

ДОКУМЕНТЫ

ОБЛАСТНАЯ ГАЗЕТА
www.oblgazeta.ru

14

Суббота, 30 декабря 2017 г.

(Продолжение. Начало на 13-й стр.).

9

Ежегодная потребность в трудах ресурсах, необходимых для реализации мероприятий государственной программы, составляет 155 человек – по мероприятиям в сфере связи и информационных технологий Свердловской области.

Ежегодная потребность в подготовке инженерно-технических кадров для реализации мероприятий государственной программы составляет 3 человека. Подготовка инженерно-технических кадров в рамках государственной программы предусматривается.

Подпрограмма 1 «Информационное общество Свердловской области» государственной программы Свердловской области «Информационное общество Свердловской области до 2024 года»

В целях реализации государственной политики Свердловской области в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, совершенствования механизма государственного управления на основе применения информационных технологий, оказания государственных услуг в сфере информационных технологий для формирования информационных ресурсов Свердловской области и обеспечения доступа к ним и обеспечения защиты информации предусмотрена подпрограмма 1 «Информационное общество Свердловской области» (далее – подпрограмма 1).

Реализация мероприятий подпрограммы 1 направлена на решение следующих задач:

1) поступление комплексной инфраструктуры, обеспечивающей информационную безопасность электронных форм взаимодействия органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, между собой, с населением и организациями;

2) наличие высокого уровня различия в использовании информационных технологий органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области; различными слоями общества и органами государственной власти Свердловской области;

3) преимущественно локальный, недостаточный характер внедрения современных средств на основе информационных технологий в государственном управлении;

4) оздание государственных (муниципальных) услуг, а также большинства юридически значимых действий в бумажном виде;

5) недостаточность темпов развития инфраструктуры доступа населения к сайтам органов государственной власти Свердловской области и другим средствам информационно-справочной поддержки и обслуживания населения;

6) наличие низких навыков использования гражданами информационных технологий.

Возникновение вышеуказанных проблем обусловлено недостаточным уровнем развития информационно-телекоммуникационных технологий государственного и муниципального управления в Свердловской области.

13

муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, в 2015–2024 годы – не менее 90 %;

3) для граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 %;

4) снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в исполнительные органы государственной власти Свердловской области и органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, с 2014 года до 2 обращений;

5) сохранение времени ожидания в очереди на приеме заявителя в исполнительные органы государственной власти Свердловской области и органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для получения государственных (муниципальных) услуг, с 2014 года до 15 минут.

С целью повышения доступности и увеличения доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, до 90 %, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг [далее – МФЦ], создается сеть МФЦ, оснащенные «окнами» для приема заявителей, связанных в единую информационную сеть, которая позволяет предоставлять услуги по экстерриториальному принципу вне зависимости от места обращения заявителя. Данные МФЦ упрощают процедуры оказания услуг населению, синхронизируют работу разных ведомств, а также обеспечивают комфорт посетителей, снижая временные и финансовые затраты граждан при получении разных услуг.

Для размещения филиалов МФЦ предполагается использовать:

1) здания (здания, помещения), находящиеся в государственной собственности Свердловской области, путем их передачи в оперативное управление или безвозмездного пользования государственному бюджетному учреждению Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ СО «МФЦ»);

2) площадей (зданий, помещений), находящихся в федеральной (муниципальной) собственности и переданных ГБУ СО «МФЦ» в безвозмездное пользование;

3) площадей (зданий, помещений), переданных ГБУ СО «МФЦ» в аренду.

Для организации деятельности ГБУ СО «МФЦ» в соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе

официальным опубликованием закона Свердловской области, иного нормативного правового акта Свердловской области считается первая публикация его полного текста в «Областной газете» или первое размещение (опубликование) его полного текста на сайтах в информационно-телефонной сети «Интернет», определяемых федеральным законом и законом Свердловской области (статья 61 Устава Свердловской области)

10

В связи с тем, что целью подпрограммы I является формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечения высокого уровня ее доступности для предоставления на ее основе качественных услуг в социально значимых сферах, ее реализация позволит повысить качество жизни граждан, обеспечить развитие экономической, социальной-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, что в соответствии со Стратегией социально-экономического развития Свердловской области на 2016–2030 годы, утвержденной Законом Свердловской области от 21 декабря 2016 года № 159-ЗЗ «О Стратегии социально-экономического развития Свердловской области на 2016–2030 годы», является основной целью социально-экономического развития Свердловской области.

