УМИРАЮЩИЕ ПРОФЕССИИ?

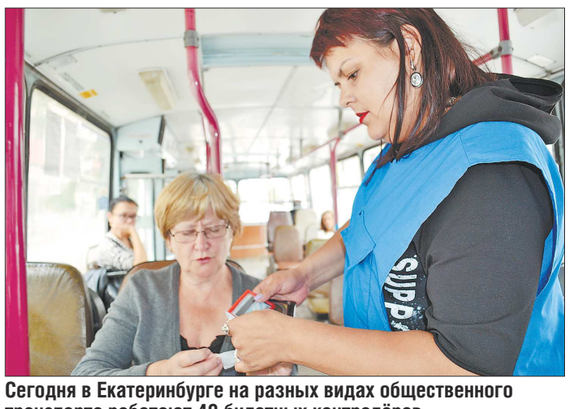
БИЛЕТНЫЕ КОНТРОЛЁРЫ

# Обилечивающих обезличивают

## На смену билетным контролёрам приходят роботы, валидаторы и турникеты

Наталья ДЮРЯГИНА

**«ОГ» продолжает рассказывать об умирающих профессиях (об операторе колл-центра и турагенте читайте в «ОГ» за 26.07.2017 и 08.08.2017). Сегодня — рассказ о билетном контролёре, который, по прогнозам специалистов Московской школы управления «Сколково» и Агентства стратегических инициатив, не нужен будет уже через 10–15 лет.**



НАТАЛЬЯ ДЮРЯГИНА

**Сегодня в Екатеринбурге на разных видах общественного транспорта работают 40 билетных контролёров**

**ТРАНСПОРТ.** Многие думают, что если им удалось ускользнуть от взора кондуктора в общественном транспорте, то можно проехать бесплатно. Это не так: придёт контролёр, и тогда неприятности будут и у нарушителя, и у кондуктора.

— В наши обязанности входит не только проверка билетов у пассажиров и выявление безбилетников, но и контроль кондукторов: на халатность и нарушения способны и те, и другие, — рассказывает контролёр пассажирского транспорта в Екатеринбурге ***Наталья Забелина***.

Поработав на железной дороге, в метрополитене и автобусном парке, Наталья Викторовна последние семь лет бдительно ловит «зайцев» и разъясняет нарушения пассажирам. План — 16 безбилетников за смену. На 30 трамвайных и 19 троллейбусных маршрутах Екатеринбурга трудится 25 контролёров, а на 27 автобусных — 13. Но, как отмечают начальники отделов контроля оплаты проезда, этого недостаточно — есть свободные вакансии.

— Удивительно, но безбилетные часто попадаются среди приличных людей, на которых с виду даже и не подумаешь, — делится Наталья Забелина. — Реагируют пассажиры по-разному: оплатившие проезд спокойны, а вот безбилетники могут и скандал устроить, и в драку полезть — штрафовать мы их не имеем права. Моя задача — спокойно разрешать любую конфликтную ситуацию, главное в работе контролёра — стрессоустойчивость.

Назвать свою профессию умирающей Забелина никак не может.

— Безбилетники были, есть и будут, поэтому оставить пассажирский транспорт без контролёров невозможно, — говорит начальник отдела контроля оплаты проезда и сбора выручки ЕМУП «Трамвайно-троллейбусное управление» ***Галина Смирнова***. — Да, можно поставить турникеты и сделать электронный вход, но тогда будет не нужен кондуктор. Желающие обойти систему входа всегда найдутся, поэтому билетный контролёр, пробуждающий совесть граждан, необходим.

**КИНОТЕАТР.** Билетный контролёр есть и в кинотеатре, где он не так заметен и грозен. Чаще всего это милая тётенька, желающая приятного просмотра на входе в зал, она же интересуется у зрителей впечатлениями о фильме. ***Тамара Шиморина*** работает билетным контролёром в кинотеатре «Салют» в Екатеринбурге более 12 лет.

— Мой папа-киномеханик обрадовался бы, узнав, что я вернулась в сферу деятельности, где начинала свой профессиональный путь, — рассказывает Тамара Ильинична. — График работы тяжёлый (16 часов, день через два), а оплата низкая, поэтому идут на эту вакансию в основном пенсионеры.

