

(Продолжение. Начало на 1–11-й стр.).

программу, в которой мог бы участвовать проект, и за счёт этого снизить бюджетную нагрузку.

В Департаменте образования Администрации города Екатеринбургa посоветовали «не сгущать краски». «Арт-Этюд» – общобразовательная школа и, так или иначе, будет построена. При этом её не будут тиражировать, поэтому данный пример не показателен.

Вопросов, связанных с взаимодействием, множество. Поскольку проблема междисциплинарная, не исключено, что необходимо создать рабочую группу для её обсуждения. Но **Уполномоченного в этой ситуации прежде всего волнует, что из года в год проблема доступности школ обостряется, и этот вопрос нужно учитывать во всех программах на будущее.**

## Путь к согласию

Проблемы с достижением взаимопонимания возникают не только между чиновниками и строителями. Конфликтные ситуации, а часто просто нежелание понимать и принимать аргументы оппонента возникают в различных сферах социального взаимодействия: в организациях торговли, учреждениях культуры и социального обслуживания, образовательных организациях, офисах силовых ведомств, государственных и муниципальных организациях. Чтобы сформировать культуру бесконфликтного общения, требуется не только желание и понимание такой необходимости, но и ресурсное обеспечение, заключающееся в наличии грамотной, в рамках единого стандарта подготовленных специалистов и, соответственно, хорошо отлаженной системы подготовки кадров, мониторинга и управления. Но самое главное – временной ресурс. **Менталитет не меняется по указу сверху, а формируется из дня в день, из года в год.**

Мы находимся в самом начале пути, хотя целенаправленно работаем над этим вопросом уже более десятилетия и достигли определённых положительных результатов. Именно поэтому Уполномоченный по правам человека активно помогает становлению служб примирения в нашей области.

На какой ступеньке развития мы находимся и в каком направлении нам следует двигаться – вот основные вопросы, которые обсуждались на круглом столе «Состояние и перспективы внедрения восстановительной медиации в различных социальных сферах», организованном Уполномоченным 14 октября 2022 года.

В составе участников было без малого 20 человек, в числе которых представители Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области, Министерства социальной политики Свердловской области, Свердловского областного суда, Прокуратуры Свердловской области, Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области, территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, Регионального кадрового центра государственного и муниципального управления. Также в работе принимали участие представители автономных некоммерческих организаций и прессы.

Министерством образования и молодёжной политики Свердловской области по запросам Министерства просвещения РФ ежегодно проводится мониторинг деятельности школьных служб примирения (медиации). По результатам мониторинга, проведённого в сентябре 2022 года, в региональной системе образования созданы и функционируют 887 служб примирения, из них 30 – в дошкольных образовательных учреждениях, 802 – в общеобразовательных организациях, 44 – в профессиональных образовательных организациях, пять – в центрах психолого-педагогической помощи, одна – в областном специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа и по одной службе в федеральном и в областном учебно-воспитательном учреждении, три – в некоммерческих организациях.

В учреждениях, подведомственных областным министерствам социальной политики, культуры, физической культуры и спорта, создано пять служб примирения (медиации).

В 2021/22 учебном году службами примирения образовательных организаций Свердловской области было проведено 2 565 восстановительных программ – в два раза больше, чем в предыдущем учебном году.

Исходя из данных мониторинга, можно сделать вывод, что в 80 % созданных служб имеются специалисты, прошедшие обучение по восстановительному (медиативному) подходу не менее 36 академических часов. Специалистам 169 организаций такое обучение ещё предстоит пройти.

По данным мониторинга, в 40 % созданных служб восстановительные (медиативные) процедуры в учебном году не проводились, в 30 % служб проведено до четырёх восстановительных процедур, зафиксированных в журналах учёта обращений, в 10 % служб проведено от четырёх и более таких процедур, зафиксированных в журналах учёта обращений, в 19 % – принят локальный акт о создании службы медиации, но отсутствуют специалисты, прошедшие обучение продолжительностью не менее 36 часов.

