

ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.10.2012 г. № 1223-ПП Екатеринбург

Об утверждении областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

В соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 21.09.2012 г. № 1029-ПП «О Концепции областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2012–2015 годы)» Правительство Свердловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

- 1. Утвердить областную целевую программу «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)» (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Свердловской области А.В. Орлова.
3. Настоящее постановление опубликовать в «Областной газете».
Председатель Правительства Свердловской области Д.В. Паслер.

УТВЕРЖДЕНА постановлением Правительства Свердловской области от 29.10.2012 г. № 1223-ПП «Об утверждении областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

Областная целевая программа «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

Паспорт областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

Table with 2 columns: Indicator/Parameter, Value/Description. Contains 10 rows detailing program goals, indicators, and implementation measures.

Раздел 1. Характеристика проблемы, на решение которой направлена областная целевая программа «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

Областная целевая программа «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)» (далее — Программа) разработана с целью создания на территории Свердловской области сети филиалов государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг» (далее — ГБУ СО «МФЦ») по предоставлению Услуг по принципу «одного окна».

Программа реализуется в соответствии с программными документами Российской Федерации, определяющими направления развития системы государственного управления, нормативными актами Свердловской области, в том числе с:

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Концепцией снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011–2013 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 г. № 1021-р; постановлением Правительства Свердловской области от 03.08.2011 г. № 1014-ПП «О Программе снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области на 2011–2013 годы».

Концепцией снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2014–2013 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 г. № 1021-р; постановлением Правительства Свердловской области от 03.08.2011 г. № 1014-ПП «О Программе снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области на 2011–2013 годы».

- 1) территориальные органы федеральных органов исполнительной власти;
2) органы государственных внебюджетных фондов;
3) исполнительные органы государственной власти Свердловской области;
4) органы местного самоуправления;
5) государственные и муниципальные учреждения и другие организации, участвующие в предоставлении Услуг.

Многие Услуги предоставляются заявителям как непосредственно вышеперечисленным органам и организациям, так и при их участии. Каждый орган обеспечивает предоставление той или иной Услуги (ее части) или ряда Услуг (их частей) в рамках своих предметов ведения и полномочий, а организация в пределах осуществляемых ею видов деятельности.

Процесс предоставления той или иной Услуги обычно сопровождается сбором различного рода сведений (выписок, справок) и формированием на их основе пакета документов, необходимых для получения Услуги. Количество документов, включаемых в состав данного пакета, может быть достаточно большим и исчисляться десятками в зависимости от вида Услуг.

Для получения большинства Услуг заявителям вынуждено посещать органы (организации), либо для подачи заявления и оформления документов, либо для непосредственного получения результата самой Услуги. Такие посещения органов (организаций), как правило, связаны с ожиданием в очереди зачастую в условиях, не отвечающих элементарному уровню комфортности.

Решение задачи создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области соответствует приоритетным задачам Стратегии социально-экономического развития Свердловской области в соответствии с Законом Свердловской области от 15 июня 2011 года № 36-ОЗ «О Программе социально-экономического развития Свердловской области на 2011–2015 годы» позволит обеспечить доступность и повысить качество предоставления государственных и муниципальных услуг жителям Свердловской области.

Основные параметры Программы отражены в Паспорте Программы. Реализация Программы направлена на решение проблемы организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» путем организации на территории Свердловской области сети многофункциональных центров.

Созданная в результате реализации Программы сеть будет оснащена необходимым количеством «окон» (в зависимости от численности и плотности населения муниципальных образований) для приема заявителей, связанных в единую информационную сеть и позволяющую предоставлять Услуги по экстерриториальному принципу в независимости от места обращения заявителя для получения Услуги.

Целесообразность использования программно-целевого метода при реализации Программы определяется следующими факторами:
1) задачи, направленные на повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, входят в число приоритетов при формировании областных целевых программ, требуют значительных бюджетных расходов и сроков реализации, превышающих один год;

2) организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров носит межведомственный характер и требует консолидации усилий органов всех уровней;
3) необходимость концентрации ресурсов на наиболее значимых направлениях;

4) необходимость координации выполнения программных мероприятий. Кроме того, использование данного метода обеспечит качественное и эффективное управление финансовыми средствами, выделяемыми на создание МФЦ, что предотвратит их нецелевое использование или использование без направленности на результат.

