

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Свердловской области в 2021 году

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области подготовлен на основе анализа поступивших Уполномоченному по правам человека в 2021 году индивидуальных и коллективных обращений, а также бесед с гражданами в ходе личных приёмов, материалов, собранных по итогам посещения мест принудительного содержания, воинских частей, детских домов, психиатрических больниц и других учреждений, материалов научно-практических конференций и семинаров, сообщений правозащитных организаций.

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Закона Свердловской области от 18 октября 2010 года № 72-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Свердловской области» ежегодный доклад о своей деятельности Уполномоченный по правам человека представляет в Законодательное Собрание Свердловской области, Губернатору Свердловской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Свердловского областного суда, прокурору Свердловской области, а также в Правительство Свердловской области и Уставный Суд Свердловской области.

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО «Убежище» для человека

Наш народ любая беда сплывала. 2021 год был непростым — волна за волной вирусов накрывала нас. И многие, очень многие, как и год назад, объединились и шли на помощь слабым, одиноким, потерявшим близких.

Наш уральский бизнес вызывает уважение: Фонд святой Екатерины успевал везде, где трудно, где требовалась помощь. Объединились даже лица без определенного места жительства, чтобы получить помощь самим и тем, кто оказался на дне жизни по разным причинам.

Наши врачи, медицинские сестры не за деньги и награды, а только из чувства долга жили сутками в «красной зоне», спасали людей.

Уполномоченный знает их имена и больницы, которые жили по принципу: обязательно помочь тем, кто в опасности. Низкий поклон им за это.

Но в это же время нашлись те, кто воспользовался периодом борьбы с инфекцией и решил заработать на человеческом доверии, доброте. Никогда ещё так не процветало мошенничество, как в 2021 году. Мы не успевали изучить одну схему, как тут же появлялись другие. Мы не успевали помочь пострадавшим от одних видов мошенничества, а изворотливые дельцы уже появлялись в пространстве, где их не ждали. Не ждали полицейские, законодатели, защитники прав потребителей. Именно здесь, в этой сфере обмана, обкрадывания и лжи, обнажились проблемы, связанные с тем, что мы не научились жить по закону и разучились жить по морали, нравственным принципам, духовной ответственности, чем всегда отличался житель России.

В 2021 году мы отмечаем 800-летие великого князя Александра Невского. Спасибо нашим музейным работникам, светским и православным художникам, кинодокументалистам, писателям, общественности. Был ярко раскрыт образ Великого патриота земли русской, перед которым стоял выбор: жить в золоте, но с чужой моралью, а точнее — без неё, или следовать заветам предков, опираться на родные корни, рискуя при этом своей жизнью. Выбор был сделан в пользу традиций, веры, культуры, заповедей предков. Именно поэтому пугает то безразличие, которое в 2021 году было проявлено к моральным ценностям.

Очень часто принимались решения, последствия которых не учитывались. А законодатели не успевали за стремительно меняющейся ситуацией. И потому, как бы горько ни было, волгоотно почувствовали себя мошенники. Справедливости ради надо признать, что эта проблема была всегда, и нам удавалось с ней справляться, когда объединялись всем миром.

В 2019 году на встрече с Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным Уполномоченный по правам человека в Свердловской области донесла блуждающих простот людей, пострадавших от кредитно-потребительских кооперативов, обокравших на десятки миллиардов поверивших им людей. По поручению Президента были приняты меры. И сегодня ни одного нового названия кооператива не появилось в жалобах населения. Создавать кредитно-потребительские кооперативы стало невыгодно, если обманывать народ.

Именно с реакцией на выступление Уполномоченного по правам человека в Свердловской области начал свою приветственную речь Президент на ежегодной встрече 9 декабря 2021 года с членами Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека: «...Совет сейчас активно занимается насущными, актуальными проблемами, которые волнуют наше общество. Одна из них — защита граждан от мошенников в финансовой сфере, которые оставили без жилья, буквально на улице, десятки тысяч людей. Совет настойчиво поднимал этот вопрос, и в результате были внесены поправки в закон о деятельности кредитно-потребительских кооперативов, что позволило запретить выдачу кредитов под залог единственного жилья и поставило заслон мошенническим схемам микрокредитных организаций».

В декабре 2021 года пришлось говорить о новых проблемах: технологии мошенничества опережают и законодательство, и полицию. Президент услышал, и уверена, что борьба с этим беззастенчивым явлением начнётся.

