

(Продолжение. Начало на 1–2-й стр.)

Пятое – это организация отдыха и оздоровления детей, а также занятость подростков как в каникулярный период, так и во время учебного периода, в т.ч. по месту жительства.

По-прежнему сохраняет свою актуальность вопрос организации отдыха и оздоровления детей в каникулярный период. Возможности загородных лагерей (в т.ч. палаточных, лагерей труда и отдыха), санаторных оздоровительных лагерей, лагерей с дневным пребыванием не позволяют обеспечить оптимальный охват детей от 6 до 18 лет, в т.ч. детей с ОВЗ, детей-инвалидов и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Говоря об организации досуговой занятости, Уполномоченный по правам ребёнка в первую очередь имеет в виду учреждения по месту жительства, которые наиболее удобны для обеспечения занятости детей во всех её видах: разнообразная кружковая деятельность, дворовые и иные виды спорта. В Свердловской области количество указанных учреждений вызывает оптимизм: в регионе работают сотни клубов по месту жительства и иных досуговых учреждений. Однако пока является проблемой обеспечение безопасности нахождения детей в этих учреждениях и сбалансированность их работы в каникулярные периоды, поэтому требуется программный подход в организации занятости детей по месту жительства.

2. Участие Уполномоченного в обеспечении дополнительных гарантий эффективного функционирования механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей

2.1. Количество, структура и анализ обращений и жалоб граждан и организаций по вопросам нарушений прав и законных интересов ребёнка

В 2022 году число обращений граждан и организаций к Уполномоченному по правам ребёнка составило 3822 случая, что на 3,8% меньше, чем в 2021 году, но, как видно из приведённой ниже гистограммы (рис. 7), месячные показатели не выходили за поля минимальных и максимальных многолетних значений, за исключением февраля.

По форме подачи обращений граждан ситуация повторяет картину прошлых лет: письменных – 1807; заявлений и консультаций по телефону – 1336; принято на личном приёме – 245 человек; количество вопросов граждан, направленных на сайт Уполномоченного – 255; количество обращений граждан, направленных в адрес высших должностных лиц и переадресованных Уполномоченному – 179 (рис. 8).

По результатам рассмотрения обращений граждан сложилась следующая картина: как видно из приведённой ниже гистограммы (рис. 9), в 2022 году уменьшилось как количество дел, заведённых на основании полученных заявлений и жалоб, так и количество нарушений прав детей, выявленных в ходе их рассмотрения. Если в 2021 году доля дел с выявленными нарушениями составляла 19% от общего числа рассмотренных дел, то в 2022 – 12%.

Ничем иным как общим улучшением качества и эффективности работы государственных органов и органов местного самоуправления, данную ситуацию объяснить нельзя. Весомый вклад в данный процесс внёс и Уполномоченный. Выявляемые по результатам его работы системные проблемы в обеспечении прав и законных интересов детей обсуждались на совместных с представителями исполнительных органов государственной власти и муниципалитетов встречах и совещаниях, по результатам которых предпринимались все возможные в существующих обстоятельствах меры. Хотя в некоторых случаях положительного результата удавалось достичь только после привлечения к ответственности должностных лиц ответственных органов и учреждений надзирающими или контролирующими органами.

Показателем уровня доверия и взаимодействия Уполномоченного с руководством Свердловской области стал Перечень поручений Губернатора Свердловской области от 28.03.2022 № 7-ЕК пп «По результатам рассмотрения Ежегодного доклада Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области по итогам деятельности в 2021 году», заданных Губернатором Свердловской области исполнительным органам государственной власти Свердловской области в целях реализации предложений Уполномоченного.

По структуре тематики заявлений (жалоб) граждан и организаций к Уполномоченному за последние 5 лет произошли следующие изменения (рис. 10).

Как видно из графика, в отчётном году произошло снижение количества заявлений почти по всем темам, причём – по некоторым существенно. Как такое могло получиться, если в 2022 году количество обращений граждан и организаций уменьшилось всего на 3,9%?

Дело в том, что все обращения граждан к Уполномоченному делятся на две категории: первая – это обращения с целью получения консультации, вторая – это заявление (жалоба) о нарушении прав и законных интересов ребёнка. Если в 2021 году соотношение этих двух категорий было 60/40, то в 2022 году – 68/32, т.е. в отчётном году доля заявлений (жалоб) в общем количестве обращений стала заметно меньше.

Очевидно, что во многом это обстоятельство можно объяснить существенным увеличением размеров и форм государственной поддержки семей с детьми, особенно многодетных семей и семей, воспитывающих детей-инвалидов, – это и разнообразные ежемесячные пособия, и единовременные выплаты, и увеличенные больничные по уходу за ребёнком до 7 лет, и помощь многодетным семьям в погашении ипотеки, и пр. В конце года особую поддержку получили семьи военнослужащих – участников СВО.

