

(Окончание. Начало на 1—21-й стр.).

что поток обращений ко мне как Уполномоченному не иссякает с появлением новых видов мошенничества, и я считала, что этот вопрос необходим для обсуждения на комиссии.

С этой же темы начал своё общение с членами Президентского Совета по правам человека 9 декабря 2021 года наш Президент. По традиции встреча с Советом происходит накануне Дня прав человека, который уже более 70-ти лет отмечается во всём мире. Президент обозначил, что именно благодаря Совету, который настойчиво поднимал вопросы мошенничества в финансовой сфере, были внесены поправки в закон о деятельности кредитно-потребительских кооперативов, что позволило запретить выдачу кредитов под залог единственного жилья и поставило заслон мошенническим схемам микрокредитных организаций.

2020 и 2021 годы показали, что возникли новые виды мошенничества. Сейчас трудно назвать ту сферу жизни и деятельности, где количество мошенников не возросло: от аренды жилья, трудоустройства на работу, псевдопроверок «газовиков», «электриков» до выплат социальных льгот и пособий, медицинских консультаций, финансовых пирамид, подмен психологической помощи разного рода экстрасенсами. Особенно стало процветать кибермошенничество, снятие денег с банковских карт. Для примера в своём выступлении перед Президентом я привела сведения, опубликованные компанией Avast: 56 % жителей России сталкивались с мошенническими предложениями услуг по телефону. По данным департамента информационной безопасности Центрального Банка России за III квартал 2021 года мошенники украли со счетов банковских клиентов путём несанкционированных денежных переводов 3,2 млрд руб., при этом банки вернули клиентам только около 250 млн руб., всего 7,7 %. Обманутые и обворованные люди остаются один на один со своей бедой... Виновные либо не установлены правоохранительными органами, либо освобождаются от наказания за истечением срока давности привлечения к уголовной ответственности. Люди, разочаровавшись в бездействии правоохранительных органов, идут в так называемые «юридические» центры, которые нередко берут деньги также за псевдопомощь.

В этом году я просила Президента Российской Федерации рассмотреть вопрос об усилении ответственности за мошеннические действия и увеличить сроки давности привлечения к уголовной ответственности за эти преступные деяния. Мошеннические технологии опережают и законодательство, и всевозможные меры противодействия со стороны полиции.

В июле 2021 года члены Совета и его председатель В. А. Фадеев, председатель комиссии по экологическим правам С. А. Цыпленков и первый зампред Комиссии Общественной палаты РФ по экологии и охране окружающей среды А. Е. Дударева приняли участие в промышленной международной выставке «Иннопром-2021», проходившей в нашем городе, на площадке которой председателем Совета по правам человека было отмечено, что обществу уже остро необходима международная консолидация усилий по выполнению обязательств Парижского соглашения, обеспечению возможности развития промышленности без нарушения конституционного права человека на благоприятную окружающую среду, становлению экологического машиностроения в России. В преддверии международной выставки, 2 июля 2021 года, Президентом Российской Федерации был подписан Федеральный закон «Об ограничении выбросов парниковых газов», который формирует систему управления выбросами, определяет углеродный след как важный индикатор развития экономики.

Кроме того, мне довелось выступить модератором дискуссии на площадке Иннопрома о социальном благополучии женщин Свердловской области, в которой приняла участие не только женщины, возглавляющие органы власти, — Председатель Законодательного Собрания Свердловской области Л. В. Бабушкина, Министр культуры Свердловской области С. Н. Чаичкина, но и руководитель центра комплексных проблем безопасности Российской академии образования, член-корреспондент РАО, д.п.н. О. Ю. Зотова, представители общественных организаций и женщины, преуспевающие в частном бизнесе. Сегодня действительно наблюдается возрастающая роль женщин во всех областях жизни общества. Развитие науки, информационных технологий, экономический рост, социальный прогресс, международные связи — всё это стало сферой активной деятельности девушек и женщин. Формат международного события проводимой дискуссии придало участие в ней руководителя структуры «ООН-Женщины» Мерель Гузель.