Школьные службы примирения активно привлекаются к профилактическим мероприятиям, просветительской деятельности. В 2021/22 учебном году в образовательных организациях было проведено 7 039 просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности, из них 4 096 (60 %) с участием обучающихся, 1 255 (18 %) мероприятий с педагогическим составом и 1 688 (24 %) мероприятий с родителями (законными представителями обучающихся).

Последовательно ведётся работа по созданию территориальных служб медиации с опорой на первичное звено – школьные службы примирения. В 2022 году в Свердловской области функционируют, правда, с разной степенью эффективности, 24 территориальные службы (Алапаевск, Ирбит, Реж, Лесной, Верхняя Пышма, Первоуральск, Новоуральск, Берёзовский, Сухой Лог, Серов, Арамилев, Екатеринбург, Красноуфимск).

На сегодняшний день вопрос количественных показателей в каждой образовательной организации практически достигнут, но есть и проблемы. Так, нет единого понимания и распределения функций школьной службы примирения (ШСП) и конфликтной комиссии, не везде есть понимание профилактической функции ШСП, где-то эти службы внедряются формально.

В ряде муниципалитетов имеется положительный опыт деятельности территориальных служб примирения, но это тоже пока единичные случаи (19 территорий). Остаются неурегулированными вопросы административной принадлежности, координации деятельности, межведомственного взаимодействия.

Уполномоченный по правам человека считает, что возникла потребность несколько изменить медиативный подход.

С 2019 года в целях организации системного подхода в решении конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних и популяризации навыков конструктивной коммуникации специалистами ГБУ СО ЦППМСП «Лад» при поддержке Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области разработаны и реализуются новые проекты популяризации медиативного подхода, в

которые в полной мере вовлечены обучающиеся, родители и педагоги. Среди таких проектов – конкурс «Искусство диалога» (реализуется три года и набирает популярность), для дошкольных образовательных учреждений – «Давайте жить дружно» (в 2022 году в проекте приняли участие 94 человека из 13 муниципалитетов), проект «Актуальные вопросы медиации в образовании».

Исходя из необходимости продуктивной помощи с применением восстановительных практик специалистами ГБУ СО ЦППМСП «Лад» была разработана программа «Давай поговорим», направленная на восстановление детско-родительских отношений в ситуации раздельного проживания родителей и определения места жительства детей с одним из них. Программа реализуется с 2020 года, в ней приняло участие более 50 семей, переживающих кризис в детско-родительских отношениях.

В развитие выстраиваемой системы по внедрению медиативных технологий в социальную сферу Министерством просвещения РФ в сентябре 2021 года была направлена в регионы (в том числе в Свердловскую область) для апробации и внедрения программы «Курс юного переговорщика». Министерство образования и молодёжной политики Свердловской области рекомендовало всем образовательным организациям использовать данную программу. Для понимания того, насколько эффективно она работает, программу апробировали специалисты Центра во II квартале 2022 года с участием несовершеннолетних в городах Екатеринбургa и Полевском (22 участника). Результат превзошёл ожидания: отклик и реакция детей – «Нам это надо! Почему нас этому не учат, не дают в школе?»

**С внедрением в принципы коммуникации различных восстановительных практик и реализации социально-психологических проектов, направленных на формирование культуры бесконфликтного общения, повышается интерес общественности к возможности разрешения конфликтов в досудебном порядке, что служит стимулом для разработки новых интересных идей и проектов, направленных на развитие восстановительной культуры.**

Министерство социальной политики Свердловской области совместно с АНО ОСУГ «Уральский центр медиации» с 2018 года реализует проекты в сфере социальной защиты населения с использованием технологий восстановительной медиации в социальной реабилитации детей, находящихся в социально опасном положении, в том числе детей, находящихся в конфликте с законом, а с 2022 года – женщин и детей, подвергшихся насилию.

В рамках реализованных проектов для семей и детей целевой группы, для специалистов организаций социального обслуживания и управлений социальной политики в 2018–2021 годах проводились мастер-классы и дискуссионные площадки (приняли участие более 200 детей из 25 организаций социального обслуживания граждан), индивидуальные психологические и юридические консультации и восстановительные программы, направленные на профилактику асоциального поведения детей, в том числе совершивших правонарушение, и восстановление отношений в семье (охвачено более 120 детей и семей целевой группы) проект, проведение мероприятий продолжено в 2022 году).

