

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области. 2022

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Испытание временем

В ушедшем году исполнилось 25 лет со дня создания института Уполномоченного по правам человека в Свердловской области. Многие задавали один и тот же вопрос: «А есть ли такие проблемы, которые в начале деятельности института Уполномоченного были актуальны, а сейчас нет?»

Технический прогресс избавил нас от десятков проблем. Вспомоина, как приходила к специалистам Правительства Свердловской области и просила содействовать в установке телефона ветеранам Великой Отечественной войны. Они мне объясняли, что в стандартном жилом доме не может быть более 25 коробок (так, по моему, это называлось). А я им про то, как сегодняшний ветеран получил ранение под Вязмой в сентябре 1941 года, пролежал и дошёл до Праги. Мой рассказ брал верх. И когда в селе надо было тянуть кабель, и когда в старом двухэтажном доме нельзя было установить ни одной коробки.

Доброта, сердечность ценились выше технических возможностей. Сейчас многое стало доступнее, удобнее, качественнее. Интернет появился во всех уголках нашей области, а связь уже для любого человека перестала быть проблемой.

Зато в дефиците доброта. «Лишнего слова не дождётся по телефону», – пишет одна из наших землячек, жалуясь на кол-центры в сфере ЖКХ. «Бывает, что и трубку не берут, но чаще просто заставляют в очереди на ответный звонок ожидать не менее тридцати минут», – это история из здравоохранения.

Что тут скажешь? Хотели как лучше, а получилось как всегда.

Дефицит сердечности, милосердия, доброты оказался сложнее дефицита технических возможностей.

Могут десятки примеров привести, которые мешают человеку жить спокойно. Самый простой – сверка либо установка счётчиков разных ресурсов только в рабочее время. Что мешает изменить график? Вопросы по замене счётчиков много. Но сама процедура превратилась в большую неудобную историю для многих работающих жителей. Пишут об этом обычные люди. А различные коммунальные компании в ответ – инструкции.

Ещё страшнее, когда вместе с техпрогрессом совершенствуются мошенические схемы. С этим боремся разными средствами; иногда сплочённо, иногда нет. Пока мошеничество остаётся в силе.

Наверное, можно ещё приводить истории равнодушия, безразличия на фоне современного технического прогресса. Но законодательство исключает обстоятельства, которые создают проблемы для людей.

И в итоге нам удаётся помочь человеку. Испытание техническим прогрессом оказалось не самым тяжёлым. Сначала нам довелось пережить вирусную пандемию.

Из этого испытания мы вышли с большими потерями. Но многому научились, сплотились, оценили врачей и всех медицинских работников. Этот период научил нас не только работать онлайн, но и работать оперативно, часто в ручном режиме и при большом участии личных отношений. Иногда до двадцати обращений в день от тяжёлых, порой даже очень тяжёлых, пациентов – и нам удавалось спасти людей вместе с командами медицины катастроф, скорой помощи, лучших ковидных госпиталей. С нами работали безотказно Городская клиническая больница № 40, Госпиталь для ветеранов войн, противотуберкулезный диспансер, переименованный в Областной клинический медицинский центр фтизиопульмонологии и инфекционных заболеваний, Городская инфекционная больница Нижнего Тагила. Казалось бы, выстояли – дальше будет легче.

Но испытание на наше время выпало ещё более серьёзное: нас ждали совсем недружественные намерения со стороны государств, которые ещё недавно не казались нам чужими. Трудно было пережить крушение системы европейских, да и международных прав человека.