В рамках комиссии по социальным и культурным правам мною был внесён ряд предложений по разработке градостроительного стандарта при строительстве объектов социальной инфраструктуры, которые пока оформляются в единый документ от СПЧ. Особое внимание обратила на жильё, расположенное в памятниках истории и культуры.

В сентябре члены СПЧ приняли участие в заседании круглого стола на тему «60-летие Европейской социальной хартии и 25-летие членства Российской Федерации в Совете Европы». Перед участниками конференции — представителями МИД России, преподавателями МГИМО, МГЮА им. Кулафина, НИУ ВШЭ, а также членами Европейского комитета по социальным правам, директором по правам человека Совета Европы, президентом Европейского комитета по социальным правам, представителями Европейской конференции профсоюзов — я выступила с докладом и одновременно предложением к власти подписать и ратифицировать статью 25 Европейской социальной хартии, которая говорит о праве работников на защиту их претензий в случае неплатёжеспособности работодателя. Ратифицирование данной статьи Хартии позволило бы двигаться в сторону улучшения социальной защиты работников и их семей.

В декабре 2021 года всеми членами постоянной комиссии по цифровым правам человека был поддержан доклад Временной рабочей группы Совета по подготовке Концепции по защите прав и свобод человека и гражданина в цифровом пространстве Российской Федерации, который будет направлен Президенту РФ и Правительству РФ для изучения.

В преддверии окончания календарного года, 20 декабря, я, как председатель комиссии по личным правам, вместе с заместителем председателя СПЧ И. В. Киркора провела рабочую встречу с Министром строительства и развития инфраструктуры Свердловской области М. М. Волковым и руководителем Фонда жилищного строительства Свердловской области О. А. Вохинцевой.

Члены Совета по правам человека отметили положительный пример Свердловской области в сфере строительства жилья для детей-сирот, для переселенцев из аварийного жилья. Приятным завершением рабочего визита заместителя председателя СПЧ в Свердловскую область стало вручение ключей от однокомнатных квартир детям-сиротам в посёлок Монетный Березовского городского округа. Мы встретились с семьями, принимавшими участие в проекте Авторского центра «Мир Семьи», в рамках которого оказывается комплексная психологическая поддержка семьям, имеющим ребёнка с тяжёлым заболеванием, учредителем которого является Ирина Киркора.

Многу совместно с членами СПЧ Г. А. Осокиной, Е. В. Винокуровой, И. В. Борововой систематически решались

вопросы помощи конкретным людям, малолетним детям, многодетным семьям, проживающим в разных областях нашей страны, чьи обращения поступали через Совет. Люди просили оказать незамедлительную помощь детям, больным СМА, и онкологическим больным, провести необходимое лечение тяжелобольным взрослым, перевести в иную больницу, переселить из аварийного жилья, наказать финансовых мошенников. Благодаря помощи Совета удалось получить редкое лекарство для онкогематологической больницы жительницы нашей области.

Совет продолжит свою работу в 2022 году, и, как подчеркнул на встрече Президент, каждый из членов Совета приносит в эту благородную миссию защиты прав и свобод человека и гражданина свой весомый вклад.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Уральская школа прав человека

Сотрудничество Уполномоченного с высшими учебными заведениями — одна из наиболее эффективных форм реализации задач по правовому просвещению. Образование и воспитание специалистов во всех отраслях знаний требует сегодня понимания проблем взаимодействия индивида, общества и государства, знания конституционных прав и свобод.

Приоритетным направлением работы Уполномоченного является образование будущих муниципальных и государственных служащих в духе уважения прав и свобод человека, в связи с чем в 2021 году продолжилось многолетнее сотрудничество Уполномоченного с Уральским институтом управления — филиалом Российской академии народного хозяйства и государственной службы. Консультант аппарата Уполномоченного Наталья Черных является постоянно действующим членом аттестационной комиссии для обучающихся в аспирантуре, а также принимает участие в работе комиссии по государственной итоговой аттестации выпускников.

