

ПРАВОВОЕ ДЕЛО

10 декабря — День прав человека. Институту омбудсмена в Свердловской области исполнилось 20 лет

Станислав БОГОМОЛОВ

Мы сидим с **Татьяной Мерзляковой** в её рабочем кабинете уже нерабочим вечером, поиваем чаёк и вспоминаем, как появилась у нас в области такая должность — Уполномоченный по правам человека и, соответственно, целый аппарат. Находится он в здании резиденции губернатора. Но вход сюда свободный, ведь одну среду в месяц здесь ведёт личный приём граждан Татьяна Мерзлякова. Да и в любой другой день ищущего справедливость человека отсюда не выгонят, выслушают и помогут.

Здесь не место случайному человеку

Это была инициатива **Эдуарда Росселя**. Казалось бы, зачем представителю исполнительной власти создавать структуру, которая будет терпеть его же и его чиновников и другие власти всех уровней? Думаю, просто понимал, что должен быть такой канал обратной связи. Мерзлякова тогда была депутатом Областной думы, и это она предложила во время обсуждения этого закона избирать омбудсмена не по схеме 50 процентов плюс один, а по принципу не менее двух третей голосов и, безусловно, при тайном голосовании. Считала и сейчас считает, что здесь не место случайному человеку. А потом самой пришлось пройти через это сито. Но! Три раза депутаты избирали её единогласно, и сейчас уже другого человека на её месте представить невозможно. Уже 16 лет в самой что ни на есть «горячей точке».

Когда она приступила к работе, число обращений выросло в 10 раз. Людская молва пошла — здесь реально помогают людям в беде. Около пяти тысяч письменных обращений в год и более тысячи человек приходят на личный приём. А ещё есть выездные приёмы, встречи с коллективами на проблемных предприятиях, в воинских частях и исправительных колониях.

Аппарат у нашего омбудсмена невелик, 18 специалистов, у каждого своё направление — юридическое, экономическое, сфера жилищно-коммунальная, социальные проблемы, некоммерческие правозащитные организации и так далее. За 16 лет, конечно, тематика обращений сильно изменилась. В первые годы, например, просили связистов помочь с установкой стационарных телефонов ветеранам и инвалидам войны. Сейчас, с появлением сотовой связи, этой проблемы нет. Но ведь что характерно, тогда почти не было жалоб на ЖКХ, а сейчас они занимают 43 процента всех обращений вместе с другими социальными проблемами.

На рубеже веков люди искали управу на создателей финансовых пирамид, обманутые вкладчики шли гурьбой. Сейчас появились обманутые дольщики. Буквально на днях Татьяна Георгиевна ездила к таким в Берёзовский. Два девятиэтажных дома оказались недостроенными — развалился банк, где аккумулировались деньги. Совместными усилиями прокуратуры, администрации города, омбудсмена с одним домом все проблемы решились. И во втором найдётся решение.

— Я впервые, наверное, поблагодарила людей на общем собрании за терпение. Они не устраивали голодовок, митингов, просто позвонили, что их проблемой занимаются, — рассказывает Татьяна Георгиевна.

В последние годы приходится много заниматься долгами по зарплате. Нижний Тагил, Дегтярск, Верхняя Синячиха — список адресов проблемных предприятий можно продолжать долго, и порой поиск оптимального решения занимает много времени, но, как показал пример с тагильским заводом теплоизоляционных материалов, проблема решается даже, казалось бы, в безвыходной ситуации.



Весь аппарат свердловского омбудсмена состоит из 18 человек



Первым омбудсменом в Свердловской области был **Виталий Машков**. Он уроженец Ленинградской области. Окончил Московский инженерно-физический институт и УПИ. Более 30 лет работал на разных должностях в атомной промышленности. Омбудсменом проработал три года. Скончался в 2001 году в возрасте 56 лет



Там, где пехота не пройдёт, смело идёт вперёд наш омбудсмен. В 2005 году по инициативе Уполномоченного по правам человека был создан Союз комитетов солдатских матерей, объединивший 40 таких общественных организаций. Омбудсмен Татьяна Мерзлякова (справа) и председатель Союза Мария Лебедева приехали в Верхнюю Пышму, чтобы проверить бытовые условия солдат, которые поздней осенью живут в палатках — ремонт казармы поднят



2011 год. Манси — единственный коренной народ на Урале, к сожалению, малочисленный. От города Ивделя до посёлка Юрта Анямова, где живёт **Александра Васильевна Анямова**, шесть часов езды на вахтовом вездеходе «Урал». Татьяна Мерзлякова в гостях у бабы Шуры

ДОСЬЕ «ОГ»

Омбудсмен (от древнескандинавского *ombud* — полномочие, поручение) — гражданское или в некоторых государствах должностное лицо, на которое возлагаются функции контроля соблюдения справедливости и интересов граждан в деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц.

Впервые должность парламентского омбудсмена учреждена риксдагом Швеции в 1809 году.