В 2022–2023 году специалисты организаций социального обслуживания и управлений социальной политики, прошедшие обучение, при содействии АНО ОСУГ «Уральский центр медиации» будут самостоятельно разрабатывать и реализовывать восстановительные программы.

Достаточно интересный опыт, который, по мнению Уполномоченного, должен учитываться в деятельности всех судов, представил Берёзовский городской суд.

Современный этап развития общества характеризуется усложнением общественных отношений, влекущих увеличение правовых споров, в которых участвуют граждане, юридические лица. Традиционное состязательное разрешение споров в суде приводит к значительным потерям сторонами сил, времени и средств, а итоговое судебное решение, как правило, не устраивает как минимум одну сторону спора, что влечет трудности при его исполнении. Наиболее ценным выходом при разрешении конфликта является процедура медиации, примирения сторон.

В Берёзовском городском суде одним из основополагающих принципов работы является применение примирительных процедур при разрешении спора. Исходя из этого, в суде на постоянной основе функционирует комната примирения.

11 февраля 2020 года Берёзовским городским судом заключено соглашение с АНО ОСУГ «Уральский центр медиации», во исполнение которого медиаторы еженедельно по средам осуществляют дежурство в комнате примирения. Согласно статистике, за 2020 год процедура медиации применялась по 37 делам (33 гражданским, 4 уголовным), в 2021 году – по 52 делам (41 гражданскому, 10 уголовным, одному административному), за девять месяцев 2022 года – по 91 делу (87 гражданским, 4 уголовным).

Активно применяется медиация при разрешении гражданских дел, особенно в сфере семейных правоотношений. Семейный кодекс не может охватить все тонкости человеческих отношений в семье, особенно при расторжении брака. Суд, применяя законодательство, делит имущество, определяет порядок общения с детьми, прибегая к экспертным заключениям, подключаются органы опеки и попечительства, территориальные комиссии по делам несовершеннолетних. Такие споры тянут за собой череду судебных заседаний.

Применение медиации в разрешении семейных споров предполагает достижение компромиссов по вопросам, с кем будет проживать ребёнок после развода, как будет осуществляться его воспитание и содержание родителем. **Медиация заменяет длительные судебные тяжбы. А самое главное – достигнуто соглашение, стороны стремятся исполнить его в добровольном порядке.**

**Уполномоченный по правам человека считает, что по семейным спорам необходимо законодательно закрепить обязательное прохождение процедуры медиации.**

В уголовном процессе также ведётся работа по применению процедуры медиации. Имеется немалый положительный опыт при прекращении уголовных дел за примирением сторон. Особенно он ценен, когда на скамье подсудимых оказывается несовершеннолетний правонарушитель. **В данной ситуации очень важно, что медиатор уделяет внимание не только правонарушителю, но и потерпевшему.** Медиация в уголовном процессе позволяет осознать произошедшее с учётом чувств как подсудимого, так и потерпевшего.

**Необходимо широко освещать преимущества альтернативных способов разрешения споров. И на каждой стадии развития конфликтной ситуации компетентные специалисты должны ориентировать стороны к её мирному разрешению. В частности, в эту работу должны активно включаться органы опеки и попечительства, адвокаты.**

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Не существует таких отношений, в которых возможно было бы полностью избежать конфликтных ситуаций. Применение элементов примирительных процедур уже на протяжении шести лет является одним из приоритетных направлений работы Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Ленинского района города Екатеринбурга и её председателя. Члены комиссии активно

применяют восстановительные технологии в профилактической работе с несовершеннолетними и семьями, состоящими на персонализированном учёте.

С каждым годом количество обращений граждан в Комиссию по вопросам урегулирования детско-родительских отношений увеличивается, за последние три года прирост составил 37 обращений.

Начиная с 2018 года Территориальная комиссия тесно сотрудничает с «Уральским центром медиации». За эти годы в рамках Соглашений о взаимодействии были реализованы четыре значимых проекта: «Путь к согласию» (2018), «Шаг навстречу» (2019), «Твоё завтра начинается сегодня» (2020–2021), «Я – Человек» (2022).

