

Скорая превратилась в услугу

С какими проблемами сегодня сталкиваются работники скорой медицинской помощи?

Ирина ГИЛЬФАНОВА, Наталья ДЮРЯГИНА

Год назад 28 апреля стало в России официальным праздником Скорой медицинской помощи. Сейчас в столице Среднего Урала работает 122 бригады медиков на 12 подстанциях. Они круглосуточно выезжают на вызовы, оказывают медицинскую помощь и госпитализируют больных.

Военная обстановка

В длинном кабинете единого диспетчерского центра Скорой помощи Екатеринбурга сидят несколько человек за столами, разделёнными пластиковыми защитными экранами – коронавирусное нововведение. Они круглосуточно принимают звонки со всего города.

Скорая Екатеринбурга, здравствуйте. Адрес говорите, пожалуйста. Домофон у вас есть? Нужно будет обеспечить доступ бригаде скорой помощи. Номер вашего телефона. Контакты с коронавирусными пациентами были? Фамилия, имя? Вызов принят, ожидайте, – эти фразы диспетчеры скорой помощи произносят на автомате и тут же вбивают информацию в электронную анкету на компьютере.

Далее заявки выстраиваются в порядке очереди по степени важности и экстренности ситуации и поступают к диспетчерам в другой кабинет. Они выбирают свободную профильную бригаду, которая находится ближе всего к месту вызова, учитывают пробки и отправляют заявку медикам. Порой на один адрес в экстренных случаях выезжают несколько бригад – кто быстрее приедет, тот и станет оказывать медпомощь. Здесь же на одной из стен на четыре больших монитора выводится карта Екатеринбурга, где в режиме реального времени отображаются все машины скорой помощи и их статус. Вся эта система и отлаженная работа напоминает военную обстановку.

Все, кто сейчас работает в диспетчерской, раньше ездили на скорой. У каждого – стаж около 20 лет. А когда здоровье кончается, сотрудники переводятся в диспетчерскую: тут конец всей твоей судьбы, – усмехается диспетчер Игорь Харин. – Я сам всю жизнь на скорой проработал – с 2001 по 2019 год. А потом у меня случилась клиническая смерть сразу после вызова.

Сотрудники признаются, что и в диспетчерской психологическая нагрузка отнюдь не маленькая. Нужно не просто



Сейчас на бригады скорой помощи Екатеринбурга приходится 167 автомобилей



Матвей Дёмин, как и все заведующие станциями скорой помощи, несколько раз в месяц работает врачом в бригаде

принять вызов, но и решение по оказанию помощи, успокоить человека, дать рекомендации. Также нередко в скорую звонят невменяемые или просто некультурные люди.

– Нам поступает обращение: у девушки температура – 37,5 градуса, но других жалоб нет, – рассказывает типичный случай заведующий оперативным отделением станции скорой медицинской помощи в Екатеринбурге Матвей Дёмин. – Врач-консультант даёт исчерпывающие рекомендации, предлагает записать девушку на следующий день на приём в поликлинику. Пациентка всё понимает, разговор завершён. Но через 15 минут нам звонит её мама и категорично требует срочного приезда бригады скорой

помощи, развивается конфликтная ситуация с оскорблениями и угрозами. В итоге нам пришлось направить и так загнанных медиков на обычный вызов ОРВИ. Такие случаи, к сожалению, происходят постоянно.

Нагрузка растёт

По статистике в скорую помощь за сутки поступает около 1 800 звонков, примерно на 1 300 вызовов выезжают бригады (в среднем – 10-12 вызовов на одну бригаду). Однако, по словам Матвея Дёмина, который также работал врачом-реаниматологом в бригаде, 80-90 процентов вызовов не относятся к скорой помощи.

Скорая помощь необходима в случае инфаркта, инсульта, отравления или травмы, но не позволяет пациенту самому добраться до лечебного учреждения, – утверждает Матвей Дёмин. – Это те состояния, которые напрямую угрожают жизни и требуют немедленного реагирования, по всем остальным вопросам можно обратиться в поликлинику по плану и самостоятельно. Ведь если все бригады разведутся по больным с насморком, то когда человек попадёт под машину или случится инфаркт, приехать на вызов будет просто некогда.

