

(Продолжение. Начало на 1–3-й стр.)

В структуре обращений по вопросам безопасности снова обращает на себя внимание резкое снижение показателя в подразделе «Иные обращения» (рис. 16).

Дело в том, что в 2021 году произошёл организационный «всплеск» обращений к Уполномоченному гражданам, несогласных с действиями правоохранительных органов в Свердловском монастыре, в котором проживали несовершеннолетние дети. Также неоднократно в заявлениях поднималась тема о незаконном привлечении несовершеннолетних в несанкционированную политическую акцию, прошедшую в Екатеринбурге.

Количество заявлений по вопросам здравоохранения традиционно занимает последнее место, а более чем двукратный рост заявлений по качеству медицинской помощи объясняется исчезновением ряда лекарств и медицинских препаратов в больницах из-за западных санкций в отношении России. Снижение количества заявлений, зарегистрированных в подразделе «Иные вопросы», вызвано тем, что в 2022 году практически прекратились жалобы на введение QR-кодов и на указ Губернатора Свердловской области о запрете посещения торгово-развлекательных центров подростками, который уже был отменён (рис. 17).

Все поступившие обращения и жалобы к Уполномоченному внимательно и всесторонне рассматривались. По каждому из них проводилась работа с привлечением уполномоченных органов государственной власти и местного самоуправления. При необходимости давались разъяснения действующего законодательства. В случаях, требовавших детального изучения ситуации, осуществлялись инспекционные выезды на места.

В 2022 году Уполномоченный и специалисты его Аппарата осуществили 41 выезд на территории и в организации, из них 4 выезда имели плановый ознакомительный характер, остальные – для проверки поступившей информации и личного общения. Результаты проведённых проверок и предложения по устранению выявленных нарушений прав детей доводились до руководителей муниципалитетов, исполнительных органов государственной власти Свердловской области, а также до правоохранительных органов. В случаях выявления по результатам проверок фактов или системных нарушений прав несовершеннолетних готовились заключения или целевые обращения Уполномоченного в органы государственной власти и местного самоуправления, а также в правоохранительные органы.

Всего в 2022 году было подготовлено 10 заключений Уполномоченного, из них: 5 заключений подготовлено по конкретным фактам бездействия или правонарушений действий органов и учреждений системы профилактики; 5 заключений для восстановления прав неопределённо широкого круга детей или рассмотрения отдельных фактов в суде в качестве экспертной оценки (рис. 18).

На все заключения в связи с изложенными фактами выявления нарушений прав детей отреагировали органы государственной власти и местного самоуправления, за исключением последнего – заключение № 160 от 26 декабря 2022 года, ответы на которое следует ожидать в январе 2023 года.

Общие результаты реагирования на заключения Уполномоченного 2022 года приведены ниже (рис. 19).

В целях выработки предложений по решению проблемных вопросов их обсуждение осуществлялось на заседаниях межведомственных рабочих групп при Уполномоченном, которые созданы по наиболее важным темам обеспечения прав и законных интересов детей. В состав этих групп входят представители исполнительных органов государственной власти Свердловской области и территориальных федеральных органов государственной власти, а также общественных организаций (подробнее в 2.2.1).

Активная работа по всем проблемным направлениям велась в рамках деятельности Областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, Совета общественной безопасности Свердловской области, иных совещательных органов.

В 2022 году Уполномоченный и сотрудники его Аппарата подготовили и провели 35 мероприятий с участием профильных экспертов, специалистов органов государственной власти и местного самоуправления, представителей общественных организаций, из них 9 выездных, а также приняли участие в 245 мероприятиях сторонних организаций.

2.2. О взаимодействии с органами государственной власти и общественными институтами

2.2.1. О работе межведомственных рабочих групп при Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области

В течение 2022 года было проведено четыре заседания различных межведомственных рабочих групп (далее – МРГ), созданных при Уполномоченном.

В феврале состоялось заседание рабочей группы на тему: «О новых, нестандартных подходах к вопросам профилактики противоправных деяний в отношении ребёнка, а также суицидального поведения среди несовершеннолетних в современной информационной среде» (фото 1).

