(Продолжение. Начало на 2-й стр.).

К постановлению Правительства
Свердловской области
от 13.05.2014 № 415-ПП

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)»

Раздел 1. Общее описание региональной «дорожной карты»

1. План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее — «дорожная карта») разработан во исполнение указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р, на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 № 650 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)», в соответствии с письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.03.2014 № 12-0/10/П-1077 с целью повышения эффективности деятельности системы социального обслуживания населения на территории Свердловской области, обеспечения доступности и качества услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с современными требованиями.

На достижение поставленной цели направлены: государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2012 № 2553-р, государственная программа Свердловской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Свердловской области до 2020 года», утвержденная постановлением Правительства Свердловской области от 21.10.2013 № 1265-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Свердловской области до 2020 года», комплексная программа Свердловской области «Старшее поколение» на 2014–2018 годы, утвержденная постановлением Правительства Свердловской области от 12.03.2014 № 167-ПП «Об утверждении комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение» на 2014–2018 годы».

Комплекс мероприятий по модернизации и развитию системы социального обслуживания населения Свердловской области, ее адаптации к современным правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, сохранению кадрового потенциала и повышению престижа профессии социальных работников и педагогов, оказывающих услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей (включая повышение оплаты труда), позволит создать условия для формирования эффективной системы предоставления социальных услуг гражданам старшего возраста, социальной адаптации и ресоциализации лиц в трудной жизненной ситуации, реализации семейной и демографической политики на территории области, в том числе посредством развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Анализ ситуации, сложившейся в сфере социального обслуживания населения Свердловской области.

Во исполнение Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в 2006 году сформирована сеть государственных областных учреждений социального обслуживания населения. В ведение Министерства социальной политики Свердловской области было передано 151 муниципальное учреждение нестационарного социального обслуживания. По состоянию на 01 января 2007 года функционировали 185 государственных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.

В целях повышения качества и расширения спектра оказываемых населению услуг, эффективности бюджетных расходов проводится комплекс мероприятий по оптимизации действующей сети учреждений. С 2006 года количество учреждений социального обслуживания уменьшилось на 20 процентов за счет реорганизации неэффективно работающих учреждений. По состоянию на 01 января 2014 года количество учреждений социального обслуживания составляло 149.

В течение 2014–2018 годов планируется реорганизация не менее 5 процентов учреждений ежегодно.

На начало 2014 года в Свердловской области социальное обслуживание населения осуществляют 149 государственных учреждений социального обслуживания, в том числе 30 государственных учреждений стационарного социального обслуживания населения, 66 государственных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, 53 учреждения социального обслуживания семьи и детей, из них 4 казенных, 56 автономных и 89 бюджетных учреждений.

Деятельность учреждений социального обслуживания населения в Свердловской области осуществляется в соответствии с национальными стандартами социального обслуживания населения и требованиями комплексной безопасности.

Проводится мониторинг эффективности деятельности учреждений. Разработан перечень ключевых показателей эффективности деятельности государственного бюджетного и казенного учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.

Ключевыми показателями являются:

1) выполнение установленного государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в полном объеме;

2) количество обоснованных жалоб на деятельность государственного бюджетного и казенного учреждений социального обслуживания населения Свердловской области;

3) отсутствие кредиторской задолженности по заработной плате и начислениям на выплаты по оплате труда;

4) количество выявленных нарушений сроков представления бюджетной отчетности, финансовой и статистической информации; выполнение внеплановых (оперативных) заданий и поручений Министерства социальной политики Свердловской области;

5) исполнение государственными казенными учреждениями социального обслуживания населения предельных объемов финансирования по состоянию на отчетную дату (первое число квартала) за исключением предельных объемов финансирования, выделенных на заработную плату и начисления на выплаты по оплате труда.

С 2010 года в Министерстве социальной политики Свердловской области работает комиссия по модернизации системы социальной политики. Определены пять стратегических направлений модернизации системы:

1) развитие инновационных технологий социального обслуживания;

2) повышение эффективности бюджетных расходов;

3) развитие и внедрение современных информационных технологий в систему социальной защиты населения;

4) совершенствование кадровой политики;

5) совершенствование информационной политики, новые технологии информирования населения, повышение престижа социальной работы.

