

(Продолжение. Начало на 1—7-й стр.)

транспорта, зданиях города массово были расклеены объявления такого содержания: «ОБСЛЕДОВАНИЕ. Приём ведут государственные специалисты. Компьютерное тестирование показывает 99 процентную точность, заменяет УЗИ, рентген, КТ, ФГС, маммографию, МРТ. Проверяем все органы: сердце, желудок, печень, сосуды, суставы, почки. Определил наличие болезней, паразитов, аллергенов, дефицит витаминов».

Оказываются помощь людям с коронавирусом, с сахарным диабетом, гипертонией, онкологией, болезнями суставов, сердечно-сосудистыми, кожными заболеваниями. Назначаем эффективные препараты для повышения иммунитета и борьбы с вирусами».

Уполномоченный настоятельно рекомендует гражданам не контактировать с подобными организациями и не обращаться к ним за медицинской помощью, а правоохранительным структурам — встать на защиту людей от мошенников и обратить своё внимание на подобные организации в проактивном режиме, до появления многочисленных жертв их неправомерной деятельности.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА

### Цифровизация и льготы

Многие меры социальной поддержки предоставляются посредством цифровых технологий, и это мировой тренд. Вместе с тем внедрение цифровизации происходит не без проблем, и об этом пишут граждане Уполномоченному по правам человека. Например, в обращении, поступившем от М., жены инвалида I группы, прикованного к постели, сообщается о сложности, возникших в связи с получением в банке единой социальной карты (№ 21-13/1100).

По требованию банка гражданину необходимо явиться лично, и тот факт, что гражданин имеет I группу инвалидности, «включений», не причина для исключения, равно как и наличие нотариальной доверенности у его супруги.

При обращении Уполномоченным непосредственно в банк также последовал отказ со ссылкой на внутреннюю инструкцию. В данной ситуации пришлось совместными усилиями с Минсоцполитики Свердловской области искать пути решения. Компромисс был найден: гражданину выдана социальная карта без явки в банк.

Благодаря данной ситуации был выработан алгоритм выдачи единых социальных карт дистанционно, без присутствия маломобильных граждан.

Цифровизация, безусловно, положительный процесс, но необходимо постоянное совершенствование процедуры администрирования, поскольку цель здесь одна — удобство для гражданина, а совсем не получение прибыли кредитной организацией.

### Самозанятость и пенсия

Работодатели, которых сложно назвать добросовестными, зачастую обходят своих работников получить статус индивидуального предпринимателя. При этом, как несложно догадаться, трудовые отношения не оформляют с ними в должном виде.

Не будем вести речь о нарушении трудовых прав, оно очевидно. Здесь страшно другое — своих фактических работников работодатель убеждает в чисто формальном характере получения статуса индивидуального предпринимателя, не предупреждая о необходимости сдачи налоговой отчётности и, естественно, обязанности по уплате налогов. Работники, как правило, граждане юридически неграмотные, поэтому верят своему работодателю на слово. Проходят годы, и как показывает опыт Уполномоченного, гражданину, у которого к этому времени, как правило, уже прекращены трудовые отношения с тем самым работодателем, приходит извещение о налоговых недоимках (обращение П. № 21-13/1934).

Жизнь не стоит на месте — сегодня работодатели чаще обязывают работников оформлять статус самозанятого. Мотивация та же: бумаг меньше. Но последствия для граждан, работающих у таких работодателей, будут столь же плачевны.

Уполномоченный с содроганием думает о грядущем вале обращений о пенсионных правах нынешних самозанятых граждан, которые, в их понимании, честно работали, платили налоги, а на их пенсии это никак не отразилось.

Бесспорно, незнание закона не освобождает от ответственности, и долг по налогам необходимо платить. В данной ситуации необходимо разъяснять гражданам правовые и финансовые последствия данных действий, наглядно показывая риски данного поведения для их личного кошелька и грядущей пенсии.

Используя механизм социальной рекламы, необходимо вести широкую разъяснительную работу по добровольному пенсионному страхованию.