Билетный контролёр проверяет кинозалы перед запуском фильма, обилечивает, следит за порядком во время просмотра и убирает малые залы по окончании сеансов. Всего же на 9 кинозалов «Салюта» приходится шесть контролёров, примерно по столько же и в других 19 кинотеатрах Екатеринбурга. Выходит, в городе работает около 115 билетных контролёров кинозалов. Есть и открытые вакансии.

— В последние годы в кинотеатре увеличилось количество залов, появилось цифровое кино и разрешили приносить еду и напитки на сеансы, но наши обязанности остались прежними, — рассуждает Тамара Ильинична. — Мы по-прежнему доброжелательны и вежливы к каждому посетителю.

Женщине нравится находиться в курсе киноновинок и общаться со зрителями, но она думает, что вскоре эта человечная профессия действительно может исчезнуть. Коегде посетители уже приобретают билеты в автоматах, так что проверку вполне могут компьютеризировать. Такого мнения придерживается и администрация кинотеатра «Салют». Глупо отказываться от технологий и роботов, если все стремятся, чтобы предприятие обслуживали как можно меньше людей при больших выгодах.

**ТЕАТРЫ.** А вот в театрах не считают, что профессия контролёра умрёт — живое общение необходимо зрителю.

— Моя сестра работает в «Казань-Арене», где полностью автоматизирована система входа, выхода и проверки посетителей. Но если там люди приходят для отдыха и развлечения, то посещение театра несёт более глубокую составляющую, — комментирует главный администратор Театра музыкальной комедии ***Рустам Нарбутов***. — Считаю, профессия билетного контролёра в театре не должна исчезнуть. Здесь межличностное общение между зрителями и актёрами, в которое вписывается билетный контролёр, несущий не только наблюдательную, но и справочную, и коммуникативную функции. Сегодня живое общение и так сходит на нет, поэтому в сфере искусства его надо сохранять.

**МОСКВА.** В Москве должности билетного контролёра и даже кондуктора в общественном транспорте нет уже несколько лет. В ГУП «Мосгортранс» рассказали «ОГ», что переход на роботизированные установки в московских автобусах, трамваях и троллейбусах начался 10 лет назад. Постепенно кондукторов заменили автоматические валидаторы, в проходы встали турникеты, и контролёры стали не нужны — повсеместно в столице России это произошло семь лет назад. Однако процесс потребовал солидных сумм из городского бюджета, а окупились затраты лишь спустя годы.

Комитет по транспорту Екатеринбурга пока не готов сказать, когда автоматизация придёт в наш транспорт. Однако там признают, что раз опыт в столице оказался успешным, перемены дойдут и до Свердловской области. Возможно, в «Сколково» и правы — лет через 15 потребность в контролёрах сойдёт на нет.

**ЦИФРА**

**9 000-17 000 ₽**

**зарплата билетных контролёров в Екатеринбурге**

**КСТАТИ**

**Общие требования к билетным контролёрам:**

- общее среднее образование;
- стрессоустойчивость;
- коммуникабельность;
- вежливость;
- наблюдательность;
- ответственность;
- терпение;
- требовательность

(как к себе, так и к другим).

**Дорогие ветераны, пенсионеры!**

Вот мы и дождались: 10 сентября 2017 года мы будем избирать главу нашей Свердловской области — Опорного края державы, **путём прямого голосования.**

Призываю вас с членами семьи, детьми, друзьями, ветеранами воспользоваться конституционным правом каждого гражданина России принять участие в выборах Губернатора Свердловской области.

Будем считать, что голос каждого имеет решающее значение для стабильности, процветания нашей области, улучшения социального положения старшего поколения, создания условий молодому поколению для реализации знаний и претворения их в жизнь!

**Председатель Свердловской областной общественной организации ветеранов, пенсионеров, Общественный советник Губернатора Свердловской области, Почётный гражданин Свердловской области генерал-майор Ю.Д.СУДАКОВ**

## Евгений Куйвашев и Александр Якоб осмотрели место пожара в ККТ «Космос»

**Глава региона *Евгений Куйвашев* и глава администрации Екатеринбурга *Александр Якоб* оценили ход ремонта ККТ «Космос», сообщает пресс-служба мэрии уральской столицы. Утром 4 сентября в здании, где в выходные стартовал второй Уральский открытый фестиваль российского кино, произошёл пожар, точнее — поджог.**

ГУ МЧС РОССИИ ПО РЕГИОНУ

**Пожар потушили за 30 минут. Менять придётся семь входных групп**

Ремонт фасада и главного входа киноконцертного зала начался 6 сентября, строители планируют завершить его в кратчайшие сроки. Евгений Куйвашев ещё раз подчеркнул, что свердловские власти готовы оказать всемерную поддержку для расследования и ликвидации последствий ЧП. По поручению Александра Якоба службы благоустройства города уже приводят в порядок площадку перед ККТ «Космос».

