

Могут и плюнуть, и послать

Журналист «ОГ» на собственном опыте испытала все прелести работы контролёром QR-кодов

Ирина ГИЛЬФАНОВА

Этой осенью благодаря коронавирусным ограничениям в России появилась новая профессия – проверяющий QR-кодов в общественных местах. При этом, как сообщает крупнейшая российская компания для поиска работы и сотрудников, Свердловская область вышла на первое место по числу размещённых резюме на такую должность. Журналист «ОГ» устроилась проверяющим QR-кодов в один из торговых центров Екатеринбурга и выяснила, кто идёт на эту работу и как люди реагируют на такой персонал.

Девушек – в контролёры

В наших торговых центрах QR-коды проверяют сотрудники охраны, – говорит представитель ТРЦ «Гринвич» и «Пассажа» Илья Ключин. – Пришлось существенно увеличить их количество, закупить на несколько миллионов рублей специальное оборудование для проверки кодов. При этом мы не можем обеспечить все места охраной, соответственно, некоторые входы мы закрыли. Например, нигде не работают лифты.

Однако часть магазинов, торговых центров и других учреждений, где сейчас необходимо спрашивать QR-коды у посетителей, наняла дополнительных работников – обычно это – студенты. При этом выбор на такую категорию граждан у работодателей падает неслабо.

Чаще всего мы приглашаем на проверку кодов молодых девушек, потому что посетители воспринимают их довольно спокойно и ведут себя не так агрессивно, как это бывает с охранниками, – отмечает начальник отдела по связям с общественностью и рекламе ТРЦ

«ФанФан» Ольга Ключкина. – У нас хорошие связи с волонтерской организацией одного вуза Екатеринбурга. Их студенты охотно работают на проверке QR-кодов и получают почасовую оплату.

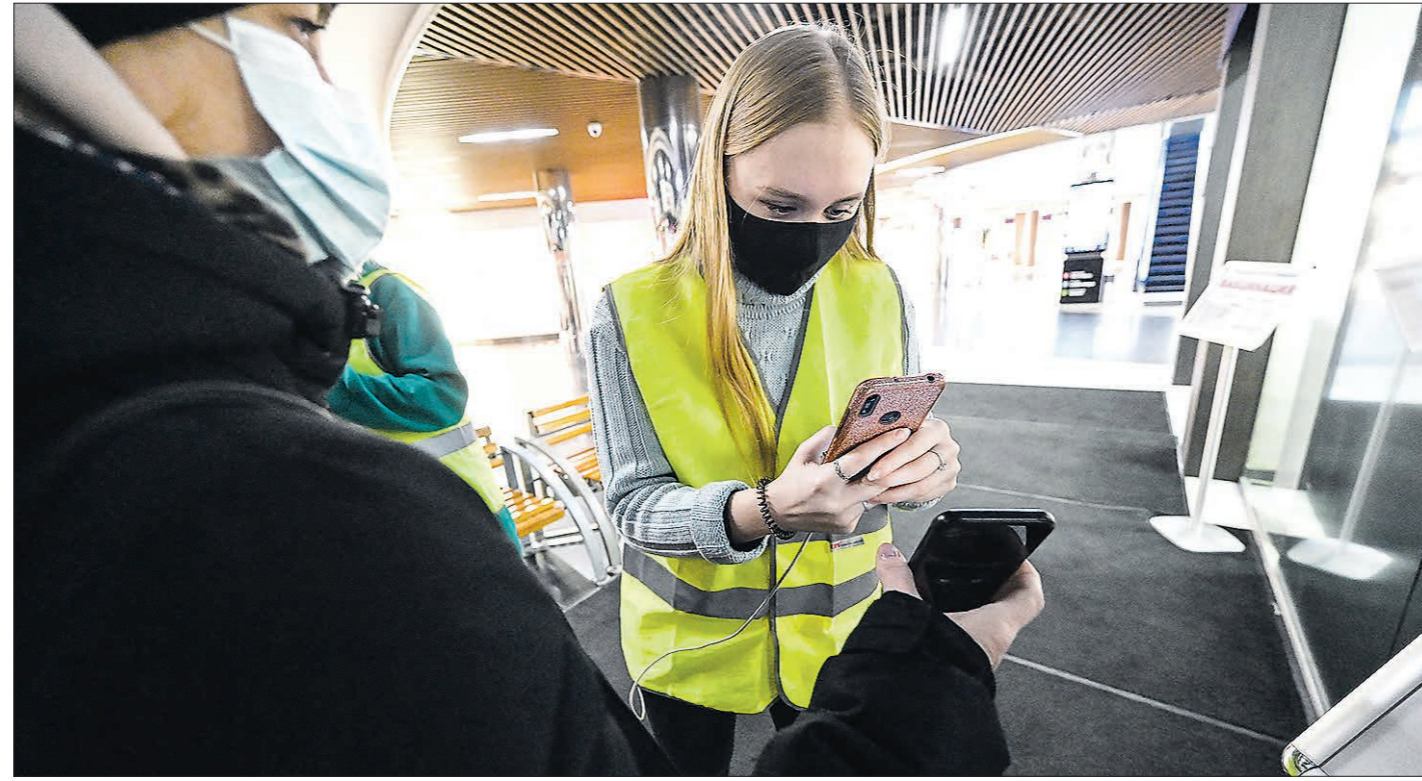
Важное требование к будущему работнику – наличие собственного QR-кода, приветствуется опыт работы промоутером, а также такие качества, как внимательность и ответственность.