Разработка направлений проводится с участием независимых экспертов, общественных организаций и научного сообщества.

В 2011 году создан Общественный Совет Министерства социальной политики Свердловской области приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 22.04.2011 № 285 «О создании Общественного Совета Министерства социальной политики Свердловской области», утверждены его положение и состав. Основными функциями Общественного совета являются обеспечение взаимодействия Министерства социальной политики Свердловской области и институтов гражданского общества по вопросам разработки и принятия стратегических документов, рассмотрение итогов деятельности и проведение независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания.

Формируется оптимальная модель территориальной системы учреждений социального обслуживания, внедряется новый механизм финансового обеспечения учреждений социального обслуживания, внедрены новые формы оплаты труда работников государственных учреждений социального обслуживания в зависимости от достижения конечного результата,

обеспечивается действенность и результативность финансового контроля за эффективным использованием бюджетных средств.

В целях внедрения независимой системы оценки качества услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения, разработан план внедрения системы менеджмента качества, основанной на стандартах качества Международной организации по стандартизации ISO (далее — ISO), а именно ISO 9001:2008, ISO 9000:2005, ISO 9004:2009. Завершен первый этап разработки государственных стандартов социального обслуживания Свердловской области в соответствии с гарантированным перечнем предоставляемых государством социальных услуг на территории Свердловской области.

К 2014 году 3 государственных учреждения социального обслуживания: «Пансионат для престарелых и инвалидов «Семь ключей», «Режевской дом-интернат для престарелых и инвалидов» и «Областной центр реабилитации инвалидов» получили сертификат международного значения по стандартам серии ISO 9001.

Во исполнение Федерального закона от 08 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» проводится работа по изменению правового статуса учреждений. В 2012 году статус автономного учреждения получил комплексный центр социального обслуживания населения города Первоуральска «Осень», в 2013 году — 55 государственных учреждений социального обслуживания. В 2014 году планируется перевести в статус автономных 14 учреждений.

По состоянию на 01 января 2014 года общая очередность в государственные стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов составила 99 человек, в том числе 40 человек — в специализированный дом-интернат, 59 человек — в психоневрологические интернаты, в дома-интернаты общего типа очереди нет. За период 2011–2013 годы очередь сократилась в 2,3 раза (с 231 до 99 человек).

Коечная мощность стационарных учреждений социального обслуживания детей-инвалидов (детские дома-интернаты для умственно отсталых детей) в целом удовлетворяет потребность в стационарном обслуживании данной категории детей.

Процедура оформления и выдачи путевок на стационарное социальное обслуживание гражданам пожилого возраста и инвалидам регулируется Административным регламентом, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 15.06.2012 № 564 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Выдача путевок на стационарное социальное обслуживание гражданам пожилого возраста и инвалидам» Министерством социальной политики Свердловской области через территориальные исполнительные органы государственной власти Свердловской области —

управления социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области».

Введенные в действие с 01 марта 2010 года санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы» установили более высокие по сравнению с ранее действовавшими нормативами требования к размещению и бытовому устройству клиентов учреждений. Анализ условий размещения клиентов и прогноз демографической ситуации показал, что потребность в дополнительных местах для размещения клиентов в соответствии с предъявляемыми требованиями может возрасти.

Реконструкция и приспособление зданий для учреждений стационарного социального обслуживания представляются нецелесообразными с экономической и технологической точки зрения. Необходимо создание дополнительных мест, отвечающих современным требованиям, путем строительства новых объектов.

Разработана Схема развития и размещения объектов социального обслуживания в Свердловской области на 2013–2018 годы, которая предусматривает:

1) проектирование и в последующем строительство жилого корпуса на 100 мест в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Красногвардейский психоневрологический интернат»;

2) проектирование и в последующем строительство жилого корпуса на 225 мест в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Березовский психоневрологический интернат»;

3) проектирование и строительство жилого корпуса на 100 мест со столовой в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Билимбаевский психоневрологический интернат»;

4) проектирование и строительство дома-интерната для престарелых и инвалидов на 150 мест в городе Верхотурье.