Комиссия, работая с семьями, находящимися в социально опасном положении, в группе риска, считает, что применение восстановительных технологий в работе с семьями – это не дань моде, а необходимая потребность для оказания помощи родителям в воспитании детей.

**Главное преимущество медиации заключается в том, что конфликтующие стороны при помощи независимого посредника, но все-таки самостоятельно находят решения, при которых не будет ни побеждённых, ни победителей, и каждый осознано несёт ответственность за свои последующие действия.**

Усиление буллинга в школьной среде и в социальных сетях, возможно, следует рассматривать как одно из последствий длительного пребывания на дистанционном обучении, но реальные предпосылки его возникновения тоже бывают разные.

За неделю до Дня защиты детей в средствах массовой информации появились материал о двух девочках, которые якобы украли чужую банковскую карту и потратили все деньги, которые на ней были.

Первоначальный материал, моментально растиражированный другими СМИ, вышел в рубрике «ночного редактора» и, видимо, сделан был наспех. Лица несовершеннолетних в видеоматериале с камер наблюдения в магазине были «зашумлены», но так «топорно», что практичные все соседи и знакомые сразу узнали и девочек, и их родителей. Родители одноклассников тоже ознакомились с видео. Начались звонки... Это к вопросу о том, откуда возникает «буллинг» в школе и соцсетях.

На следующий день в очень возбужденном состоянии, буквально на грани истерики, в офис Уполномоченного прибегала мама одной из девочек, требуя уголовного преследования СМИ, опубликовавшего видео с нарушением действующего законодательства.

Более-менее успокоить её, понять суть проблемы и восстановить реальный, а главное, правдивый ход событий стоило большого труда. Также в процессе общения удалось выяснить, что малолетняя дочь женщины тоже находилась в истерике – её начали травить в соцсетях, во дворе и в школе, в результате девочка категорически отказывается выходить из дома даже на короткое время.

Для начала следовало установить всех фигурантов конфликта, и это было сделано достаточно быстро. Установлена «потерпевшая сторона», которая тоже рассказала о действиях, предпринятых ею после обнаружения пропажи денег с карточного счёта.

Для скорейшей локализации и первоначального урегулирования конфликта было решено привлечь профессионального медиатора. Помочь справиться с ситуацией любезно согласился общественный помощник Уполномоченного, директор АНО ОСУГ «Уральский центр медиации» О. П. Махнёва.

На первом этапе, буквально на следующий день, были проведены предварительные встречи со сторонами конфликта. Потерпевшая сторона рассказала, что у неё и в мыслях не было чем-либо навредить девочкам, хотя определённая досада по отношению к ним имела. Фактически единственным, чего она хотела, – вернуть деньги, пропавшие с карточного счёта (сумма чуть менее пяти тысяч рублей для неё значительна).

В отделении полиции, куда первоначально обратился потерпевшая, ей порекомендовали также обратиться в СМИ, что она и сделала, предоставив им материал с камер наблюдения магазина, в котором «отоваривались» девочки.

Из разговора с родителями «злоумышленниц» выяснилось, что банковскую карточку девочки не украли, а нашли в маршрутке. А решение купить что-то, оплатив этой картой, возникло спонтанно. Понимания, что при этом они совершают самую настоящую кражу и за это может последовать (скорее всего, последует) реальное наказание, у них не возникло в силу возраста и элементарной неосведомлённости в этом вопросе. Мало того, кассиры в магазине, где девочки покупали «кусняшки» и прочую ерунду, охотно подсказывали им, как пользоваться банковской картой, чтобы не вводить ПИН-код, и ни один из них не заинтересовался, чья банковская карта в руках девочек.

С родителями обеих девочек и потерпевшей стороной в течение нескольких часов по отдельности и вместе велись переговоры в присутствии медиатора. По окончании процедуры медиации в присутствии Уполномоченного между ними было подписано примирительное медиативное соглашение и намечены пути психологической реабилитации девочек и их родителей в условиях городского психолого-педагогического центра «Диалог». По просьбе Уполномоченного этому способствовал лично начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбурга К. В. Шевченко. Из офиса Уполномоченного, а это случилось уже через полтора часа после окончания рабочего дня, они вышли вместе, оживлённо и доброжелательно общаясь.