Средняя зарплата составляет 24 500 рублей. Где-то график ненормированный, тогда оплата производится по отработанным сменам или часам – за полный рабочий день можно получить около 1 000–1 500 рублей. Например, во время подготовки этого материала журналист «ОГ» увидела открытую вакансию контролёра в магазин электронного оборудования с заработной платой от 24 000 рублей и пятидневным графиком.

Появилась тенденция – соискатели сами ищут работу контролёрами QR-кодов, – отмечает руководитель пресс-службы HeadHunter Урал Анна Осипова. – На 14 декабря обновилось более 250 таких соискателей: в Свердловской области подано 42 резюме, в Москве – 36, в Санкт-Петербурге и Алтайском крае – по 30. Интересно, что женщины чаще претендуют на должность проверяющего QR-кодов – им принадлежит 63 процента резюме. В 86 процентах случаев соискатели – это люди в возрасте до 30 лет.

Охранник в помощь

Найти вакансию контролёра QR-кодов в Екатеринбурге оказалось нетрудно. Где-то одна вакансия может быть открыта на протяжении нескольких месяцев – работодатель ведёт постоянный набор. Первая же ссылка в поис-



В среднем журналисту «ОГ» было необходимо 15 секунд для проверки QR-кода одного человека

ковике выдала объявление о найме сотрудников в один из крупных торговых центров города. Я связалась с менеджером по управлению персоналом и уже через день оказалась на новой работе.

– Ты скачала сканер для проверки QR-кодов? – спрашивает сотрудник охраны Максим (имена героев в целях соблюдения конфиденциальности изменены. – Прим. ред.), с которым я заступаю на смену.

Кивая – приложение на телефон я установила ещё вечером. Сегодня мне выдали кислотно-зелёную жилетку и бейдж с надписью «Проверка QR-кодов». Подходим к главному входу торгового центра. До открытия ещё две минуты, но за стеклянными дверями уже переминаются с ноги на ногу первые посетители.

– Фронт работ знаешь? – наставляет напоследок Максим. – Сканируешь QR-код и

сверяешь его данные с документом: паспорт, водительские права, у военных – удостоверение, у пожилых – пенсионный. Кроме кода подойдёт также справка о вакцинации и ПЦР-тесты. Если права начнут качать, ты просто пропущай это мимо ушей и делай своё дело. Если что, с тобой всегда будет кто-то из охраны.

Вежливость и доброта

10:00. Первые посетители ТЦ проходят через стеклянные двери и останавливаются у входа, чтобы достать смартфон или список с чёрным квадратом. У некоторых вырезанные QR-коды приклеены к задней стороне телефона или установлены на заставку, вложены в паспорт. Были даже люди, которые сделали брелок с склеенными кодами. Большинство смиренно предостав-

ляют необходимые документы. Казалось бы, за месяц ограничений уже все жители мегаполиса должны были привыкнуть к новым правилам, однако это не так.