Всего к 2018 году планируется дополнительно ввести 575 мест.

Для обеспечения комплексной безопасности проживания клиентов, выполнения национальных стандартов социального обслуживания материально-техническая база государственных учреждений социального обслуживания требует укрепления и дальнейшей модернизации. За период 2009–2013 годы на эти цели направлено свыше 636 млн. рублей.

В 2010 году проведена работа по оснащению объектов учреждений социального обслуживания населения приборами учета используемых энергетических ресурсов.

С целью сокращения потребности в стационарном социальном обслуживании разрабатывается комплекс мер по внедрению новых технологий

реабилитации, социальной адаптации, ухода и привития навыков самообслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, по профилактике возникновения трудной жизненной ситуации, а также по развитию стационарозамещающих форм обслуживания. Внедряются алгоритмы диагностики трудной жизненной ситуации и реабилитации.

Развиваются инновационные технологии социальной работы:

1) функционируют 70 социальных пунктов проката технических средств реабилитации, адаптации и ухода;

2) в 60 учреждениях социального обслуживания населения организована участковая форма обслуживания, направленная на раннее выявление и профилактику социального неблагополучия;

3) внедрен бригадный метод социального обслуживания (411 бригад с охватом более 12 тысяч клиентов);

4) 15 учреждений социального обслуживания семьи и детей работают по технологии «социальная поликлиника»;

5) организована служба «социальное такси»;

6) на базе Областного центра реабилитации инвалидов в городе Екатеринбурге осуществляется разработка новых технологий реабилитации и организационно-методическое сопровождение деятельности реабилитационных отделений, расположенных в учреждениях на территории области;

7) развивается служба психологической адаптации приемных родителей (109 «школ приемных родителей»).

Проводится работа по внедрению в деятельность «эффективного контракта». Утверждены типовые формы трудового договора с руководителями учреждений.

Расчет заработной платы руководителя учреждения по «эффективному контракту» осуществляется на основе 3 составляющих:

1) должностной оклад;

2) компенсационные выплаты: за особые условия труда (в зависимости от типа учреждений — от 30 до 40 процентов должностного оклада), за работу в местностях с особыми климатическими условиями (районный коэффициент);

3) стимулирующие выплаты — выплата за стаж непрерывной работы, повышающий коэффициент.

Кроме того, предусмотрены премиальные выплаты, размер которых зависит от достижения установленных показателей эффективности (как учреждения в целом, так и личных показателей конкретного должностного лица).

Формируется график проведения аттестации работников учреждений социального обслуживания с последующим их переводом на «эффективный контракт».

В рамках введения «эффективного контракта» предусмотрены повышение квалификации работников учреждений социального обслуживания, подготовительная работа к внедрению с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания.

Работа по заключению с руководителями и работниками учреждений социального обслуживания «эффективных контрактов» будет закончена в течение

первого полугодия 2014 года. На 01 апреля 2014 года заключены «эффективные контракты» с 10 процентами руководителей учреждений социального обслуживания.

Система социального обслуживания населения Свердловской области испытывает проблемы с кадрами в учреждениях социального обслуживания населения, обусловленные низким уровнем социальной защищенности работников, недостатком высококвалифицированных специалистов в отдаленных сельских территориях и младшего обслуживающего персонала в крупных населенных пунктах, недостаточным притоком молодых кадров в учреждения социального обслуживания. Кроме того, социальные работники ежедневно подвергаются высокой эмоциональной нагрузке.

Министерством социальной политики Свердловской области сформирован комплекс мер, направленных на повышение престижа, положительного имиджа работника органов социального обслуживания и обеспечение дополнительной социальной поддержки социальных работников.

В системе социального обслуживания наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда, не соответствующим напряженности и интенсивности деятельности. Внедрение современных технологий социального обслуживания в соответствии с национальными стандартами требует развития системы непрерывного повышения квалификации для социальных, медицинских и педагогических работников, психологов, специалистов по социальной работе. Существует потребность в привлечении в отрасль молодых специалистов.