Среди представленных на защиту в 2021 году выпускных квалификационных работ по профилю «Организация работы органов государственного и муниципального управления» — исследования по актуальным темам: «Реализация контроля и надзора в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка (на примере Свердловской области)»; «Оценка эффективности государственных программ (на примере программы «Доступная среда»)»; «Реализация государственной политики в сфере охраны здоровья граждан в субъекте Российской Федерации (на примере Свердловской области)»; «Совершенствование государственной инвестиционной политики в субъекте Российской Федерации (на примере Свердловской области)»; «Реализация деятельности главного управления МЧС России по Свердловской области в сфере обеспечения безопасности населения: проблемы и пути совершенствования»; «Совершенствование механизмов и инструментов стратегического управления на региональном уровне (на материалах Министерства культуры Свердловской области)»; «Совершенствование организации выставочно-ярмарочных мероприятий в целях повышения инвестиционной привлекательности Свердловской области (на материалах Министерства промышленности и науки Свердловской области)». Особенно важно, что все исследования связаны с актуальной тематикой государственного и муниципального управления в современных условиях пандемии.

Продуктивным было сотрудничество со Школой государственного управления и предпринимательства Уральского федерального университета. Завершён совместный исследовательский проект по проблеме, возникшей в практике Уполномоченного и требующей всестороннего изучения, — «Право инвалидов в Свердловской области на доступную среду в месте проживания». Студенты и магистранты провели социологическое исследование для выявления основных проблем, препятствующих надлежащей реализации Постановления Правительства РФ № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов», что позволяет Уполномоченному сформулировать предложения и рекомендации государственным и муниципальным органам для выполнения международных и национальных обязательств по обеспечению доступности среды в месте проживания лиц с инвалидностью.

Участие Уполномоченного в реализации межвузовской магистерской программы «Международная защита прав человека», организованной Консорциумом российских вузов при поддержке Верховного комиссара ООН по правам человека и МИД России, включало ряд знаковых мероприятий.

17 апреля состоялась встреча Председателя Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Валерия Фадеева, членов Совета по правам человека, заместителя главного редактора журнала «Русский репортёр» Марины Ахмедовой и Уполномоченного по правам человека в Свердловской области со студентами Департамента «Факультет журналистики» Уральского федерального университета (УрФУ) и магистрантами, обучающимися по программе «Гуманитарная дипломатия и международные переговоры».

Обсудили такие актуальные темы, как соблюдение прав человека в России в эпоху цифровизации и во время пандемии коронавируса, когда многие люди были вынуждены не только перейти на работу удалённо, но и практически всю привычную жизнь перенести в онлайн, проблемы защиты прав заключённых.

Ведение учебных курсов по международной защите прав человека и основам управления, а также участие в работе комиссий по защите магистерских диссертаций и руководство практикой магистрантов обеспечивали консультанты аппарата Уполномоченного Наталья Черных, кандидат социологических наук, и Анна Деменева, кандидат юридических наук.

Особое внимание уделяется проектному обучению. В апреле магистранты 1 и 2 курса представили Уполномоченному проекты, выполненные ими по результатам изучения курса «Основы управления и психология делового общения». Каждый проект — это управленческое решение, разработанное магистрантами по самостоятельно выбранной им проблеме под руководством консультантов аппарата Уполномоченного. Исследования носят практический характер и нередко содержат предложения, которые могут быть полезны как в деятельности Уполномоченного, так и в работе неправительственных организаций, государственных и муниципальных органов. В частности, магистранты представили управленческие решения по следующей тематике: «Проблема неустойчивого развития НКО на примере Автономной некоммерческой организации научно-практического социально-педагогического объединения «Благое дело», «Разработка транспортной системы г. Екатеринбурга в рамках подготовки к проведению Летней Универсиады в 2023 году», «Актуальные проблемы экологии водных ресурсов в Свердловской области», «Актуальные проблемы финансовой (личной) безопасности жителей Свердловской области».

