

(информация от 4 декабря)

СЕЙЧАС БОЛЕЮТ	6.690 ЧЕЛОВЕК (-21)	0,15 % от числа жителей области	
ЗА ВСЁ ВРЕМЯ	Заразились 47.835 (+390)	Выздоровели 40.069 (+395)	Умерли 1.076 (+16)

ИСТОЧНИК: стопкоронавирус.рф

Подготовлено в соответствии с критериями, утвержденными приказом Департамента информационной политики Свердловской области от 09.01.2018 №1 «Об утверждении критериев отнесения информационных материалов, публикуемых государственными учреждениями Свердловской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Департамент информационной политики Свердловской области, к социально значимой информации»

ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ (ИНДЕКСЫ П3110, П2846)



Искусственный интеллект, безусловно, – это основа очередного рывка вперед всего человечества в своём развитии.

Владимир ПУТИН, Президент России, – вчера, выступая на международной онлайн-конференции Artificial Intelligence Journey (AI Journey)

www.oblgazeta.ru

ОБЛАСТНАЯ ГАЗЕТА

Суббота, 5 декабря 2020 года

№ 228 (9012). www.oblgazeta.ru

Издаётся с 8 марта 1990 года. Выходит 5 раз в неделю.

ЛЮДИ НОМЕРА

Анатолий Любавин



Ректор Суриковского института рассказал о своей выставке в Екатеринбургe, современных студентах и эпохе умного художника.

Андреас Веллингер



Немецкий летающий лыжник испулся в проруби Нижнетагильского пруда перед открытием этапа Кубка мира по прыжкам на лыжах с трамплина среди мужчин.

Илья Колмогоров



Студент факультета среднего профессионального образования Уральского государственного аграрного университета поделился опытом выращивания помидоров, огурцов и перцев зимой прямо у себя в квартире.

Люди боятся аутсорсинга. Напрасно?



Станции скорой медицинской помощи в Нижнем Тагиле, Каменске-Уральском и Первоуральске с февраля 2021 года переводят на аутсорсинг. Люди напуганы и обещают «стоять до последнего». Это обычный страх перед переменами, или аутсорсинг в условиях пандемии действительно способен обрушить систему оказания медицинской помощи в крупнейших городах Среднего Урала?

На единую горячую линию по COVID-19 в регионе поступил шквал звонков в первый же день

Рудольф ГРАШИН

В Свердловской области с 3 декабря в штатном режиме заработала единая круглосуточная телефонная линия по коронавирусу. На бесплатный номер 122 можно звонить в ситуациях, когда возникают затруднения с получением медицинской помощи, вызовом врача на дом и диагностированием COVID-19.

Ещё один номер

О старте единой телефонной линии по коронавирусу в регионе накануне на своей странице в Инстаграме заявил губернатор Свердловской области Евгений Куйвашев. В первый же день в единый колл-центр по COVID-19 в Свердловской области, как сообщили «Областели» в региональном оперштабе по борьбе с коронавирусом, поступило около 6 тысяч звонков. По сравнению с официальной статистикой вновь заболевших, цифра огромная: она практически равна количеству жителей области, болеющих COVID-19 в данный момент.

То, что такая горячая линия будет востребована, не вызвало сомнений. За прошедший месяц не было ни дня, чтобы в редакцию «Областели» не позвонили читатели с жалобами на то, что не могут дозвониться до поликлиники, вызвать скорую помощь, открыть больницу или дождаться результата теста на коронавирус (см. «ОГ» №211 от 12.11.2020). Поликлиническая служба и скорая помощь оказались не готовы к такому валу звонков, которые спровоцировал подъем заболеваемости коронавирусом и ОРВИ этой осенью. В середине ноября в регионе увеличили количество телефонных линий в каждой поликлинике, о чём сообщил заместитель губернатора Свердловской области Павел



При звонке на номер 122 автоматический голос сразу информирует, какой вы в очереди на ответ оператора

ВАЖНО

При звонке на номер 122 необходимо выбрать нужное направление, набрав:
0 – для ознакомления с правилами записи на приём к врачу,
1 – для записи на плановый приём,
2 – для вызова врача,
3 – для получения информации по коронавирусной инфекции.

