

(Продолжение. Начало на 1—8-й стр.).

первоочередные нужды по 10 тысяч рублей. Также им полагаются выплаты в зависимости от степени утраты имущества: при частичной утрате — по 50 тысяч рублей на человека, по 100 тысяч — тем, чьё имущество в связи с паводком пострадало без возможности восстановления. По предварительным данным, в первые месяцы после стихии на материальную поддержку претендовали 450 человек: 250 жителей Верхнесалдинского ГО, 165 Горноуральского и 35 Нижнесалдинского.

Так, обратившийся к Уполномоченному Д. в своём обращении написал: «*Татьяна Георгиевна, крик души! Родители проживают в городе Нижняя Салда. Мама пенсионерка, папа работающий пенсионер. Несмотря на возраст, родители держат скот, ведут хозяйство, обрабатывают огород, отремонтировали дом. Наводнением уничтожены ужожи, испорчена мебель, оборудование, в доме сырость и плесень... выплат не обещают, а комиссия по оценке ущерба прошла мимо, так как родители не прописаны в доме, но фактически в нём проживают, и он находится в их собственности.*»

Уполномоченным по правам человека информация о существующей проблеме была оперативно доведена до компетентных органов. По поручению Губернатора Свердловской области Е. В. Куйвашева в целях оказания помощи населению, пострадавшему в результате чрезвычайной ситуации на территории городского округа Нижняя Салда, были дополнительно выделены денежные средства на оказание единовременной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, правообладателям садовых и огородных земельных участков — в размере 10 000 рублей на один садовый и огородный земельный участок. По информации администрации городского округа Нижняя Салда, 10.08.2021 родителям заявителя была перечислена единовременная помощь в размере 10 000 рублей.

Аналогичные обращения поступали в адрес Уполномоченного по правам человека и в июле 2020 года в связи с чрезвычайной ситуацией в городе Нижние Серги вследствие повышения уровня воды в реках Заставка, Серебрянка, Средняя, Серга. Тогда были подтоплены 63 частных жилых дома, в которых проживали 189 человек, в том числе 20 детей, пострадали 4 административных здания, разрушен один пешеходно-автомобильный и частично повреждены 2 моста — пешеходный и автомобильный, нарушено водоснабжение, электро- и газоснабжение.

Для устранения нарушений прав человека прокуратурой Нижнесергинского района 25.07.2020 в адрес главы Нижнесергинского городского поселения было внесено представление. На совещании при Губернаторе Свердловской области по вопросу ликвидации последствий неблагоприятных погодных явлений на территории Нижнесергинского городского поселения, состоявшемся 31.07.2020, органу местного самоуправления было поручено подготовить площадку под размещение гаражей, построек и сооружений, оказавшихся в зоне подтопления, и организовать работы по их переносу, что своевременно выполнено не было.

В августе 2020 года в адрес Уполномоченного по правам человека начали поступать коллективные обращения жителей Нижнесергинского городского поселения (№ 20-13/1802 и другие), в которых люди жаловались на одностороннее расторжение договоров аренды и требования местной администрации в недельный срок освободить земельные участки, занятые металлическими гаражами. Всего более 50 гаражей, земельные участки под которыми в своё время оформлялись в соответствии с действующим на момент заключения договоров земельным законодательством. Среди собственников гаражей были пенсионеры, многодетные семьи и малообеспеченные люди, которые не могли за свой счёт и самостоятельно убрать гаражи. Администрация никому не предоставляла взамен земельные участки. У людей не было альтернативы, так как некуда перемещать гаражи. В администрации отвечали, что земли в городе нет, решения о предоставлении участков приниматься не будут, собственники гаражей самостоятельно должны их убрать.

В ходе проведённой проверки было установлено, что доводы жителей заслуживают внимания. Участок для переноса гаражей не был сформирован, протокольное поручение по вопросу ликвидации последствий неблагоприятных погодных явлений на территории Нижнесергинского городского поселения не выполнено, взаимодействие с населением не налажено. Уполномоченным были направлены предложения в адрес органов местного самоуправления для разрешения возникшей ситуации, для защиты прав граждан предприняты меры, направленные на ускорение рассмотрения вопроса оказания финансовой помощи.