В настоящее время в Российской Федерации функционируют такие службы экстренного реагирования, как служба пожарной охраны, служба полиции, служба скорой медицинской помощи, аварийная служба газовой сети, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях и служба «Аваригатор», которые осуществляют прием вызова (сообщений о происшествиях) от населения (о происшествиях и чрезвычайных ситуациях) и при необходимости организуют экстренное реагирование на них соответствующими силами и средствами.

Проблема оперативного и эффективного реагирования на поступающие от населения вызовы экстренных оперативных служб приобрела особую остроту в последние времена в связи с несоответствием существующей системы реагирования потребностям общества и государства, недостаточной эффективностью ее функционирования, недостаточным уровнем готовности персонала к работе при взаимодействии нескольких экстренных оперативных служб, низкой информированностью населения о порядке действий при происшествиях и чрезвычайных ситуациях.

Опыт работы экстренных оперативных служб показывает, что для эффективного оказания помощи при происшествиях или чрезвычайных ситуациях в 10 % случаев требуется призвание более чем одной экстренной оперативной службы.

Следует отметить, что наиболее тяжких последствий отличаются происшествия и чрезвычайные ситуации, требующие комплексного реагирования.

Важнейшим показателем эффективности действий экстренных оперативных служб является время приема их оперативного реагирования.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления рекомендовано до 2017 года работать по созданию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – Системы-112).

Реализация мероприятий по внедрению Системы-112 на территории Свердловской области предусмотрена на период с 2017 по 2021 год в рамках государственной программы Свердловской области «Развитие транспорта, дорожного хозяйства, связи и информационных технологий Свердловской области до 2024 года», утвержденной постановлением Правительства

11

Свердловской области от 29.10.2013 № 1331-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие транспорта, дорожного хозяйства, связи и информационных технологий Свердловской области до 2024 года», на общую сумму 595,2 тыс. рублей.

В 2017 году заключен трехлетний контракт между государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Оператор электронного правительства и публичных акционерных обществ межгубородной и областной телефонной связи» (далее – Ростелеком) на внедрение Системы-112 (далее – контракт) на сумму 298,9 тыс. рублей на 2017 год и 101 579,1 тыс. рублей на 2018 год. В рамках контракта до конца 2017 года проведены работы по сенионингу оборудования Системы-112 в дежурно-диагностических службах (далее – ЕДДС) и дежурно-диагностических службах (далее – ДДС) пожарной охраны муниципальных образований, расположенных на территориях Западного, Южного и Восточного управленческих округов Свердловской области, а также в муниципальных образованиях, не входящих в состав управленческих округов Свердловской области, строительству волоконно-оптических каналов связи до 253 объектов Системы-112, подключение ДДС к Системе-112 в 2017 году, а также к Системе-112 в 2018 году.

Реализация вышеуказанных работ позволит к концу 2017 года создать Систему-112 на всей территории Свердловской области, охватить Системой-112 100% населения, проживающего на территории Свердловской области. Оплата выполненных работ по контракту будет осуществляться за счет средств областного бюджета с рассрочкой платежей до 2019 года включительно.

Кроме того, в рамках предусмотренных средств будут реализованы мероприятия по созданию резервного центра обработки вызовов Системы-112 на базе ЕДДС муниципального образования в соответствии с проектно-техническими и методическими документами по созданию Системы-112, обеспечение информационной безопасности Системы-112.

Реализация вышеуказанных работ позволит к концу 2018 года создать Систему-112 на всей территории Свердловской области, охватить Системой-112 100% населения, проживающего на территории Свердловской области. Оплата выполненных работ по контракту будет осуществляться за счет средств областного бюджета с рассрочкой платежей до 2020 года включительно.