Из-за этого за последние 30 лет нагрузка на сотрудников скорой помощи выросла колоссально. График бригады остался суточным. Но если раньше, по словам Максима Дёмина, за смену медики успевали отдохнуть и спокойно поехать, то теперь катаются с вызова на вызов, спят в дороге, а на станции бьются максимум дважды: быстро перекусят и сменят водителя. И мужская, и женская команды отдыха практически всегда пустуют, на кухне тоже никого.

Принято считать, что на скорой должны работать молодые специалисты короткой период времени, но на деле средний стаж работников скорой помощи составляет 20 лет. Как говорят сами сотрудники, изматывающий график – трудность, к которой можно привыкнуть. Намного тяжелее даётся общение с людьми, которые нередко оказываются в самом неприятном расположении духа, а также в наркотическом или алкогольном опьянении.

Абстрагироваться от негативных эмоций во время работы практически невозможно, – отмечает Матвей Дёмин. – Отношение общества к медицине теперь потребительское. Люди стали чаще вызывать врачей на дом не потому, что они забываются о своём здоровье, а от нежелания самостоятельно что-то ради себя сделать. Тезис «наше здоровье – в наших руках» сегодня, к сожалению, совсем не работает.

Будем через 20 минут

Поймать бригаду скорой помощи на подстанции практически нереально, но нам везёт. С вызова возвращается реанимационная бригада, в которой работают две медсестры и врач-реаниматолог Сергей Суботин. В скорой Екатеринбурга он с 1986 года. На вопрос о том, почему за эти 35 лет не бросил такую непростую профессию, Сергей Суботин отвечает просто: «Надо один раз вытащить больного с того света, чтобы понять, насколько это замечательно и стоит всего».

У бригады скорой помощи есть четыре категории сложности вызовов. Первые три считаются экстренными, когда машина обязана ехать со спецсигналом – мигалками. На дорогу можно потра-

тить не более 20 минут, а на сам приём – около получаса, но в зависимости от ситуации медики могут задержаться на несколько часов.

Чтобы приехать вовремя на вызов, приходится нарушать правила ПДД, – рассказывает водитель реанимационной скорой помощи Михаил Лебедев. – Чувствую большую ответственность каждый раз, потому что в машине находится врач, два медика и ещё пациент. Но другие водители не всегда относятся с пониманием, могут перегородить дорогу, да и пешеходы часто бегут чуть ли не под колёса.

Несмотря на хорошие зарплаты, сотрудников в скорой помощи всё равно не хватает, и причина этого – не только в тяжёлых нагрузках, которые выдерживают не все, но и в сокращениях. Новые машины и современное оборудование проставляет просто так. – В России люди умирают от подавляющим случаем от сердечно-сосудистых болезней. Притом умирают быстро, – говорит Сергей Суботин. – А у нас бригады реаниматологов постоянно сокращают. Скоро вместо семи подстанций, при которых работают реаниматологи, в городе останутся только пять. Медиков, конечно, распределяют по этим подстанциям, но у нас уменьшаются зарплаты, а часть районов останется без местной реанимационной бригады.

Первая бригада – на вызов, – раздаётся на всю подстанцию.

На планшете Сергея Суботина высвечивается адрес и данные пациента: женщина, 56 лет, стенокардия в анамнезе, случай – острый коронарный синдром. Через минуту бригада выезжает на вызов.

СПРАВКА «ОГ»

28 апреля признано Днём рождения скорой помощи в России, потому что именно в этот день в 1898 году в Москве был издан указ о закреплении за двумя полицейскими участками города карет скорой помощи. Для врачей также были выделены отдельные помещения, в которых круглосуточно дежурил один из медиков. Вскоре этот опыт подхватили другие города.