«Права человека: основные вехи и тенденции развития» — так называется учебное пособие, которое вышло в ноябре 2021 года в Екатеринбурге. Его автор — Светлана Игоревна Глушкова, наш уральский учёный, продолжатель традиции уральской правовой школы и во многом новатор академических подходов к преподаванию прав человека. Это новаторство заключается в опоре на правозащитные практики Урала, в осмыслении современных тенденций в нашем обществе. Книга для учёных и практиков — она уже разошлась по стране. Мы можем только гордиться, что книга написана и вышла в свет у нас. Но мы должны проанализировать теоретическую составляющую правозащитной деятельности. Позволю себе две цитаты из пособия:

«Эпоха глобализации приносит новые вызовы, опасности для прав человека, институтов гражданского общества, для существующих дискурсов»;

«...совершенно прав известный российский правовед, один из создателей Конституции РФ и Гражданского кодекса РФ, автор гуманистической теории права, один из первых и ведущих разработчиков науки прав человека Сергей Сергеевич Алексеев, считавший права человека главным «убежищем» для человека».

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Свердловской области в 2021 году публикуется на основании Постановления Законодательного Собрания Свердловской области от 01.03.2022 № 276-ПЗС «О докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Свердловской области в 2021 году».



Уполномоченный по правам человека в Свердловской области Татьяна Мерзлякова

Учебное пособие востребовано и в стране, и за рубежом, а всё потому, что в нём много примеров практической правозащиты, в том числе и из специального доклада Уполномоченного по правам человека в Свердловской области о реализации прав граждан при приёме на работу «Добро пожаловать, или Вход воспрещён», и из доклада Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека «Уроки пандемии и точки зрения соблюдения прав и свобод человека и гражданина».

Конечно, большую роль в осмыслении правовой практики сыграли личные встречи в школах прав человека, которые проводились в Законодательном Собрании Свердловской области. Спасибо за это Людмиле Валентиновне Бабушкиной, Владимиру Фёдоровичу Никитину, Вячеславу Викторовичу Погудину и другим депутатам, сотрудникам аппарата.

Уральская школа прав человека тем и сильна, что опирается на практику. Ту практику, которая ни дня не отрываётся от жизни человека. Об этом доклад за 2021 год.

Итоги года: динамика и структура обращений

В 2021 году к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области, сотрудникам его аппарата, адвокатам и профессиональным юристам, ведущим консультативный приём населения на основании договоров о сотрудничестве с Уполномоченным, обратились **21 296** человек (21 967). В скобках указаны соответствующие данные за 2020 год.

Были проконсультированы лично Уполномоченным **3 215** (1 948) человек. Перегрузка некоторых систем здравоохранения в связи с распространением коронавирусной инфекции, возросшая потребность в учреждениях охраны здоровья, медицинских работников, в том числе задействованных в работе мобильных пунктов вакцинации, административному персоналу, обеспечивающему передачу данных о вакцинации, привели к росту числа телефонных обращений к Уполномоченному. Поскольку вопросы требовали незамедлительной реакции, они разрешались в оперативном порядке: Уполномоченным даны **2 735** (1 025) телефонных консультаций, что почти в 2,5 раза превышает показатель предыдущего года.

Уполномоченным по правам человека лично были приняты **480** человек: **311** человек — на рабочем месте; **121** — в ходе личных приёмов населения в Екатеринбурге, в том числе обратившихся в дни работы Центра общественного наблюдения за выборами и во время межведомственного приёма пенсионеров, испытывающих трудности в получении QR-кодов, проведённого на площадке Комплексного центра социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбурга. **48** человек были приняты Уполномоченным во время выездных приёмов в Невьянском, Серовском, Верхотурском, Верх-Нейвинском, Малышевском, Рефтинском, Североуральском городских округах. Введение ограничительных мер по проведению встреч с населением привело к снижению числа граждан, с которыми Уполномоченный по правам человека традиционно встречался во время выездов в муниципальные образования.

На встречах, совещаниях, в том числе по видеоконференцсвязи, Уполномоченный по правам человека взаимодействовала с аудиторией общей численностью **5 295** (3 521) человек.

1 268 человек (1 011) были приняты сотрудниками аппарата Уполномоченного.