Впрочем, реалистично смотря на жизнь, сложно представить среднестатистического гражданина, способного заплатить по данной программе около 30 тысяч рублей за «покупку» одного пенсионного балла (индивидуального пенсионного коэффициента), а в идеале отдавшего почти 300 тысяч рублей в год в пенсионный фонд в расчёте на получение когда-нибудь потом хорошей страховой пенсии.

### Правовые рудименты

Рудимент — это поистрепанная в процессе эволюции генетическое наследие. К подобному рудименту следует отнести и действующий институт прописки (постоянная регистрация по месту жительства).

Прописка — как много в этом звуке для сердца русского слышалось. Впрочем, здесь не про Москву и не про Пушкина, а исключительно про получение льгот, пособий и иных мер социальной поддержки.

Пособия по безработице, детские выплаты производятся по-прежнему исключительно по месту прописки (регистрации). С одной стороны, в этом есть обоснованность — при её отсутствии (регистрации) место жительства возможно установить в судебном порядке. С другой стороны, опыт правозащитной деятельности Уполномоченного показывает, что, как правило, меры социальной помощи от государства жизненно необходимы людям, у которых вообще нет регистрации: ни временной, ни постоянной, как имело место у многодетной семьи беженцев с Донбасса в г. Первоуральске (обращение Б. № 21-13/243).

Каким образом им получить жизненно необходимые пособия от государства, в том числе детские?

Особенно много вопросов к сложившейся практике постановки на учёт граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Для постановки на учёт требуется регистрация, пусть хотя бы временная. Но в то и дело, что у человека нет жилья и негде встать на учёт. Как у жителя города Камышлова К. (обращение № 21-13/1568), оказавшегося в тяжёлой жизненной ситуации, от которого отвернулись родственники. Он не имеет регистрации и по этой причине не может быть поставлен на учёт как нуждающийся в улучшении жилищных условий.

Обращение Уполномоченного в администрацию Камышловского городского округа не увенчалось успехом — в ответ поступали сухие, юридически правильные и категоричные отказы. Нет прописки — нет очереди на жильё. Вновь за правовым параграфом и инструкцией не увидели человека. Совместными усилиями Уполномоченного, прокуратуры и городской администрации гражданина К. поместили для проживания в Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района, где он получил не только кров и стол, но и регистрацию на шесть месяцев. Сейчас идёт работа по постановке его на учёт для получения жилья.

Это, по сути, не самое большое достижение в правозащитной деятельности, но для жизни конкретного человека огромное достижение.

Эффективность работы органов государственной власти заключается, прежде всего, в защите интересов отдельного человека, решении его личных жизненных проблем. Действия в рамках правового поля, недопустимо отгораживаться от граждан по формальным основаниям соблюдения буквы инструкции, выстраивая при этом непреодолимую стену между обществом и государством.

### Решить миром

Накануне начала четвёртой учебной четверти консультант аппарата Уполномоченного по правам человека Александр Загайнов и директор АНО «Уральский центр медиации» Ольга Махнёва по согласованию с органами управления образованием Орджоникидзевского района города Екатеринбурга и по просьбе руководящего образовательной организации приняли участие в работе педагогического совета МБОУ СОШ № 98 в посёлке Садовый. Эта школа является сельской, хотя территориально относится к Орджоникидзевскому району города Екатеринбурга.

Опыт работы в качестве профессионального посредника — медиатора, в том числе преимущественно в конфликтных и спорных ситуациях с участием несовершеннолетних, позволили Ольге Махнёвой построить разговор таким образом, что большинство присутствующих педагогов активно включились в обсуждение.

Речь шла о взаимоотношениях и взаимодействии участников образовательного процесса: детей, педагогов, родителей. С тех пор, как появилось понятие «образовательные услуги», неизменно доминирует формула «клиент всегда прав». А всегда ли это так, и кто в данном случае «клиент» — ребёнок или родитель? Что мешает выстраивать отношения так, чтобы педагог слышал и понимал ребёнка, учитывал его интересы, а дети видели и понимали интерес педагога не только в технической передаче знаний, но и в воспитании активно мыслящей личности? Эти и многие другие вопросы были обсуждены в процессе профессионального общения. Особый акцент был сделан на уважении личности ребёнка, его мнения и интересов.