**Путь к согласию не бывает лёгким, но его необходимо преодолеть. В условиях множественной уязвимости, в которых живёт сегодня человек, путь к согласию – спасение наших душ.**

## С опорой на общественников

Уполномоченный по правам человека активно поддерживает наших общественников, некоммерческие организации, реализующие различные социальные проекты и мероприятия спортивной, военно-патриотической, гуманитарной и инклюзивной направленности.

Развитием радиоспорта как инженерного элемента допризывной, военно-тактической подготовки занимается А. В. Рожков. По рекомендации Уполномоченного он вошёл в состав Молодёжного совета Уполномоченного по правам человека в РФ. Второй год подряд Алексей организует Региональные соревнования – Кубок Свердловской области по скоростной радиотелеграфии. Соревнования посвящаются Дню военного связиста России. В спортивно-тактическом мероприятии приняли участие действующие военнослужащие, курсанты Военного учебного центра при Уральском федеральном университете, а также спортсмены и радиолобители Свердловской области.

**Межрегиональный благотворительный фонд Урала и Сибири «Ветераны спецназа» и Североуральская городская общественная организация «Ветераны боевых действий имени Героя России Дмитрия Шектаева»** традиционно проводят ежегодные памятные турниры по боксу и дзюдо памяти Героев России, собирают гуманитарную помощь и вещи первой необходимости (медикаменты) участникам специальной военной операции.

Эта общественная организация в продолжение проекта по обучению ребят профессиональным навыкам радио-

связи планирует учить управлению беспилотниками и дронами.

Уполномоченный поддержала социальный проект «Время на старт», который был реализован АНО «Уральская киностудия» при поддержке Фонда президентских грантов. Были созданы мотивационные интерактивные кинохроники о юных спортсменах с ограниченными возможностями здоровья, но неограниченной волей к победе, которые достигли высоких результатов в спорте и представляют Свердловскую область на всероссийской и мировой спортивных аренах.

В проекте приняли участие как состоявшиеся спортсмены-паралимпийцы, так и те, кто только делал свои первые шаги в спорте. Ребята со всей области подавали на сайт проекта свои жизненные истории преодоления и воли к победе над недугом. Всего было подано 50 заявок. В результате голосования и работы жюри выбраны и экранизированы восемь историй. Показы серий кинохроники «Время на старт» проходили в 26 кинотеатрах областного фильмофонда, а также в эфирах телеканала «4 Канал», в социальных сетях и на образовательных площадках, в школах, у партнёров проекта.

**Актёр и сценарист, звезда «Уральских пельменей» А. Б. Рожков** неоднократно принимал участие в спортивных проектах Уполномоченного по правам человека, вместе с консультантом аппарата Уполномоченного по правам человека С. Н. Санниковым выходили на лёд во время матчей по хоккею на кубок Уполномоченного по правам человека с командой Кировградской воспитательной колонии. На ледовой арене ЭКСПО-центра они приняли участие в тренировке детской следж-хоккейной команды «Уралец».

В следж-хоккее, паралимпийской версии классического хоккея, игроки вместо коньков используют специальные сани и две небольшие клюшки, которыми отталкиваются, чтобы маневрировать на корте и вести шайбу. Этот вид спорта позволяет детям с инвалидностью максимально эффективно совмещать возрастные физические нагрузки и социализацию.

Координатор детской следж-хоккейной команды «Уралец» **В. О. Гриченко** тепло поблагодарила почётных гостей за внимание к детям, которые, преодолевая свой недуг, стремятся к достижению больших спортивных результатов.

**Некоммерческая организация «Благое дело»** из посёлка Верх-Нейвинский, которая занимается жизнеустройством людей с инвалидностью, – давний партнёр Уполномоченного по правам человека. Общественники совместно с **сетью книжных магазинов «Читай-город»** организовали социальный проект «Добро на память», в рамках которого сделанные людьми с ментальной инвалидностью значки, сумки-шопперы, статуэтки ангелов, магниты, открытки, подушки, блокноты, кружки, продавали в магазинах «Читай-город» в Екатеринбурге.