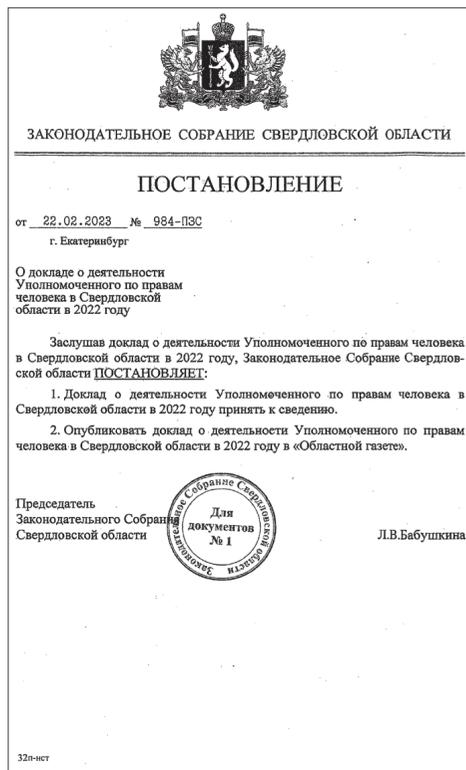
Специальная военная операция (СВО) выявила наших ребят, которые шли в бой, зная цель и имея убеждения, которых не хватало многим в гражданской жизни. Общаться с ребятами, не раз убеждалась, что мы плохо знаем наших молодых людей, они очень высоко ценили подвигов их дедов и прадедов. Многие из них ходили в общей колонне «Бессмертного полка» с портретами близких людей, которых не могли предать...

Впервые я общалась с ними в 354-м окружном военном клиническом госпитале Центрального военного округа Министерства обороны Российской Федерации. Каюсь, мне было трудно понять, почему, получив тяжёлое ранение, они просили отравить их снова на фронт. Приняв решение поехать в зону спецоперации, где сражались наши земляки, навесив их в четырёх подразделениях, поняла, что ребят туда тянет по многим причинам, и первая – вернуться к своим, туда, за «ленточку»: так на армейском жаргоне называются находившиеся на передовой. Вторая причина – в селах и городах Луганщины, где они воевали, их ждали люди, которые верили в Россию. Во время второй поездки попросила заехать в храм, и, хотя это не приветствовалось командованием, заехали в одну из уцелевших старинных церквей. Попробовала купить свечи, но с меня не брали денег, сказали: «Батюшка запретил с военнослужащих брать». Попросила взять как пожертвование – отказались: «Мы за вас и ваших близких молимся и будем молиться».

Другое отношение не встречала. С начала мобилизации ситуация изменилась. И сотни звонков в день заставили нас снова менять не просто режим работы, но и образ жизни. Без выходных, до позднего вечера мы вместе со специалистами горячей линии Свердловской области не просто отвечали на звонки, но и старались помочь.

Испытание выдержать было сложно. Не потому, что приходилось много работать, но скорее потому, что не всегда понимали, как можно помочь. Искали разные варианты. И находили.

А сил добавляли люди. Обычные, которых в нашей области очень много. Они звонили и звонили, спрашивали: как передать на фронт носки, кому лучше передать деньги на лекарства раненым? «Наш коллектив просит помочь определиться, что лучше приобрести для ребят в зоне спецоперации». Можно ещё перечислять вопро-



сы, которые помогают нам выдержать небывалое испытание. Конечно, такое испытание требует сплочённости, сердечности и понимания, что мы должны быть вместе: ребята в зоне специальной военной операции и мы, их земляки.

Иногда хочется получить письмо от ветерана, который просит установить стационарный телефон. Но за 25 лет изменилось многое – телефон в квартире больше не проблема. А ветераны сейчас другие. И им мы обязаны помогать по-другому.

Оперативно принятые законы Свердловской области, решения штабов, рассматривающих вопросы мобилизации, говорят за себя – делается всё продуманно. И всё же даже в эти дни находятся люди, которые задают вопрос: «При чём тут мобилизация?» И это самое трудное испытание – на человечность, которое мы должны выдержать.

Итоги года: динамика и структура обращений

В 2022 году к Уполномоченному по правам человека, сотрудникам рабочего аппарата Уполномоченного, адвокатам и профессиональным юристам, ведущим бесплатный приём населения на основании договоров о сотрудничестве, по горячей телефонной линии, созданной в связи с обращениями о нарушениях во время проведения частичной мобилизации в Свердловской области и в Комиссию по вопросам помилования, образованную на территории Свердловской области, обратились **48 294** человека (**21 296***).