Следует отметить, что в 2016 и 2017 годах Уполномоченным по правам человека уже обращала внимание на большинство аналогичных проблем, возникающих при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, обусловленных негативными паводковыми явлениями на территории муниципального образования город Ирбит, Ирбитского муниципального образования, Слободо-Туринского муниципального района, городских округов Верхотурский, Гаринский, Туринский, но пока не всё удаётся сделать.

В апреле-июне 2016 года к Уполномоченному поступали обращения с просьбой о содействии в выплате единовременной материальной и финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости (обращения № 17-13/585, 17-13/588, 17-13/589, 17-13/590, 17-13/591 и другие). Права граждан были нарушены необоснованными отказами органов местного самоуправления во включении в списки получателей помощи. Тогда во многих случаях основанием отказа было отсутствие регистрации гражданина по месту жительства, отсутствие действующего паспорта, выезд пострадавшего с территории муниципального образования или снятие с регистрационного учёта после стихийного бедствия, утрата документов. Должностные лица своевременно не разъясняли пострадавшим, что при отсутствии необходимых документов, подтверждающих право на получение единовременной помощи в связи с утратой имущества первой необходимости, граждане включаются в соответствующие списки на основании судебных решений.

Уполномоченным постоянно призывала руководителей органов местного самоуправления помнить, что от стихии пострадали обычные люди, жители Свердловской области. Среди них были ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, пенсионеры, инвалиды, малообеспеченные люди.

Нанесённый стихией ущерб гражданам во всех случаях был зафиксирован актами комиссионного обследования утраченного имущества первой необходимости граждан, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации, актами обследования жилых помещений, повреждённых в результате возникновения чрезвычайной ситуации, а также определения степени утраты имущества первой необходимости.

В августе 2017 года Губернатором Свердловской области Е. В. Куйвашевым было принято решение об оказании финансовой помощи пострадавшим, и спустя полтора года права граждан на возмещение ущерба, причинённого здоровью и имуществу, были восстановлены. В сентябре-октябре того же года финансовая помощь в размере 40 тысяч рублей была оказана каждому пострадавшему. По

итогами проведённой работы 2 292 человека, пострадавшие от стихийных бедствий, получили материальную помощь в размере 10 тысяч рублей.

При ликвидации последствий стихийных бедствий на территории Свердловской области во всех случаях принимал активное участие Губернатор Е. В. Куйвашев, который выникал в проблемы жителей и старался помочь каждому человеку.

Анализируя практику оказания единовременной финансовой помощи и финансовой помощи за полностью или частично утраченное имущество вследствие чрезвычайных ситуаций, Уполномоченный по правам человека считает, что правовое регулирование этих вопросов нуждается в совершенствовании. Необходимо разработать алгоритм действий, направленных на оказание финансовой помощи гражданам, возмещение ущерба, причинённого их здоровью и имуществу вследствие чрезвычайных ситуаций, в рамках реализации их прав, предусмотренных пунктами 1 и 2 ст. 18 Федерального закона «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Кроме этого, формы предоставления мер социальной поддержки граждан, утративших свои жилые помещения вследствие чрезвычайных ситуаций, должны быть едины, право на их получение не следует ограничивать временными рамками, все процедуры должны быть упрощены и понятны гражданам.

На практике возникает много ситуаций, когда граждане постоянно проживают в жилом помещении и являются его собственниками, но не зарегистрированы в нём, меняют регистрацию, утратили документы и так далее. Во многих случаях граждане постоянно проживают в жилых помещениях, пользуются и владеют ими, но у них не оформлено право собственности, а ущерб жилому помещению может быть весьма значительным. В основном такие ситуации встречаются в сельских населённых пунктах. Пожилым людям никогда самостоятельно не оформит необходимые документы.

