

ми работниками кредиторами считаются погашенными. Это означает, что люди лишаются возможности получить свои честно заработанные денежные средства.

Каждое предприятие, прекратившее своё существование через процедуру банкротства, каждое погашенное требование о выплате заработной платы перед работниками порождает в целом недоверие у населения к органам государственной власти. У людей пропадает вера в справедливость, ведь в большинстве случаев они при отстаивании своих прав и свобод используют все основные способы их защиты. Пройдя все инстанции, реализовав право на судебную защиту (выиграв суды), кредиторы не могут исполнить решения судов. **Неисполнение судебных решений, бездействие уполномоченных органов подрыывают авторитет судебной власти, так как принятые решения остаются просто листком бумаги с напечатанным на нём текстом.** Ликвидное имущество организаций или выводится, или реализуется за бесценок, но не в приведённом нами случае.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА

Пенсия и советский трудовой стаж

В девяностые годы прошлого века в нашей стране при закрытии тысяч предприятий были безвозвратно утрачены их архивы, поэтому граждане, выходя на пенсию, не могут её оформить в полном объёме.

На основании записей в трудовой книжке и показаний свидетелей возможно установить лишь продолжительность трудового стажа, но размер ранее в советский период получаемой средней заработной платы установить не удаётся. Данная ситуация, к сожалению, непреодолима. Люди остаются наедине со своими проблемами, вернее с пенсией по старости, размер которой, как правило, ниже прожиточного минимума.

Уполномоченный по правам человека считает, что в данной ситуации государству необходимо взять на себя ответственность и в случаях утраты архивов предприятий при назначении пенсии по старости учитывать средний доход по отрасли народного хозяйства либо, исходя из статистики, средний доход предприятий. Основой для этого могут служить единые отраслевые тарифно-квалификационные справочники работ и профессий рабочих народного хозяйства СССР, которыми устанавливались месячные оклады, – расчёт производить исходя из нормативно закреплённых в советский период месячных базовых окладов.

Представляется, что следование такому принципу не окажет существенного влияния на федеральный бюджет, но социальная справедливость в интуитивном понимании гражданами справедливости будет восстановлена, у людей появится уверенность, что их труд в советский период не пропал зря, а государство заботится о них. Кроме того, решился бы и крайне острый вопрос по гражданам, переехавшим в Россию из бывших республик Советского Союза, которые также не могут доказать свой трудовой стаж.

За прошедшие годы Уполномоченным по правам человека было направлено много запросов ombudсmenам стран СНГ, касающихся содействия в установлении советского трудового стажа, однако лишь редкие ответы были положительными, поскольку в тех странах архивы также утрачены. При использовании же тарифно-квалификационных справочников легко решить и эту проблему, которая с вхождением в состав России новых субъектов станет только острее.

Обеспечение и защита прав людей с инвалидностью

В 2022 году была продолжена работа по одному из ключевых направлений по защите прав людей с инвалидностью – доступность среды в месте проживания.

В январе Уполномоченный представила органам государственной и муниципальной власти специальный доклад «Право людей с инвалидностью на доступную среду в месте проживания. Мониторинг ситуации в Свердловской области» о проблеме непригодности квартир, в которых проживают люди с инвалидностью, и общего имущества дома (входные группы, лестничные площадки) для передвижения маломобильных людей – инвалидов-колясочников.

Для выявления жилых помещений, не отвечающих требованиям доступности, и их последующего приспособления к потребностям людей с инвалидностью на основании Постановления Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов» предусмотрено наделение комиссий соответствующего уровня полномочиями по обследованию общего имущества и жилья инвалидов. На муниципальные комиссии возложено обследование жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, входящих в состав муниципального жилого фонда, а также частного жилого фонда.

При этом в работе с обращениями граждан по вопросу доступной среды в месте проживания Уполномоченным выявлена проблема необеспечения инвалидов и лицам, оказывающим им помощь, доступа к чёткой и полной информации о порядке обращения в муниципальную комиссию. Уполномоченным при проведении проверок по обращениям также было отмечено отсутствие простой и ясной информации в открытом доступе о порядке деятельности комиссий и о результатах их работы по обследованию жилых помещений.

Результаты проведённого Уполномоченным мониторинга о проблемах доступа к информации о работе комиссий подробно представлены в специальном докладе, даны рекомендации Уполномоченного администрациям муниципальных образований и Министерства социальной политики Свердловской области.

