

Государева служба

Татьяна Фомина – о секретах почтового дела

Татьяна ФОМИНА трудится в одной из старейших государственных служб – почтовой – уже 40 лет. Через ее руки прошли миллионы писем, газет и журналов. На почте работали родители Татьяны Павловны, а теперь и дети. Сейчас она – начальник цеха по экспедированию печати УФПС по Свердловской области АО «Почта России». В интервью «ОГ» Татьяна Фомина рассказала, за что любит свою работу, почему ее профессия помолодела, и за какие особые заслуги можно удостоиться ведомственной награды.

Главное звено

– Татьяна Павловна, как вы выбрали профессию?

– А у меня не было выбора (смеется). Я из семьи потомственных почтовиков: мама была начальником отделения связи, отец работал инкассатором тоже на почте.

Когда мне было лет 14, подрабатывала почтальоном, затем в 19 – устроилась официально. Время пролетело незаметно: в этом году уже 40 лет, как работаю в этой системе. Прошла, как принято говорить, все ступени профмастерства, начиная от оператора связи. 13 лет была начальником почтамта. В 2019 году, уже будучи на пенсии, возглавила цех экспедирования печати.

– Чем занимается цех?

– Наш цех – звено, с которого начинается доставка печати. От нашей работы многое зависит. Мы – связующее звено между типографиями, издательствами и теми, кто приносит газету людям.

– Поясните?

– По итогам подписки в редакциях газет составляются специальные таблицы, где указывают, кому какую версию газеты доставлять, и пересылают их нам. Когда газеты привозят ночью из типографии, мы сортируем их и отправляем в отделения связи области. И уже почтальоны доставляют ее адресатам. Аналогично экспедируем все газеты, которые издаются в Екатеринбурге и отправляются в другие регионы.

– Сколько у вас сотрудников?

– Сейчас в цехе работает 35 человек в 2 ночные смены, по 10–11 сотрудников в каждой. Вся сортировка, отправка и подготовка документов происходит ночью, чтобы люди уже с утра получили свежую прессу. Раньше все происходило вручную, а теперь появились автоматизированные рабочие места и компьютерные программы, которые учитывают вес, направление отправки и присваивают номера. Это позволяет ускорить процесс и улучшить качество работы. А также требует от работников новых компетенций. Поэтому в последнее время коллектив заметно помолодел. В каждой смене обязательно работают мужчины, поскольку ведь ручной труд – сортировка и упаковка – никуда пока не делся. Есть очень большие тиражи, например, «Российская газета», «Аргументы и факты», но лидер по количеству читателей, конечно, «Областная газета».

– Случается, газеты приходят, например, на север области на день позже. С чем это связано?

– Такое бывает при позднем поступлении газет из типографии – к счастью, не так часто. А график работы машин по дальним маршрутам выстроен так, чтобы доставлять прессу и почту день в день. Поэтому, когда газета нам поступает, например, в 00:30, понятно, что она уже не может быть отправлена.

– Мастер связи

– Вы 13 лет возглавляли екатеринбургский почтамт. Легко было хрупкой женщине нести на своих плечах такой груз ответственности?

– Для меня управление большим предприятием было очень интересно, шло развитие, надо было все время двигаться вперед. И еще мне всегда нравилось работать с людьми, как в коллективе, так и с клиентами. За 13 лет, пока я руководила почтамтом, было очень много сделано по внедрению автоматизированных рабочих мест и улучшению условий труда. Знаете, тогда организовали так называемую «зеленую линию»: каждый четверг мы общались по телефону с клиентами и пытались решать



Татьяна Фомина: «Основа предприятия – люди, которые чувствуют ответственность и понимают, насколько их работа важна. Мы знаем, что мы – государева служба»

ДЕНЬ РОССИЙСКОЙ ПОЧТЫ

Вчера на стадионе «Екатеринбург Арена» прошли торжественные мероприятия по случаю Дня российской почты, в которых приняли участие почти полтысячи сотрудников отделений связи из Свердловской, Челябинской, Тюменской и Курганской областей, Пермского края, Удмуртской республики, ЯНАО и ХМАО. Для гостей провели экскурсию по стадиону, их поздравили представители региональных органов власти и ведомств.

