

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Свердловской области в 2020 году

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области подготовлен на основе анализа поступивших Уполномоченному по правам человека в 2020 году индивидуальных и коллективных обращений, а также бесед с гражданами в ходе личных приёмов, материалов, собранных по итогам посещения мест принудительного содержания, воинских частей, детских домов, психиатрических больниц и других учреждений, материалов научно-практических конференций и семинаров, сообщений правозащитных организаций.

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Закона Свердловской области от 18 октября 2010 года № 72-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Свердловской области» ежегодный доклад о своей деятельности Уполномоченный по правам человека представляет в Законодательное Собрание Свердловской области, Губернатору Свердловской области, в Правительство Свердловской области и Уставный Суд Свердловской области.

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Год борьбы за человека

Каждый год, завершая ежегодный доклад, думаю о наступающем, планирую, мечтаю, надеюсь. Многого сбывается.

2020 год нельзя было предвидеть даже фантастам. Очень ярко начавшись, он пошёл далее с большим трудом. Он принёс много беды и горя, стал годом сложных испытаний. Нам всем пришлось менять свои установившиеся привычки, взгляды, учиться работать не по шаблону и регламенту, не бояться брать на себя ответственность и искать выход из сложной ситуации, когда советовать не с кем.

Я всегда слушала простых людей, внимательно читала личные обращения. Это необходимо, чтобы через конкретную проблему увидеть общее, постараться помочь не только одному человеку, но и всем обратившимся, но и изменить ситуацию в целом. И представители власти меня слушали. Но 2020 год подарил уникальную возможность общаться со всеми представителями нашего общества, включая и тех, кто принимает решения, участвовать в принятии этих решений, видеть, как непросты даются перемены, и понять, чем они вызваны.

Разве можно было представить в начале года, что мне не просто предстоят диалоги с самим Президентом России, но и то, что он услышит, одобрит, поддержит?

Разве могла представить, что мне позвонит директор Департамента информации и печати Министерства иностранных дел Российской Федерации Мария Владимировна Захарова и скажет: «Только Вы мне сможете помочь?»

Разве могла я представить, что начну массово вести приёмы осуждённых по видеоконференцсвязи? Могла ли я предложить, что в «Фейсбуке» буду несколько месяцев писать короткие очерки о врачах?

В первые месяцы года у меня было много встреч, выступлений, жарких споров. Разве можно было представить, что уже через несколько месяцев право на жизнь будет не просто ежедневным выбором нашей страны, но с ним будут спорить обычные люди, выбирая не борьбу с ковидом, а требую открытия ресторанов, торговых центров, выступая против масочного режима в транспорте.

С очень необычного Послания Президента России Федеральному Собранию начался 2020 год. 15 января Владимир Владимирович выступил перед Федеральным Собранием с речью, которую можно назвать серьёзной заявкой на перемены во власти, в обществе, в стране.

Многие наши коллеги отмечали социальные гарантии, которые озвучил Президент страны. А мне более других понравилась то, что от Президента исходило желание поставить точку в двойных стандартах нравственных норм, которые, судя по сообщениям в социальных сетях, существовали в нашей действительности. Некоторые члены правительства имели счета за рубежом и даже двойное гражданство. Президент потребовал это запретить. Но самое главное — Президент принял решение внести поправки в Конституцию России. Мне выпала честь быть в составе Рабочей группы, и я видела, как раскололась страна. На встречах с рабочими коллективами Урала, с нашими ветеранами видела неподдельный интерес к поправкам. Причём по всей стране высоко ценились социальные гарантии. У нас, на мой взгляд, выше ставились ценностные поправки.

В год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне много общалась с ветеранами: как же они высоко оценили предложенную в Конституцию поправку о сохранении исторической памяти!

Благодалили, просили передать Президенту, что они признательны за эту статью. Хорошо у нас воспринимали статью о культуре как уникальное наследие нашего народа. А сколько человек просили передать великому актёру Владимиру Машкову слова поддержки его предложению о запрете отчуждения российской земли. Люди знают, как помогают талантливым детям из глубины блестящий пианист Денис Мацуев. И просили поблагодарить его за работу над поправками.