К наиболее серьезным рискам реализации Программы можно отнести такие внешние риски, как изменение федерального законодательства в части предоставления государственных и муниципальных услуг, субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления, а также изменение региональной нормативной базы в части сокращения или прекращения финансирования областных целевых программ.

Для предотвращения рисков реализации Программы и их возможных негативных последствий необходимо оперативно адаптировать проекты и мероприятия Программы к меняющимся внутренним и внешним условиям развития сферы предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области, предусматривать инвариантность подходов при реализации отдельных проектов и мероприятий Программы, использовать современные управленческие, информационные и иные технологии.

Досрочное прекращение Программы может произойти при изменении социальной и экономической ситуации в области и, соответственно, изменении приоритетов социально-экономического развития, неэффективном управлении Программой. Достижение целей и решение задач, определенных в Программе, при таких условиях будет невозможно.

Раздел 2. Основная цель и задачи областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)», сроки и этапы ее реализации, перечень целевых показателей, отражающих ход ее выполнения

Целью Программы является создание сети многофункциональных центров на территории Свердловской области для предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна».

Создание сети многофункциональных центров позволит эффективно решить следующие задачи:
1) создание единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов, связанных с оказанием Услуг на базе МФЦ гражданам и юридическим лицам, а также предоставление им возможности получения одновременно нескольких взаимосвязанных Услуг;

2) организация деятельности по информированию граждан и юридических лиц по вопросам предоставления Услуг;
3) оптимизация административных процедур и повышение качества предоставления Услуг за счет принятия соответствующих административных регламентов;

4) сокращение количества документов, предоставляемых заявителями для получения Услуг, за счет возможности принятия административных регламентов взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Свердловской области, органов местного самоуправления и организаций, участвующих в предоставлении Услуг;

5) сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления за счет организации межведомственного информационного и документационного взаимодействия;

6) оптимизация получения заявителями Услуг, в предоставлении которых участвуют совместно органы власти разных уровней и организации, на основе согласий между ними;

7) организация информационного обмена между территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Свердловской области, органами местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении Услуг, в рамках МФЦ. При реализации Программы, кроме указанных задач, будет реализована возможность создания на территории Свердловской области пунктов приема-выдачи и обслуживания универсальных электронных карт, выдаваемых по заявлениям граждан. При этом дополнительное финансирование не потребуются, так как предусматриваемое техническое оснащение филиалов многофункциональных центров позволит осуществлять деятельность, связанную с приемом заявлений и выдачей универсальных электронных карт.

Целевые показатели, позволяющие оценивать ход реализации Программы по годам, приведены в приложении № 1 к Программе. Методика расчета целевых показателей приведена в приложении № 4 к Программе.

В ходе реализации Программы также будет решаться задача по выработке механизмов оптимизации функций и целесообразности исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, в связи с передачей ГБУ СО «МФЦ» отдельных функций по приему, обработке заявлений и иных документов.

Разделение Программы на этапы не предусмотрено.

Раздел 3. План мероприятий по реализации областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

Выполнение Программы предполагается осуществлять в течение трех лет:
1 год — 01 января 2013 года по 31 декабря 2013 года;
2 год — 01 января 2014 года по 31 декабря 2014 года;
3 год — 01 января 2015 года по 31 декабря 2015 года.

Мероприятия Программы предусматривают открытие 50 филиалов ГБУ СО «МФЦ» с общим количеством «окон», принимающих и выдающих документы в режиме «одного окна», — 458, в 44 муниципальных образованиях в Свердловской области: в том числе по годам:

1) 1 год — 2013 год: создание автоматизированной информационной системы поддержки деятельности МФЦ;

открытие 8 филиалов ГБУ СО «МФЦ» с общим количеством «окон» 94 в следующих муниципальных образованиях в Свердловской области: муниципальное образование «Город Екатеринбург» (1 филиал); муниципальное образование «Город Каменск-Уральский» (в том числе Каменский городской округ) (1 филиал); город Нижний Тагил (в том числе Горноуральский городской округ) (1 филиал); городской округ Ревда (1 филиал); Куршевильский городской округ (в том числе Городской округ Верхняя Тура) (1 филиал);

Асбестовский городской округ (1 филиал); Березовский городской округ (1 филиал); городской округ Красноуфимск (в том числе Муниципальное образование Красноуфимский округ) (1 филиал);