– Мы стремимся к тому, чтобы уральцы были абсолютно уверены в высоком качестве наших услуг, а сотрудники гордились тем, что они работают в одной из лучших компаний страны. За последние годы Почта России активно трансформировалась из традиционного почтового оператора в цифровую почтовую технологическую компанию. Мы успешно развиваем цифровые и дистанционные сервисы, которые востребованы у клиентов почтовых отделений и наших бизнес-партнеров, – рассказал директор макрорегиона Урал АО «Почта России» Дмитрий Киселев.

– Сложно переоценить значение почты. Мы видим и очень ценим, как она движется и развивается. Реализуется масштабная программа модернизации сельских почтовых отделений. 40 из них открылись в Свердловской области уже в этом году, – подчеркнул Дмитрий Ионин.

Также в рамках мероприятия состоялась церемония награждения сотрудников благодарственными письмами и почетными грамотами.

их проблемы в режиме онлайн. Для меня тогда и сейчас главное – работа на результат. Все-таки почта – это то, что связывает людей, и мне это нравится.

– За 40 лет не появилось ощущение, что все главное уже случилось, позади?

– Совсем нет. Даже сейчас, будучи на пенсии, я постоянно развиваюсь, и почта помогает мне в этом. У нас в рамках корпоративного университе-

та можно пройти бесплатное обучение. Причем, без отрыва от работы. Ты узнаешь новые тенденции и сразу применяешь знания на практике. Это позволяет все время быть в тонусе не только, когда ты молодой, а постоянно совершенствовать свои знания.

– Какие у вас профессиональные награды?

– За эти годы много всего было: есть грамоты губернато-

ра, администрации Екатеринбург, награды за инновационные идеи – два сразу все и не упомянуть.

Я «Мастер связи» – это ведомственная награда, которая присваивается не просто за хорошо выполненную работу, а действительно за совершенствование отрасли. Тогда мы на почтамте внедрили программу по автоматизированной обработке большого объема почты. Она заработала и во мно-

гих отделениях связи. В результате – существенно улучшилось качество обслуживания. Мы были, как большой комбинат, обеспечивающий бесперебойную работу: посылки шли огромными объемами на всю Россию. На это был потрачен не один год, ведь организовывали все практически с нуля. Работал весь коллектив. И наши программисты, и люди со стороны привлекались, потому что своими силами было невозможно справиться с такими объемами. Справились, я считаю, на отлично.

Почтовое братство

– Для страны почта, безусловно, стратегически важная отрасль. Чувствуете ли вы себя частью большой системы, государственным человеком?

– Безусловно. И это не для красного словца. Почта для меня – огромная структура, и мы ее часть. Согласитесь, основа предприятия – люди, которые чувствуют ответственность и понимают, насколько их работа важна. Мы знаем, что мы – государева служба.

Почта России – для меня это стабильность, надежность, престиж. Мне есть чем гордиться: моя жизнь состоялась, ведь и дети пошли по моим стопам, потому как мы не изменяем традиции. Династия учителей, врачей, военных – уже на слуху, а вот у нас династия почтовиков – это редкость.

Знаете, есть некое почтовое братство. В любую точку России, когда я приезжала, в чужом городе на любой вопрос, на любую просьбу на почте мне помогали. Иногда люди по разным причинам с почты уходят, но потом многие возвращаются. Это место, куда хочется вернуться.

– Что пожелаете себе и своим коллегам в профессиональный праздник?

– Прежде всего, здоровья, это главное. А также всем сотрудникам – иметь крепкий тыл, ведь любые трудности можно преодолеть, если все ভালোполучно в семье. Желаю также добиться успехов в профессии. Пусть каждый сотрудник с гордостью произносит: «Я работаю на почте».

Екатерина СЕРДИТЫХ,
Екатерина ХОЖАТЕЛОВА

ПАТРУЛЬНЫЙ УЧАСТОК

Екатеринбург

В Ордонжикидзевский районный суд передано дело в отношении 62-летней пенсионерки, судя по документам – уроженки Омской области, ранее судимой за кражу (на фото). Ее снова обвиняют по нескольким эпизодам по статьям «Мошенничество» и «Кража».