По результатам обсуждения этой проблемы в адрес областного правительства были направлены предложения по увеличению числа детских психотерапевтов, исходя из рекомендуемых штатных нормативов медицинского и иного персонала для детской поликлиники, а также по созданию областной независимой психологической службы для несовершеннолетних с целью раннего выявления подростков с суицидальным поведением и оказания им помощи.

Министерству социальной политики Свердловской области было рекомендовано увеличить пропускные возможности детского «телефона доверия», действующего в подведомственных учреждениях в круглосуточном режиме, и использовать оперативные способы обмена информацией между ответственными органами и учреждениями.

Министерству образования и молодёжной политики Свердловской области было предложено разработать и внедрить методические рекомендации для классных руко-

ководителей образовательных организаций на тему проведения бесед родителей со своими детьми для выявления у последних признаков суицидальной направленности, способов и механизмов формирования единого социально-педагогического пространства в классе с участием родителей и педагогов, структуры проведения открытых уроков по профилактике деструктивного поведения детей. Подобные методические рекомендации были разработаны и размещены на сайте Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо». Кроме того, Министерству было предложено рассмотреть возможность введения ставки специалиста, осуществляющего мониторинг деструктивного контента в интернете.

По результатам обсуждения проблемы суицидов в Следственное управление СК России по Свердловской области Уполномоченным был направлен проект дополнительного соглашения о сотрудничестве, предусматривающего предоставление статистических сведений по вопросам суицидов (попыток) несовершеннолетних, а также мер реагирования следственных органов в отношении деятельности органов государственной власти и местного самоуправления по устранению причин и условий, повлекших нарушения прав ребёнка. Следственным управлением данная инициатива одобрена, и в декабре 2022 года это дополнительное соглашение о сотрудничестве было заключено.

Уполномоченным была также поддержана инициатива НКО «Семья детям» и Центра семейной терапии и консультирования по использованию в деятельности по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетних информационных материалов, направленных на профилактику буллинга и суицидов детей, изготовленных в виде комиксов. В целях организации работы с родительским сообществом Уполномоченным были проведены совместно со Свердловским родительским комитетом и Центром семейной терапии и консультирования семинары по выявлению родителями признаков суицидального поведения.

13 мая 2022 года Уполномоченный провёл заседание МРГ по вопросам профилактики гибели и травматизма несовершеннолетних. Инициатива проведения этого заседания была проявлена Министерством здравоохранения Свердловской области, а поводом стало резко возросшее количество гибели несовершеннолетних в возрасте до 1 года от немедицинских причин (фото 2).

В мероприятии приняли участие представители заинтересованных федеральных ведомств и исполнительных органов государственной власти Свердловской области. Участники группы были предложены различные механизмы по снижению детской смертности.

26 октября 2022 года прошло заседание МРГ по вопросам, связанным с организацией комплексной безопасности в образовательных учреждениях Свердловской области. В ходе заседания прокурор отдела по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних прокуратуры Свердловской области Хохолова С.В. проинформировала о результатах надзорных проверок по обеспечению комплексной безопасности в образовательных учреждениях Свердловской области, а советник Уполномоченного Шанюк В.П. представил информацию об итогах комплексных выездных проверок учреждений дополнительного образования и клубов по месту жительства, осуществлённых в рамках проведения Всероссийской Акции «Безопасность детства - 2022», в части обеспечения ими комплексной безопасности (фото 3).

По результатам работы МРГ её участниками были внесены предложения по реализации прав несовершеннолетних на безопасное нахождение в образовательных учреждениях и учреждениях досуговой деятельности, которые направлены руководителям заинтересованных органов государственной власти Свердловской области и местного самоуправления, территориальным органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений в части предоставленных им полномочий.

2.2.2. О деятельности Экспертного совета по вопросам защиты прав и законных интересов ребёнка при Уполномоченном по правам ребёнка

Экспертный совет по вопросам защиты прав и законных интересов ребёнка при Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области (далее – Экспертный совет) является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом, созданным в соответствии со статьёй 18 Закона Свердловской области № 57-ОЗ (фото 4).