Были проконсультированы лично Уполномоченным **4 130** человек (**3 215**), из них 819 человек – на рабочем месте, 217 – в ходе личных приёмов населения в Екатеринбурге и муниципальных образованиях, 3 094 – посредством телефонной связи и социальных сетей, в том числе по вопросам проводимой мобилизации.

Мобильные приёмные Уполномоченного работали в Еланском учебном центре, 32-м военном городке и зоне проведения специальной военной операции, помогали нашим гражданам оперативно решать вопросы. По итогам работы выездных приёмных помощь оказана **1 899** военнослужащим, в том числе выдано 199 нотариальных документов, принято 321 заявление о приостановлении исполнительных производств, 379 человек проконсультированы; в мобильную приёмную в зоне проведения специальной военной операции обратились на освобождённой территории Украины более 1 000 граждан.

Число письменных обращений от военнослужащих и их родственников увеличилось на **35 % (0,9 %)**, на 19 декабря 2022 года поступило **2 204** обращения, из них:

- 30 % принято в работу с горячей линии Свердловской области;
- 16 % – с официального сайта Уполномоченного;
- 42 % – по электронной почте; 9 % – по почте России;
- 3 % – с личного приёма граждан.

Тематика обращений:

- 50 % – вопросы призыва в вооружённые силы;
- 17 % – вопросы выплаты денежного довольствия;
- 8 % – вопросы охраны здоровья и оказания медицинской помощи;
- 7 % – розыск военнослужащих;

* В скобках указаны соответствующие данные за 2021 год.

Как обратиться к Уполномоченному по правам человека

Уполномоченный по правам человека в Свердловской области рассматривает жалобы граждан на действия, бездействие или решения государственных органов Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории области, их должностных лиц.

Направляя письменное обращение **Уполномоченному по правам человека в Свердловской области Мерзляковой Татьяне Георгиевне**, полностью укажите свои фамилию, имя и отчество, адрес с почтовым индексом.

Жалоба должна содержать наименование органа или должностного лица, действия или решение которого обжалуются, изложение существа решений или действий (бездействия), нарушивших или нарушающих, по мнению заявителя, его права и свободы, а также сопроводяться копиями решений, принятых по его жалобе.

- 3 % – вопросы предоставления кредитных каникул;
- 2,5 % – вопросы предоставления социальных гарантий и компенсаций членам семьи, выплаты пособий на детей;
- 2 % – вопросы исполнения судебных постановлений и работы службы судебных приставов;
- 1 % – выплата алиментов на содержание детей;
- 0,5 % – социальная защита семей военнослужащих в связи с потерей кормильца.

Результаты рассмотрения обращений, связанных с мобилизацией:

- 17 % – решено положительно;
- 24 % – даны письменные разъяснения; 15 % – даны устные разъяснения.

На встречах, совещаниях, в том числе по видеоконференцсвязи, Уполномоченный по правам человека взаимодействовала с **10 541** человеком (**5 295**).

2 128 человек (**1268**) были приняты сотрудниками аппарата Уполномоченного.

264 человека (**195**) проконсультированы адвокатами и профессиональными юристами. Такие консультации были востребованы слабослышащими людьми, в работе с которыми привлекались сурдопереводчики, а также лицами, нуждающимися в оперативной юридической консультации по экономическим делам.

Число устных правовых консультаций, данных сотрудниками рабочего аппарата Уполномоченного по телефону, составило **8 897 (6 817)**.

Общее количество письменных обращений, поступивших на рассмотрение Уполномоченному по правам человека в отчётном году, – **6 327 (4 506)**. 37 % поступивших обращений решены положительно.

Снизилось число обратившихся к Уполномоченному людей, относящихся к социально незащищённым слоям населения: пенсионеры, ветераны и инвалиды – количество обращений, поступивших от них в 2022 году, составило **12,1 % (22,0 %)**.

В 2022 году наблюдалось снижение числа обращений от лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, и их родственников (**15,9 %** по сравнению с **23,2 %** в 2021 году), что связано с увеличением числа выездов (более 80 раз) в исправительные учреждения и проведением личных приёмов осуждённых с участием членов областной общественно-наблюдательной комиссии и прокуроров по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

Повысилось на **0,5 %** количество жалоб от иностранцев, лиц без гражданства и переселенцев.