Обязательным мероприятием в рамках магистерской программы является Международная летняя школа. В

2021 году VIII Международная летняя школа «Права человека для будущих поколений» проходила на базе Казанского (Приволжского) государственного университета. Работа Летней школы была посвящена правам молодёжи и её готовности решать проблемы изменения климата и миграции. Программа была построена в рамках трёх тематических кластеров: «Права человека и изменение климата»; «Права человека и миграция»; «Права человека и участие молодёжи».

В качестве эксперта в Летней школе принял участие консультант аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области Роман Кузнецов, который рассказал участникам о работе регионального Уполномоченного по защите прав мигрантов, опыте организации Уполномоченным взаимодействия с консульскими учреждениями и уполномоченными по правам человека сопредельных стран в организации защиты прав мигрантов при согласовании возвращения их домой в период пандемии, при установлении личности, определении гражданской принадлежности, восстановлении документов, оказании содействия в реализации трудовых прав мигрантов.

Команда магистрантов Уральского федерального университета достойно выступила в отборочных раундах конкурса, представляющего собой модель Европейского суда по правам человека, и получила положительные отзывы жюри. Подготовка позиций заявителя и правительства на английском языке по гипотетическому делу и участие в смоделированных устных слушаниях в международном органе позволяет студентам приобрести практический опыт работы с ситуациями, требующими защиты прав человека. Для магистрантов программы «Гуманитарная дипломатия и международные переговоры» это особенно ценный и новый сложный опыт, ведь их специализация не связана с юриспруденцией. Модель Европейского суда по правам человека для студентов магистерской программы консорциума была организована в сотрудничестве с Ассоциацией защиты прав человека (Plaidier les Droits de l'Homme, Страсбург). К выступлению на конкурсе команду готовила консультант аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области Анна Деменева.

Важным опытом участия в правовой и политической жизни нашего региона стало для ребят участие в наблюдении за процессом выборов. Учащиеся и выпускники магистерской программы Уральского федерального университета по приглашению Уполномоченного приняли участие в работе Центра общественного наблюдения: проводили видеомониторинг избирательных участков, совместно с Уполномоченным выезжали на избирательные участки для проверки сообщений о нарушениях.

Всероссийский конкурс по конституционному правосудию «Хрустальная Фемида» поддерживается Уполномоченным ежегодно: консультант аппарата Уполномоченного традиционно принимает участие в работе жюри конкурса на всех его этапах. Устные раунды юбилейного Десятого конкурса «Хрустальная Фемида» состоялись на виртуальной площадке Zoom 27—28 января. Команды вузов России в письменном этапе конкурса готовили процессуальные документы для игрового судебного процесса в Конституционном Суде по проблеме ограничения конституционных прав граждан в условиях пандемии, а в устных раундах представляли свои позиции на стороне заявителя и государственного органа.

В ноябре-декабре началась работа жюри в письменном этапе нового конкурса: фабула учебного процесса посвящена другой актуальной конституционной проблеме — защите прав собственников в ходе реновации.

С 2005 года Уполномоченный по правам человека совместно с Ассоциацией преподавателей права Свердловской области «Правовое образование — XXI век» (председатель И. С. Огоновская, кандидат исторических наук, доцент УрФУ), юридическим факультетом Гуманитарного университета (декан А. П. Семитко, доктор юридических наук, профессор) и Центром правового просвещения и прав человека Гуманитарного университета (руководитель С. И. Глушкова, доктор политологических наук) реализует Областную программу правового просвещения. В её рамках ежегодно проводится областная олимпиада по правам человека, в которой принимают участие старшеклассники. Жюри, оценивающее работы участников, традиционно возглавляет Уполномоченный по правам человека.