Потерпевшими от действий циничной бабушки становились другие пенсионеры. Преступница действовала по одной и той же схеме. 14 апреля бабушка-рецидивистка втерлась в доверие к 90-летней жительнице Уралмаша: встретив ее на проспекте Космонавтов, представилась «знакомой ее дочери» – та, дескать, попросила передать матери посылку с продуктами, «которая, между прочим, стоит 30 тысяч рублей». Таких денег с собой пенсионерка, естественно, не носила – соответственно, чужая тетка с улицы была приглашена домой. Когда хозяйка доставала деньги, преступница увидела, где они лежат. В этом месте ей срочно заделось присесть, она попросила принести стул. Пока хозяйка брала его в другой комнате, воровка забрала всю имеющуюся наличность (275 тыс. руб.) и скрылась, даже не попив чаю.

Мошенницу задержали через пять дней. У полиции имелись основания полагать, что потерпевшая была не единственной – оперативно-розыскные мероприятия принесли результат. Было установлено еще пятеро обманутых пенсионеров, общая сумма ущерба составила 850 тыс. рублей.

Воровка готовится к новому сроку, ну а полиция настоятельно рекомендует всем читателям не полениться и провести беседу с пожилыми родственниками. Ни под каким видом не стоит приглашать домой незнакомых людей и тем более показывать им, где лежат деньги. Кража – самое малое, что грозит в таких историях излишне доверчивым пенсионерам.

19-летний Дмитрий, затонировавший свой «Фольксваген Поло» вкруговую (то есть с нарушением требований Технического регламента Таможенного союза о безопасности колесных транспортных средств), оштрафован решением суда. Молодой человек заплатит несколько тысяч рублей административного штрафа.



Будучи остановленным первый раз, Дмитрий был предупрежден – ему было выдано предписание на удаление тонировки с передней полусферы, однако он его проигнорировал. Через некоторое время он был остановлен снова, и в отношении него была применена статья 19.3 КоАП – неисполнение законного требования сотрудника полиции (на фото).

Между тем с начала года только в Екатеринбурге к административной ответственности привлечено уже более 12 тысяч «тонировщиков». Возможно, кому-то непонятны «придирки» ГИБДД или же намеренное нарушение правил придется водителю вес в собственных глазах. На самом деле, как разъясняет Госавтоинспекция, требования безопасности пишутся кровью. К примеру, с чистыми стеклами вы можете увидеть пешехода примерно за 100 метров. С затемненными этот показатель снижается до 35–70 метров. Ночью, либо при плохой погоде этот интервал будет еще меньше. То же самое относится к другим объектам на дороге. Избежать аварийной ситуации, соответственно, будет сложнее. А в случае ее наступления по вашей вине ответственность будет гораздо жестче.

Нижний Тагил

Любопытную вариацию на тему дистанционных мошенничеств расследуют полицейские ОП № 17. Жертва мошенничества – 35-летняя жительница Дзержинского района города, первоначально желавшая позаработать.

Предложение было, в общем, правдоподобным, и работа предпологалась несложная: набирать тексты и направлять их некоему куратору. Сорпризы, которые могли бы насторожить, начались сразу: связь с куратором только через специальное приложение, которое нужно установить, оплата – через электронный кошелек (тоже нужно установить). Узнав о наличии банковской карты, на которой лежало примерно 150 тыс. рублей, гопоса в трубку убедили и эти деньги перевести на кошелек (якобы условия хранения там были выгоднее). Когда это было сделано, мошенники завели привычную шарманку: счет заблокирован (то ли правда, то ли нет – сказать уже трудно), для его разблокировки нужны деньги.

В итоге потерпевшую убедили взять свыше 1 миллиона рублей в кредит в разных банках и тоже перевести их туда, куда скажут. Благо, все вышеописанные манипуляции можно было сделать самостоятельно, не выходя ни из дома, ни из Интернета. В результате потерпевшая лишилась более чем 1 миллиона рублей, которые теперь должна банкам.

К СЛОВУ, схемы обмана ищущих заработка были известны еще до Интернета, поэтому, кроме стандартных пожеланий проявлять разумную недоверчивость, можно добавить следующие. Вы ищете работу, чтобы заработать деньги. Соответственно, если деньги пытаются взять с вас – это, скорее всего, не ваша работа, не стоит с этим связываться. Если же вы инвестируете деньги туда, где будет выгодный процент – будьте морально готовы к тому, что с этой суммой придется расстаться. Не вкладывайте больше, чем можете себе позволить. И разумеется, старое правило настоящих биржевых торговцев: если убытки превысили максимально допустимый предел – не пытайтесь вложить еще, просто выйдите из всей этой истории.