В соцсетях же блогеры просто травили этих талантливых тружеников сферы культуры и искусства. Любая поправка к Конституции нуждалась в обсуждении, дискуссии и даже в споре, но здесь, в соцсетях, его не было — была настоящая травля, тяжёлая, жуткая.

Выдержали. Итоги голосования показали позицию жителей России.

Поправки к Конституции Российской Федерации 2020 года не затронули главы I, II, IX, а это означает, что ни Президент страны, ни народ не стали менять основы, на которых развивается государство и общество: права и свободы, достоинство человека. Но Конституции не хватало ценностных ориентиров. Они появились. Добавился баланс в управлении государством. И это поддержали люди, несмотря на сильную оппозиционность в социальных сетях.

Завершая работу над поправками к Конституции, страна вошла в тяжелейший период вирусной инфекции, которую завезли из стран, где вирус уже вероломно правил целыми государствами.

Страна встала перед выбором: спасение человеческих жизней или спасение экономики. Президент России выбрал человека, а затем уже по всей территории России эта линия была выбрана как единственная. Легко ли она далась? Как член областного оперативного штаба по предупреждению возникновения и распространения коронавируса видела: нелегко. Потеря для бюджета очень велика, экономический спад предстоит преодолеть долго. Но делалась ставка на жизнь человека. И это единственно верный выбор. Благодарна Губернатору Свердловской области, Законодательному Собранию Свердловской области за то, что всегда на первом месте стояла забота о здоровье человека.

Далее шли несколько труднейших направлений спасения жизни людей, и это давалось непросто, не без ошибок, нарушений, потерь. Пандемия выявила все прошлые наши ошибки, в первую очередь — оптимизацию здравоохранения.

Такое впечатление, что недруги готовили нас к пандемии. Да нет же — сами сократили многое, в том числе койко-места, врачей и медсестёр/санитаров в инфекционных отделениях. Специалисты не слушали. И сейчас, и в начале пандемии рупором были не опытные доктора, а опытные блогеры... Не все протянули руку помощи, зато критика стала больше.

Надо признать — не все руководители хотели поначалу прислушиваться к людям, жителям области. Тем не менее Губернатор Свердловской области выбрал для общения с населением «Инстаграм». А там писали люди разные, многим было важно довести до сведения, что до больницы не дозвониться, что человек уже в тяжёлом состоянии, а скорая помощь не едет. Но были и открытые пустые, агрессивные фразы. И это самое страшное, что выявил ковид: мы не объединились, не стали обществом, которое идёт навстречу тем, кому плохо. Слово «солидарность» так и осталось где-то в далёком прошлом. А мы в этой солидарности нуждались не меньше, чем в таблетках.

На смену гражданской солидарности и человеческой взаимопомощи, которые всегда в трудные годы объединяли наш народ, пришло огульное хамство в соцсетях. Читаю порой и вижу, что блогеры конкурируют, кто чернее измажет грязью ситуацию.

Буквально на днях один из влиятельнейших сенаторов США Линдси Грэм сказал, что Соединенные Штаты имеют две серьёзные угрозы: непроверяемое голосование по почте и нерегулируемые социальные сети.



Уполномоченный по правам человека в Свердловской области Татьяна Мерзлякова

Если голосование по почте у нас ещё не появилось, и не надо этого допускать, то социальные сети влияют на жизнь больше, чем вся пропаганда, вместе взятая. И если общество не объединится против агрессии, грязи, информационных войн, то нас ждёт повальная цензура. 2020 год показал, что баланс между правом одного человека и правом общества часто нарушался. И виной тому была фейковая информация, которая в период пандемии порой была опаснее вируса. А потому сообщество в интересах информационной безопасности может потребовать и введение цензуры. И это будет опасно для обычных пользователей сетей. Но к этому ведут безответственные блогеры, распространяющие фейковые сообщения.

Жизнь показала: врачи «красной зоны» справились с испытанием достойно, и не вижу их портретов, очерков о них, страниц благодарностей и писем от спасённых пациентов. Эта информация в соцсетях иногда появляется, но системой не стала. Ещё не поздно: эту тему надо задать нашим ведущим, самым читаемым СМИ и сделать регулярной рубрикой.

