

КОРОНАВИРУС

Спецвыпуск «Областной газеты»

ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫЖИВАНИЮ

Четверг, 7 мая 2020 года

Всё под контролем, но очень многое зависит от самих граждан

Евгений Куйвашев на своей страничке в соцсетях ответил на самые злободневные вопросы свердловчан о борьбе с коронавирусом и дал несколько полезных советов

Елизавета ПОРОШИНА

Глава региона Евгений Куйвашев практически в ежедневном режиме продолжает отвечать на вопросы свердловчан на своей страничке в соцсети. В основном, конечно, подписчики просят прокомментировать действия органов власти во время коронавирусной инфекции. Но нередко люди рассказывают и о непростых ситуациях, с которыми им пришлось столкнуться, и просят помощи. «Облгазета» приводит самые интересные (и полезные!) фрагменты диалога.

О доступной помощи

– Расскажите, пожалуйста, по какому принципу берут анализы на коронавирус?

– Врачи никогда не будут игнорировать пациента, клиника заболевания которого указывает на наличие вируса. Сегодня у санврачей есть несколько категорий жителей, которым тест делается обязательно. Это люди, прибывшие из-за рубежа или вернувшиеся из неблагополучных по COVID-19 регионов России. Это контактные с заболевшими. Это члены семей, прибывших из эпиднеблагополучных регионов планеты – тест делается при проявлении у них симптомов ОРВИ. Это все большие пневмониями. Под особым вниманием жители в возрасте старше 65 лет с признаками ОРВИ. Конечно, проверяются медработники и работники Роспотребнадзора, имеющие риски инфицирования.

– Откройте для нормальной работы поликлиники, чтобы люди не запускали другие заболевания. А людям разрешите работать.

– Я прекрасно понимаю, что профилактические и ограничительные меры, которые мы ввели, вызывают самые разные трудности. Но особый режим – мера вынужденная. И цель здесь одна – уберечь людей, сохранить их здоровье, а в тяжёлых случаях – жизнь. Первая неделя после длинных майских выходных покажет, насколько тщательно соблюдали свердловчане противоэпидемиологический режим, как каким результатом это привело. И уже после этого можно будет принимать решение по оптимальному, хотелось бы это подчеркнуть, снятию ограничений.

– Сейчас все пишут про нехватку мест в больницах. А ведь большинство людей, которые свезли в больницы, – бессимптомные или болеют в лёгкой форме. Зато людям, которым реально нужна помощь, тем же паллиативным больницам, на сути, в этой помощи отказано.

– Прежде всего я хотел бы сказать, что, несмотря на серьёзную нагрузку, которую создаёт для системы здравоохранения ситуация с COVID-19, медицинская помощь сегодня оказывается всем неотложным больным, с каким бы диагнозом ни поступил пациент. Только в Екатеринбурге мощность всех больниц оценивается более чем в 6,5 тысячи коек. Под коронавирус перепрофилировано чуть более полтора тысяч из них.

– В посёлке Санкино Алапеевского района был обнаружен коронавирус. Почти все жители посёлка – пожилые люди. Больницы нет, дороги, чтобы туда доехать, тоже. Даже скорая помощь не сможет туда проехать.

– Действительно, случай COVID-19 там был, но санврачи провели все предусмотренные протоколами мероприятия, контактные члены семьи изолированы. До посёлка действительно ехать неблизко. Но, насколько я знаю, на его территории работает ФАП. И мы, конечно, людей не бросим. Обязательно обращу дополнительное внимание министра транспорта и дорожного хозяйства и главы муниципалитета на сохранение транспортной доступности посёлка.

– Моего мужа сократили на работе, решили поставить его на учёт по безработице через Интернет. Составили заявление, резюме, отправили в Артёмовский центр занятости фото документов. В ответ нам приходят сообщения: то одного документа не хватает, то другого. Теперь выясняется, что нет информации в Пенсионном фонде, хотя туда она должна поступить автоматически. Как нам быть?

– К сожалению, не всегда информация от работодателя оперативно поступает в Пенсионный фонд. Сейчас профильными ведомствами прорабатываются изменения в закон об индивидуальном персональном учёте, обязывающие работодателя предоставлять информацию уже на следующий день после подписания приказа об увольнении. Вам же советуем фото справки и записи в трудовой об увольнении направить в Артёмовский центр занятости через наш портал szn-ural.ru. Авторизовавшись на нём можно через госуслуги, а в списке услуг выбрать пункт «Прикрепить документы». После этого рекомендуем вашему супругу связаться с центром для подробной и предметной консультации.



Динамика распространения в Свердловской области

КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ

Будьте бдительны, расскажите об этом своим близким, в первую очередь – пожилым родственникам. Они сейчас наиболее уязвимы, и мошенники этим пользуются.

Не переходите по сомнительным ссылкам,



которые приходят Вам в личные сообщения в социальных сетях, и не открывайте подозрительные вложения в письмах. Вся официальная информация находится на портале stopkoronavirus.ru

Используйте только проверенными сайтами



для покупки масок, респираторов, термометров и т.д., а также не выбирайте варианты с предоплатой покупки.

Экспресс-тесты – не из Интернета!