Отмечая актуальность обозначенных в специальном докладе проблем и выявленных Уполномоченным причин нарушений прав людей с инвалидностью, в феврале Губернатор Свердловской области Е. В. Куйвашев дал поручение Департаменту внутренней политики подготовить информацию об исполнении на территории Свердловской области рекомендаций Уполномоченного, содержащихся в специальном докладе.

В июле Департамент внутренней политики Свердловской области направил в адрес Уполномоченного по правам человека подробную информацию об исполнении рекомендаций Уполномоченного Министерством социальной политики Свердловской области и органами местного самоуправления. Кроме того, некоторые главы муниципальных образований самостоятельно направили в адрес Уполномоченного дополнительную информацию об обеспечении доступности сведений о работе муниципальных комиссий.

На сегодня, следуя рекомендациям Уполномоченного, все муниципальные образования представили информацию о разработке единого алгоритма обращения в комиссию по обследованию жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с указанием контактной информации ответственных лиц, отчитались о размещении алгоритма обращения в комиссию на сайте адми-

нистрации в разделе, посвящённом жилищным вопросам. Кроме того, администрации муниципальных образований сообщили об исполнении рекомендации Уполномоченного проинформировать всех сотрудников администрации о работе комиссии с тем, чтобы сделать эту информацию как можно более доступной для заявителей, обращающихся в администрацию по телефону.

Одна из рекомендаций Уполномоченного в сфере доступности информации для людей с инвалидностью была связана с необходимостью обеспечения альтернативных источников информации (кроме сети Интернет). Администрации муниципальных образований сообщили о том, что информация размещается на информационных стендах в здании администрации, в районных газетах, распространена среди представителей общественных организаций, работающих с людьми с инвалидностью. Уполномоченный считает важным шагом к надлежащему информированию граждан также систему работу по размещению информации о работе комиссий на интернет-сайтах территориальных управлений социальной политики и на стендах в зданиях Управлений социальной политики, в помещениях комплексных центров социального обслуживания населения.

Практика региональных Уполномоченных по правам человека по обеспечению доступности жилых помещений для людей с инвалидностью в месте проживания стала предметом обсуждения на Координационном совете Уполномоченных по правам человека Уральского федерального округа в мае 2022 года. Выяснилось, что у коллег схожая практика реализации Постановления Правительства РФ № 649, регламентирующего обеспечение доступности жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учётом потребности инвалида: первым этапом работы в этой теме для Уполномоченных является взаимодействие с муниципалитетами и полученная информация от муниципальных комиссий, определяющих наличие либо отсутствие возможности приспособления общего имущества в доме и самой квартиры к нуждам инвалидов.

На Координационном совете Уполномоченными была обозначена ещё одна важная проблема: в законодательстве не определено, какая именно структура несёт бремя содержания имущества, установленного для обеспечения доступности общего имущества дома (пантусы, подъёмные платформы, иное оборудование), а такой вопрос неизбежно возникнет в практике в течение ближайших лет. При обсуждении практики защиты жилищных прав людей с инвалидностью Уполномоченные по правам человека сошлись во мнении о **необходимости внесения изменений в Жилищный кодекс РФ, в соответствии с которыми предоставление жилья инвалидам, чьи помещения не пригодны для проживания из-за их несоответствия потребностям инвалида и не могут быть приспособлены к нуждам инвалида, должно осуществляться без условия принятия инвалидов на учёт в качестве нуждающихся и малоимущих.**

При реализации прав людей с инвалидностью на доступную среду в месте проживания в фокусе внимания Уполномоченного в 2022 году была реализация подготовленных комиссиями заключений о доступности или недоступности общего имущества либо квартиры для инвалидов.

При этом крайне важной является возможность проведения обследования и подготовки заключения в разумные сроки, поскольку если администрация принимает решение о привлечении специализированной проектной организации для определения наличия технической возможности приспособления жилого помещения или общедомового имущества под нужды инвалида, необходимо также готовить документацию для проведения аукциона по подготовке проектно-технического заключения, а это может занимать значительное время (*обращение Л. № 22-13/141*).

В ряде случаев удаётся решить этот вопрос вскоре после обращения в комиссию. Так, в ответе на запрос Уполномоченного Администрация Берёзовского городского округа сообщила, что *«заключение о возможности приспособления жилого помещения к нуждам инвалидов подготовлено в июле 2022 года и передано в Управление социальной политики. Управление социальной политики осуществляет закупку технических средств реабилитации в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2014 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».* По данным Управления социальной политики, в настоящее время произведена закупка технического средства реабилитации инвалиду 2-й группы. Поставка приобретённого устройства для подъёма ожидается в первой половине ноября 2022 года (*обращение В. № 22-13/2016*).