– Вы только кодами пускете? – подходит ко мне молодой парень. – А можно мне так пройти? Я только до продуктового и обратно.

– В продуктовый магазин входят с улицы, поэтому там не нужно показывать QR-код. Но через ТЦ я не могу вас пустить.

Парень медлит, косится на охранника и присаживается на лавочку возле входа на несколько минут, а потом уходит. Некоторые посетители, увидев меня, разворачиваются прямо у входа и покидают ТЦ без лишних слов. Но у части клиентов при встрече с контролёром начинается истерика.

– Вы не можете посмотреть в мои личные документы! – кричит женщина в шубе.

– А сколько денег вам платят, что вы так дотошно всё проверяете? – развязно спрашивает парень с модной причёской.

– Как долго эта ерунда с QR-кодами будет продолжаться? До конца жизни? – возмущается мама с сыном-подростком.

Поначул эти заявления вводят в ступор – каждому хочется объяснить, что проверка QR-кодов и документов введена по указу губернатора Свердловской области и что такие меры действуют во многих регионах России. Но людям твои слова неинтересны, да и времени разговаривать с толпой посетителей совершенно нет.

– Покажите, пожалуйста, свой документ, – обращаясь к мужчине, параллельно сканируя его QR-код телефоном.

– Какой документ? – он поднимает брови.
– Паспорт, водительские права...

– А где ваши права, чтобы у меня документы спрашивать? – громко заявляет он и вытаскивает из кармана паспорт. – Чё вы ерунду-то придумали?

– Это ещё ничего, – успокаивает меня напарница Катя, когда закончилась очередная волна посетителей. – В меня так один раз вообще какой-то мужик плюнул и ушёл злой!

Катя работает промоутером уже месяц и успела привыкнуть к недовольным клиентам. Она нашла эту подработку в Интернете и берёт три-четыре смены в неделю.

– Я уже нормально себя чувствую на этой работе, могу в телефоне поспать или поболтать с охраной в перерывах, – рассказывает Катя. – На этих людей я уже не обращаю внимания, нам нельзя в конфликт вступать. Зато когда посетители ТЦ вежливые и спокойные, это сразу поднимает настроение.

Другой напарник по смене Виталий, который сегодня стоит на втором входе ТЦ, устроился на прошлой неделе. – Я искал варианты простой работы для студентов без опыта, – рассказывает он. – Даже не думал, что есть такая вакансия – контролёр QR-кодов. Но меня пока всё устраивает.

Проверка на скорость

Ближе к вечеру поток людей настолько усиливается, что у входа образуются очереди. Это сильно раздражает народ, поэтому приходится торопиться и быстро сравнивать дату рождения и инициалы из кода с данными документа. В такие моменты к нам на помощь приходит охранник и тоже принимает за проверку.

К середине смены я уже настолько натренирована на поиск и сравнение нужных цифр и букв, что делаю это за считанные секунды. В очередную «лавину» посетителей я засекаю

время на проверку: моя скорость – около 10 секунд на человека, а если поток людей не такой большой, требуется около 15–20 секунд. Но даже такой срок ожидания вызывает недовольство части посетителей.

– Ну что вы там так долго смотрите? Можно побыстрее? – нервничает молодая дама.

Иногда и контролёрам приходится ждать, когда человек найдёт документ. При этом не все люди знают, где на сайте госуслуг находится их QR-код, и просят помочь. Но некоторые требования мы выполнить не можем.

– Я только что сюда заходила и показывала вам свой QR-код! – голосит какая-то девушка. – Как вы меня не помните? Мне опять что ли лезть за документами?!

Трудно объяснить людям, что запомнить кого-то в таком потоке посетителей просто нереально. К концу вечера приложение по проверке кодов показывало, что я просканировала более 700 чёрных квадратов. Но через мои руки и глаза прошло куда больше человек, так как не у всех был QR-код. Примерно каждый пятый посетитель показывал справку о вакцинации от коронавируса, перенесённой болезни или прививочный сертификат. С медотводом было всего четыре человека, ещё два клиента – со свежими ПЦР-тестами.