2) 2 год — 2014 год: открытие 29 филиалов ГБУ СО «МФЦ» с общим количеством «окон» 230 в следующих муниципальных образованиях в Свердловской области: муниципальное образование «Город Екатеринбург» (2 филиала); Новоуральский городской округ (1 филиал); городской округ Верхоярский (1 филиал); городской округ Верховажский (1 филиал); городской округ Пышма (1 филиал);

Полесовский городской округ (1 филиал); Серовский городской округ (1 филиал); городской округ «Город Лесной» (1 филиал); Муниципальное образование Город Алапаевск (в том числе Муниципальное образование Алапаевское, Махневское муниципальное образование) (1 филиал);

Верхнесалдинский городской округ (в том числе городской округ Нижняя Салда, городской округ ЗАТО Свободный) (1 филиал); Камышловский городской округ (1 филиал); Муниципальное образование город Ирбит (в том числе Ирбитское муниципальное образование) (1 филиал); Артемовский городской округ (1 филиал); Сысертский городской округ (1 филиал);

Камышловский городской округ (в том числе муниципальное образование Камышловский городской округ) (1 филиал); Невьянский городской округ (1 филиал); Нижнесергеевский муниципальный район (1 филиал); Белоярский городской округ (в том числе муниципальное образование «поселок Уральский», городской округ Верхнее Дуброво) (1 филиал);

городской округ Богданович (1 филиал); городской округ Сухой Лог (1 филиал); Канвадский городской округ (1 филиал); Режевской городской округ (1 филиал); Североуральский городской округ (1 филиал); Тагильский городской округ (в том числе Таборинский муниципальный район) (1 филиал);

Талицкий городской округ (1 филиал); Артинский городской округ (1 филиал); Уральский городской округ (1 филиал); городской округ Заречный (1 филиал); городской округ Карпинск (1 филиал);

3) 3 год — 2015 год: открытие 13 филиалов ГБУ СО «МФЦ» с общим количеством «окон» 134 в следующих муниципальных образованиях в Свердловской области: муниципальное образование «Город Екатеринбург» (4 филиала); Камышловский городской округ (1 филиал); Кировградский городской округ (1 филиал); Новоуральский городской округ (1 филиал); городской округ Красноуральск (1 филиал); Шалинский городской округ (1 филиал);

городской округ Среднеуральск (1 филиал); Нижнетуринский городской округ (1 филиал); Пышминский городской округ (1 филиал); Тугулымский городской округ (1 филиал).

Для размещения филиалов ГБУ СО «МФЦ» предполагается использование площадей (зданий):

1) находящихся в собственности Свердловской области и в собственности муниципальных образований, путем передачи зданий (помещений), находящихся в муниципальной собственности, в областную собственность, с закреплением их на праве оперативного управления за ГБУ СО «МФЦ»;

2) передачи зданий (помещений) муниципальной собственности в пользование ГБУ СО «МФЦ» на основании договора безвозмездного пользования. Для размещения филиалов ГБУ СО «МФЦ» предусматривается:

1) проведение текущего ремонта помещений, выделенных для размещения филиалов ГБУ СО «МФЦ», а также оснащение их офисной мебелью, оборудованием и местами ожидания для заявителей;

2) приобретение, монтаж и настройка телекоммуникационного оборудования и программного обеспечения, оборудования и программного обеспечения рабочих мест сотрудников филиалов ГБУ СО «МФЦ», включая оснащение рабочих мест необходимым программным обеспечением, компьютерной техникой и средствами связи, вспомогательного оборудования, включая информационные панели телевизионного типа, системы видеонаблюдения, системы управления электронной очередью и проведение работ по организации локальной сети филиалов ГБУ СО «МФЦ».

Заявленный срок реализации Программы является необходимым и достаточным для получения результатов реализации мероприятий Программы. План мероприятий по ее реализации приведен в приложении № 2 к Программе.

Раздел 4. Ресурсное обеспечение областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

Расходы на реализацию Программы отражены в приложении № 3 к Программе. Объем расходов из областного бюджета на реализацию Программы составит 371 973,5 тыс. рублей, в том числе: в 2013 году — 82 022,0 тыс. рублей;

в 2014 году — 171 309,0 тыс. рублей; в 2015 году — 118 642,5 тыс. рублей.

Раздел 5. Механизм реализации областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)», включенных в себя механизм управления областной целевой программой, распределение сфер ответственности и механизм взаимодействия заказчиков областной целевой программы

1. Заказчиком Программы является Министерство экономики Свердловской области.