При содействии Уполномоченного также решаются и вопросы доступности среды для людей с инвалидностью у объектов социальной инфраструктуры. По обращению Уполномоченного в Администрацию Каменск-Уральского городского округа положительно решён вопрос организации парковочного места для инвалидов на территории, прилегающей к зданию детской поликлиники (*№ 22-13/1203*).

Потребность у граждан в дистанционном получении информации (без личного обращения и посещения учреждения) возросла в последние два года в связи с пандемией. При этом обеспечение беспрепятственного доступа к информации для людей с инвалидностью требует особого внимания со стороны органов публичной власти, ведь доступ к информации является важнейшим фактором равного включения людей с инвалидностью в общество. **От грамотной организации доступа к информации и его ориентирования на потребности инвалидов зависит возможность компенсировать имеющиеся в обществе барьеры и ограничения и сделать жизнь инвалидов более качественной и комфортной.**

Необходимо понимать, что важны все критерии доступности информации: информация должна предоставляться в формах, доступных людям с ограниченными возможностями восприятия (нарушения зрения, слуха, когнитивных способностей). Кроме того, важно и разнообразие каналов распространения информации, а также временной промежуток, в который человек с инвалидностью может найти необходимую ему информацию.

Обращение за информацией в государственные или муниципальные органы и учреждения по электронной почте или через сайт в сети Интернет может быть неактуальным для людей с серьёзными нарушениями функции зрения. При этом, как указывают заявители (*обращения Ш. 22-13/166, Р. 22-13/1497, 22-13/985 и др.*), работа call-центров многих учреждений здравоохранения, горячих линий министерств и ведомств, консультационных центров, а также и коммерческих структур, к сожалению, не удовлетворяет требованиям доступности, поскольку требуется потратить много времени, чтобы дозвониться до оператора, а длительное ожидание на линии в случае звонка с мобильного телефона означает для заявителя и увеличение расходов на мобильную связь. По поступившим жалобам Уполномоченным направляются обращения в государственные и частные организации и учреждения с предложениями **принять меры по оптимизации работы call-центров и организации работы специалистов,**

связанных с телефонным информированием и записью на приём, с тем, чтобы заявители могли дозваниваться в разумный промежуток времени.

Обеспечение людей с инвалидностью средствами технической реабилитации, особенно ежедневно необходимыми гигиеническими средствами (впитывающими пелёнками, подгузниками), на протяжении нескольких лет является поводом для жалоб заявителей на несвоевременные, неритмичные поставки, предоставление неполного объёма средств по сравнению с указанным в индивидуальной программе реабилитации (*обращения № 22-13/612, 22-13/1698, 22-13/1755, № 22-13/1389*).

Обоснованно не удовлетворены заявителями предложениями Фонда социального страхования самостоятельно приобретать средства реабилитации, по которым задерживаются поставки, и представлять для компенсации платёжные документы. «На год должны выдать 720 штук подгузников, а дали всего 480, остальные предлагают приобрести самой и нести чеки, а мне ходить трудно...» (*обращение Д. № 22-13/3377*).

С одной стороны, государство предусмотрело альтернативу для того, чтобы у человека была возможность самостоятельно приобрести гигиенические средства или иные средства технической реабилитации, если по объективным обстоятельствам Фонд не может своевременно произвести закупку (в этом году на ситуацию с проведением закупок негативно повлияли проблемы импортозамещения). Возможна и другая история – на тендер никто не заявился. С другой стороны, важно понимать, что такая альтернатива не рассматривается самими людьми с инвалидностью как решение проблемы: у них зачастую нет свободных финансовых средств для приобретения недостающих средств реабилитации, и разница между фактической стоимостью самостоятельно купленных гигиенических средств и стоимостью, которая может быть компенсирована Фондом социального страхования, составляет для них подчас значительную сумму.

Получается, система обеспечения средствами реабилитации в большей степени ориентирована на государство, а не на человека с инвалидностью, для которого она создавалась.