вел Креков после одного из заседаний регионального оперштаба по борьбе с коронавирусом, но и этого, вероятно, оказалось мало. Теперь же свердловчанам доступна помощь по номеру 122. Как пояснили «Областели» в региональном оперштабе по борьбе с коронавирусом, на бесплатный круглосуточный номер 122 следует обращаться в случаях обнаружения признаков COVID-19 или по любым вопросам, связанным с этим заболеванием. При этом номер 122 – дополнительный вариант, созданный для удобства граждан, и не исключает телефоны 03 или 112.

Горячая линия доступна для всех жителей области круглосуточно, – говорит начальник отдела телефонного обслуживания граждан Медицинского информационно-аналитического центра Оксана Якусова. – Операторы консультируют граждан по всем вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией: прежде всего, можем записать на приём или вызвать врача. Сейчас этот вопрос наиболее остро стоит перед заболевшими. Мы регистрируем вызов в единой базе, которая доступна для всех медорганизаций. В итоге часть вызовов врачей и записей на приём будет фиксироваться через наш центр. В саму поликлинику пациенту уже можно не дозваниваться.

20-й в очереди

Новая система горячей линии, как поясняют в оперштабе, настроена так, чтобы обеспечить стопроцентную обработку звонков. Даже если человек не смог дозвониться, его звонок, как обещается, будет зафиксирован, и освободившийся оператор должен перезвонить. Журналисты «Областели»

решили протестировать новую службу 122. Первый звонок сделали в 10 часов утра 3 декабря – 24-е в очереди, через семь минут оператор уже снял трубку. А вот вечером всё оказалось не так быстро: в очереди на ответ оператора – 20-е, но ожидание составило 25 минут. При этом всё это время в телефоне играет обычная монотонная музыка, хотя включение вместо неё какой-то справочной информации о коронавирусе наверняка бы сократило число звонящих, так как кто-то мог бы найти ответ на свой вопрос уже до ответа оператора.

Утром 4 декабря наш корреспондент был уже 39-й в очереди на ответ, и мы решили не ждать соединения, а положить трубку и проверить, перезвонят ли нет. К сожалению, ответного звонка в течение всего дня так и не поступило. Сейчас в контактном центре на двух площадках – в единой городской регистратуре и в отделении областного минздрава – работают 22 оператора. Но их количество может вырасти: колл-центр активно усиливают волонтерами из областного медицинского колледжа, что хорошо, так как имеющих операторов определено не хватает на более оперативное принятие всех звонков. Помимо этого, планируют расширять и возможности службы 122, фиксируя все проблемные вопросы граждан, связанные с получением медицинских услуг. Заявители оперативно перенаправляют в соответствующие учреждения. При этом новая служба будет контролировать, получил ли заявитель необходимую помощь.

Подготовлено в соответствии с критериями, утвержденными приказом Департамента информационной политики Свердловской области от 09.01.2018 №1 «Об утверждении критериев отнесения информационных материалов, публикуемых государственными учреждениями Свердловской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Департамент информационной политики Свердловской области, к социально значимой информации»

ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

Удвоены выплаты переезжающим в закрытые города медикам

Правительство России расширило поддержку медиков, которые переезжают работать в закрытые города. Соответствующее постановление подписал премьер-министр РФ Михаил Мишустин. Речь идёт об увеличении компенсации для медицинских работников, которые приезжают работать в закрытые административно-территориальные образования (ЗАТО) на Дальнем Востоке и Крайнем Севере. По новым правилам, выплаты медикам увеличатся в два раза – с 1 до 2 млн рублей для врачей и с 500 тысяч до 1 млн для фельдшеров. Напомним, медицинские работники, переехавшие в закрытые города, получают единовременные выплаты с 2020 года.