Сейчас как никогда нужны моральные авторитеты. И самое главное — они у нас есть. Но как-то чаще читаем про сбой в системе здравоохранения. И это тоже есть, но это надо исправлять всем миром, в том числе и СМИ — нужны факты, аналитика, выводы. Не хватает. Выдернутые факты про невыплаченную зарплату дружно подхватывают все, а разобратся, проанализировать, почему так случилось, не хотят. Не хватает аналитики, и это уже беда наших средств массовой информации.

Очень не хватало умного, толкового взгляда на то, какие рестораны, торговые центры, кинозалы открывать — не открывать. Мне кажется, это помогло бы избежать ошибок в действиях властей, которые опирались на рекомендации специалистов Роспотребнадзора.

Можно выделить серьёзный подход к освещению пандемии в публикациях портала E1.RU, информационного агентства Знак. Но были и другие, со ставкой на сенсационность, которая выглядела очень провокационно.

Очень важен взгляд со стороны на дела милосердие. Необходимо следить, кому помощь важнее и нужнее. И хотя надо признавать, что социальные выплаты пришли, за редким исключением, очень оперативно, не всегда видели власти тех, кому ещё остро нужна помощь.

На мой взгляд, наши неправительственные организации показали, что уровень их работы в период испытаний поднялся, и их участие было очень важно. С самого начала пандемии благотворительные фонды помогали медицинским и социальным службам, ежедневно обеспечивали медиков «красных зон» Екатеринбург трёхразовым горячим питанием. Помогали многодетным семьям, пенсионерам, оказавшимся в трудной ситуации. Добровольцы доставляли людям продукты питания, лекарственные препараты, средства гигиены. Слова «добровольцы», «волонтеры» уже прочно вошли не только в обновлённую Конституцию, но и в жизнь.

Конечно, своевременное законодательство и своевременное принятие решений помогли удержать ситуацию под контролем. Но могло бы быть гораздо лучше, если бы солидаризировалось общество. Деструктивные лидеры звучали чаще, чем те, в ком общество нуждалось, — и эта беда не менее серьёзная, чем сама эпидемия. Конечно, здесь не хватало объединяющего начала и профессионалов.

Ушедшие лидеры общественного мнения, моральные авторитеты — Владислав Крапивин, Евгений Родыгин и многие другие — нам очень нужны. Мне в эти дни не хватало цитат Владислава Крапивина. От некоторых из них общество бы устыдилось за свои поступки, от некоторых — объединилось. В такие дни ни одна цитата не была бы лишней.

Ушла эпоха в лице Михаила Жванецкого. Помните его слова: «Все борются с плесенью, хотя надо бороться с сыростью»? И можно больше не писать ничего. Надо бороться с сыростью, аморальностью, грязью... Нам будет не хватать не только этого сатирика. Нам не будет хватать острого и сильного Валентина Гафта. Сожалено, но и при их жизни у нас лидерами становились совсем другие, ведущие неизвестно куда и зачем, но победившие в очернении, в радости над горем.

И ещё раз по поводу того, что сегодня у нас «героем становится любой». Мне довелось внести в Международную правозащитную «Дорожную карту» статью 8 об обязанности государства оказывать помощь в возвращении из-за рубежа своих граждан. Жизнь показала, что это необходимо. Мы порой до ночи составляли списки мигрантов, ожидающих исполнения решений о выдворении и о депортации по всему федеральному округу. Благодарна Губернатору Свердловской области, Министру внешнеэкономических связей за то, что помогли отправить граждан Центральной Азии домой.

Конечно, делалось всё, чтобы вернуть и нам своих из-за границы.

Письма в Росавиацию, Федеральный штаб и Правительство уходили каждый день. И мы только радовались, что ведем своих граждан на родину.

Не без горечи пишу, не могу не написать об этом. Некоторые земляки, вернувшись из-за границы, начали показывать «жуткие» картины из обсерваторов. Мы привезли их домой, не зная ещё требований к обсерваторам, разместили в наших пансионатах и гостиницах, и вдруг в соцсетях появляется информация, что их плохо встретили. В те дни мы не слышали о проблемах врачей из «красной зоны», которых селили в общежития, чтобы они не имели контактов с семьей. Мы слышали этих «героев», вернувшихся с отдыха. Конечно, были и другие люди, терпеливо проводившие свои 14 суток в изоляции, понимая слово «карантин».