В связи с этим Уполномоченный считает необходимым распространение опыта выездных приёмов населения в районах объявленной чрезвычайной ситуации, оказание бесплатной юридической помощи всех видов на месте, в населённых пунктах, входящих в зону чрезвычайной ситуации.

В зону чрезвычайной ситуации попадают правообладатели дачных, садовых и огородных участков. В большинстве случаев это пенсионеры. Когда урожай уничтожается стихией, они тоже претерпевают имущественный ущерб, правда, в категорию пострадавших граждан они не попадают, поэтому не могут рассчитывать на помощь.

Таким образом, на сегодняшний день одним из основных условий оказания помощи является наличие регистрации, несмотря на то, что пункт 13 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 31.10.1995 № 8 «О некоторых вопросах применения судами Конституции Российской Федерации при осуществлении правосудия» устанавливает, что отсутствие регистрации, заменившей институт прописки, само по себе не может служить основанием для ограничения прав человека.

В частности, Конституционный Суд РФ в Постановлении от 02.02.1998 № 4-П указал, что сам по себе факт регистрации или отсутствие таковой не порождает для гражданина каких-либо прав и обязанностей и, согласно части второй статьи 3 Закона РФ «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», не может служить основанием ограничения их условием реализации прав граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

Уполномоченный считает, что **оказание необходимой финансовой помощи только тем гражданам, которые зарегистрированы в пострадавших жилых помещениях, противоречит требованиям статьи 18 Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»**, предусматривающей право граждан на возмещение ущерба, причинённого их имуществу вследствие чрезвычайных ситуаций, без установления условия о регистрации в пострадавших жилых помещениях.

С одной стороны, указанный механизм предоставления финансовой помощи гражданам, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций, направлен на предотвращение злоупотребления правом со стороны граждан, с другой, при таком подходе не учитываются интересы постоянно проживающих, но не зарегистрированных в пострадавших жилых помещениях граждан — собственников жилых помещений и членов их семей, других категорий правообладателей жилых помещений — дачных, огородных земельных участков.

По итогам совещания по ликвидации последствий подтоплений и природных пожаров Президент Российской Федерации В. В. Путин утвердил перечень поручений (утв. Президентом РФ 16.08.2021 № Пр-1465), в которых предписывает необходимость упрощения процедуры предоставления гражданам, признанным пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций природного характера, единовременной денежной выплаты, а также денежных выплат в связи с утратой имущества первой необходимости на основании подтверждения факта проживания в жилых помещениях, находящихся в зоне чрезвычайной ситуации, что в полной мере соответствует интересам населения.

Уполномоченный по правам человека уверена, что в ближайшее время наше законодательство будет изменено в интересах населения и многие вопросы, изложенные выше, найдут своё логическое решение, а гражданам будет оказываться помощь без лишних формальностей.

Необходимо решить и вопрос оперативного разрешения обращений граждан, поступающих в период чрезвычайных ситуаций. Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлен общий срок рассмотрения, который составляет 30 дней. Данный срок рассмотрения обращений распространяется и на обращения пострадавших в результате чрезвычайной ситуации граждан, что в условиях чрезвычайной ситуации затрудняет реализацию прав граждан.

В связи с этим целесообразно рассмотреть вопрос о внесении в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» изменений, предусматривающих рассмотрение обращений граждан, содержащих вопросы защиты прав граждан в период чрезвычайных ситуаций, в безотлагательном порядке либо в сокращённых сроки.

При ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций 2016—2021 годов Министерством общественной безопасности Свердловской области, органами местного самоуправления была проведена огромная работа. К сожалению, не всегда вопросы, связанные с выделением финансовых средств, зависят от одного уполномоченного органа, не всегда выделяются оперативно, не всегда данная информация корректно доводится до населения, вызывая определённое непонимание, в связи с чем инвентурируется та положительная работа, которая проводилась. Везде присутствует человеческий фактор. Но, несмотря на это, большинство вопросов всё же были решены в пользу граждан.