Часть вырученных от продажи средств пошла на реставрацию усадьбы Аристовых в Верх-Нейвинске, где поселят семь человек с ментальными нарушениями, которые в пилотном проекте попробуют при поддержке кураторов начать жить в социуме, а не в психоневрологическом интернате. Это и есть «сопровожаемое проживание», его поддержка обществом, гражданами сейчас очень важна.

## Медали ребят с особым статусом

В офисе Специального Олимпийского комитета Свердловской области 23 декабря 2021 года состоялась первая встреча команды с новым президентом – Уполномоченным по правам человека в Свердловской области, которая долгие годы поддерживала Специальную Олимпиаду, была частым гостем соревнований, фестивалей и конференций, инклюзивного лагеря «Оленьи ручьи», не раз поговорила словом и делом. Уполномоченный по правам человека вошла в семью Специальной Олимпиады официально, после избрания в конце ноября 2021 года.

На встрече обсудили и пути усиления поддержки «Специального Олимпийского движения» в регионе.

Во время церемонии открытия областных соревнований по юнифайд-волейболу по программе Специальной Олимпиады, которое состоялось 27 апреля между руководителем Спортивно-оздоровительного центра «Медовый парк» города Екатеринбурга С. И. Зыковым, генеральным директором Свердловской областной общественной благотворительной организации «Детский инклюзивный спортивно-оздоровительный центр» О. Я. Бойко и Президентом Специального Олимпийского комитета Свердловской области, Уполномоченным по правам человека, было подписано соглашение о сотрудничестве. Участники выразили уверенность в том, что это соглашение станет гарантом взаимопомощи и дальнейшей плодотворной работы.

Пловцы из Серова, Екатеринбурга, Артёмовского, Ревды и Нижнего Тагила соревновались с атлетами со всей России на Всероссийской Спартакиаде Специальной Олимпиады по плаванию и скоростному бегу на роликовых коньках, которая проходила с 15 по 21 мая в Пензе. Все девять спортсменов из Свердловской области заняли призовые места.

Заслуженную победу одержали футболистки нашей команды в соревнованиях по мини-футболу, проходивших с 6 по 11 июня в Казани в рамках Всероссийской Спартакиады Специальной Олимпиады по женскому мини-футболу «Матч добра». В соревнованиях приняли участие 12 женских команд из семи регионов России.

Инклюзивный областной баскетбольный фестиваль Специальной Олимпиады состоялся в Екатеринбурге 18–19 июня. Почётный гость фестиваля, первый заместитель генерального директора Специальной Олимпиады России и руководитель всероссийской программы «Объединённое лидерство» М. С. Ракова отметила, что лидерские команды из Свердловской области всегда готовят и реализуют яркие программы, которые показывают реальный потенциал спортсменов Специальной Олимпиады и позволяют раскрыть его.

В аллее Культуры на берегу Исети 3 июля Специальный Олимпийский комитет Свердловской области открыл городскую площадку для инклюзивной игры бочеч.

В этой спортивной игре, напоминающей гольф и бильярд, важна не столько физическая сила, сколько ловкость, умение мыслить логически и навик, поэтому в бочеч с удовольствием играют люди с ограниченными возможностями здоровья.

Корт для бочеч появился в центре Екатеринбурга в рамках проекта «Бочеч на границе Европы и Азии», осуществляемого при поддержке программы **Благотворительного фонда Владимира Потанина «Сила спорта»**. Проект направлен на развитие инклюзивной культуры в городе через создание площадки, способной объединить жителей областного центра разных возрастов, социальных групп и состояния здоровья.

На Всероссийской спартакиаде Специальной Олимпиады по бадминтону, юнифайд-бадминтону, волейболу, юнифайд-волейболу и дзюдо, которая проходила в Махачкале с 19 по 24 июля, спортсмены из Свердловской области участвовали в соревнованиях по юнифайд-волейболу и заняли второе место.

Активная подготовка к соревнованиям по всем видам паралимпийского спорта продолжается. Впереди новые победы.

(Продолжение на 13-й стр.).