За 10-часовую рабочую смену я не встретила ни одного человека с поддельным QR-кодом. Возможно, потому что проверить его подлинность очень сложно. Единственный вариант – сравнить все цифры и знаки QR-кода и документа, а также обращать внимание на фото человека и просить его снимать маску. Но тогда на это придётся тратить около минуты или больше, а значит, терпению у посетителей точно не хватит.

Текучесть кадров и старое оборудование: откуда берутся проблемы с питанием в школах

Дарья ПОПОВИЧ

4 614 нарушений в организации питания в школах Свердловской области выявили за прошлый учебный год – такие данные приводит Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области. Ведомство совместно с прокуратурой ежегодно организуют плановые и внеплановые проверки в школах. Виновников наказывают, нарушения устраняют, но они всё равно появляются снова – в свердловском Роспотребнадзоре «ОГ» сообщили, что количество выявляемых нарушений примерно одинаково уже несколько лет.

Человеческий фактор

– В среднем на одну школу приходится около четырёх нарушений. Есть организации, где всё хорошо, но их, к сожалению, немного, – говорит начальник отдела надзора по гигиене детей и подростков Управления Роспотребнадзора по Свердловской области Наталья Моисеева.

По словам начальника отдела воспитания, профилактики и комплексной безопасности системы образования министерства образования и молодёжной политики Свердловской области Дмитрия Шиловского, в этом году правительство области потратило более 200 миллионов рублей на замену устаревшего оборудования в школьных пищеблоках. В Роспотребнадзоре же сообщают, что нарушений, связанных с инвентарём в пищеблоках, стало меньше, но они всё равно есть. Главная проблема свердловских школ, по мнению представительницы ведомства, – нарушения санитарно-противоэпидемиологического

КОММЕНТАРИЙ

Лариса ЛЕВЧУК, заведующая кафедрой факультетской педиатрии и профпатологии детских болезней, доктор медицинских наук, доцент Уральского государственного медицинского университета: – Школьное питание перекрывает до 60 процентов суточной калорийности еды для ребёнка, поэтому оно должно быть грамотно подобранным. Потребность в микроэлементах у детей в пересчёте на килограмм массы тела намного выше, чем у взрослых, поэтому важно, чтобы рацион школьника был сбалансированным и полноценным. Если же ребёнок будет недодевать в школе или неправильно питаться, это может привести к заболеваниям крови, органов желудочно-кишечного тракта, эндокринной и костно-мышечной систем.

ВАЖНО

В нашем регионе действует рабочая группа по мониторингу качества питания в образовательных организациях, созданная при министерстве образования и молодёжной политики Свердловской области. Родители могут пожаловаться на работу школьной столовой через портал «Госуслуги». Срок рассмотрения обращений родителей в учебный период составляет примерно двое суток.

го режима, которые в основном вызваны человеческим фактором.

– Допуск к работе сотрудников, несвоевременно прошедших гигиеническое обучение и медицинские осмотры, нарушения ведения журналов учёта и учёта суточных проб, бракеража готовой продукции, технологии приготовления блюд и требований к их качеству. Это то, чего можно фактически не допускать, но такие нарушения всё равно совершаются, – комментирует Наталья Моисеева.

Более подробно о нарушениях, касающихся продуктов питания для школьников, рассказал исполняющий обязанности начальника отдела по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних прокуратуры Свердловской области Николай Сафронов:

– Кое-где используются продукты, не предназначенные для питания детей в школах, например, колбасы, встречаются продукты с истекшим сроком годности. Так, прокуратура Верх-Исетского

района Екатеринбурга в двух школах обнаружила просроченные продукты. Занижаются масса, объём выдаваемых блюд. Не выдаются продукты, обогащенные витаминами и микроэлементами.

Как вариант – аутсорсинг

В Роспотребнадзоре считают, что во многом причиной всех бед в питании учеников является текучесть кадров в школьных пищеблоках.

– Приход новых людей без опыта работы на предприятие питания приводит к тому, что достаточно много нарушений допускают именно такие кадры, – говорит Наталья Моисеева. – Во многих сферах сейчас происходит смена поколений, и на этом фоне мы видим вот такую проблему. Повышения законопослушности работников пищеблоков нет.

Власти Свердловской области считают, что система питания в школах в целом требует усовершенствования.