В 2021 году был утверждён новый состав Экспертного совета из числа лиц, имеющих необходимые познания и опыт в сфере защиты прав ребёнка, сроком на 2 года. В отчётном году работа Экспертного совета планировалась и проводилась в соответствии с планом работы и Положением об Экспертном совете. Работа Экспертного совета проводилась в различных формах – в очной, в режиме видеоконференции, а также при непосредственном участии экспертов в мероприятиях, организованных Уполномоченным.

В первом полугодии состоялась работа Экспертного совета, посвящённая вопросу разработки Концепции государственной политики в сфере комплексной безопасности несовершеннолетних в Свердловской области. Обсудив основные положения проекта Концепции, эксперты признали, что Свердловская область нуждается в принятии указанного документа, а также внесли свои предложения по включению дополнительных мероприятий, направленных на её реализацию.

Во втором полугодии эксперты обсудили структуру и проект ежегодного доклада о результатах деятельности Уполномоченного в 2022 году. По итогам обсуждения были выделены проблемные вопросы, требующие обязательного отражения в докладе, внесён ряд предложений по дополнению представленных рекомендаций, в т.ч. касающихся контроля за их исполнением.

Многие члены Экспертного совета принимали участие в проводимых Уполномоченным или с его участием конференциях, круглых столах, обсуждениях, в т.ч. во II Всероссийской научно-практической конференции «Современные вызовы и пути решения проблем в сфере защиты прав детей: реализация принципов конвенции о правах ребёнка» в Форме «Школа неравнодушных родителей» и др. Кроме того, некоторые эксперты привлекались к

работе МРГ при Уполномоченном, что обеспечивало получение независимой экспертной оценки рассматриваемых вопросов.

Рекомендации, разработанные Экспертным советом, реализованы Уполномоченным в своей деятельности в полной мере.

2.2.3. О работе Уполномоченного по правам ребёнка с территориальными комиссиями Свердловской области

Деятельность территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – территориальные комиссии), которые являются одним из основных государственных инструментов в работе с рисками безопасности детства и с конкретными случаями неблагополучия детей, находится в зоне особого внимания Уполномоченного. Именно через территориальные комиссии Уполномоченный реализует многие свои действия по защите прав и законных интересов детей, а поэтому остро реагирует на те недостатки, которые иногда проявляются в ходе взаимодействия с данным субъектом профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Такое положение дел иной раз создаёт предвзятое мнение, что ситуация с взаимодействием с территориальными комиссиями у него развивается в конфронтационном ключе, но это не соответствует реальному отношению Уполномоченного к их деятельности и результатам их сложной работы.

За последние 5 лет, благодаря тесному сотрудничеству Уполномоченного с территориальными комиссиями, удалось значительно повысить эффективность профилактических и правозащитных мероприятий в сфере детства в регионе. Сегодня это реально эффективный инструмент комплексного воздействия на ситуацию, который в силу ряда объективных и, на много реже, субъективных причин имеет определённые проблемы в организации работы. И основные из них те, что будут указаны далее, а следующие: нехватка кадров, недостаточный уровень профессиональной подготовки ряда сотрудников, недостаточное финансирование.

Об интенсивности взаимодействия Уполномоченного по правам ребёнка с территориальными комиссиями говорят следующие цифры.

В 2022 году Уполномоченным по правам ребёнка в адрес территориальных комиссий в целях организации работы по восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних и обеспечения их наилучших интересов было направлено 273 мотивированных письма (в 2020 – 242, 2021 – 279) с просьбой об организации необходимых проверочных мероприятий с принятием мер реагирования в интересах детей и их семей, в том числе:

> 28 писем с просьбой вмешательства в процесс урегулирования конфликтов в образовательных организациях (2021 – 20);

> 117 писем об организации работы в части выявленных признаков нахождения несовершеннолетних в СОП, урегулирования споров о месте жительства детей и (или) порядка общения с ними, об организации реабилитационной работы в отношении подростков, ставших потерпевшими по уголовному делу (2021 – 145);

> 55 писем о реагировании в связи чрезвычайными происшествиями (утопления, железнодорожные травмы, пожары, правонарушения несовершеннолетних или в отношении них, суициды, самовольные уходы и пр.) (2021 – 40);

> 73 письма по иным вопросам защиты прав детей (2021 – 65).

В 89% случаев проблемы несовершеннолетних или семей с детьми были разрешены положительно.