Одним из факторов, формирующих инвестиционную привлекательность в субъектах Российской Федерации, является эффективность организаций регионального государственного контроля (надзора). В соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016–2017 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.04.2016 № 559-р, во взаимодействии с Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на территории Свердловской области осуществляется внедрение тюнерового облачного решения по автоматизации основных процессов при техническом обслуживании Системы-112 в ее технической поддержке до 2024 года.

Одним из факторов, формирующих инвестиционную привлекательность в субъектах Российской Федерации, является эффективность организаций регионального государственного контроля (надзора). В соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016–2017 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.04.2016 № 559-р, во взаимодействии с Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на территории Свердловской области осуществляется внедрение тюнерового облачного решения по автоматизации основных процессов при техническом обслуживании Системы-112 в ее технической поддержке до 2024 года.

Характеристиками качества услуг являются:

1) поддержание ее обеспеченности;

2) затраты времени на взаимодействие;

3) условия, в которых осуществляется взаимодействие заявителя с органом, предоставляющим государственные услуги, или с органом, предоставляющим муниципальные услуги.

Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг характеризуется достижением следующих показателей:

1) уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году – не менее 90 %;

2) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и

муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, до 2024 года – не менее 90 %;

3) для граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 %;

4) снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в исполнительные органы государственной власти Свердловской области и органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, с 2014 года до 2 обращений;

5) сохранение времени ожидания в очереди на приеме заявителя в исполнительные органы государственной власти Свердловской области и органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для получения государственных (муниципальных) услуг, с 2014 года до 15 минут.

С целью повышения доступности и увеличения доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, до 90 %, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг [далее – МФЦ], создается сеть МФЦ, оснащенные «окнами» для приема заявителей, связанных в единую информационную сеть, которая позволяет предоставлять услуги по экстерриториальному принципу вне зависимости от места обращения заявителя. Данные МФЦ упрощают процедуры оказания услуг населению, синхронизируют работу разных ведомств, а также обеспечивают комфорт посетителей, снижая временные и финансовые затраты граждан при получении разных услуг.

Для размещения филиалов МФЦ предполагается использовать:

1) здания (здания, помещения), находящиеся в государственной собственности Свердловской области, путем их передачи в оперативное управление или безвозмездного пользования государственному бюджетному учреждению Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ СО «МФЦ»);

2) площадей (зданий, помещений), находящихся в федеральной (муниципальной) собственности и переданных ГБУ СО «МФЦ» в безвозмездное пользование;

3) площадей (зданий, помещений), переданных ГБУ СО «МФЦ» в аренду.

Для организации деятельности ГБУ СО «МФЦ» в соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе

разработка мероприятий по созданию единой информационной системы поддержки деятельности ГБУ СО «МФЦ», в том числе приобретение программного обеспечения для автоматизированной информационной системы;

4) приобретение помещений и зданий в соответствии со схемой размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

5) разработка и внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности ГБУ СО «МФЦ», в том числе приобретение программного обеспечения для автоматизированной информационной системы;

6) разработка и внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности ГБУ СО «МФЦ», в том числе приобретение программного обеспечения для автоматизированной информационной системы;

7) разработка и внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности ГБУ СО «МФЦ», в том числе приобретение программного обеспечения для автоматизированной информационной системы;

8) разработка и внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности ГБУ СО «МФЦ», в том числе приобретение программного обеспечения для автоматизированной информационной системы;

9) разработка и внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности ГБУ СО «МФЦ», в том числе приобретение программного обеспечения для автоматизированной информационной системы;

10) разработка и внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности ГБУ СО «МФЦ», в том числе приобретение программного обеспечения для автоматизированной информационной системы;

11) разработка и внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности ГБУ СО «МФЦ», в том числе приобретение программного обеспечения для автоматизированной информационной системы;

12) разработка и внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности ГБУ СО «МФЦ», в том числе приобретение программного обеспечения для автоматизированной информационной системы;

13) разработка и внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности ГБУ СО «МФЦ», в том числе приобретение программного обеспечения для автоматизированной информационной системы;

14) разработка и внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности ГБУ СО «МФЦ», в том числе приобретение программного обеспечения для автоматизированной информационной системы;