Установить 28 апреля официальным профессиональным праздником работников службы скорой медицинской помощи предложил в 2020-м Президент России Владимир Путин во время совещания с губернаторами регионов по вопросам противодействия распространению коронавируса. Вскоре соответствующее постановление подписал председатель Правительства России Михаил Мишустин.

СКОРАЯ В ЕКАТЕРИНБУРГЕ

На Урале первый пункт скорой помощи открылся в 1923 году на Верх-Исетском заводе с персоналом в три человека. Скорой помощью в столице Урала руководили разные люди, но наибольший вклад в её развитие внёс Владимир Калинин, именем которого названа современная станция скорой помощи в Екатеринбурге. Именно он создал объединённую станцию скорой помощи с единым номером «03» для вызова и впервые в стране предложил ступенчатый график работы санитарных машин и линейных бригад с учётом почасовой нагрузки. Это сразу положительно отразилось на уменьшении опозданий к больным, более экономной и безаварийной работе сантранспорта.

Постепенно на станции скорой помощи в Екатеринбурге стали появляться бригады разных врачей. С 2010 года станцией руководит Игорь Пушкарёв. Сегодня на ней трудятся более 1 900 сотрудников, включая водителей и диспетчеров.



В каждой стране для обозначения скорой медицинской помощи используется этот красный крест на белом фоне

АУТСОРСИНГ

С 2014 года 3 из 13 подстанций скорой помощи Екатеринбурга работали на аутсорсинге. В министерстве здравоохранения Свердловской области объясняли это тем, что другой возможности обновить автомобильный парк этой организации нет. Но такая организация работы скорых показала, что при этом есть и большие риски (подробнее – см. «ОГ» №210 от 11.11.2020).

Судя по тому, что большая часть подстанций сохраняла свой транспорт, в Екатеринбурге не делали ставку на аутсорсинг. И при первой возможности, когда предприниматели-менеджеры передали городу две партии новых автомобилей скорой медицинской помощи, тем самым решив проблему обновления автопарка скорых, просто не продлили контракт с фирмой аутсорсера. Сейчас практически на каждую городскую подстанцию есть две-три запасные машины, чего не было никогда.



При этом сами сотрудники скорой помощи Екатеринбурга также без восторга отзываются об аутсорсинге. По словам Михаила Лебедева, автомобили скорой помощи марки «Мерседес», которые передавали на подстанции по контракту, оказались некачественными. А работать на новых машинах наняли сотрудников без навыков вождения медресанала.

Водитель скорой помощи должен иметь многолетний опыт вождения, чтобы уверенно чувствовать себя на дороге во время нарушения правил дорожного движения, – считает Сергей Суботин.

Тем не менее в Нижнем Тагиле, Первоуральске и Каменске Уральском с февраля 2021 года перевели на аутсорсинг все подстанции скорой медпомощи, несмотря на возмущения и протесты людей из-за перспектив уйти «под крыло» частной компании (см. «ОГ» №228 от 05.12.2020).

разования, в том числе адаптированным, и присмотр и уход за детьми» (номер опубликования 30093);

● от 23.04.2021 № 231-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 19.03.2020 № 150-ПП «Об утверждении Порядка предоставления грантов в форме субсидий из областного бюджета юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на реализацию мероприятий в сфере образования» (номер опубликования 30094);

● от 23.04.2021 № 233-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 02.12.2016 № 847-ПП «О Фонде технологического развития промышленности Свердловской области» (номер опубликования 30095);

● от 23.04.2021 № 235-ПП «Об интернет-портале по контролю-надзорной деятельности в Свердловской области» (номер опубликования 30096);

● от 23.04.2021 № 236-ПП «О внесении изменений в состав Комиссии по рассмотрению обращений о возможности установления (продолжения) налоговых льгот и оценке эффективности установленных (планируемых) к установлению (продолжению) налоговых льгот, утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 18.01.2018 № 11-ПП» (номер опубликования 30097);

● от 23.04.2021 № 237-ПП «О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Свердловской области в сфере агропродовольственного комплекса» (номер опубликования 30098);