ПРАВА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ**15-летие Конвенции ООН встретили достойно**

В декабре 2021 года мы отметили 15-летие Конвенции ООН о правах инвалидов. Значимость этого международного документа трудно переоценить, ведь его действие направлено на то, чтобы изменить восприятие инвалидности и показать нам, что инвалидность — это не ограничения конкретного человека, а недостаточные на данный момент усилия государства по созданию специальных условий для включения человека с инвалидностью в жизнь общества.

В России Конвенция о правах инвалидов действует с мая 2012 года, и для прогресса в сфере обеспечения прав инвалидов крайне важно, чтобы государственные и муниципальные органы выполняли рекомендации Комитета ООН по правам инвалидов, которые принимаются по результатам рассмотрения периодических докладов государств-участников.

Выводы и рекомендации, сделанные Комитетом ООН по правам инвалидов в 2018 году по результатам первого представления Россией в Комитет доклада о выполнении положений Конвенции, Уполномоченный по правам человека предложил обсудить вместе с неправительственными организациями, работающими для защиты интересов людей с инвалидностью, с государственными и муниципальными структурами.

Круглый стол «Конвенция по правам инвалидов и гражданское общество: достигнутый прогресс и перспективы» состоялся 29 сентября при поддержке Посольства Швейцарии в России. В обсуждении приняли участие приглашённый эксперт, член Комитета ООН по правам инвалидов, профессор конституционного и административного права юридического факультета Базельского университета Маркус Шефер, председатель Комитета по социальной политике Законодательного Собрания Свердловской области Вячеслав Погудин, представители общественных организаций — Свердловского отделения Всероссийского общества глухих, Свердловской областной общероссийской общественной организации общества слепых, Свердловского регионального движения инвалидов «Доступная среда всем», АНО «Открытый город», представители Департамента общественных связей Администрации Екатеринбурга, депутат Екатеринбургской городской Думы Анастасия Немец, куратор инклюзивных программ Ельцин Центра Елена Возмищева, капитан паралимпийской команды России по волейболу Александр Савичев.

В качестве одной из самых актуальных проблем, требующих принятия срочных системных мер, была обозначена доступность среды проживания для маломобильных граждан. Несмотря на то, что вопрос правового регулирования в этой сфере в России решён с 2016 года и вопросы обеспечения доступности среды для людей с инвалидностью в местах проживания должны решаться в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов», в практике Уполномоченного по правам человека была выявлена проблема недостаточности доступной, чёткой и прозрачной информации о порядке обращения инвалида в муниципальную комиссию, которая должна обследовать общее имущество многоквартирного дома и жильё инвалида на предмет его соответствия требованиям доступности. Нет простой и ясной информации в открытом доступе о порядке работы комиссий, а главное — о результатах проведённых обследований жилых помещений.

В связи с этим в сотрудничестве со Школой государственного управления и предпринимательства Уральского федерального университета было проведено исследование о праве инвалидов в Свердловской области на доступную среду в месте проживания — о проблемах реализации Постановления Правительства № 649. На основе полученных в ходе исследования данных подготовлен специальный доклад Уполномоченного, в котором сформулированы предложения по исправлению ситуации в адрес муниципальных органов и Министерства социальной политики Свердловской области, поскольку именно эти структуры задействованы в процессе реализации Постановления для приспособления многоквартирных жилых домов для нужд людей с инвалидностью.

Процедура установления инвалидности и прохождения очередного освидетельствования — традиционная тема обращений к Уполномоченному. В условиях пандемии огромной помощью для людей с инвалидностью стало действие Временного порядка признания лица инвалидом и Временного порядка установления степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Такое регулирование позволяет продлить срок, на который установлена инвалидность, без очной явки в бюро МСЭ. В настоящее время действие Временного порядка продлено до 1 марта 2022 года. Гражданам, у которых срок переосвидетельствования установлен до этого срока включительно, установление группы инвалидности (категории «ребёнок—инвалид») и/или процентов утраты профессиональной трудоспособности осуществляется путём продления на шесть месяцев и устанавливается с даты, до которой они были установлены при предыдущем освидетельствовании.