Не верьте информации о том, что экспресс-тесты и новейшие лекарства от коронавируса можно купить в Интернете. Напоминаем, что проходить тест необходимо при участии медицинского работника. В частности, гражданам, которые вернулись из-за рубежа или контактировали с заражёнными, лицам старше 65 лет или тем, у кого есть диагноз «внелюбная пневмония».

Уточните информацию о мероприятиях



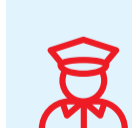
Прежде чем открыть дверь незнакомцам в защитной одежде, которые представляются врачами или дезинфекторами от различных экстренных служб, уточните информацию о мероприятиях в вашем районе по номеру горячей линии по коронавирусу вашего региона.

Не сообщайте персональные данные



Если в вашу дверь стучатся или звонят по телефону якобы представители Пенсионного фонда Российской Федерации и запрашивают данные банковских карт для перевода выплат от ПФР, ни в коем случае не разглашайте свои персональные данные этим лицам во избежание мошеннических действий. Сообщите о случившемся в правоохранительные органы. Сотрудники ПФР не ходят по домам и не запрашивают персональные данные граждан по телефону.

Спросите документ, подтверждающий полномочия



Не верьте лицам, которые пытаются обвинить вас в нарушении режима самоизоляции и требуют деньги. Помните, что только сотрудники правоохранительных органов могут контролировать соблюдение режима самоизоляции. Если к вам предъявляются претензии, сотрудники должны предъявить служебное удостоверение и составить протокол. Никакие денежные средства на месте с вас требовать никто не может.

ТЕЛЕФОН ЕДИНОЙ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ 8-800-2000-112

За помощью – к волонтерам

Евгений ЯЧМЕНЕВ, Наталья ШАДРИНА

Режим самоизоляции так или иначе коснулся всех. Но, пожалуй, наибольшие проблемы возникли у людей старшего поколения. Поскольку статистика показывает, что пожилые сейчас более подвержены опасности, им в первую очередь рекомендовано не покидать свои дома.

С 18 марта Штаб Общероссийского народного фронта (ОНФ) и волонтеров-медиков по координации помощи пожилым и маломобильным гражданам, находящимся в самоизоляции, попавшим в группу риска из-за распространения COVID-2019, запустил горячую линию по поддержке и координации помощи пожилым людям и маломобильным гражданам. Кол-центр работает в круглосуточном режиме.



Самая популярная услуга, за которой обращаются к волонтерам, конечно же, закупка и доставка продуктов и медикаментов. Но в некоторых городах добровольцы готовы помочь и с бытовыми проблемами

Телефон горячей линии: 8 (800) 200-34-11.

Проект единого кол-центра реализуется ОНФ при поддержке Фонда «Росконгресс», Ассоциации волонтерских центров, Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики», «Волонтеров Конституции» и ПАО «Ростелеком».

РЕКОМЕНДОВАННЫЕ АДМИНИСТРАЦИЯМИ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ ТЕЛЕФОНЫ, ПО КОТОРЫМ УРАЛЬЦЫ В ВОЗРАСТЕ 60+ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ К ДОБРОВОЛЬЦАМ ЗА ПОМОЩЬЮ

(доставка на дом продуктов, медикаментов, товаров первой необходимости)

Table with columns for regions: Екатеринбург, Богданович, Карпинск, Первоуральск, Верхняя Пышма, Краснотурьинск, Верхняя Салда, Невьянск, Артёмовский, Управление социополитики, Асбест, Ивдель, Каменск-Уральский, Берёзовский, Камышлов, Качканар, Нижний Тагил, Новоуральск, Сысерть, Талица. Each entry includes a phone number and a brief description of services.

ПРАВИЛА ВЫЗОВА ВОЛОНТЕРОВ. Обращаясь на горячую линию, необходимо назвать: своё имя, возраст, адрес, контактный телефон и озвучить список необходимых покупок, бытовых услуг. Сотрудники кол-центра должны сообщить вам данные волонтера, который будет оказывать помощь. Сверить данные можно по документам волонтера – паспорту и спецудостоверению.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ
Министерство общественной безопасности региона: 112. 8 (343) 312-08-81.
Министерство здравоохранения Свердловской области: 8-800-1000-153.
Горячая линия поддержки предпринимателей в регионе: 8-800-500-77-85.
Уполномоченный по правам человека в Свердловской области: 8 (343) 354-01-88.

Департамент государственного жилищного и строительного надзора области: 8 (343) 312-07-50.
Горячая линия помощи беременным женщинам: 8-922-200-64-84.
Телефон доверия экстренной психологической помощи: для взрослых 8-800-300-11-00, для подростков 8-800-300-83-83

КУПОН ДЛЯ ВОПРОСА ЧИТАТЕЛЯ. Если вы не нашли пока ответа на свой вопрос по ситуации с коронавирусом, пришлите его в редакцию – мы постараемся вам помочь.

СТОПКОРОНАВИРУС.РУ

Спецвыпуск подготовлен в соответствии с критериями, утверждёнными приказом Департамента информационной политики Свердловской области от 09.01.2018 №1 «Об утверждении критериев отнесения информационных материалов, публикуемых государственными учреждениями Свердловской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Департамент информационной политики Свердловской области, к социально значимой информации».