● от 23.04.2021 № 238-ПП «О внесении изменений в государственную программу Свердловской области «Развитие жилищно-коммунального хозяйства и повышение энергетической эффективности в Свердловской области до 2024 года», утвержденную постановлением Правительства Свердловской области от 29.10.2013 № 1330-ПП» (номер опубликования 30099);

● от 23.04.2021 № 239-ПП «О внесении изменений в государственную программу Свердловской области «Развитие транспортного комплекса Свердловской области до 2024 года», утвержденную постановлением Правительства Свердловской области от 25.01.2018 № 28-ПП» (номер опубликования 30100);

● от 23.04.2021 № 240-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 04.02.2021 № 29-ПП «О распределении субсидий из областного бюджета бюджетам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, в 2021–2023 годах в рамках реализации государственной программы Свердловской области «Развитие транспортного комплекса Свердловской области до 2024 года» (номер опубликования 30101);

● от 23.04.2021 № 241-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 04.02.2021 № 37-ПП «О распределении субсидий из областного бюджета бюджетам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, в 2021–2023 годах в рамках реализации государственной программы Свердловской области «Развитие транспортного комплекса Свердловской области до 2024 года» (номер опубликования 30102);

● от 23.04.2021 № 242-ПП «Об утверждении Порядка предоставления и распределения субсидий из областного бюджета бюджетам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, на поддержку муниципальных учреждений спортивной направленности по адаптивной физической культуре и спорту Свердловской области» (номер опубликования 30103);

● от 23.04.2021 № 243-ПП «О внесении изменения в Порядок предоставления субсидии из областного бюджета автономной некоммерческой организации «Исполнительная дирекция «Универсиада-2023» на финансовое обеспечение затрат, связанных с организацией и проведением XXVII Всемирной летней Универсиады 2023 года в городе Екатеринбурге, утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 08.02.2020 № 59-ПП» (номер опубликования 30104);

● от 23.04.2021 № 244-ПП «О внесении изменения в Порядок предоставления субсидии из областного бюджета акционерному обществу «Обская экономическая зона «Титановая долина», утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 11.02.2021 № 56-ПП» (номер опубликования 30105);

● от 23.04.2021 № 245-ПП «О признании утратившим силу постановления Правительства Свердловской области от 26.03.2015 № 193-ПП «Об утверждении Порядка предоставления субсидий на содействие развитию частных промышленных парков для размещения субъектов малого и среднего предпринимательства Свердловской области» (номер опубликования 30106);

● от 23.04.2021 № 247-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 16.03.2009 № 271-ПП «О создании чрезвычайной противоэпизоотической комиссии» (номер опубликования 30107);

Приказы Министерства образования и молодежной политики Свердловской области

● от 14.04.2021 № 348-Д «О внесении изменения в Порядок определения объема и условий предоставления государственным бюджетным учреждениям, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляются Министерством образования и молодежной политики Свердловской области, субсидий на реализацию мероприятий «Обновление материально-технической базы в организациях, осуществляющих общеразвивающую деятельность исключительно по адаптированным основным общеобразовательным программам» подпрограммы 7 «Реализация национального проекта «Образование» в Свердловской области» государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования и реализации молодежной политики в Свердловской области до 2025 года», утвержденный приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 01.03.2021 № 213-Д» (номер опубликования 30089);

● от 22.04.2021 № 92-И «Об утверждении мест расположения пунктов проведения экзаменов для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, единого государственного экзамена на территории Свердловской области в 2021 году» (номер опубликования 30090);

QR-код позволит вам с помощью сканирующего оборудования (в том числе и фотокамеры мобильного телефона) найти документы, опубликованные на сайте http://www.pravo.gov66.ru

Подготовлено в соответствии с критериями, утвержденными приказом Департамента информационной политики Свердловской области от 09.01.2018 №1 «Об утверждении критериев отнесения информационных материалов, публикуемых государственными учреждениями Свердловской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Департамент информационной политики Свердловской области, к социально значимой информации».