По материалам
пресс-службы ГУ МВД РФ
по Свердловской области

Подготовил Николай ШИМКЕВИЧ –
по заказу «Областной газеты»

Братья навек

Екатеринбург и Гуанчжоу празднуют юбилей побратимства

20 лет назад Гуанчжоу и Екатеринбург подписали соглашение о городах-побратимах. За это время между двумя мегаполисами возникли крепкие культурные и экономические связи. В честь юбилея праздничные акции провели сразу в двух странах. В уральской столице торжество прошло на площади Труда возле памятника основателям города В. Татищеву и В. Де Геннину

Центр Екатеринбург украсили альмами шарами с символикой двух городов, баннерами и традиционными китайскими фонариками.

«Екатеринбург! Гуанчжоу! Братья навсегда», – прокричали на китайском языке участники мероприятия. Они провели два флешмоба – в Екатеринбурге и Гуанчжоу, а затем объединили их в одном фильме. В уральской столице в празднике участвовали больше 100 человек – у всех в руках флажки России и Китая. Торжественную церемонию открыл генеральный консул КНР в Екатеринбурге



В торжественной церемонии приняли участие генеральный консул КНР в Екатеринбурге Цуй Шаочунь и заместитель министра международных и внешнеэкономических связей Свердловской области Людмила Берг

Цуй Шаочунь, заместитель министра международных и внешнеэкономических связей Среднего Урала Людмила Берг и заместитель главы уральской столицы Марина Фадеева

– Для Екатеринбурга – это не просто памятная дата, а целая история эффективных взаимоотношений и

множество реализованных совместных проектов. Особенно хочется отметить взаимодействие городов в сфере образования: китайские студенты приезжают сюда обучаться в Уральском федеральном университете имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, а наши – получают знания в Гуанчжоу, – рассказала Марина Фадеева.

По ее словам, Екатеринбург и Гуанчжоу – два динамично развивающихся города, год от года подтверждающих статус центров международного бизнеса и торговли. Уральская столица известна всем как место проведения главной промышленной вы-

ставки России – ИННОПРОМ, а в Гуанчжоу ежегодно проходит крупнейший торговый выставочный комплекс Китая – Кантонская ярмарка. Это стало основой для тесного сотрудничества.

Генеральный консул Китайской Народной Республики в Екатеринбурге Цуй Шаочунь в свою очередь отметил: – В течение 20 лет мы поддерживали активный диалог, обменивались делегациями и оказывали взаимную помощь, расширяя сотрудничество в сфере экономики, торговли и культуры. Екатеринбург и Гуанчжоу обладают не только прекрасным историческим наследием, но и огромным потенциалом развития, а значит широкими перспективами сотрудничества. Находясь в новой отправной точке, мы сможем повысить уровень взаимодействия в самых разных областях и придать российско-китайским отношениям новое значение. Поздравляю горожан с юбилеем сотрудничества и желаю новых успехов! – сказал Цуй Шаочунь.

Также в честь юбилея побратимства 4 слушательницы Института Конфуция Урфу

перед зданием Администрации Екатеринбург исполнили традиционный китайский танец, который символизирует неразрывную связь двух культур.

Праздничные мероприятия прошли при поддержке «Сима-Лэнд» и с участием сотрудников компании.

Напомним, Екатеринбург и Гуанчжоу являются побратимами с 2002 года. Соглашение было подписано 10 июля на юге Китая мэрами двух городов и должно способствовать развитию торгово-экономических и культурных связей.

В 2010 году в Уральском государственном университете открылся институт Конфуция, где можно изучать китайский язык и культуру, а летом студентов отправляют в летний лагерь Гуанчжоу.

В знак сотрудничества и доброжелательности города обменялись памятниками: в 2012 году в Гуанчжоу была установлена копия стелы «Европа – Азия», а в 2014 на границе частей света в уральской столице появился монумент «Цветок Гуанчжоу».

Екатерина ХОЖАТЕЛОВА