Внимания Уполномоченного и в этом году требовали вопросы создания в регионе системы сопровождаемого проживания, поддержки проектов некоммерческих организаций, сотрудничества представителей некоммерческого сектора и государственных органов в этой сфере. Опытные некоммерческие организации проводят в жизнь систему сопровождаемого проживания как наиболее прогрессивный вариант, максимально направленный на соблюдение интересов человека с особенностями ментального здоровья.

На очередной встрече рабочей группы по сопровождаемому проживанию, которая состоялась в апреле в офисе Уполномоченного, обсудили дальнейшие действия по внедрению в Свердловской области технологий сопровождаемого проживания как альтернативной формы жизнеустройства людей с ментальной инвалидностью. Её участники: заместитель министра социальной политики Свердловской области, директора Берёзовского психоневрологического интерната, Нижнетагильского и Уктусского пансионатов, представители Департамента по труду и занятости населения Свердловской области, автономной некоммерческой организации «Благое дело» и волонтерской движения «ПродОбор» – отметили, что неотъемлемыми элементами такого комплекса социальных услуг обязательно должны быть трудоустройство и трудоустройство, поскольку это важнейшие процессы интеграции человека в общество.

АНО «Благое дело», много лет занимающаяся трудовой реабилитацией и арт-терапией людей с ментальными нарушениями, организовала в июне круглый стол, посвящённый итогам реализации в Талицком городском округе проекта по созданию инклюзивного творческого пространства «Академия перемен». За пять месяцев работы проекта некоммерческой организации в швейной мастерской, на занятиях деревообработки и в театральной студии нашли свои таланты 26 людей с инвалидностью, преимущественно имеющих ментальные нарушения.

Новые проекты в территориях позволяют людям с инвалидностью получать доступ к прогрессивным реабилитационным технологиям, значительно расширяющим возможности по сравнению с услугами государственных интернатов и учреждений. Кроме того, совместная работа некоммерческого сектора, государственного сектора и местной власти крайне важна и даёт наиболее эффективные результаты, поэтому на круглом столе представители АНО «Благое дело», сотрудники проекта в Талице, представители органов социальной политики, аппарата Уполномоченного, Администрации Талицкого городского округа, депутаты Думы Талицкого городского округа совместно искали дальнейшие возможности развития проекта.

Учитывая, насколько велик спрос на поддержку государства и экспертную поддержку от НКО для организации трудоустройства инвалидов, Уполномоченный акцентирует внимание властей Свердловской области на том, что серьёзная деятельность в этом направлении требует создания отдельной областной программы поддержки сопровождаемого проживания с услугами трудоустройства.

Обратная сторона детских выплат

Уполномоченный каждый месяц проводит личные приёмы населения в муниципальных образованиях, включая самые удалённые. Такие рабочие поездки, тесное общение с людьми позволяют посмотреть на многие вещи иначе. Неожиданно, что у населения малых городов Свердловской области вызывают возмущение денежные выплаты многодетным семьям, в которых родители начинают скупать оптом не продукты детям, а алкоголь для себя. Статистические наблюдения органов МЧС России подтверждают, что в день таких социальных выплат в сельских населённых пунктах увеличивается число пожаров и гибель в них детей. Причинно-следственная связь очевидна: денежная выплата – алкоголь – пожар – гибель ребёнка.

Уполномоченный по правам человека считает необходимым изменить механизм осуществления данных категорий товаров, из числа которых исключены алкоголь, табачные изделия, да и мобильные телефоны тоже (вспомним нашумевшую статистику всплеска продаж сотовых телефонов при ковидных выплатах). Благо для этого имеются уже работающие механизмы и алгоритмы. Так, в избирательную кампанию 2021 года в Свердловской области выдавались карты с численными на них 300 рублями, которые невозможно было тратить на алкоголь и иные подобные товары.

Конечно, можно возразить: мол, люди извернутся и найдут способ обналчить полученные суммы. Пусть так, но их детям достанется всё равно больше, а если при этом удастся предотвратить хотя бы один пожар, то цель инициативы будет достигнута.

Мир для инвалидов, потерявшего слух, снова заиграл живыми звуками

Пожилая жительница города Кушвы, инвалид 3-й группы по общему заболеванию, потерявшая слух почти трид-

цать лет назад, написала Уполномоченному по правам человека о том, что в 2010 году на основании индивидуальной программы реабилитации и адаптации через отделение Фонда социального страхования получила телевизор с телетекстом для приёма программ со скрытыми субтитрами (*обращение № 22-13/1392*).