Напомним, по версии очевидцев, а также судя по записям камер наблюдений, причиной возгорания стал автомобиль УАЗ (так называемый «батон» или «буханка»), который въехал во входные двери кинотеатра. На кадрах съёмки видно, что водитель поджёг машину, огонь перекинулся на само здание. Площадь пожара составила 30 кв. м. В машине находились баллоны с газом, которые, к счастью, не взорвались.

Сотрудники полиции задержали подозреваемого, он получил ожоги и обратился за медицинской помощью. Им оказался 39-летний житель Ирбита, как сообщают правоохранители, состоящий на учёте у психиатра. Известно, что в Ирбите он занимался ремонтом автомобилей, в последнее время вёл себя странно, колесил по стране без видимой цели. Арестован до 3 ноября, идёт следствие.

**Станислав БОГОМОЛОВ**


Центр слухопротезирования «Слух 66»

СЛУХОВЫЕ АППАРАТЫ

● выезд на дом ● приём бесплатный

При покупке аппарата — годовой запас батареек В ПОДАРОК!

Акция действует до 30.09.2017 г.

г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 212, оф. 205, 8(903)086-48-98, (343)266-48-98.
г. Н. Тагил, пр. Ленина, 67, оф. 100, 8(922)183-21-05, (3435)21-21-05.

Реклама
ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. ПРОКОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ СО СПЕЦИАЛИСТОМ
₽ 132