Закон и справедливость не всегда совпадают

А люди, попавшие в сети быстрых кредитов с сумасшедшими процентами и беспроблемными коллекторами? Им тоже несть числа и многие обращаются за помощью к Уполномоченному. Тут крепко помогает экономическая коллегия адвокатов во главе с **Владимиром Винницким**. Специалист всегда найдёт решение проблемы, найдёт прорези в договоре, условиях выдачи займа и возврата, а то и очевидное мошенничество увидит.

Увы, у нас в стране понятия закон и справедливость не всегда совпадают. И поэтому здесь всегда реагируют на обращения осуждённых с жалобами, как правило, на усло-



2004 год. Предложение организовать в области исследовательский институт по правам человека губернатор **Эдуард Россель** озвучил во время встречи с Комиссаром по правам человека Европы **Альваресом Хиль-Роблесом**. Комиссар сказал: «Искренне признателен вам за такую инициативу. Если бы не сидел так далеко, пожал бы вам руку». Россель ответил: «Так я дотянусь!» Институт создали через два года

вия содержания. И почти всегда с выездом на место. Десять километров сосновского дорожного недостроя наш омбудсмен почувствовала на своём позвоночнике. Люди здесь, по сути, лишены права на медицинскую помощь. А Мерзляковой часто приходится бывать здесь, поскольку много колоний. Обещает договориться с областной властью — из 105 километров от Серова недоделали 10 километров, и роженицу здесь везти просто опасно.

Вообще, надо сказать, что выезд на место, встреча с людьми — это обычная практика. Простой пример: обра-

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Уполномоченный по правам человека в Свердловской области **Татьяна МЕРЗЛЯКОВА**:

— Когда человек в беде порой бывает трудно, но нет ничего невозможного. Особенно запомнились мне три истории.

На приём пришла одна бабушка — и в прямом, и в переносном смысле. Её внучка **Таня** застряла в Узбекистане. Родители девушки умерли друг за другом. Ни документов, ни денег. Из родных осталась только бабушка в Екатеринбурге. Приютили её люди сердобольные, а как к бабушке попасть? Таня написала ей письмо, с которым женщина и пришла на приём. Я попросила помощи у своей коллеги в Узбекистане. Омбудсменом тогда там была **Сайёра Рашидова**, дочь многолетнего руководителя страны **Шарфа Рашидова**. И там сумели найти документы, оформить разрешение на выезд. Дорогу ей оплатил один уральский предприниматель. Весь аэропорт встречал Таню... Окончила школу, сейчас работает в ресторане узбекской кухни, всё у неё хорошо.

Другую девушку родители, когда она была совсем маленькой, привезли на Урал из Киргизии по документам сестры. У неё даже свидетельства о рождении не было. Полицейские задержали её во время рейда. По решению суда **Дилнозу** поместили в центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей. Мать выдворили в Киргизию. Забрать дочь на родину в Киргизию родители не могли, потому что на неё не было никаких документов.

Мы попросили помочь омбудсменов Киргизии и Узбекистана, телекомпанию НТВ — у них там корпункт. И журналисты нашли роддом, где родилась Дилноза и там дали справку для начала. В конечном итоге мы с генконсулом Киргизии в Екатеринбурге **Нургиль Такто-суновой** проводили Дилнозу домой.

И третий, совершенно дикий случай. Это ещё в 2004 году было. Пожилой мужчина ехал из Сибири и в Екатеринбурге попал под поезд, лишился обеих ступней. В больнице его подлечили и отвезли... в лес. Его случайно обнаружил грибник и сообщил нам. Мы связались с омбудсменом Красноярского края, и там сумели найти его родственников, к которым мы и отправили бедолагу.

документам сестры. У неё даже свидетельства о рождении не было. Полицейские задержали её во время рейда. По решению суда **Дилнозу** поместили в центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей. Мать выдворили в Киргизию. Забрать дочь на родину в Киргизию родители не могли, потому что на неё не было никаких документов.

Мы попросили помочь омбудсменов Киргизии и Узбекистана, телекомпанию НТВ — у них там корпункт. И журналисты нашли роддом, где родилась Дилноза и там дали справку для начала. В конечном итоге мы с генконсулом Киргизии в Екатеринбурге **Нургиль Такто-суновой** проводили Дилнозу домой.

И третий, совершенно дикий случай. Это ещё в 2004 году было. Пожилой мужчина ехал из Сибири и в Екатеринбурге попал под поезд, лишился обеих ступней. В больнице его подлечили и отвезли... в лес. Его случайно обнаружил грибник и сообщил нам. Мы связались с омбудсменом Красноярского края, и там сумели найти его родственников, к которым мы и отправили бедолагу.

ХРОНИКА СТАНОВЛЕНИЯ

Первым Уполномоченным по правам человека в России Госдумой был назначен в 1994 году **Сергей КОВАЛЕВ**.

Самым первым региональным омбудсменом в стране стал **Чингиз Газизов** в Башкирии. Его назначили 29 апреля 1996 года, а нашего первого Уполномоченного по правам человека **Виталия Машкова** назначили 4 ноября 1997 года согласно областному закону от 14 июля 1996 года. Он вынужден был уйти с этой должности из-за тяжелой болезни в феврале 2001 года. В этот же год Уполномоченным была избрана и принесла присягу **Татьяна Мерзлякова** и остаётся им по сей день уже четвёртый срок.