Для россиян вводят скидки на билеты в купе

До 24 декабря россияне смогут путешествовать в поездах со скидкой в 50 процентов. Продажа билетов по акции продлится до 7 декабря. Как сообщается на сайте ОАО «РЖД», акция приурочена к 11-летию Федеральной пассажирской компании. Скидка действует при покупке билетов на верхние места в купейные вагоны почти 70 поездов, в частности, соединяющих региональные центры с Москвой и Санкт-Петербургом. В пресс-службе СвЖД уточняют, что уральцам, планирующих поездки в декабре, будут доступны сразу несколько направлений, участвующих в акции: №060 Москва – Нижнеуральск, №309/310 Пермь – Новый Уренгой и №337 Екатеринбург – Приобье.

Евгений Куйвашев присудил премии преподавателям свердловских вузов

Губернатор Свердловской области Евгений Куйвашев подписал указ о присуждении премий педагогическим работникам из числа профессорско-преподавательского состава вузов. В списке поощрённых в 2020 году значатся 13 преподавателей. Награждение лауреатов премии обычно проходит в январе, на День российского студенчества. Победители среди претендентов на премию выбраны в десятый раз по четырём номинациям. Так, профессор Уральского медицинского университета Сергей Кутепов стал единственным получателем премии «За особые заслуги в развитии высшего образования в Свердловской области». Согласно положению о премиях губернатора, он получит 300 тысяч рублей.

Екатеринбургский «Гортранс» пополнит автопарк ещё 58 новыми автобусами

ЕМУП «Гортранс» возьмёт в лизинг 58 низкопольных автобусов. За них заплатят 749,5 млн рублей. Об этом свидетельствует документация, размещённая на портале госзакупок. Аукцион по определению поставщика автобусов запланирован на 23 декабря. Транспорт появится в Екатеринбурге к концу сентября следующего года. Напомним, в начале ноября в столицу Урала уже прибыли 57 автобусов. Новые машины вышли на маршруты №№ 21, 25 и 50.

Подготовлено в соответствии с критериями, утвержденными приказом Департамента информационной политики Свердловской области от 09.01.2018 №1 «Об утверждении критериев отнесения информационных материалов, публикуемых государственными учреждениями Свердловской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Департамент информационной политики Свердловской области, к социально значимой информации»

СЕГОДНЯ – ДЕНЬ ВОИНСКОЙ СЛАВЫ РОССИИ

Уважаемые уральцы, ветераны Великой Отечественной войны и труженики тыла! Поздравляю вас с Днём воинской славы России – 79-й годовщиной начала контрнаступления советских войск под Москвой. В этом году наша страна отмечает 75-летие Победы в Великой Отечественной войне. Битва под Москвой сыграла важнейшую роль в ходе войны. Она стала первой ласточкой – предвестником будущего освобождения нашей страны от врага. Именно в московском сражении Красная армия нанесла первое серьёзное поражение противнику, сломала его план моментальной войны и отбросила от стен столицы. Первая крупная победа далась ценой огромных потерь, но вместе с тем имела важнейшее психологическое значение, укрепила моральный дух бойцов, развеяла миф о непобедимости гитлеровской армии. Тысячи уральцев били врага на подступах к столице, многие сложили головы в Подмошье. Мы чтим память героев, заботимся о ветеранах Великой Отечественной войны. Сегодня в Свердловской области проживает 24 тысячи 300 ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла. Создание максимально комфортных условий для их жизни, своевременное выполнение всех социальных гарантий и мер поддержки является несомненным приоритетом в деятельности региональной власти. Дорогие фронтовики и труженики тыла! Благодарю вас за мужество и самоотверженность, за ратный и трудовой подвиг, за пример истинного патриотизма, который вы показали будущим поколениям. Желаю вам крепкого здоровья, счастья, долголетия, мира и благополучия! Губернатор Свердловской области Евгений КУЙВАШЕВ