Почти четверть часть (**22,25 %**) всех поступивших жалоб связана с нарушениями социальных прав граждан, из них **10,8 %** обращений – по поводу нарушений жилищного законодательства, **1,7 %** обращений касаются нарушения трудовых прав.

О нарушении права на защиту семьи, материнства и детства поступило на **1 %** обращений меньше, чем в 2021 году, – **3,1 %**. В связи с нарушением права на социальное обеспечение, получением мер социальной поддержки, социальных гарантий и социального страхования – **3,8 %** обращений.

3,4 % обратившихся к Уполномоченному заявили о нарушении экономических прав (большая часть таких обращений связана с вопросами землепользования, финансовой безопасности, налогообложения и кредитования). Вопросы исполнения судебных решений, защита права на справедливое судебное разбирательство остались на уровне 2021 года.

По сравнению с 2021 годом наблюдалось снижение числа обращений по вопросам деятельности правоохранительных органов. Их количество составило в 2022 году **4,9 % (7,9 %)**, что может объясняться усилением внутриведомственного контроля, а также прокурорского надзора за органами полиции.

На **0,3 %** снизилось количество обращений по вопросам защиты политических прав и свобод, и на такой же процент уменьшилось количество жалоб на защиту права на благоприятную окружающую среду и пользование природными ресурсами.

С **2,3 %** до **1,2 %** уменьшилось количество вопросов, касающихся нарушения права на образование, что обусловлено улучшением работы онлайн-платформ для записи в школы и детские сады, а также возвращением образовательных учреждений с дистантного на очное обучение.

Количество жалоб от жителей Екатеринбурга снизилось на **3,8 %**. По управленческим округам Свердловской области лидером является Горнозаводской управленческий округ, хотя количество обращений из этого округа уменьшилось, по сравнению с 2021 годом, на **2,3 %**. Количество обращений из Южного и Западного управленческих округов, напротив, увеличилось, по сравнению с 2021 годом, более чем на **3 %**.

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

Событие года – выборы Губернатора

Выборы Губернатора Свердловской области, представительных органов 50 муниципальных образований, главы МО «Зареченское сельское поселение» Камышловского района и дополнительные выборы трёх депутатов в трёх муниципалитетах состоялись 11 сентября. Уполномоченный по правам человека видела своей задачей организацию общественного контроля за ходом голосо-

вания, обеспечение прозрачности выборов как главного условия доверия гражданского общества к власти.

В течение всего дня голосования Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата Уполномоченного принимали обращения по горячей линии, отвечали на вопросы, разъясняли гражданам их избирательные права, выезжали на избирательные участки в Екатеринбурге и других городах области, вели мониторинг ситуации на выборах.

Традиционно активно работал Центр общественного наблюдения за выборами (ЦОН), основу которого составляет Общественная палата Свердловской области во главе с А. Ю. Левиным. В этот Единый день голосования стартовал новый проект Уполномоченного по правам человека «Мобильный наблюдатель», направленный на обеспечение прозрачности избирательного процесса. Экипаж автобуса «Мобильный наблюдатель» состоял из экспертов, специалиста в области избирательного законодательства, члена Избирательной комиссии Свердловской области, представителя СМИ. Экипаж оперативно реагировал на тревожные сигналы на телефон горячей линии Уполномоченного, информацию в СМИ о возможных нарушениях прав граждан и избирательного процесса, выяснял ситуацию на месте, посещал избирательные участки в Екатеринбурге и других городах области.

После посещения избирательных участков № 1269 и 1261 (Екатеринбург, ул. Татищева, 78), беседы с наблюдателями от кандидатов в депутаты, председателями участковых избирательных комиссий Уполномоченный вместе с экипажем «Мобильного наблюдателя» выехали в город Первоуральск, где посетили три избирательных участка, ознакомились с ходом голосования.

Здесь состоялась встреча с директором хоккейного клуба «Уральский трубник», почётным гражданином города Первоуральска, депутатом Первоуральской городской думы Э. Х. Хафизовым и командой хоккейного клуба, которая как раз собралась на стадионе, чтобы отправиться на автобусе на свои избирательные участки. Уполномоченный поздравила игроков именитого спортивного клуба, которому исполнилось 85 лет.