Но однажды прочитала в «Инстаграме» вопрос о том, не стыдно стране-то, что мы их селим так.

Как? Бесплатно для граждан. За 4 тысячи рублей в день для бюджета. Быстро перестроились, научились кормить вегетарианцев, детей. Но общество по-прежнему переживало из-за неудобств вернувшихся домой земляков. Интернет настроил на борьбу. И боролись те, кто не расставался с соцсетями.

Теперь у меня общения с Марией Захаровой. Наши земляки уехали на далёкий остров Фиджи, куда везли племена впоследствии не пускали самолёты, мы не могли их привезти в Россию. Конечно, их близкие здесь очень переживали за них. В день не по разу звонили Марии Захаровой, у которой на контроле десятки рейсов, и везде нужна помощь. Она попросила поработать с семьей, за это я благодарю профессионалов своего дела — Михаила Перцева и Марка Ицковича, взрослого и детского психотерапевтов. И, к счастью, на момент, когда клиника «Сосновый бор» становилась ковид-госпиталем, самолёт с острова Фиджи приземлился в Москве. Психотерапевты этой семье уже стали не нужны, хотя и сегодня ни работы хватает с теми, кто пережил ковид-инфекцию.

Никогда бы не подумала, что до ночи придётся работать с Генеральными консулами России в США. Наши земляки, жившие в США, массово поехали во время эпидемии домой. Почти невозможно было улететь из Майами: самолёты «Аэрофлота» в Россию забиты пассажирами. Сложно вылететь из Нью-Йорка. Помогали консулы. Для меня было открытием, как много уральцев живёт в Америке. Но ещё большим открытием стало то, что в эпидемии нам спастись в несколько раз сложнее, чем у нас. Об этом писали все. Слава Богу — все вернулось, кто хотел.

А нашей медицине мы должны быть признательны за сохранившуюся систему Роспотребнадзора. За стандарты эпидемиологии. За умение всё держать под санитарным контролем.

К сожалению, уроки пандемии показали: оптимизация помешала нам в обеспечении доступности здравоохранения. Мы обязаны многому научиться у этого тяжёлого года, извлечь сложнейшие уроки, чтобы не повторять их в будущем. Цену за эти уроки мы заплатили немалую.

Но самый главный вывод: выбор ориентира на борьбу за человека был сделан правильно. Право на жизнь — важнейшее из прав человека. Если не будет человека, все остальные права утратят смысл. Но если мы не станем дружнее, если это испытание не изменит нас в нравственном плане, значит, жертвы были напрасны.

Мы должны, пережив десятки испытаний, стать добрее и чище. Пока этого не происходит в целом мире. Он не сплотился даже под угрозой гибели. Это и в нашей стране происходит медленно. Часто медицину мы подменяем политикой. А нам важно сегодня быть вместе, чтобы спасти экономику и семью.

Не стали мы дружнее в обществе. Вместе с тысячами добровольцев мы имеем не меньше тех, кто любой выбор, рекомендацию встречает агрессивно. Мы пережили большое испытание, выжили, чтобы жить без ссор, конфликтов, агрессии. Жить вместе!

Всему миру сегодня брошен вызов. Этот год показал, что привычная жизнь в одночасье может измениться до неузнаваемости и наше общее будущее и будущее каждого из нас зависит от того, сможем ли мы, готовы ли мы консолидироваться, не тратить силы на взаимные оскорбления по мелким поводам и бороться друг с другом, а сотрудничать, извлекать ошибки, меняться сами.

ИТОГИ ГОДА: ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ

В 2020 году к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области, сотрудникам рабочего аппарата, адвокатам и профессиональным юристам, ведущим бесплатный приём населения на основании договоров о сотрудничестве с Уполномоченным, обра-

тились 21 967 человек (31 009). В скобках указаны соответствующие данные за 2019 год.

Были проконсультированы ЛИЧНО Уполномоченным 1 948 (1 243) человек.