# ДОКУМЕНТЫ

**4 сентября на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы**

### Постановления Правительства Свердловской области

- от 31.08.2017 № 627-ПП «Об увеличении (индексации) размеров окладов работников отдельных профессий рабочих и младшего обслуживающего персонала в органах государственной власти Свердловской области» (номер опубликования **14438**);
- от 31.08.2017 № 628-ПП «О докладе «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей в Свердловской области» по итогам 2016 года» (номер опубликования **14439**);
- от 31.08.2017 № 630-ПП «Об утверждении Положения о конкурсе среди некоммерческих организаций, реализующих проекты по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям-инвалидам в 2017 году» (номер опубликования **14440**);
- от 31.08.2017 № 633-ПП «О создании государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр государственной кадастровой оценки» (номер опубликования **14441**);
- от 31.08.2017 № 634-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 15.04.2010 № 613-ПП «Об утверждении Положения и состава Межведомственной комиссии по эффективности управления государственной собственностью Свердловской области» (номер опубликования **14442**);
- от 31.08.2017 № 635-ПП «Об утверждении формы заявления о принятии на учет для целей предоставления жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области» (номер опубликования **14443**);
- от 31.08.2017 № 637-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 29.06.2016 № 457-ПП «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из областного бюджета организациям, расположенным на территории Свердловской области, единственным учредителем которых являются общероссийские общественные организации инвалидов, на частичное возмещение затрат, связанных с техническим перевооружением производства в целях сохранения и модернизации рабочих мест для инвалидов» (номер опубликования **14444**);
- от 31.08.2017 № 639-ПП «О внесении изменений в государственную программу Свердловской области «Совершенствование социально-экономической политики на территории Свердловской области до 2024 года», утвержденную постановлением Правительства Свердловской области от 25.12.2014 № 1209-ПП» (номер опубликования **14445**);
- от 31.08.2017 № 640-ПП «О внесении изменений в Порядок предоставления субсидий на возмещение части процентной ставки по инвестиционным кредитам (займам) в агропромышленном комплексе, утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 24.01.2013 № 51-ПП» (номер опубликования **14446**);
- от 31.08.2017 № 641-ПП «О внесении изменений в Порядок предоставления субсидии на возмещение части процентной ставки по инвестиционным кредитам (займам) на развитие сельскохозяйственного производства и переработки сельскохозяйственной продукции, утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 22.06.2017 № 435-ПП» (номер опубликования **14447**);
- от 31.08.2017 № 642-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 04.04.2012 № 342-ПП «О финансировании мероприятий по обеспечению реализации Государственного плана подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации в 2007/08–2017/18 учебных годах» (номер опубликования **14448**);
- от 31.08.2017 № 643-ПП «Об утверждении Краткосрочного плана реализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области на 2018–2020 годы на территории Свердловской области» (номер опубликования **14449**);
- от 31.08.2017 № 644-ПП «Об областном стандарте стоимости жилищно-коммунальных услуг на 2017 год» (номер опубликования **14450**);
- от 31.08.2017 № 647-ПП «Об утверждении основной части проекта планировки территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Строительство автомобильной дороги вокруг г. Нижний Тагил на участке от автодороги Южный подъезд к г. Нижний Тагил от км 120 + 135 автодороги г. Екатеринбург — г. Нижний Тагил — г. Серов до автодороги г. Нижний Тагил — г. Нижняя Салда на территории муниципального образования «Нижний Тагил» и Горноуральского городского округа в Свердловской области. 4-й этап — строительство автомобильной дороги от пересечения с подъездом к п. Зональный до подъезда к базе отдыха» и проекта межевания территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Строительство автомобильной дороги вокруг г. Нижний Тагил на участке от автодороги Южный подъезд к г. Нижний Тагил от км 120 + 135 автодороги г. Екатеринбург — г. Нижний Тагил — г. Серов до автодороги г. Нижний Тагил — г. Нижняя Салда на территории муниципального образования «Нижний Тагил» и Горноуральского городского округа в Свердловской области. 4-й этап — строительство автомобильной дороги от пересечения с подъездом к п. Зональный до подъезда к базе отдыха» (номер опубликования **14451**);
- от 31.08.2017 № 648-ПП «Об утверждении основной части проекта планировки территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Реконструкция автомобильной дороги г. Екатеринбург — г. Реж — г. Алапаевск (строительство переходно-скоростных полос на км 65+500, км 69+000, км 73+800, км 82+660, км 100+100) на территории Режевского городского округа» и проекта межевания территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Реконструкция автомобильной дороги г. Екатеринбург — г. Реж — г. Алапаевск (строительство переходно-скоростных полос на км 65+500, км 69+000, км 73+800, км 82+660, км 100+100) на территории Режевского городского округа» (номер опубликования **14452**);
- от 31.08.2017 № 651-ПП «О внесении изменений в государственную программу Свердловской области «Обеспечение общественной безопасности на территории Свердловской области до 2024 года», утвержденную постановлением Правительства Свердловской области от 05.04.2017 № 229-ПП» (номер опубликования **14453**);
- от 31.08.2017 № 653-ПП «О внесении изменения в распределение субсидий из областного бюджета местным бюджетам, предоставление которых предусмотрено государственной программой Свердловской области «Развитие физической культуры, спорта и молодежной политики в Свердловской области до 2024 года», между муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, на подготовку молодых граждан к военной службе в 2017 году, утвержденное постановлением Правительства Свердловской области от 05.07.2017 № 498-ПП» (номер опубликования **14454**);
- от 31.08.2017 № 654-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 11.08.2011 № 1068-ПП «О проведении областного конкурса научно-исследовательских работ студентов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Свердловской области, «Научный Олимп» (номер опубликования **14455**).

### Приказ Министерства строительства и развития инфраструктуры Свердловской области

- от 01.09.2017 № 951-п «О назначении публичных слушаний по проекту внесения изменений в Правила землепользования и застройки городского округа — муниципального образования «город Екатеринбург» (номер опубликования **14456**).

### Информация Министерства строительства и развития инфраструктуры Свердловской области

- «Проект внесения изменений в Правила землепользования и застройки городского округа — муниципального образования «город Екатеринбург» (номер опубликования **14457**).

**5 сентября на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы**

### Приказ Министерства транспорта и связи Свердловской области

- от 29.08.2017 № 294 «О внесении изменений в Административный регламент исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного надзора за обеспечением сохранности автомобильных дорог регионального и межмуниципального значения Свердловской области» (номер опубликования **14488**).