СЕГОДНЯ – ДЕНЬ ДОБРОВОЛЬЦА

Уважаемые уральцы! Поздравляю вас с Днём добровольца! Этот замечательный праздник появился в российском календаре не так давно, но сразу же приобрёл значимость труда во имя общественного блага. В этот день мы чувствуем неравнодушных, позитивных и деятельных людей, которые стремятся принести пользу обществу, делать жизнь вокруг себя лучше и добрее. В Свердловской области волонтерское движение имеет хорошие традиции и активно развивается. Тысячи уральцев участвуют в общественных субботниках, природоохранных и других акциях. В регионе действуют формирования добровольцев пожарной охраны, народные дружины, волонтерские центры. Волонтеры оказывают действенную помощь в реализации социально значимых проектов, вносят весомый вклад в организацию и проведение крупных общественных и международных мероприятий в Свердловской области. Этот год принёс серьёзные испытания обществу и экономике. Режим ограничений, вызванный пандемией коронавирусной инфекции, обозначил новые направления работы добровольцев. В период пандемии волонтеры оказывали помощь людям старшего поколения, вынужденным находиться в режиме самоизоляции. Только за весенне-летний период волонтеры ОНФ обработали свыше 27 тысяч заявок пожилых уральцев на доставку лекарств и продуктовых покупок. Кроме того, Свердловская область присоединилась к общероссийской акции взаимопомощи #МыВместе, в рамках которой добровольцы доставили 40 000 бесплатных наборов продуктов питания и непродовольственных товаров малоимущим, одиноко проживающим пенсионерам. Уважаемые добровольцы Свердловской области! Благодарю вас за честный и благородный труд, деятельное стремление быть полезными обществу, весомый вклад в повышение качества жизни в регионе. Желаю вам и всем уральцам крепкого здоровья, счастья, благополучия, успехов в осуществлении всех ваших жизненных планов и начинаний! Губернатор Свердловской области Евгений КУЙВАШЕВ

7 ДЕКАБРЯ – ДЕНЬ СВЯТОЙ ВЕЛИКОМУЧЕНИЦЫ ЕКАТЕРИНЫ

Уважаемые екатеринбуржцы! Поздравляю вас с Днём Святой Екатерины, небесной покровительницы Екатеринбургa. В дореволюционное время он был главным городским праздником, во время которого организовывали наиболее важные мероприятия и события. Под именем Святой Екатерины город имеет счастливую судьбу, живёт полной динамичной жизнью, развивается и процветает, укрепляет традиции милосердия и благотворительности. Вот уже 10 лет, как в эти декабрьские дни проходит главное благотворительное событие региона – Екатеринбургская Ассамблея. За эти годы многие уральские дети и семьи получили жизненно необходимую помощь благодаря средствам, собранным на Ассамблее. Желаю всем екатеринбуржцам крепкого здоровья, счастья, благополучия, новых успехов во всех делах и начинаниях. Именно ваша любовь и стремление внести свой вклад в историю и судьбу Екатеринбургa делает его успешным, современным, комфортным и привлекательным для жизни городом! Губернатор Свердловской области Евгений КУЙВАШЕВ

Дорогие жители Свердловской области! Дорогие екатеринбуржцы! 7 декабря православная церковь отмечает праздник Святой великомученицы Екатерины. Особое значение этот памятный день имеет для всех жителей нашего региона – Святая великомученица является небесной покровительницей уральской столицы. За последние годы мы возродили традицию отмечать именины Екатеринбургa 7 декабря. В этот день в столице Урала с особой торжественностью проходят богослужения в честь Святой Екатерины. Уральцы, представители разных конфессий и национальностей, принимают участие в торжествах, посвящённых именинам Екатеринбургa. Екатеринбургa и жители области традиционно отмечают этот день добрыми делами – в уральской столице организуются благотворительные мероприятия. Под эгидой Свердловского отделения Союза промышленников и предпринимателей ежегодно в начале декабря проходит Екатеринбургская Ассамблея. Конечно, в нынешнем году пандемия внесла свои коррективы в празднование Дня Святой Екатерины – многие мероприятия пришлось перевести в онлайн-формат. Но главное, что жители Екатеринбургa по-прежнему встречают этот день с теплом и любовью в душе. Дорогие друзья! Я от всей души поздравляю вас с Днём Святой Екатерины и именинами Екатеринбургa! Пусть уральская столица под защитой своей небесной покровительницы растёт, процветает и хорошо! Желаю всем уральцам здоровья и мира, благополучия и счастья! Председатель Законодательного Собрания Свердловской области Людмила БАБУШКИНА