В расчет показателей нормативов региональной «дорожной карты» включены расчеты по социальным работникам учреждений социального обслуживания и здравоохранения. Всего численность социальных работников составила 3 531 человек.

Размер среднемесячной заработной платы по Свердловской области за 2013 год составил 27 978,5 рубля.

В Свердловской области размер среднемесячной заработной платы социальных работников в организациях государственной и муниципальной форм собственности за 2013 год составил 13 989,1 рубля, или 50 процентов к уровню среднемесячной заработной платы по Свердловской области.

По прогнозу заработной платы, уточненному в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, уровень средней заработной платы социальных работников в Свердловской области должен составить в 2018 году не менее 43 942 рублей.

Изменены расчеты потребности в расходах на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Проводится ежемесячный мониторинг среднемесячной заработной платы работников учреждений социального обслуживания в целях достижения целевых показателей повышения оплаты труда в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года

№ 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной социальной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Совершенствуется норматив, установленный для социальных работников, — численность получателей социальных услуг, обслуживаемых одним социальным работником, отражающий повышение интенсивности труда социальных работников и связанный с ростом их заработной платы.

С целью повышения профессиональных компетенций и качества социальных услуг с 2008 года проводится областной конкурс профессионального мастерства работников государственных учреждений социального обслуживания населения. В 2011–2013 годах работники учреждений социального обслуживания населения Свердловской области заняли призовые места во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства.

В 2014 году внедряется Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».

Организована работа по осуществлению контроля за выполнением в полном объеме мер по созданию прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных (муниципальных) учреждений (Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 280-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных (муниципальных) учреждений и представления руководителями этих учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»), включая представление ими сведений о доходах и имуществе и размещение их в системе Интернет.

Доля руководителей, сведения о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера которых размещаются на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области, составляет 100 процентов.

Разработан план информационно-разъяснительной работы.

План предусматривает мероприятия по проведению в трудовых коллективах, как со стороны администраций государственных учреждений, так и с участием представителей Министерства социальной политики Свердловской области, разъяснительной работы по вопросам повышения оплаты труда работников и перехода на «эффективный контракт», а также мероприятия по разработке и реализации планов информационно-разъяснительной работы по реализации региональных «дорожных карт», включая меры по повышению оплаты труда, с привлечением широкой общественности и профсоюзов, в том числе проведение методических дней, семинаров, встреч, собраний в трудовых коллективах; анализ обращений работников учреждений, ответы на вопросы, в том числе в средствах массовой информации и на сайтах; обсуждение хода

реализации региональной «дорожной карты» на заседаниях коллегии Министерства социальной политики Свердловской области, Общественного Совета Министерства социальной политики Свердловской области, региональной трехсторонней комиссии.

С целью расширения спектра социальных услуг привлекаются социально ориентированные некоммерческие организации (далее — НКО), которым из бюджета Свердловской области предоставляются субсидии на реализацию социальных проектов, а также на проведение мероприятий, направленных на социальную поддержку ветеранов, инвалидов, детей погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, жертв политических репрессий, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, женщин и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В целях развития частно-государственного и общественно-государственного сотрудничества в Свердловской области создается Ресурсный центр поддержки социально ориентированных НКО, деятельность которого направлена на:

1) повышение организационного и управленческого потенциала НКО;

2) формирование устойчивой и эффективной модели взаимодействия некоммерческого сектора с бизнесом и властью для реализации социально ориентированных проектов;

3) активное включение широких слоев общества в формирование и развитие институтов гражданского общества;

4) внедрение проектных методов организации работы по решению социально значимых проблем.

Осуществляется финансовая, информационная и организационно-методическая поддержка социально ориентированных НКО, а также совершенствование нормативного правового регулирования их деятельности.

В 2013 году объем средств областного бюджета, направленный на финансовую поддержку социально ориентированных НКО, составил 84 678 тыс. рублей, что на 42 процента больше, чем в 2012 году. Всего в 2013 году государственную поддержку получили 39 общественных организаций (на 18 процентов больше, чем в 2012 году).