– Вопросы школьного питания стоят у нас на ежегодном контроле. Я сам объехал много школ в регионе и могу по памяти назвать образовательные учреждения ещё довоенной постройки – там площади цехов пищеблока и зала питания просто не соответствуют требованиям нормативам, и это неправильно, – считает председатель комитета по социальной политике Законодательного собрания Свердловской области Вячеслав Поудин. – Возможно, система аутсорсинга в таком случае позволила бы эффективнее справиться с питанием детей. Это позволяет автоматизировать процессы, обеспечивает взаимозаменяемость: если кто-то вышел из строя, компания продолжает готовить, сбоев нет. Когда готовят на 500 или на 1 000 человек, это открытый процесс. Это современное решение. Но пока в масштабах Свердловской области это не принято.

Родители школьников уверены, что многие недочёты в организации питания школы могут исправить самостоятельно и это будет не очень затратно.

– Часто в тарелках учеников в школьных столовых остаётся много несъеденного. Конечно, всё зависит от культуры питания: некоторые дети не привыкли есть правильную и полезную еду. Но нередко школьники не съедают обед в столовой, потому что он сделан из некачественного сырья. В то время как свежесть продуктов и состав блюд при желании довольно легко контролировать, – комментирует «Областную» председатель Свердловского областного родительского комитета Людмила Золотницкая. – Если столы накрывают намного раньше прихода детей, то еда остывает, и ребята не хотят её есть – такое часто встречается, а исправляется просто.

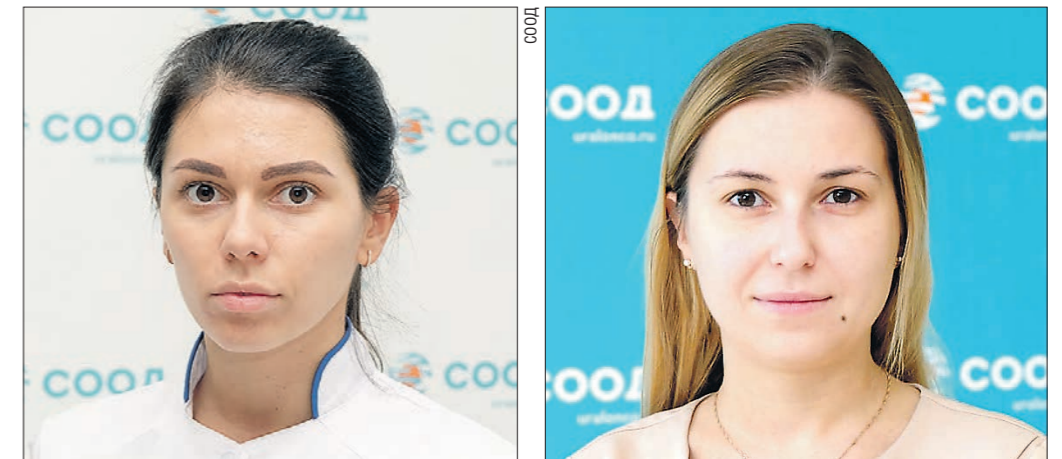
Премия имени академика Савицкого – двум лучшим свердловским онкологам

Серик МУСТАФИН

Два врача Свердловского областного онкологического диспансера (СООД) стали лауреатами профессиональной премии имени академика А.И. Савицкого, основоположника онкологии России, удостоено руководителя химиотерапевтической службы СООД Марину ЗАФИРОВУ звания «Лучший химиотерапевт», а заведующую радиотерапевтическим отделением Анастасию КУЛАКОВУ – «Лучший радиолог».

Оба специалиста убеждены, что достичь высоких результатов они смогли благодаря команде единомышленников.

Сегодня в химиотерапии нуждаются тысячи пациентов Свердловского онкоцентра. И они её получают: специалисты службы, которой



Анастасия Кулакова (на фото слева) работает в свердловском онкодиспансере с 2015 года, Марина Зафирова – с 2016-го

руководит Марина Зафирова, применяют такие схемы лечения, которые позволяют достичь необходимого результата практически без побочных эффектов. Ежегодно они проводят более 24 тысячи химиотерапевтических курсов.