195 человек (222) проконсультированы адвокатами и профессиональными юристами. Такие консультации были востребованы у слабослышащих людей, в работе с которыми привлекались сурдопереводчики, а также у лиц, нуждающихся в оперативной консультации адвоката по экономическим делам С. С. Извекова, взаимодействие

с которым Уполномоченным ни на один месяц не было приостановлено.

Число устных правовых консультаций, которые дали сотрудники аппарата по телефону, составило **6 817** (9 518). Общее количество письменных обращений, поступивших на рассмотрение Уполномоченного по правам человека в отчётном году, составило **4 506** (4 495), из них 33 % решены положительно.

Четверть всех обратившихся людей, нуждающихся в правовой защите, относятся к социально незащищённым слоям населения: пенсионеры, ветераны и инвалиды, — количество обращений, поступивших от них в 2021 году, составило 22 %.

В 2021 году наблюдался рост на 2,3 % обращений от лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также их родственников (23,2 % по сравнению с 20,9 % в 2020 году), что связано с увеличением числа жалоб на качество оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения в местах заключения.

Снизилось на 1 % количество жалоб от иностранцев, лиц без гражданства и переселенцев.

Наибольшее число жалоб касается нарушений социальных прав граждан — 46,2 % всех поступивших обращений. Пятая часть обращений социальной тематики относится к нарушениям жилищного законодательства, 2,8 % обращений связано с нарушением трудовых прав.

О нарушении права на защиту семьи, материнства и детства поступило на 1,3 % обращений меньше, чем в 2020 году. В связи с нарушением права на социальное обеспечение, получением мер социальной поддержки, социальных гарантий и социального страхования — 7 % обращений.

5 % обратившихся к Уполномоченному заявили о нарушении экономических прав (большая часть таких обращений связана с вопросами землепользования, финансовой безопасности, налогообложения и кредитования). Вопросы исполнения судебных решений, защиты права на справедливое судебное разбирательство остались на уровне прошлого года.

По сравнению с 2020 годом наблюдалось увеличение числа обращений по вопросам деятельности правоохранительных органов. Их количество составило в 2021 году 7,9 %. На 0,3 % возросло количество обращений по вопросам защиты политических прав и свобод, и на такой же процент увеличилось количество жалоб на защиту права на благоприятную окружающую среду и пользование природными ресурсами.

Возросло на 0,7 % количество вопросов, касающихся нарушения права на образование. Наблюдался рост количества обращений о нарушении права на охрану здоровья и медицинскую помощь: их поступило 5,6 %. Вопросы от населения, связанные с COVID-19 (вакцинация, получение QR-кодов, дистанционная работа, обучение и лечение), составили 10 % всех обращений.

Количество жалоб от жителей Екатеринбурга снизилось на 5%. По управленческому округу Свердловской области лидером является Горнозаводской управленческий округ: количество обращений из этого округа выросло на 4,9 %.

ГРАЖДАНСКИЕ ПРАВА

В ожидании закона о гражданском обществе

Конференция «Участие общественных институтов в нормотворческой деятельности, связанной с внесением изменений в Конституцию Российской Федерации: итоги и перспективы» состоялась 5 июля 2021 года в Москве. В её работе приняла участие Уполномоченный по правам человека в Свердловской области в качестве члена Рабочей

группы, созданной на основании распоряжения Президента РФ от 15 января 2020 г. № 5-ПП «О рабочей группе по подготовке предложений о внесении поправок в Конституцию Российской Федерации».

Рабочая группа по просьбе Президента продолжает свою деятельность по мониторингу обновления федерального законодательства, и Уполномоченный по правам человека в Свердловской области продолжает курировать вопросы законотворчества, связанные с развитием институтов гражданского общества. Поэтому не случайно выступление Уполномоченного с темой «В ожидании закона о гражданском обществе» было посвящено проблемам дальнейшей институционализации и развития гражданского общества в нашей стране.

Уполномоченный отметила, что события 2020 года продемонстрировали потенциал российского гражданского общества, рост доверия государства и граждан к общественным институтам. Принятые по рекомендациям гражданского общества на федеральном уровне меры поддержки НКО в условиях пандемии не только не допустили прекращения деятельности некоммерческих организаций, но и наметили вектор их развития на годы вперед.

Важную роль в обозначении места гражданского общества и его государственной поддержке, по мнению Уполномоченного по правам человека, сыграла поправка к Конституции Российской Федерации, согласно которой теперь в пункте «е.1» статьи 114 записано, что Правительство РФ осуществляет меры по поддержке институтов гражданского общества, в том числе некоммерческих организаций, обеспечивает их участие в выработке и проведении государственной политики.