Завершающим «аккордом» и своеобразной оценкой результатов прошедшего общения прозвучало высказывание одного из педагогов школы: «Вы заставили нас задуматься...»

Опыт работы Уполномоченного с Уральским центром медиации показывает, что нужно очень серьёзно его изучать всем специалистам социальной сферы. Это позволит сохранить сотни семей, избежать роста числа детей-сирот, большого количества агрессивных или бидевишских ребят в школах, которые готовы мстить по-подростковому жёстко.

Внедрение примирительных процедур в нашей области развивается. Важно, чтобы оно росло не только в отчётах, но и на деле.

### Назад в будущее

Для нескольких молодых людей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 18 лет и сопровождаемых Уполномоченным по правам человека, 2021 год стал годом поступления в профессиональные учебные заведения. Для них это не просто значимое событие, а ещё и огромная победа в работе над собой.

В 2020 году Уполномоченный подробно описывала в своём ежегодном докладе ситуацию с воспитанниками Среднеуральского женского монастыря, когда у молодых людей, взятых под опеку и попечительство ещё несовершеннолетними, отсутствовали документы, удостоверяющие личность. В таком положении оказался и достигший совершеннолетия С.

В 2021 году Уполномоченный продолжила работу с органами власти в целях обеспечения гарантий прав этих молодых людей и С. в частности. Он готовился к поступлению в образовательное учреждение, осваивал азы самостоятельной жизни, социализировался и поступил в учебное заведение г. Екатеринбурга. Проживал в общежитии, а в конце 2021 года, как ребёнок, оставшийся без попечения родителей в возрасте до 18 лет, получил квартиру по программе для данной категории граждан. Уполномоченный по правам человека на торжественной церемонии вручения ключей от квартиры отметила, что теперь у С. есть всё, чтобы идти дальше и воплощать свои мечты в жизнь, пожелала успеха в достижении целей.

В отчётном году ещё один молодой человек, В., сопровождаемый Уполномоченным по правам человека с 2006 года, когда тот был воспитанником Карпинского дома-интерната для умственно отсталых детей, сделал в жизни важный шаг и решился продолжить образование. О непростой судьбе В. много написано в докладах Уполномоченного.

Именно с этого ребёнка началась работа Уполномоченного по защите прав детей, имеющих физические недостатки и сохранённый интеллект, которые содержались в учреждениях для детей с умственной отсталостью. С ними никто не занимался, не развивал, не обучал... К счастью, родная мать, не знаящая после родов, что ребёнок выжил, забрала его домой.

Теперь В. с удовольствием учится, развивается по возрасту. Закончил школу в 2018 году, сложно пережил сдачу экзаменов ОГЭ дома под видеокамерами, ведь ответы ему пришлось набирать на клавиатуре не пальцами, а носом и подбородком. Во время обучения в школе, благодаря федеральным и областным программам, в квартире, где живёт В., было установлено оборудование для дистанционного образования.

Уполномоченный по правам человека благодарит Министерство образования и молодежной политики Свердловской области за нестандартный, человекоориентированный подход к образованию людей с особенностями развития.

Сначала В. выбрал Камышловское училище-интернат для инвалидов системы социальной политики, которое, казалось бы, и должно лучше всех быть ориентировано на людей со сложными особенностями в развитии. Переговоры с руководителем учреждения о таком студенте шли несколько лет, однако на момент поступления у этого учебного заведения не оказалось ни технических, ни иных ресурсов для осуществления образовательной деятельности. И только благодаря индивидуальному подходу сотрудников областного Министерства образования и молодежной политики, а также директора Нижнетагильского торгового-экономического колледжа, для которого В. стал

первым студентом с полным дистанционным получением образования, он обучается в колледже, «сидит» на лекциях, выполняет задания и отправляет их через Интернет, нашёл себе много друзей.