Как сообщила Анастасия Кулакова, в настоящее время лучевую терапию в

Свердловском онкоцентре получают свыше 5,5 тысяч человек. Эта цифра не предел, поскольку коллектив радиотерапевтического отделения стремится к тому, чтобы лечение пациентов было максимально эффективным. Для этого Анастасия Кулакова вместе с коллегами широко применяют

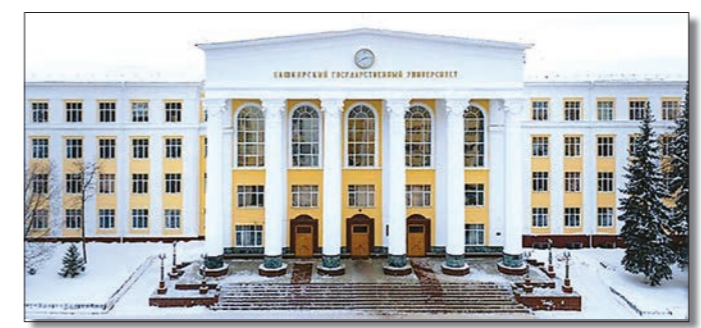
высокоточные методики. В частности, каждый год проводится более 300 курсов радионуклидной терапии, которая используется для лечения пациентов с метастазами в кости. Этот метод помогает улучшить качество и продолжительность жизни пациентов.

Современные лаборатории, зарубежные стажировки, двойные дипломы: БашГУ приглашает абитуриентов!

Башкирский государственный университет – старейший вуз Башкортостана, правопреемник созданного в 1909 году Уфимского учительского института. Это первое учебное заведение, начавшее подготовку кадров высшей квалификации в республике.

Сегодня БашГУ является крупным образовательным и научным центром страны. Вуз объединяет пять институтов, десять факультетов, четыре филиала в городах Башкортостана: Бирске, Нефтекамске, Сибее, Стерлитамаке, четыре колледжа – в Уфе, Бирске, Нефтекамске и Стерлитамаке.

В БашГУ учатся 27 500 студентов из 42 регионов России. Реализуется более 400 образовательных программ, пять из них – на английском языке. Для поддержки лучших студентов существуют различные стипендиальные программы и именные стипендии. Также



Статус вуза позволяет выпускникам получать европейское приложение к диплому.

Университет предоставляет большие возможности для занятия наукой. В вузе открыты центры и лаборатории мирового уровня, оснащённые современным оборудованием. Молодые учёные имеют возможность проводить научные исследования под руководством крупных учёных российских и международного уровня. Большое развитие получило практико-ориентированное обучение, которое предполагает создание

статус вуза позволяет выпускникам получать европейское приложение к диплому.

Университет предоставляет большие возможности для занятия наукой. В вузе открыты центры и лаборатории мирового уровня, оснащённые современным оборудованием. Молодые учёные имеют возможность проводить научные исследования под руководством крупных учёных российских и международного уровня. Большое развитие получило практико-ориентированное обучение, которое предполагает создание

базовых кафедр, приглашение преподавателей из профильных организаций и предприятий и организацию практик для студентов в крупных компаниях, министерствах и ведомствах. Вуз является организатором всероссийских олимпиад. Так, в этом году БашГУ прошёл конкурсный отбор на проведение Всероссийской олимпиады студентов «Я – профессионал» и будет проводить состязания по дисциплине «Математическое моделирование».

В университете обучаются более тысячи студентов из 39

стран мира. Учащиеся БашГУ могут отправиться по обмену в вузы Китая, Франции, Германии, Финляндии, Испании, Болгарии, Южной Кореи и другие страны, получать двойные дипломы.

В Башкирском государственном университете можно не только получить образование и заниматься наукой, но и жить яркой общественной жизнью. Студенческий клуб объединяет более 20 различных творческих коллективов и групп по интересам. Для студентов также открыты более 25 секций по разным видам спорта.

Сегодня университет живёт яркой, насыщенной жизнью, здесь проделана огромная работа по многим направлениям, заложен фундамент на перспективное будущее.

Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Заки Валиди, д. 32, каб. 201
Тел.: 8 (347) 229-97-21
<https://bashedu.ru>