2017 год. Свердловский омбудсмен **Татьяна Мерзлякова** снимает пробу в столовой женской исправительной колонии № 5 в Нижнем Тагиле

ВАЖНО ДЛЯ РЕГИОНА

Продолжительность жизни россиян побила исторический рекорд

В 2017 году продолжительность жизни россиян достигла 72,6 года и таким образом побила исторический рекорд. Об этом заявила министр здравоохранения РФ **Вероника Скворцова**.

За последние 12 лет продолжительность жизни в России увеличилась примерно на 7,2 года, причём у мужчин это происходило более высокими темпами. Снизилась смертность от всех основных причин, в том числе материнская и младенческая — эти показатели в текущем году также стали самыми низкими за всю историю страны.

По данным Росстата, только за 2017 год произошло снижение смертности более чем на 2 процента: сейчас это 17,5 случая на 1 тысячу человек. В сохранение здоровья и жизни матерей и младенцев большой вклад внесли перинатальные центры — сейчас по всей России насчитывается 82 таких организации, причём 20 из них были введены в эксплуатацию сравнительно недавно.

Евгения СКАЧКОВА

Выявлено 200 нарушений при перевозке детей на автобусах

Результаты проверки перевозок детей автотранспортом озвучила начальник отдела прокуратуры Свердловской области по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних **Римма Бобина**.

В ходе проверок выявлено, что у ряда образовательных организаций отсутствуют договоры на техническое обслуживание школьных автобусов, маршруты и графики их движения не согласуются с Госавтоинспекцией. Кроме того, некоторые водители не проходят специальное обучение на управление школьным автобусом, а также предрейсовые инструктажи и медицинские осмотры.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели при перевозке детей не соблюдают режим труда и отдыха водителей, не обеспечивают повышение их квалификации, не организуют прохождение предрейсовых инструктажей.

Выявлены нарушения и в сфере обеспечения безопасности дорожного движения при эксплуатации улично-дорожной сети вблизи образовательных учреждений. В том числе отсутствуют дорожные разметки, знаки «Дети», «Пешеходный переход» и «Ограничение максимальной скорости». Кроме того, не все пешеходные переходы оборудованы искусственными неровностями.

Прокуратура внесла более 150 представлений. К дисциплинарной и административной ответственности привлечены свыше 160 должностных лиц. Более 40 исковых заявлений направлены в суды. Более 40 руководителей предупреждены о недопустимости нарушения закона.

Валентин ТЕТЕРИН

В Екатеринбурге начали строить ледовый городок

Около 200 кубов прозрачных кирпичей из 1,5 тысячи необходимых уже доставлены.

Открытие главной зимней площадки в уральской столице состоится 29 декабря. Было опасение, что из-за мягкой зимы не хватит льда для строительства городка. Однако уже привезённых на площадку ледяных кирпичей достаточно для того, чтобы сделать обкладку ограждений и основания искусственной ёлки.

Нина ГЕОРГИЕВА

В России выросла заболеваемость гепатитом А

За 2017 год заболеваемость острым гепатитом А в стране выросла на 48 процентов в сравнении с 2016 годом. Неутешительные данные обнародовал Роспотребнадзор.

За 10 месяцев текущего года эпидемиологи зарегистрировали по 5,06 случая заболеваний на каждые 100 тысяч человек. В прошлом году аналогичный показатель составлял 3,43 процента.

Кроме того, в пять раз выросла заболеваемость эпидемическим паротитом (свинкой) — до 2,7 случая на 100 тысяч населения против 0,54 в прошлом году.

Евгения СКАЧКОВА

Экс-сотрудница банка получила два года за мошенничество

В Свердловской области вынесен приговор бывшей банковской работнице, похитившей ценные бумаги на 20 миллионов рублей. Подозреваемая созналась в преступлении.

Как рассказал пресс-секретарь ГУ МВД России по Свердловской области **Валерий Горелых**, на скамье подсудимых оказалась начальница сектора по обслуживанию корпоративных клиентов одного из банков Асбеста. В ходе оперативно-розыскных мероприятий, проведённых сотрудниками подразделения по борьбе с экономическими преступлениями, выяснилось, что само преступление было совершено с 2010 по 2013 год. Служащая предложила директору фирмы — владельцу ценных бумаг — обменять простые векселя номиналом три миллиона рублей на процентные. После совершения сделки она не стала регистрировать её в специальной автоматизированной системе, оставив ценные бумаги себе. За три года она провернула такую махинацию несколько раз.

В ноябре 2016 года владелец ценных бумаг попросил обанализировать все находящиеся на хранении векселя. Однако к тому моменту ни денег, ни векселей в банке уже не было. Суд признал подозреваемую виновной, ей назначено наказание в виде двух лет лишения свободы в колонии общего режима.

Валентин ТЕТЕРИН



Знаменательного регионального уполномоченного по правам человека в Свердловской области. Её разработал член Союза художников России, соавтор герба области **Вячеслав Старцев**. На эмблеме — стилизованная линия Уральских гор, которая одновременно напоминает всплеск волны и птицу, летящую на фоне Солнца