Уполномоченным продолжена работа по исправлению ситуации и обеспечению защиты прав детей, проживавших в Среднеуральском женском монастыре на момент возникновения сложной конфликтной ситуации, о которой много написано в СМИ в 2020 году.

Личные дела всех воспитанников были проверены Уполномоченным в 2020 году. По данным территориального управления социальной политики, у воспитанника А., 2012 года рождения, статус которого не устанавливался 6 лет, а алименты на содержание не взыскивались 8 лет, в феврале 2021 года вступило в законную силу решение суда о лишении родительских прав и взыскании алиментов с матери ребёнка, исполнительный лист предъявлен в Верхнепышминский районный отдел судебных приставов.

Опекаемая В., 2003 года рождения, находящаяся под опекой с 2014 года, имеет жилое помещение, которое согласно заключению, данному в декабре 2006 года, непригодно для постоянного проживания. После проведения работы по данному факту выяснилось, что жилое помещение снесено. 21 мая 2021 года между администрацией муниципального образования г. Нягань и опекаемой В. заключён договор мены на новое жилое помещение общей площадью 53,1 кв. м.

Опекаемая К., 2005 года рождения, была передана под опеку в связи с тем, что мать отбывает наказание в местах лишения свободы, а отец уклоняется от воспитания ребёнка и его местонахождение неизвестно. По достижении 14 лет опекаемая не была включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями. Не взысканы алименты на содержание ребёнка с родителей.

По иску Управления Верхнепышминским городским судом вынесено решение об установлении факта отсутствия родительского попечения ребёнка со стороны отца. Решение ступило в силу 12.01.2021, приказом Управления социальной политики № 23 от 29.10.2020 № 969 опекаемая включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями. Мировым судьёй судебного участка № 3 Верхнепышминского судебного района 30.11.2020 вынесен служебный приказ о взыскании алиментов с матери ребёнка. Исполнительный лист предъявлен в Кировский РОСП г. Екатеринбурга.

Положение опекаемой М., 2013 года рождения, также было взято под контроль Уполномоченного. На момент проверки, которая проводилась ещё в 2020 году, выяснилось, что не были приняты меры к розыску отца ребёнка и не взысканы алименты. По иску Управления Верхнепышминским городским судом 24.11.2020 вынесено решение об установлении факта отсутствия родительского попечения М. со стороны отца, вступившее в законную силу 12.01.2021. Мировым судьёй судебного участка № 3 Верхнепышминского судебного района 30.11.2020 вынесен служебный приказ о взыскании алиментов с матери ребёнка. Исполнительный лист предъявлен в Кировский РОСП г. Екатеринбурга.

**Важно, чтобы органы опеки и попечительства и в будущем по всем детям, находящимся в замещающих семьях и в учреждениях, подошли к обеспечению их прав комплексно, помогая опекунам в отстаивании ими прав детей на алименты с родителей, в реализации права на образование, в том числе дополнительное, права на отдых, на жилище, на медицинскую помощь и другие конституционные права.**

### Твоё завтра начинается сегодня

Более 500 семей получили юридическую и психологическую адресную помощь, проведено свыше 200 программ восстановления детско-родительских отношений в рамках реализации проекта «Твоё завтра начинается сегодня». Формирование навыков безопасной социальной коммуникации у подростков», реализованного совместно с Фондом Президентских грантов.

Характерной особенностью этого проекта является то, что в альтернативу административно-карательным методам реагирования на противоправные действия подростка используются восстановительные практики. Они с достаточной эффективностью позволяют сформировать у подростка социально ответственное поведение, улучшают взаимоотношения в его семье, в будущем позволяют подростку преодолеть сложные жизненные ситуации с опорой на собственные ресурсы и ресурсы своей семьи.

По отзывам организаций системы профилактики, больше 80 % подростков, которые прошли программы восстановления детско-родительских отношений, отмечают улучшение психологического климата в своей семье.