В условиях введённых ограничений в связи с распространением новой коронавирусной инфекции посредством телефонной связи Уполномоченным даны консультации 1 025 (575) человекам, что более чем в два раза превышает показатель предыдущего года. Отвечая на телефонные звонки, Уполномоченный по правам человека понимала, что обращение к ней на личный мобильный телефон — это не только крик о помощи отчаявшихся людей, но и показатель системного сбоя или нерасторопности отдельных чиновников, перегруженности системы здравоохранения, а ещё бессовестности ритуальной службы, гнилости коммунальной сферы услуг и жёсткости миграционной политики.

Уполномоченным по правам человека лично были приняты 923 человека: в том числе 225 человек в режиме видеоконференцсвязи; на рабочем месте — 160 человек; 87 — в ходе личных приёмов населения в Екатеринбурге, 320 человек — в рамках проекта «Услышать друг друга» совместно с приёмной по правам человека общественной организации «Пеликан».

В связи с ограничением возможности проведения личных приёмов населения количество письменных жалоб возросло на 6,7%; 58 человек были приняты Уполномоченным во время выездных приёмов в Артёмовском, Берёзовском городских округах и муниципальном образовании город Каменск-Уральский (без учёта встреч с двумя трудовыми коллективами, общественными объединениями и пр.). Проведён совместный выездной приём в городском округе Первоуральск с руководителем Уральского следственного управления на транспорте СК РФ П.Г. Решетниковым, на котором было принято 11 человек.

На горячей линии, открытой в апреле Советом при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека для правовых консультаций в связи с коронавирусом, Уполномоченным по правам человека в Свердловской области были проконсультированы 62 человека.

Введение ограничительных мер по проведению очных мероприятий, безусловно, привело к снижению числа граждан, с которыми Уполномоченный по правам человека традиционно встречался во время выездов в муниципальные образования, но за три месяца, предшествующих пандемии, с Уполномоченным во время посещения производственных объектов, школ, больниц, исправительных учреждений, войсковых частей, общественных объединений встретился 3 521 человек, и с 1 429 Уполномоченный общался на встречах, проведённых в режиме видеоконференцсвязи.

Возросло в два раза количество обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в электронном виде, — с 23,1% до 46,1%.

1 011 человек (2 838) были приняты сотрудниками аппарата Уполномоченного.

107 человек (222) в офисе Уполномоченного проконсультированы адвокатами и профессиональными юристами, из них 37 — в режиме видеоконференцсвязи, а также консультации были чрезвычайно востребованы у слабоуслышавших людей, к работе с которыми привлекались сурдопереводчики, а также у лиц, нуждающихся в оперативной консультации адвоката по экономическим делам С.С. Извекова, взаимодействие с которым Уполномоченным ни на один месяц не было приостановлено.

На 20% возросло количество устных правовых консультаций, которые дали сотрудники аппарата по телефону: 9 518 (7 555).

Общее количество письменных обращений, поступивших на рассмотрение Уполномоченного по правам человека в отчётном году, — 4 495 (4 482), в том числе 213 письменных обращений, поступивших в приёмную Уполномоченного по правам человека в общественной организации «Пеликан», и 51 обращение в Комиссию по помилованию, образованную на территории Свердловской области. 32,93% поступивших обращений решены положительно.

Большая часть обратившихся людей, нуждающихся в правовой защите, — это социально незащищённые слои населения: пенсионеры, ветераны и инвалиды. Количество обращений, поступивших от них в 2020 году, возросло на 1,38%, составив 25,3%. Наблюдалось незначительное, на 0,27%, снижение количества обращений от лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, и их родственников (20,9% по сравнению с 21,17% в 2019 году). В условиях введённых санитарных ограничений возросло количество жалоб от иностранцев, лиц без гражданства и переселенцев на 1,02%. От военнослужащих и их родственников поступило 1,1% обращений (больше, чем в 2019 году, на 0,36%), что могло быть обусловлено тем, что впервые за последние годы солдатские матери не сопроводили шёлками новобранцев к месту службы в Восточный военный округ. Снизились на 1,15% количество жалоб от опекунов и сирот, несовершеннолетних детей и их представителей.