### Постановления Региональной энергетической комиссии Свердловской области

- от 30.08.2017 № 80-ПК «Об установлении тарифов на тепловую энергию, поставляемую обществом с ограниченной ответственностью «СтройКонсалтинг» (город Екатеринбург), на 2017 год» (номер опубликования **14481**);
- от 30.08.2017 № 81-ПК «Об установлении тарифов на тепловую энергию, поставляемую обществом с ограниченной ответственностью «Зареченское» (деревня Баранникова)» (номер опубликования **14482**);
- от 30.08.2017 № 82-ПК «Об установлении тарифа на теплоноситель, поставляемый муниципальным унитарным предприятием жилищно-коммунального хозяйства «Тепловые сети» муниципального образования Байкаловского сельского поселения (село Байкалово) потребителям на территории Байкаловского сельского поселения» (номер опубликования **14483**);
- от 30.08.2017 № 83-ПК «О внесении изменения в постановление Региональной энергетической комиссии Свердловской области от 13.12.2016 № 161-ПК «Об установлении тарифов на тепловую энергию, поставляемую теплоснабжающими организациями Свердловской области, на 2017–2021 годы» (номер опубликования **14484**);
- от 30.08.2017 № 84-ПК «Об утверждении Порядка оформления и содержания заданий на проведение наблюдения за соблюдением обязательных требований при размещении регулируемыми организациями информации в сети «Интернет» и средствах массовой информации и порядка оформления результатов такого наблюдения» (номер опубликования **14485**);
- от 30.08.2017 № 85-ПК «Об установлении платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования физических лиц к сетям газораспределения акционерного общества «Екатеринбурггаз» (город Екатеринбург) по индивидуальному проекту» (номер опубликования **14486**).

### Приказ Управления архивами Свердловской области

- от 04.09.2017 № 27–01–33/137 «О внесении изменений в приказ Управления архивами Свердловской области от 15.06.2017 № 27–01–33/97 «Об утверждении проверочных листов (списка контрольных вопросов), используемых Управлением архивами Свердловской области при проведении плановых проверок соблюдения законодательства об архивном деле Российской Федерации и Свердловской области в отношении государственных архивов Свердловской области и муниципальных архивов, расположенных на территории Свердловской области, исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления, расположенных на территории Свердловской области и организаций» (номер опубликования **14487**).

**QR-код позволит вам с помощью сканирующего оборудования (в том числе и фотокамеры мобильного телефона) найти документы, опубликованные на сайте http://www.pravo.gov66.ru**


ВКЛАД

Поймай выгоду в надежном банке

8%* годовых

378-78-78

Вклад «Накопительный Плюс». Эффективная ставка – 8,00% (с учетом капитализации процентов) по вкладу «Накопительный плюс» при подключении пакета услуг «Всё под контролем», включающего смс-информирование, получение справки о наличии счета, 12 безналичных переводов денежных средств в рублях РФ. Пакет оплачивается по тарифам банка. Номинальная ставка по вкладу — 7,75% годовых, сумма — от 10 000 руб., срок — 400 дней, начисление % — каждые 100 дней, возможность капитализации и пополнения. При досрочном расторжении вклада производится пересчёт начисленных процентов за весь срок нахождения средств на вкладе, по ставке вклада «до востребования» 0,01% с даты последней капитализации процентов. Условия действительны на 01.09.2017 г. Реклама АО «ВУЗ-банк». Лицензия ЦБ РФ № 1557 от 22.06.2016.

ВУЗ•БАНК

26 лет с вами!

₽ 8.04.16



АКЦИЯ! Скидка на продукцию

Акция проводится в аптеках: Эвалар 267-57-47, 221-62-96, 297-00-22, 330-60-05, 289-81-79, 212-25-84

Живика аптеки интернет-аптека zhivika.ru 216-16-16

Эвалар 25 лет помогаем вам быть здоровыми

Хонда форте, №60** | Пустырник форте, №40** | Черника форте с витаминами и цинком, №150**

Горный кальций $D_3$, №80** | Ци-Клим Аланин, №40* | Лора таблетки, №36**

**Период проведения акции с 1 сентября по 30 сентября 2017г. Предложение действительно при наличии товара в аптеке**

Информацию об организаторе акции, правила, адреса аптек и точные даты проведения Вы можете узнать на сайте **www.evalar.ru.** Реклама

*ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. ПРОКОНСУЛЬТИРУЙСЬ СО СПЕЦИАЛИСТОМ

**НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ

₽ 177