Знания, полученные подростками и их родителями в области права, помогли иначе посмотреть на будущее подростка, правильно выбрать приоритеты в жизни, оценивать риски сиюминутных спонтанных поступков и их отдалённые последствия. Индивидуальные «дорожные карты», разработанные для семей на юридических консультациях, помогли им найти дополнительные ресурсы преодоления трудной жизненной ситуации, в которой они оказались в данный момент.

Тем не менее в процессе комплексной работы, проведённой в рамках внедрения медиации и восстановительного подхода, были выявлены следующие проблемы: на сегодняшний день в области не существует комплексной системы ранней профилактики семейного неблагополучия, и вследствие этого в проект «Твоё завтра начинается сегодня». Формирование навыков безопасной социальной коммуникации у подростков попадали семьи, которые уже находятся в критическом состоянии. Имеет место целый комплекс проблем, которые не смогли решить штатные специалисты проекта и специалисты организаций социального обслуживания, на учёте в которых стоят эти семьи. Прежде всего, **речь идёт о подростках, стоящих на учёте у психиатра, подростков с зависимостями. Чтобы помочь этим семьям, необходима комплексная системная работа организаций здравоохранения, желательна узких специалистов, которых, к сожалению, в отдалённых территориях нет, а у семьи нет средств, чтобы ехать на приём в областную больницу.**

Вторая большая проблема, возникшая при реализации проекта, — это подростки, имеющие критические задолженности в образовательном учреждении.

Отсутствие выстроенных связей взаимодействия в рамках реализации проекта с системой здравоохранения и системой образования не позволило оказать помощь семье в полном объёме.

Все участники восстановительных программ отметили, что одной встречи с медиатором недостаточно, необходимо системное сопровождение семьи, чтобы данный подход стал устойчивой моделью взаимодействия между подростком и его родителями.

Примером такого системного сопровождения может служить Кейс «Саша». В 2014 году в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилась О. с просьбой защитить её сына Александра от травли, которой он под-

вергается в школе и по месту жительства. Подросток имел особенности развития, относился к так называемым детям индиго, у которых очень высокие не по годам интеллекту, но порой, как в случае с Сашей, почти полное отсутствие социализации.

К помощи данной семье был привлечён медиатор Ольга Махнёва, которая в течение почти двух лет осуществляла комплексное сопровождение семьи. Необходимо было решить целый ряд проблем, которые семья, состоящая из мамы и двух сыновей, самостоятельно решить не могла. Это и проблемы непонимания в школе особенностей развития ученика, взаимодействия с соседями, травля мальчика на улице, где его просто под улюлюканье толпы забрасывали камнями, а также помощь в трудоустройстве мамы.

Благодаря помощи Уполномоченного по правам человека удалось решить вопрос о поступлении Саши в Специализированный учебно-научный центр Уральского федерального университета, где атмосфера для одарённых детей более подходящая, чем в обычной школе. За последующие годы также было много проблем, в том числе связанных с госпитализацией Саши в больницу, переездом семьи на съёмное жильё в Екатеринбург. Когда в семье возникла сложная жизненная ситуация, с которой сама семья справиться не могла, обращения были уже непосредственно к медиатору. Сегодня семья живёт в Москве, Саша учится на втором курсе Московского государственного университета, нашёл свое призвание в компьютерных технологиях, имеет очень хорошие перспективы в будущей жизни.

Этот случай ещё раз подтверждает, что работы по единичному обращению, разрешению спорной ситуации сейчас и здесь недостаточно — необходимо длительное сопровождение семьи, оказываемое в социально опасном положении, целой командой специалистов, которые обладают теми ресурсами, которых нет у семьи.

### Не социальный подход, а формальный

В марте 2021 года к Уполномоченному по правам человека обратилась проживающая в Сысертском районе М., бывший опекун, под опекой которой не так давно находилась внучка (№ 21-13/550). На содержание ребёнка средства не выплачивались.

Сысертским районным судом было рассмотрено гражданское дело по иску Сысертского межрайонного прокурора в интересах опекаемой, 2001 года рождения, о признании права на получение денежных средств на содержание ребёнка, находящегося под опекой или попечительством.