Наибольшее число жалоб касается нарушений социальных прав граждан — 48,7% от общего числа поступивших обращений. Пятая часть обращений социальной тематики относится к нарушениям жилищного законодательства. 4,9% обращений связано с нарушением трудовых прав. Возросло количество обращений о нарушении права на охрану здоровья и медицинскую помощь, составив 4,5%. О нарушении права на защиту семьи, материнства и детства поступило на 1,3% обращений больше, чем в 2019 году. В связи с нарушением права на социальное обеспечение, получением мер социальной поддержки, социальных гарантий и социального страхования поступило 9% обращений; впрочем, касающимися нарушения права на образование, — 1,6%. Число обращений по жилищно-коммунальным проблемам практически осталось на прошлогоднем уровне — 6,7%, показав незначительный рост на 0,2%.

6,3% обратившихся к Уполномоченному заявили о нарушении экономических прав (большая часть таких обращений связана с вопросами землепользования, финансовой безопасности и налогообложения).

По сравнению с 2019 годом уменьшилось почти на 1,2% число жалоб на действия правоохранительных органов и составило 7,5%. Возросло количество предложений по совершенствованию законодательства — 4,51%, что было связано с активностью граждан по вопросам внесения поправок в Конституцию Российской Федерации.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Не только человеку, но и всей системе здравоохранения нужна реабилитация после коронавируса

В этом году все мы почувствовали, насколько наша жизнь и жизнь наших близких зависит от своевременной, доступной и качественной медицинской помощи.

Сфера здравоохранения в 2020 году стала, пожалуй, самой востребованной у населения, она подверглась крайне серьёзной нагрузке и испытанию на прочность. На ней было сосредоточено всё внимание обычных людей, нуждающихся в помощи, а также журналистов и гражданских активистов. Неудивительно, что руководство системы здравоохранения, отдельные лечебные учреждения и работа врачей нередко подвергались строгой, а порой и жёсткой критике. Вместе с тем необходимо понимать, что система здравоохранения работала на пределе своих возможностей, а многие причины сбоя, с которыми нам пришлось столкнуться, существовали и до пандемии.

Процессы оптимизации в здравоохранении, в ходе которых мы лишились доступного здравоохранения сначала на сельских территориях, а потом и в городах, продолжают негативно сказываться на жителях области.

Системным проблемам, которые стали негативным результатом модернизации и оптимизации в медицине, добавилась задача по борьбе с коронавирусной инфекцией. Вопрос доступности первичной медицинской помощи, который на протяжении последних лет постоянно находится в фокусе внимания Уполномоченного, в условиях пандемии звучит особенно остро и болезненно.

(Продолжение на 2-й стр.)

Как обратиться к Уполномоченному по правам человека

Уполномоченный по правам человека в Свердловской области рассматривает жалобы граждан на действия, бездействие или решения государственных органов Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории области, их должностных лиц.

Направляя письменное обращение Уполномоченному по правам человека в Свердловской области Мерзляковой Татьяне Георгиевне, полностью укажите свои фамилию, имя и отчество, адрес с почтовым индексом.

Жалоба должна содержать наименование органа или должностного лица, действия или решение которого обжалуются, изложение существа решений или действий (бездействия), нарушивших

или нарушающих, по мнению заявителя, его права и свободы, а также сопроводить копию решения, принятых по его жалобе.

Уполномоченный по правам человека ведёт личные приёмы населения по вопросам защиты нарушенных прав и законных интересов. Они проходят не только в офисе в Екатеринбурге, но и в городах и посёлках области. Сообщения о выездных приёмах публикуются в местной прессе.

В связи с пандемией коронавируса действуют ограничения при проведении личных приёмов населения. Запись на приём к Уполномоченному по правам человека в городе Екатеринбург ведётся по телефону: (343) 354-01-88. Вам сообщат дату его проведения и время, к которому надо будет прийти по адресу: ул. Горького,

дом 21/23, (вход со стороны Почтового переулка — это рядом с Главпочтамтом), Резиденция Губернатора Свердловской области, «восточный подъезд», 2 этаж.

Разъяснения и рекомендации по защите прав и свобод можно получить в рабочие дни с 9 до 13 и с 14 до 18 часов (в пятницу до 17 часов) у консультантов аппарата Уполномоченного по телефону: (343) 354-01-88.

Почтовый адрес: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1, Уполномоченному по правам человека в Свердловской области.

Письмо можно отправить в электронном виде через официальный сайт Уполномоченного по правам человека <http://ombudsman.midural.ru/> или на адрес: pravachel66@yandex.ru