Несмотря на то, что квалификация инвалидности находится в исключительном ведении органов медико-социальной экспертизы, в ряде случаев участие Уполномоченного помогает установить, что права заявителя нарушены, и восстановить их. В отчётном году поступило несколько обращений заявителей в связи с несвоевременным направлением пациентов на медико-социальную экспертизу лечебными учреждениями по месту жительства (обращение В. № 2113/1178, П. № 21-13/733, С. № 21-13/1763, П. № 21-13/1779 и другие). Кроме того, в ряде обращений, например, Б. № 21-13/1761, содержались жалобы на отсутствие межведомственного взаимодействия при передаче документов из лечебного учреждения в бюро МСЭ, когда родители пациентов передавали в поликлинику все необходимые документы для направления ребёнка на МСЭ, но в бюро некоторые документы по каким-то причинам не поступали, и их снова требовали с родителей детей-инвалидов. Все эти вопросы были решены после обращения Уполномоченного к главным врачам лечебных учреждений, однако на это требовалось время. В результате установление инвалидности происходило позже, а значит, позже были назначены реабилитационные меры и меры социальной поддержки.

Заявительница И. пожаловалась Уполномоченному по правам человека на то, что с ней произошёл несчастный случай на производстве, однако в справке об инвалидности в качестве причины инвалидности указано общее заболевание, а не трудовое увечье (№ 21-13/1427). При этом у заявителяницы имеется документ, подтверждающий несчастный случай на рабочем месте, — акт Н-1. Заявительница обращалась с письменным заявлением о разъяснении в филиал Главного бюро МСЭ, однако не получила на него ответа.

По запросу Уполномоченного была инициирована проверка, по результатам которой проведена медико-со-

циальная экспертиза в порядке контроля решения бюро МСЭ. В результате решение бюро изменено, заявителнице установлена третья группа инвалидности с причиной инвалидности «трудовое увечье».

При обеспечении людей с инвалидностью техническими средствами реабилитации особую проблему представляют нерегулярные поставки гигиенических средств — впитывающих пелёнок, подгузников, мочеприемников. В обращениях к Уполномоченному заявители указывали на недопоставку гигиенических средств в 2020 году, а также неритмичные поставки в течение 2021 года. Заявители часто высказывают опасение, что в этом году они вновь не получат значительную часть положенных им средств реабилитации (обращения Б. № 21-13/2022, Д. № 21-13/2162, К. № 21-13/328, другие письменные и устные обращения).

Представители фонда социального страхования при объяснении причин нарушенных сроков поставки ссылаются на особенности проведения тендеров и закупок, разъясняют заявителям возможность приобретения средств реабилитации за свой счёт с последующей компенсацией им затраченных средств. Однако поскольку в соответствии с действующим законодательством компенсация происходит не в размере фактически затраченных инвалидом сумм, а по более низким ценам, по которым средства реабилитации приобретает фонд, такая форма социальной поддержки не является полноценной альтернативой регулярным и своевременным поставкам средств реабилитации. Собственные затраты на реабилитацию с последующей лишь частичной компенсацией не просто невыгодны инвалидам, но и в некоторых случаях просто невозможны из-за их материального положения. Стоит ли говорить при этом, что любая проблема с обеспечением средствами реабилитации обременяется для людей с инвалидностью физиологическим дискомфортом, ухудшением качества ежедневной жизни?

Надо отдать должное нашим некоммерческим организациям, работающим с различными категориями людей с инвалидностью, — они научились работать с органами власти и помогать инвалидам самостоятельно, прибегая к содействию Уполномоченного лишь в самых сложных случаях.