ДОКУМЕНТЫ

21 апреля на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы

Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области

● от 16.04.2021 № 362-Д «О внесении изменений в приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 11.03.2021 № 250-Д «Об утверждении Порядка определения объема и условий предоставления государственным бюджетным и автономным учреждениям, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляются Министерством образования и молодежной политики Свердловской области, субсидии на организационные мероприятия по укреплению и развитию материально-технической базы государственных профессиональных образовательных организаций и государственных санаториев» (номер опубликования 30049);

Приказ Министерства промышленности и науки Свердловской области

● от 19.04.2021 № 92 «О внесении изменений в Административный регламент Министерства промышленности и науки Свердловской области, утвержденный приказом Министерства промышленности и науки Свердловской области от 09.04.2015 № 127» (номер опубликования 30050);

Приказ Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области

● от 20.04.2021 № 170-Об утверждении порядка проведения антикоррупционной экспертизы приказов Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области и проектов приказов Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области» (номер опубликования 30051);

22 апреля на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы

Постановления Законодательного Собрания Свердловской области

● от 20.04.2021 № 3136-ПЗС «О награждении Почетной грамотой Законодательного Собрания Свердловской области» (номер опубликования 30079);

● от 20.04.2021 № 3137-ПЗС «О награждении Почетным дипломом Законодательного Собрания Свердловской области» (номер опубликования 30080);

Приказ Министерства агропродовольственного комплекса и потребительского рынка Свердловской области

● от 20.04.2021 № 150 «Об установлении сроков представления документов для реализации права на получение субсидии на поддержку технической и технологической модернизации, инновационного развития сельхозхозяйственно-го производства в 2021 году» (номер опубликования 30077);

Приказ Министерства строительства и развития инфраструктуры Свердловской области

● от 19.04.2021 № 249-П «Об утверждении перечня индикаторов, применяемых для мониторинга программ комплексного развития социальной инфраструктуры поселений, городских округов на территории Свердловской области» (номер опубликования 30078);

Приказы Министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской области

● от 21.04.2021 № 23 «О внесении изменений в приказ Министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской области от 19.07.2016 № 45 «Об утверждении требований к отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе предельных цен товаров, работ, услуг), закупаемым Министерством международных и внешнеэкономических связей Свердловской области» (номер опубликования 30084);

● от 21.04.2021 № 24 «О внесении изменений в приказ Министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской области от 19.07.2016 № 44 «Об утверждении Нормативных затрат на обеспечение функций Министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской области» (номер опубликования 30085);

Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области

● от 20.04.2021 № 369-Д «О внесении изменений в Порядок определения объема и условий предоставления государственным бюджетным и автономным учреждениям, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляются Министерством образования и молодежной политики Свердловской области, субсидий на организацию и проведение общеобластных мероприятий в сфере образования и молодежной политики, утвержденный приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 04.03.2021 № 228-Д» (номер опубликования 30086);

Приказ Управления государственной охраны объектов культурного наследия Свердловской области

● от 22.04.2021 № 105 «Об утверждении границ территории выявленного объекта археологического наследия «Культурный слой г. Екатеринбург XVIII – начала XX веков в районе пересечения улиц Первомайская – Толмачева», расположенного по адресу (местонахождение): Свердловская область, г. Екатеринбург, в районе пересечения улиц Первомайская – Толмачева, и установлении режима использования данной территории» (номер опубликования 30087);

Приказ Департамента по охране, контролю и регулированию использования животного мира Свердловской области

● от 21.04.2021 № 113 «Об утверждении Порядка получения разрешения предствителя нанимателя на участие на безвозмездной основе в управлении некоммерческой организацией государственных гражданскими служащими Свердловской области, замещающими должности государственной гражданской службы Свердловской области в Департаменте по охране, контролю и регулированию использования животного мира Свердловской области» (номер опубликования 30088);

Постановления Правительства Свердловской области

● от 23.04.2021 № 230-ПП «Об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета субсидий на создание дополнительных мест для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет любой направленности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (за исключением государственных и муниципальных), и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного об-