Такую поправку в своё время Уполномоченный предложила Рабочей группе по подготовке поправок для рассмотрения, но тогда не нашла поддержки. Пришло снова высказаться по этому вопросу на встрече, которую Президент провёл с членами Рабочей группы, и поправка была поддержана Президентом. Позже правовая норма о поддержке гражданского общества нашла отражение в статье 20 Федерального закона «О Правительстве Российской Федерации».

Что касается разработки закона о гражданском обществе, то о необходимости такого правового акта, который поможет наладить взаимодействие институтов гражданского общества с государством и правоохранительными органами, Уполномоченный по правам человека в Свердловской области высказывалась ещё в 2020 году. В этом полномочном законе должны быть прописаны механизмы и инструменты взаимодействия государства и институтов гражданского общества, меры поддержки и многое другое. Закон должен внести ясность в разрешение противоречий, которые часто возникают между представителями гражданского общества и правоохранительными ведомствами. Конечно, в разработке закона обязательно должны участвовать институты гражданского общества.

Уполномоченный по правам человека выразила уверенность, что проект федерального закона, над которым сейчас работают юристы, будет исходить из того, что в России должно быть сильное гражданское общество, независимый неправительственный некоммерческий сектор, который не нуждается в финансовой поддержке из зарубежных источников. В нём будет поощряться активность НКО, осуществляющих общественно полезную деятельность.

Уполномоченный рассказала о практике регионов, о том, что уже сделано и что можно урегулировать на уровне субъектов Российской Федерации. Остановилась подробно на регулировании вопросов проведения публичных слушаний по проектам общественно значимых законов, что явно направлено на развитие политической активности граждан как элемента гражданского общества.

Завершая выступление, Уполномоченный отметила, что определение понятия «гражданское общество» — очень непростой вопрос. И тут есть над чем задуматься: образуют ли гражданское общество только зарегистрированные в установленном порядке структуры, обеспечивающие конституционные права и законные интересы личности? Насколько гражданское общество независимо от государства? Может ли быть подконтрольно ему и тем более управляемо? Строится ли гражданское общество всегда только «снизу», самими людьми, зачастую преодолевая сопротивление государства (если оно недемократично)? Может ли государство участвовать в построении гражданского общества «сверху»?

Дискуссии по этим вопросам ещё впереди. Рабочей группе предстоит сложная работа: разрабатываемый закон о гражданском обществе должен не только быть основан на положениях Конституции, но и творчески их развивать.

Всероссийская научно-практическая конференция «Прокуратура Российской Федерации: от вековых традиций к современным условиям деятельности», приуроченная к 300-летию надзорного ведомства, которое будет отмечаться 12 января 2022 года, состоялась 19 октября 2021 года в Тюмени. В формате видеоконференцсвязи обсудили современные тенденции развития прокурорской практики и нормативно-правового регулирования прокурорской деятельности.

В рамках пленарного заседания прозвучали доклады, два из которых были посвящены взаимодействию прокуратуры с гражданским обществом — руководителя Научного образовательного центра по правам человека МГОУ имени О. Е. Кутафина Игоря Дудко («Взаимодействие прокуратуры с институтами гражданского общества: современные проблемы») и Уполномоченного по правам человека в Свердловской области («Взаимовыгодное сотрудничество уполномоченных по правам человека в УрФО с органами прокуратуры»).

Обсудили сложившуюся практику взаимодействия государственных правозащитников, необходимость учёта возросшей роли прокуратуры в свете внесённых изменений в Конституцию России, тенденции развития гражданского общества, возможности по оценке работы как органов исполнительной власти, так и правоприменителей, в связи с возложенной на прокуратуру обязанностью представлять интересы России в Европейском суде по правам человека.

Дискуссия показала, что сегодня защита прав граждан должна осуществляться региональными уполномоченными по правам человека в сотрудничестве с органами прокуратуры, а взаимодействие надзорного органа с институтами гражданского общества при решении социально важных и значимых проблем должно стать взаимовыгодным.

Личные права защищаем лично

Вызывает тревогу ситуация в сфере защиты личных прав граждан. Об отсутствии помощи и поддержки населения со стороны правоохранительных органов в первую оче-

(Продолжение на 2-й стр.)