Уполномоченный по правам человека продолжает начатую три года назад работу по проведению юридических приёмов для глухих и слабослышащих граждан, членов Свердловского регионального отделения Всероссийского общества глухих. Правовая работа ведётся совместно с общественной организацией «Пеликан» на площадке общественной приёмной по правам человека. У членов Общества глухих есть возможность ежедневно обратиться к юристу за консультацией или решением правовых вопросов. Эта возможность была обеспечена и благодаря участию в приёмах переводчиков русского жестового языка Общества глухих.

За 2021 год проведено 25 приёмов, даны разъяснения по 180 правовым ситуациям, выиграно два суда. Формат выездных приёмов с привлечением переводчиков русского жестового языка, пожалуй, единственный вариант обеспечить глухих и слабослышащих граждан правовой поддержкой, и Уполномоченный будет продолжать работу в этом формате.

Важность такой работы оценена и самим сообществом: 2 декабря 2021 года свердловский Уполномоченный по правам человека награждена знаком отличия «За особые заслуги перед Всероссийским обществом глухих».

Поддержка Уполномоченным деятельности по созданию и развитию системы сопровождаемого проживания — одно из важнейших направлений работы по обеспечению и защите прав инвалидов с ментальными нарушениями.

Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в серии мероприятий, посвященных созданию в Свердловской области системы сопровождаемого проживания.

Проблемы постинтернатного сопровождения и современных моделей жизнеустройства людей с инвалидностью 2 апреля обсудили на заседании рабочей группы Общественного совета Министерства социальной политики Свердловской области. В августе, сентябре, октябре и ноябре Уполномоченный принял участие в обсуждениях и стратегических сессиях по вопросам объединения усилий некоммерческого сектора, государственных органов и вузов в реализации моделей образовательной и социальной инклюзии. Главным ориентиром в создании такой модели и реальном воплощении её в жизнь для людей с ментальными нарушениями в Свердловской области является автономная некоммерческая организация «Благое дело».

Уполномоченный на протяжении многих лет занимается защитой прав людей с инвалидностью, поэтому отмечает актуальность и востребованность различных форм поддержки людей с инвалидностью — от регулярного сопровождаемого проживания в отдельных квартирах, заменяющего нахождение в стационарных учреждениях (интернатах), до методической помощи выпускникам детских домов и интернатов в бытовом устройстве, повышении финансовой грамотности, получении образования и трудоустройстве (постинтернатное сопровождение).

Особого внимания, как считает Уполномоченный, требуют дети, которые сейчас проживают в детских домах для умственно отсталых детей, которые имеют закреплённое жильё или перспективу его получения как сироты по достижении ими 18 лет. Уже сейчас в учреждении надо проводить работу по их подготовке к самостоятельному проживанию и после совершеннолетия дать им возможность получить навыки самостоятельной жизни в рамках системы сопровождаемого проживания, чтобы избежать попадания их из детского учреждения во взрослые.

При этом главной проблемой на сегодня как в стране, так и в области является отсутствие выстроеной системы сопровождения нуждающихся в этом людей, поскольку система государственной социальной помощи всё ещё ориентирована на оказание помощи в рамках учреждений социальной политики (интернаты).

КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА**Красоту уносят годы**

Сохранение исторического и культурного наследия, бережное отношение к памятникам истории и культуры, реализация прав граждан в сфере пользования объектами нашего культурного наследия — эти вопросы находятся в поле зрения Уполномоченного по правам человека не первый год.

Для того чтобы объективно оценить ситуацию по соблюдению прав граждан, складывающуюся в указанной сфере, Уполномоченным был проведён мониторинг ситуации и анализ поступающих обращений граждан о нарушении их прав. 2021 год принёс нам сразу несколько негативных событий: мы потеряли безвозвратно ряд объектов культурного наследия и других объектов, которые также представляют культурную ценность.

Старинный дом в Екатеринбурге на ул. Мельникова, 14 снесли прямо в день города. По словам экспертов, это один из последних ценных исторических объектов ВИЗа начала XX века. Его построили в 1923 году на территории рабо-

(Продолжение на 10-й стр.).