Увеличивается объем привлеченных благотворительных средств. Так, в 2013 году сумма благотворительной помощи составила 12,8 млрд. рублей, что на 8,5 процента больше, чем в 2012 году. В 2013 году в добровольческих акциях приняли участие более 180 тыс. человек.

3. Целями «дорожной карты» являются:

1) технологическая и инфраструктурная модернизация социальной политики;

2) совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания;

3) оптимизация структуры и штатной численности учреждений путем изменения типа государственных бюджетных учреждений социального обслуживания населения, ликвидация неэффективных подразделений, проведение

эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в обеспечении высокого качества социальных услуг;

4) повышение к 2017 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы в Свердловской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», принятие мер по выравниванию размера оплаты труда персонала, оказывающего социальные услуги населению;

5) укрепление материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области;

6) повышение эффективности использования возможностей частно-государственного и общественно-государственного партнерства;

7) развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

8) повышение ответственности получателей социальных пособий и услуг.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

1) подготовка предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан;

2) новая законодательная и нормативная правовая основа регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения Свердловской области;

3) повышение эффективности деятельности учреждений социального обслуживания, формирование оптимальной сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения, внедрение инновационных технологий оказания социальных услуг, создание государственных автономных учреждений;

4) оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения;

5) развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания населения путем ежегодного обучения не менее 5 процентов работников учреждений социального обслуживания населения, в том числе в рамках реализации заключенных двусторонних соглашений между Министерством социальной политики Свердловской области и высшими учебными заведениями;

6) сокращение численности административно-управленческого персонала, занятого в системе социального обслуживания населения, путем внедрения инновационных технологий оказания социальных услуг на 15 процентов к 2018 году;

7) доведение к 2017 году уровня оплаты труда социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы в Свердловской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

8) в целях сохранения кадрового потенциала и обеспечения соответствия качества услуг национальным стандартам разработка комплекса мер по

выравниванию размера оплаты труда персонала, оказывающего социальные услуги населению;

9) укрепление материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области, в том числе реализация региональных социальных программ на условиях софинансирования расходов областного бюджета и субсидии из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации;

10) повышение качества, доступности и расширение спектра услуг в сфере социального обслуживания, в том числе за счет привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев;

11) создание системы независимой экспертной оценки деятельности государственных учреждений социального обслуживания с участием институтов гражданского общества и использованием публичных рейтингов;

12) предоставление гражданам социальной помощи и социальных услуг на основе «социального контракта»;

13) развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, профилактика социального неблагополучия;

14) увеличение коечной мощности в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов к 2018 году на 575 койко-мест.

5. Контрольные показатели реализации «дорожной карты» представлены в таблице.

Таблица

№ строки	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год (факт)	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, в том числе:	процентов	98,3	98,6	98,7	98,8	99,25	100
2	в стационарных учреждениях социального обслуживания общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов	процентов	97,9	98,6	98,7	98,8	99	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	в стационарных учреждениях социального обслуживания психоневрологического профиля для граждан пожилого возраста и инвалидов	процентов	97,9	98,6	98,7	98,8	99	100
4	в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей	процентов	100	100	100	100	100	100
5	в полустационарных учреждениях социального обслуживания	процентов	98,0	98,3	98,8	99	99,5	100
6	в учреждениях социального обслуживания, оказывающих услуги на дому	процентов	99,3	99,6	99,7	99,8	99,9	100
7	Охват социальными услугами граждан пожилого возраста из числа выявленных граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании	процентов	98	98,1	99	99	99	100
8	Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности	процентов	0,3	0,9	1,5	2,0	4,0	5,0
9	Количество социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих социально значимые мероприятия и реализующих социально значимые проекты в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения в рамках субсидий областного бюджета	единиц	39	39	39	39	39	39
10	Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества	процентов	1,8	2,6	4,4	6,7	8,8	10