Решение Сысертского районного суда от 12.11.2019 оставлено в силе судебной коллегией по гражданским делам Свердловского областного суда.

Действия прокуратуры Свердловской области и решение судей объяснимы и поддерживаются Уполномоченным, поскольку в области хорошо знают учебное заведение, в котором училась опекаемая, — Специализированный научный центр Уральского федерального университета (СУНЦ), — уникальное учебное заведение, нетиповое структурное подразделение вуза, осуществляющее углублённое дифференцированное обучение по программам основного общего и среднего общего образования, по сути, общеобразовательная школа. Всего в России 5 таких СУНЦ: в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Екатеринбурге и Ростове-на-Дону. По данным Екатеринбургского СУНЦ, с 2012 года в нём обучалось 13 детей-сирот.

В Законе Свердловской области от 19.11.2008 № 107-ОЗ (ред. от 10.06.2020) «О денежных средствах на содержание ребёнка, находящегося под опекой или попечительством» предусмотрено, что право на эту выплату имеют только сироты, обучающиеся в общеобразовательной организации, а СУНЦ формально, юридически — подразделение вуза. Суть вышеназванной выплаты — поддержка государством сироты, обучающегося по программам общеобразовательной школы. Об этом не могли не знать сотрудники социального ведомства. Организационно-правовых форм учебных заведений много, однако сотрудникам ведомства, стоящего на социальной защите людей, важно понимать предназначение выплат, а не только их юридическую сторону.

Сотрудники Министерства социальной политики Свердловской области подали кассационную жалобу в Седьмой кассационный суд общей юрисдикции. Судьи этого ведомства, которое находится в г. Челябинске, не зная наш СУНЦ, приняли решение об отмене решений свердловских судов.

По этому обращению Уполномоченный по правам человека встретился с Министром социальной политики Свердловской области. Было подготовлено письмо о необходимости выплачивать денежные средства на содержание ребёнка, находящегося под опекой или попечительством, указанные в Законе Свердловской области «О денежных средствах на содержание ребёнка, находящегося под опекой или попечительством», во всех учебных заведениях, реализующих образовательные программы основного общего и (или) среднего общего образования.

Надо отметить, что для решения этой проблемы Министерство социальной политики подготовило законопроект, предусматривающий выплату денежных средств на содержание указанной категории детей до завершения ими обучения по общеобразовательной программе. Законодательное Собрание Свердловской области 7 декабря 2021 года приняло Закон «О внесении изменений в статьи 3 и 5 Закона Свердловской области «О денежных средствах на содержание ребёнка, находящегося под опекой или попечительством».

Жаль только, что семье не компенсировать пережитых трудностей, с которыми им пришлось столкнуться, осуществляя содержание опекаемой за счёт пенсии бабушки-опекуна.

### Стिति не спрашивает регистрацию

В августе 2021 года к Уполномоченному по правам человека поступило обращение с просьбой оказать содействие в выплате единовременной материальной и финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости в результате наводнения (№ 21-13/1638 и другие). Из-за аномальных гроз и ливней, разрушения дамбы произошло наводнение в Нижнесалдинском муниципальном районе и Верхнесалдинском городском округе. Как отмечали жители пострадавших территорий, такого плотного, напористого потока с неба не было как минимум 70 лет. Вода в обычно тихих уральских речках поднялась и снесла пешеходные мосты, размыла дамбы. Режим ЧС был введён в трёх городских округах.

Всего в Верхней и Нижней Салде было затоплено свыше 50 домов, некоторые из них — по самую крышу. Подтоплено больше 70 дворов, эвакуировано около 120 человек. В селе Николаево-Павловском размыло дорогу, пришлось эвакуировать 24 человека, в том числе детей.

Помощь была оказана незамедлительно, в то же время из поступающих Уполномоченному обращений следовало, что местные чиновники «разворачивали» тех, кто не был зарегистрирован, но фактически проживал в пострадавшем жильё, и это несмотря на то, что было принято решение выделить пострадавшим от наводнения гражданам на

(Продолжение на 9-й стр.)