Министерство экономики Свердловской области как заказчик Программы в ходе ее выполнения осуществляет эффективную реализацию участниками Программы ее мероприятий, обеспечивающих достижение установленных показателей Программы, а также анализ использования средств областного бюджета.

Заказчик целевой Программы в пределах своих полномочий:
1) подготавливает проекты постановлений Правительства Свердловской области об утверждении целевой программы, о внесении в нее изменений и о досрочном прекращении ее реализации, организует согласование проектов постановления Правительства Свердловской области и вносит их на рассмотрение в Правительство Свердловской области в установленном порядке;

2) осуществляет функции государственного заказчика товаров, работ, услуг, приобретение, выполнение или оказание которых необходимо для реализации областной целевой программы;

3) осуществляет полномочия главного распорядителя средств областного бюджета, предусмотренных на реализацию областной целевой программы;
4) подготавливает исходное задание на формирование сфер ответственности и координирует действия разработчиков;

5) разрабатывает перечень целевых показателей для мониторинга реализации мероприятий областной целевой программы;
6) организует в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Свердловской области, проведение экспертизы проекта областной целевой программы и в соответствии с ее результатами осуществляет его доработку;

7) несет ответственность за своевременную и качественную подготовку и реализацию областной целевой программы, обеспечивает эффективное использование средств, выделяемых на ее реализацию;

8) взаимодействует с органами местного самоуправления в соответствии с заключенными соглашениями о предоставлении субсидий из областного бюджета на реализацию аналогичных муниципальных целевых программ, реализуемых за счет средств местных бюджетов муниципальных образований в Свердловской области;

9) подготавливает доклады о ходе реализации областной целевой программы;
10) осуществляет ведение отчетности по реализации областной целевой программы;

11) распределяет средства, предусмотренные на реализацию областной целевой программы, между подведомственными распорядителями и (или) получателями бюджетных средств для осуществления ими функций государственного заказчика товаров, работ, услуг, приобретение, выполнение или оказание которых необходимо для реализации областной целевой программы;

12) осуществляет иные полномочия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Свердловской области.

2. Исполнителями Программы являются:
1) юридические и (или) физические лица, в том числе государственные учреждения Свердловской области, осуществляющие поставку товаров, выполнение работ и (или) оказание услуг, необходимых для реализации областной целевой программы, в порядке, установленном в целевых программах в соответствии с законодательством Российской Федерации, и иными нормативными правовыми актами Свердловской области;

2) государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг».

3. Мероприятия, указанные в Плате мероприятий по выполнению Программы, осуществляются на основе государственных контрактов на поставку товаров, выполнение работ или оказание услуг, заключаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации о размещении заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд.

4. Контроль за исполнением мероприятий Программы осуществляет Министерство экономики Свердловской области на основании анализа ежегодных отчетов исполнителей Программы и по итогам ежегодной проверки фактических результатов работ, выполненных исполнителями Программы в соответствии с мероприятиями Программы.

Раздел 6. Оценка социально-экономической эффективности и экологические последствия реализации областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется по итогам реализации мероприятий Программы за отчетный год и в целом за весь период реализации Программы.

Реализация Программы позволит:
1) повысить уровень удовлетворенности населения при получении государственных (муниципальных) услуг;

2) снизить затраты, связанные с сокращением времени на оказание государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления;

3) повысить уровень комфортности и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг за счет организации их предоставления по экстерриториальному принципу на всей территории Свердловской области;

4) создать условия для оптимизации деятельности органов (организаций), участвующих в процессах предоставления государственных и муниципальных услуг, путем осуществления функций приема заявителей в МФЦ;

5) способствовать устранению причин и условий, порождающих коррупционные факторы.

Экологическая эффективность Программы обеспечивается путем реализации заложенных в инвестиционные проекты технических и технологических решений, соответствующих современным стандартам и повышенным экологическим требованиям. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части защиты окружающей среды осуществляется при проведении экологической экспертизы проектов, которая входит в состав государственной экспертизы проектов.

Приложение № 1 к областной целевой программе «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

Table with 5 main columns: No. of rows, Name of indicator, Unit of measurement, Intermediate values of indicators (2013, 2014, 2015), Reference value of indicator. Contains 8 rows of data.

(Окончание на 18-й стр.)