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	учреждений всех форм собственности							
11	Доля получателей социальных услуг от общего числа жителей	процентов	1	1,1	1,25	1,29	1,33	1,36
12	Оптимизация сети учреждений социального обслуживания населения	процентов	5	5	5	5	5	5
13	Перевод государственных учреждений социального обслуживания населения в статус автономных	процентов от общего числа учреждений	37	48	65	78	85	93
14	Увеличение коечной мощности в стационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	койко-мест	0	0	0	100	100	375
15	Сокращение численности административно-управленческого персонала, занятого в системе социального обслуживания населения	процентов	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
16	Увеличение доли обученных работников учреждений социального обслуживания населения	процентов	5	5	5	5	5	5

6. Отчетность по реализации «дорожной карты».

В целях осуществления оперативного контроля за реализацией «дорожной карты» и достижения установленных контрольных показателей, во исполнение Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 № 650 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)», Министерством социальной политики Свердловской области разработана система представления отчетности учреждениями социального обслуживания населения и структурными подразделениями Министерства социальной политики Свердловской области:

1) учреждения социального обслуживания населения Свердловской области ежеквартально, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляют информацию во исполнение приказа Федеральной службы государственной статистики от 30.12.2013 № 508 «Об утверждении статистического инструментария для проведения федерального статистического наблюдения в сфере оплаты труда отдельных категорий работников социальной

сферы и науки, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению средней заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597» по форме ЗП-соц «Сведения о численности и оплате труда работников сферы социального обслуживания по категориям персонала» в отдел бюджетной политики и экономического анализа Министерства социальной политики Свердловской области и территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по месту своего нахождения;

2) учреждения социального обслуживания населения Свердловской области ежеквартально, в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляют информацию о выполнении Плана мероприятий по реализации «дорожной карты» и достижении установленных контрольных показателей «дорожной карты» в отдел Министерства социальной политики Свердловской области, осуществляющий курирование данного направления деятельности;

3) структурные подразделения Министерства социальной политики Свердловской области в рамках своей компетенции ежеквартально, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляют информацию о выполнении Плана мероприятий по реализации «дорожной карты» и достижении установленных контрольных показателей «дорожной карты» в отдел стратегического развития и информационного обеспечения Министерства социальной политики Свердловской области;

4) отдел стратегического развития и информационного обеспечения Министерства социальной политики Свердловской области ежеквартально, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Правительство Свердловской области отчет о ходе выполнения Плана мероприятий по реализации «дорожной карты» и достижении установленных контрольных показателей «дорожной карты», копию отчета — в Министерство экономики Свердловской области;

5) структурные подразделения Министерства социальной политики Свердловской области в соответствии с установленными в «дорожной карте», утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 № 650 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)», сроками формируют отчетную информацию по ее реализации и направляют ее в адрес Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

7. Показатели нормативов региональной «дорожной карты» указаны в приложениях № 1–3 к «дорожной карте».

Раздел 2. План мероприятий по реализации «дорожной карты»

№ строки	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственные
1	2	3	4	5
1	**1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения**			
2	Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения Свердловской области: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений; оценка возможности и целесообразности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских) на условиях аутсорсинга и привлечения сторонних организаций	повышение эффективности деятельности учреждений социального обслуживания, формирование оптимальной сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения, создание государственных автономных учреждений, осуществление медицинской деятельности по договору с организацией, имеющей право на предоставление данной услуги	ежегодно	Министерство социальной политики Свердловской области
3	Оптимизация сети учреждений социального обслуживания населения	повышение эффективности деятельности учреждений социального обслуживания, формирование оптимальной сети учреждений социального обслуживания населения	ежегодно	Министерство социальной политики Свердловской области
4	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности в государственных учреждениях социального облуживания населения Свердловской области	укрепление материально-технической базы учреждений. Обеспечение сохранности и безопасности учреждений социального обслуживания населения	ежегодно	Министерство социальной политики Свердловской области
5	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению, в том числе проведение социологического исследования среди получателей услуг в учреждениях социального обслуживания населения	доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее чем до 95 процентов	ежегодно	Министерство социальной политики Свердловской области

(Продолжение на 4-й стр.).