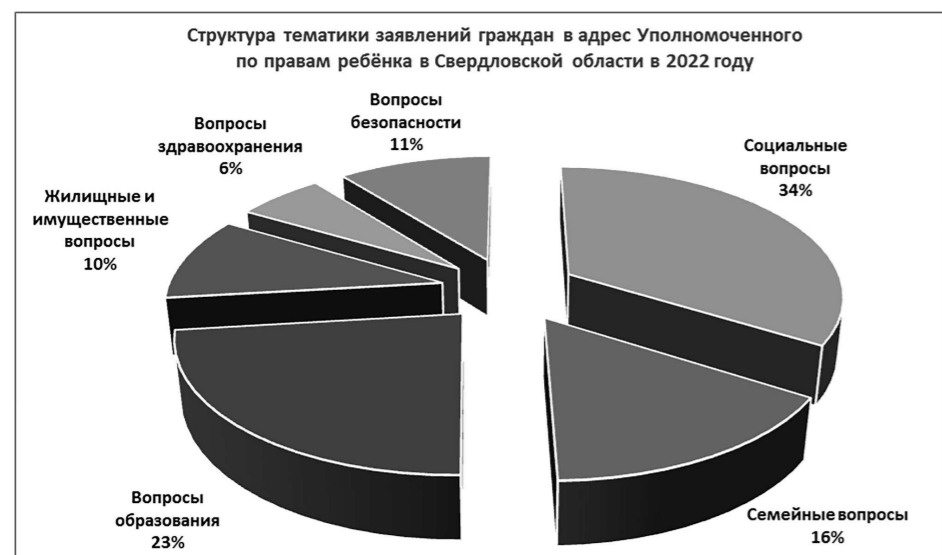


Рис. 11. Структура тематики заявлений в 2022 году.

Более глубокий анализ тематики заявлений, проведённый по разделам, показал, что в большей части снижение количества заявлений граждан произошло по подразделам «Иные вопросы».

Этот специфический подраздел создан в журнале учёта обращений граждан в каждом из разделов для регистрации таких заявлений, которые либо имеют нетипичный характер, либо являются локальными по временному периоду и вызванными резонансными откликами на какое-то происшествие.

Например, в разделе «Социальные вопросы» в подраздел «Иные вопросы» в 2020 году стали вноситься обращения граждан с просьбами об оказании материальной помощи в связи с потерей взрослыми членами семьи работы или снижением размера их заработка, что было вызвано проблемами в российской экономике из-за западных санкций. В 2021 году в этот подраздел добавилась новая тема – стали регистрироваться обращения, связанные с задержками в назначении и выплате новых социальных пособий и выплат для семей с несовершеннолетними детьми, объявленных в том году государством и растражированных в СМИ. Многие граждане ожидали беспрепятственного назначения и поступления этих выплат и пособий, но ответственные государственные органы оказались не готовы к столь оперативному выполнению такого большого объёма работы, им требовалось время. Кроме того, часть семей, ожидавших получения пособий, оказались не стоящими на учёте в органах социальной защиты как малоимущие, поскольку здесь применялся заявительный принцип.

Сразу было очевидно, что поток таких обращений имел временной характер, что стало основанием для их регистрации в «Иных вопросах». И действительно, в 2022 году многие семьи адаптировались к изменениям в экономике, нашли другие возможности заработка, получили социальные пособия, а поэтому поток таких обращений почти сошёл на нет.

Более подробно о вопросах социального характера говорится в подразделах 3.1.3-2.4 настоящего Доклада.

По образовательной тематике обращений граждан сложилась следующая картина.

Как видно из гистограммы (рис.13), заметно снизилось количество обращений по вопросам устройства детей в образовательные учреждения, но существенно возросло число жалоб на межличностные конфликты. Более подробный анализ причин школьных конфликтов проведён в подразделе 3.1.3 настоящего доклада.

Резкий спад обращений в подкатегории «Иные вопросы» объясняется тем, что в 2020-2021 гг. в адрес Уполномоченного поступало много обращений, связанных с организацией дистанционного обучения школьников, методической и технической оснащённостью для дистанционного обучения, опасениями перехода к дистанционному обучению на постоянной основе, о влиянии цифровой образовательной среды на качество образования и т.п. В 2022 году многие родители успокоились, поскольку убедились, что внедрение модели цифровой образовательной среды не привело к полной замене очной формы обучения дистанционной и позволило использовать в очном образовательном процессе элементы цифровых программ в качестве дополнения к традиционным формам обучения.