17—18 апреля состоялась XVIII Областная олимпиада по правам человека среди учащихся 8—11-х классов школ. В оргкомитет олимпиады поступило 109 заявок от учащихся 8-11 классов школ городов Екатеринбург, Каменск-Уральский, Асбест, Нижний Тагил, Верхние Серги, Реж, Ревда, посёлка Висим. Успешно справились с заданиями 40 учащихся. Победителями и призёрами стали 18 участников Олимпиады. Финалисты получили почётные грамоты и памятные призы от Уполномоченного по правам человека в Свердловской области и Президентского центра Бориса Ельцина.

Осенние конференции по правам человека стали уже традиционными с 2015 года на юридическом факультете Гуманитарного университета. В 2021 году в конференции приняли участие более 90 человек, включая обучающихся и преподавателей российских университетов, практикующих юристов, представителей из разных стран мира (Россия, Франция, Австрия, Словакия). Оргкомитет конференции возглавила Уполномоченный по правам человека в Свердловской области, традиционно открывающая пленарное заседание своим выступлением. Среди выступающих на пленарном заседании и обмене мнениями в дискуссиях были представители российских вузов из Калининграда, Екатеринбурга, Республики Марий Эл, других городов.

В период с 5 по 9 июля состоялась XI Летняя (Алексеевская) школа для учителей истории и обществознания Свердловской области. Организаторами ежегодной школы являются Уполномоченный по правам человека в Свердловской области, Ассоциация преподавателей права «Правовое образование — XXI век» и Центр правового просвещения и прав человека.

В Летней школе приняли участие более 30 педагогов из Екатеринбурга, Асбеста, Новоуральска, Каменска-Уральского, Нижнего Тагила, Арамилы и других территорий.

Перед слушателями Летней школы выступили адвокаты «Свердловской областной гильдии адвокатов», преподаватели юридического факультета Гуманитарного университета, сотрудники Прокуратуры Свердловской области, общественной помощник Уполномоченного по правам человека, директор АНО «Уральский центр медиации» О. П. Махнёва. Выездные занятия Летней школы успешно состоялись в Уставном суде Свердловской области и Арбитражном суде Свердловской области.

При поддержке Уполномоченного по правам человека традиционно ежегодно проводится Всероссийский правовой диктант. Его организаторами являются Ассоциация юристов России и общественная организация «Деловая Россия», партнёрами выступают Министерство иностранных дел Российской Федерации, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, Федеральная антимонопольная служба, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Московский государственный юридический университет имени О. Е. Кутафина. В 2021 году Всероссийский право-

вой диктант проводился с 3 по 12 декабря, стал доступен в новых форматах — видеовопросы от известных юристов, государственных и общественных деятелей.

Учим ветеранов, помогаем людям «серебряного возраста»

Инициатива Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой о ежегодном проведении в октябре-ноябре «Правового марафона для пенсионеров» традиционно поддерживается в Свердловской области. Совместно с региональным отделением Ассоциации юристов России и некоммерческими организациями сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области каждый год участвуют в этой важной акции.

В условиях санитарных ограничений в связи с распространением коронавирусной инфекции «Правовой марафон для пенсионеров» в 2021 году проводился как в режиме личного консультирования пенсионеров и лиц с инвалидностью, так и с использованием дистанционных технологий.

В Общественной приёмной Уполномоченного по правам человека, созданной в Гуманитарном университете, проводилось консультирование пенсионеров по правовым вопросам.

Бесплатную юридическую помощь предоставляла лицам пенсионного возраста, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, Социально ориентированная общественная организация «Право на защиту и помощь» (председатель М. А. Оверченко). Общественники проводили юридические консультации гражданско-правового характера для посетителей благотворительной столовой в рамках соглашения, заключённого с Фондом «Люблю и Благодарю».

В приёмной по правам человека некоммерческой организации «Частное учреждение дополнительного образования «Пеликан» (директор З. А. Глухих) проходили индивидуальные приёмы по юридическим вопросам, организованные для глухих и слабослышащих граждан, многие из которых достигли пенсионного возраста. В приёмах традиционно участвовали сотрудник рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области и представитель областного отделения Всероссийского общества глухих.