Первоуральск по праву гордится профессиональной командой, играющей в суперлиге и ежегодно участвующей в матчах Кубка и чемпионата России по хоккею с мячом. «Уральский трубник» играет важную социальную роль в жизни города и воспитания подрастающего поколения. В Первоуральске для команды мастеров готовят кадры в дворовых клубах, детско-юношеской школе. Этому большое внимание уделяют и президент клуба «Уральский трубник» В. В. Валяченко, и Глава городского округа Первоуральск И. В. Кабач.

На избирательном участке № 2359 (Первоуральск, ул. Строителей, 9), члены «Мобильного наблюдателя» побеседовали с наблюдателями от кандидатов, выяснили, имеются ли замечания по организации выборов, встретились с Главой городского округа Первоуральск и председателем Первоуральской городской территориальной избирательной комиссии В. Ф. Гимадеевым.

Уполномоченный по правам человека посетила две участковые избирательные комиссии – № 2370 (ул. Береговая, 48) и 2353 (пр-т Ильича, 6), побеседовала с наблюдателями от кандидатов, избирателями, членами участковой избирательной комиссии. На участке № 2353 с председателем избиркома А. Г. Магучьской, наблюдателями от партии «Новые люди», представителями городской Общественной палаты обсудила ход предвыборной кампании. Было отмечено, что голосование проходит спокойно, замечаний от членов участковых избирательных комиссий не поступало.

На избирательных участках № 2359 и 2370 нарушений избирательных прав граждан также не выявлено.

Уполномоченный по правам человека выступила в эфире первоуральской телевизионной компании «Ин-терра ТВ», оценив ход голосования на избирательных участках, образованных на территории ГО Первоуральск. Подчеркнула, что на каждом избирательном участке есть наблюдатели от кандидатов в губернаторы Свердловской области, представители общественности, обстановку на избирательных участках деловая, и люди идут не просто для исполнения своего гражданского долга, а всей семьей, с детьми, значит чувствуют себя спокойно, уверенно, доверяют избирательным комиссиям. Уполномоченному пришлось опровергнуть появившиеся в социальных сетях сообщения о том, что выборы «грязные», люди якобы не идут на избирательные участки. Присутствие наблюдателей на выборах, слаженная работа на избирательных участках, беседы с людьми рисовали иную картину – голосование шло свободно и в спокойной, рабочей обстановке.

В Екатеринбурге Уполномоченный по правам человека и экипаж «Мобильного наблюдателя» посетили избирательные участки № 1294 и 1296 (ул. Крауля, 89), № 1502 (ул. Уктусская, 10). Ситуация была спокойная, каких-либо замечаний о ходе голосования и поступающих жалобах председатели участковых избирательных комиссий не сообщили, нарушений избирательных прав граждан наблюдателями не было отмечено.

В связи с поступившей информацией о факте нарушения прав избирателей (организованном подвозе на автобусе избирателей на избирательный участок) Уполномоченный по правам человека выехала с группой «Мобильный наблюдатель» для проверки сообщения на избирательный участок № 1699 (ул. Авиационная, 18). В ходе беседы с председателем участковой избирательной комиссии Л. Н. Красвителиной и наблюдателями от Общественной палаты Свердловской области и штаба партии «Новые люди» информация о подвозе избирателей и нарушении избирательных прав граждан на данном участке не подтвердилась.

На связи с предвыборными штабами

Мониторинг ситуации в день голосования не ограничивался лишь посещением избирательных участков. Важно было услышать мнение наблюдателей от кандидатов в губернаторы Свердловской области, поэтому Уполномоченный посетила штабы кандидатов.

Первое обсуждение проходящего голосования состоялось в штабе политической партии «Новые люди», кандидатом от которой на выборах Губернатора был зарегистрирован А. В. Дёмин. Депутат Законодательного Собрания Свердловской области Р. К. Агаджанян сообщил Уполномоченному о замечаниях по ходу избирательно-