В группе заявлений семейного характера практически всегда лидируют жалобы на сложившийся порядок общения с ребёнком от отдельно проживающего родителя, а также жалобы бабушек (дедушек), недовольных, что им не позволяют общаться с внуками, либо на неисполнение уже установленного судом порядка общения с ребёнком (рис. 14).

На втором месте по количеству жалобы на бездействие судебных приставов по взысканию алиментов с одного из родителей. Подробнее о проблемах взыскания алиментов на содержание несовершеннолетних детей изложено в разделе 4.3 настоящего Доклада.

Обращает на себя внимание тот факт, что последние два года поступает небольшое количество заявлений о внутрисемейных конфликтах, т.е. между членами семьи.

По остальным блокам тематики заявлений граждан в адрес Уполномоченного в 2022 году сложилась следующая картина, отражённая далее в гистограммах.

И в этой тематике произошло заметное снижение в подразделе «Иные вопросы». Анализ показал, что это обусловлено существенным уменьшением числа жалоб на деятельность судебных приставов, с подачи которых коммерческие банки необоснованно списывали денежные средства со счетов граждан либо налагали арест на их банковский счёт (рис. 15). В 2020-2021 гг. Уполномоченному приходилось неоднократно обращаться к руководству ГУ ФССП России по Свердловской области и различным коммерческим банкам с разъяснениями о недопустимости «замораживания» счетов, на которые поступают социальные выплаты, а также с предложениями о реструктуризации долгов граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Надо отметить, что во многих случаях коммерческие банки шли навстречу задолжавшим, предлагая различные способы погашения задолженности, а аресты счетов, на которые поступают социальные выплаты, практически прекратились.

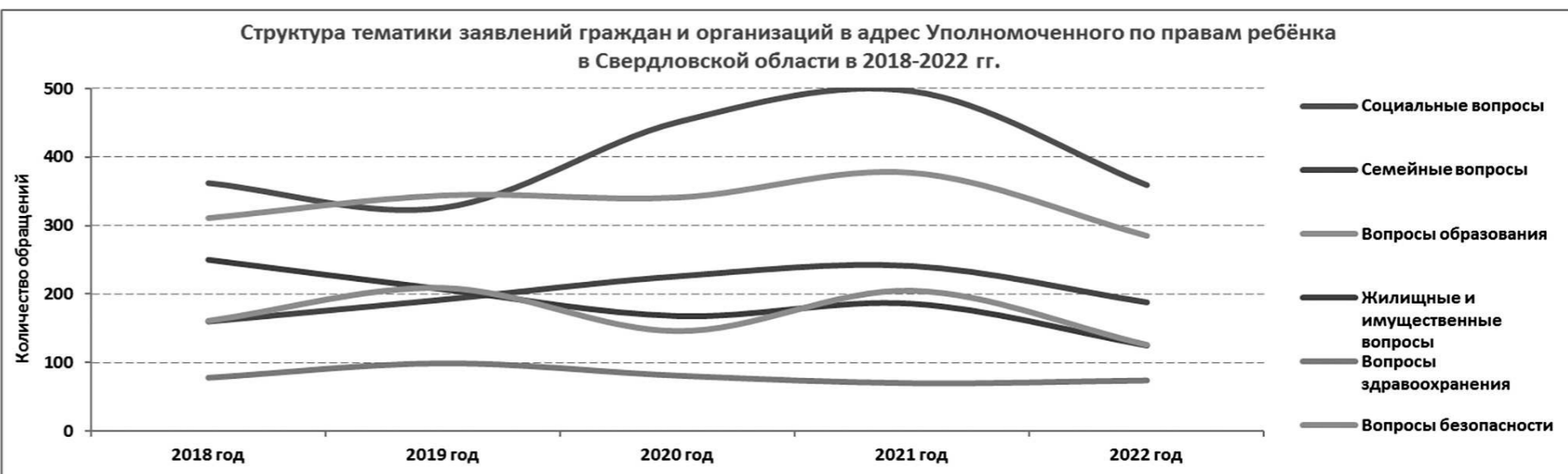


Рис. 10. Структура тематики заявлений граждан к Уполномоченному в 2018-2022 гг.



Рис. 12. Структура заявлений по социальным вопросам в 2020-2022 гг.



Рис. 13. Структура заявлений по образовательным вопросам в 2020-2022 гг.



Рис. 14. Структура заявлений по семейным вопросам в 2020-2022 гг.



Рис. 15. Структура обращений по жилищным и имущественным вопросам в 2020-2022 гг.



Рис. 16. Структура заявлений по вопросам безопасности в 2020-2022 гг.

(Продолжение на 4-й стр.)