Так, в ходе приёма, организованного 11 ноября, пенсионеры и лица с инвалидностью получили ответы на интересующие их вопросы о правовых последствиях несоблюдения санитарных ограничений, получении методика от вакцинации в связи с возможными последствиями для организма.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека были проведены тематические консультации для пенсионеров и лиц с инвалидностью: «Банкротство граждан: вопросы правоприменения»; «Инвестиционное страхование жизни»; «Микрозаймы. Легко взять и так тяжело вернуть»; «Кредитные потребительские кооперативы. Изменения в законодательстве»; «Имущественный налоговый вычет. Основания и порядок получения».

В связи с актуальностью требования о необходимости предъявления QR-кода о вакцинации от коронавируса для посещения общественных мест увеличилось количество обращений граждан к Уполномоченному по правам человека, связанных с реализацией этого требования. Чаще всего проблемы возникали у пожилых людей, которые привыкли использовать смартфон только в качестве телефона, и не могли освоить крайне востребованную функцию скачивания QR-кода и его открытия.

Уполномоченным 26 ноября было организовано оказание практической помощи людям пенсионного возраста, испытывающим затруднения как при получении QR-кода, так и его предъявлении. Инициативу Уполномоченного поддержал Уральский федеральный университет: студенты и сотрудники Института радиоэлектроники и информационных технологий РТФ вели в этот день приём жителей области. Они не только отвечали на возникавшие у пенсионеров вопросы, но и научили их использовать все возможности электронной техники.

Уполномоченный по правам человека благодарна ректору Уральского федерального университета В. А. Кошарову и волонтерам университета за помощь в проведении востребованной социально значимой акции.

Инициативу Уполномоченного по правам человека в Свердловской области поддержал директор ГБУ СО «МФЦ» А. С. Девятых: выездная бригада специалистов выехала на площадку приёма граждан для обеспечения возможности получения бумажных сертификатов с QR-кодом (или) регистрацией/подтверждения/восстановления учётной записи на портале ЕПГУ для получения кода.

Министр социальной политики Свердловской области А. В. Злоказов помог Уполномоченному организовать площадку с необходимым оборудованием, Министр здравоохранения Свердловской области А. А. Карлов обеспечил участие в приёме сотрудников здравоохранения, имеющих права на вход и внесение коррективов в Федеральный регистр вакцинированных от COVID-19 для полного обеспечения возможности людей получить QR-коды.

Благодаря слаженной межведомственной команде 94 человека, пришедшие на приём, получили необходимый код.

Если на федеральном уровне будет принято решение о введении цифрового кода, такие приёмы для людей необходимо проводить регулярно на всей территории Свердловской области. Это важно не только посетителям, получающим реальную помощь и ответы на возникающие вопросы, но и представителям власти, которые смогут понять, какие сложности приходится преодолевать населению при реализации тех или иных управленческих решений.

Будем верить, что ошибок прежних мы уже не повторим

Позади ещё один тяжёлый год — потеря и болезней. Но год, когда мы, объединив усилия, постарались защитить себя и близких от коварной болезни.

Защитили дорогой ценой ограничения некоторых прав человека. Тем не менее, попытки установить новые приоритеты в политике прав человека вызывают у людей жёсткое сопротивление. Вот почему надо искать варианты сохранения жизни и здоровья в рамках действующей Конституции. Именно для этого создавался этот ежегодный Доклад, который готовился в атмосфере искренности и неравнодушия. Будем верить, что ошибок прежних мы уже не повторим.

Каждый человек должен обладать правом на защиту. Это позволяет наша Конституция. В то же время, защищая одного человека, анализируя проблемы, которые позволили нарушить права каждого человека, можно увидеть систему, остановить нарушения прав в целом группе людей. Именно это должно привести к сохранению гражданского мира и согласия.

Уполномоченный по правам человека в Свердловской области
Т. Г. Мерзлякова