Результаты взаимодействия с территориальными комиссиями в 2022 году показали, что в работе комиссий сохраняется ряд недостатков, снижающих эффективность их работы.

В частности, по-прежнему не в полной мере используются их правозащитные возможности. Как уже говорилось выше, территориальные комиссии не пользуются своим правом предъявления иска в интересах несовершеннолетних, пострадавших в результате преступлений или вследствие травмирования во время нахождения в детских учреждениях, произошедшего в результате допущенной халатности должностных лиц. Территориальными комиссиями за последние несколько лет не было подано ни одного иска в суд в защиту несовершеннолетних, потерпевших по данным основаниям. При этом исковые заявления самими потерпевшими и их законными представителями подаются крайне редко, ещё реже причинный вред возмещается в добровольном порядке.

Наряду с возмещением имущественного ущерба и компенсацией морального вреда не менее важным способом восстановления нарушенных преступлением прав являются реабилитационные мероприятия в отношении несовершеннолетних потерпевших. Однако их проведение организуется территориальными комиссиями также не всегда.



Фото 1. Заседание МРГ по профилактике суицидов



Фото 2. Заседание МРГ по профилактике гибели детей от немедицинских причин



Фото 3. Заседание МРГ по вопросам безопасности в образовательных организациях



Фото 4. Заседание Экспертного совета

(Продолжение на 5-й стр.)



Рис. 17. Структура заявлений по вопросам здравоохранения в 2020-2022 гг.

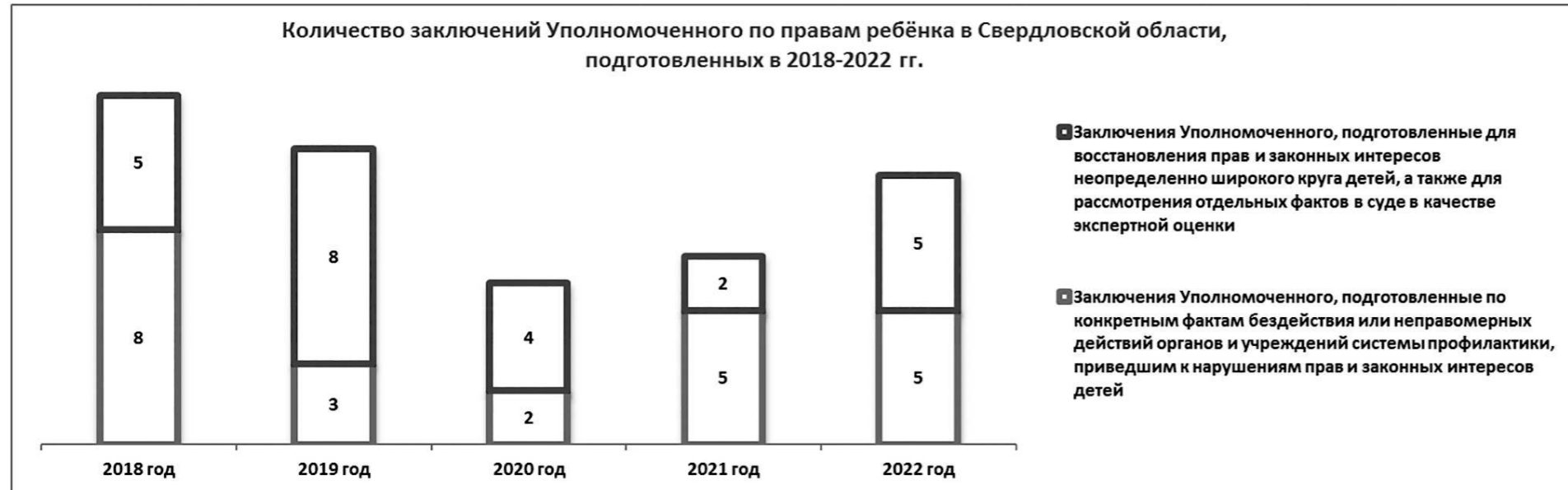


Рис. 18. Количество заключений Уполномоченного, подготовленных в 2018-2022 гг.



Рис. 19. Результаты реагирования на заключения Уполномоченного в 2018-2022 гг.