Благодаря этому техническому средству реабилитации, как его называют работники Управления социальной политики, она смогла смотреть любимые передачи с субтитрами. «Мир снова заиграл живыми звуками для меня», – делилась впечатлениями пенсионерка.

К сожалению, осенью 2021 года один за другим на болюшинстве каналов телетекст исчез. *«Наверное из-за ремонта телевышки в Баранче, или нехватки денег, которые государство выделило на организацию трансляции субтитров»*, – предположила женщина в письме, которое направила Уполномоченному по правам человека в июне 2022 года. Попросила помочь разобраться в этой ситуации. Если проблема в финансировании, предложила ввести налог на глухих, написала, что готова оплачивать трансляцию субтитров: *«Из-за их отсутствия не могу смотреть свои любимые передачи, новости, это доставляет мне дискомфорт и неудобство».*

В Свердловском региональном отделении «Всероссийского общества глухих», куда обратилась Уполномоченный по правам человека, сказали, что в Екатеринбурге и области трансляция телетекста ведётся, сбоев не было.

По просьбе Уполномоченного по правам человека Управление социальной политики № 16 по месту жительства заявителями направило специалистов, чтобы на месте разобраться в ситуации, постараться настроить телевизор. На момент посещения телетекст отображался только на каналах «Карусель» и «Культура».

Как сообщили Уполномоченному по правам человека в отделении Фонда социального страхования, срок эксплуатации данного технического средства реабилитации составляет семь лет. Для его замены инвалиду необходимо обратиться к участковому терапевту с целью оформления послыного листа, получения новой индивидуальной программы реабилитации и адаптации.

Помочь в решении этих вопросов взялась сноха 86-летней заявительницы, которую проконсультировали работники Управления социальной политики. Был получен послынный лист, оформлена новая индивидуальная программа реабилитации и адаптации, поданы документы на получение средства реабилитации в отделение Фонда социального страхования.

Но, как выяснилось, Фонд социального страхования в текущем году не формирует заявку на закупку телевизоров с телетекстом. Ситуация оставалась на контроле Уполномоченного по правам человека до тех пор, пока в декабре женщина не получила электронный сертификат (современный способ получения технических средств реабилитации для инвалидов) и по сертификату самостоятельно купила телевизор. Специалисты Фонда социального страхования помогли пожилой женщине разобраться в вопросах марки и модели телевизора. Новогородные телепередачи автор обращения смогла смотреть с телетекстом.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Кадры решают...

В 2022 году по сравнению с двумя предыдущими годами значительно сократилось количество обращений, требующих срочного вмешательства Уполномоченного в связи с проблемами доступа к амбулаторной и стационарной помощи из-за роста заболеваемости COVID-19. При этом в сфере охраны здоровья нас ждали новые вызовы – вопросы импортозамещения и неизбежные проблемы с организацией обеспечения необходимого количества и качества лекарственных препаратов и средств медицинского назначения, а также медицинского оборудования.

Территориальная доступность первичной медицинской помощи – по-прежнему актуальный вопрос для жителей небольших населённых пунктов и отдалённых территорий Свердловской области. Обеспеченность амбулаторного звена врачами, особенно узкими специалистами, также остаётся серьёзной проблемой, с которой заявители связывают нарушение их прав на доступ к своевременной и качественной медицинской помощи.

Ранее к Уполномоченному по правам человека поступало обращение от жителей города Полевского об отсутствии в лечебных учреждениях системы государственного здравоохранения специалистов-эндокринолога (*№ 22-13/1232*). В октябре 2022 года вновь поступило коллективное обращение от жителей Полевского, в котором заявители указывают на серьёзные кадровые проблемы в лечебных учреждениях городского округа, влекущие проблемы доступа к первичной медицинской помощи в этой территории из-за нехватки также других специалистов в первичном звене здравоохранения (*№ 22-13/2865*). На нехватку специалистов в государственных лечебных учреждениях традиционно жалуются заявители из Нижнего Тагила, Серова и других территорий области.

Министерство здравоохранения Свердловской области на запросы Уполномоченного сообщает о возможности направления пациентов на консультации в Екатеринбург, о вариантах применения телемедицинских технологий в режиме «врач – врач», об организации выездных приёмов специалистов из других лечебных учреждений в территориях, в которых нет специалистов в настоящее время. Министерство предпринимает меры по привлечению специалистов в учреждения, однако, к сожалению, в текущих условиях такие меры далеко не всегда оказываются эффективными. Отсутствие специалистов в малых населённых пунктах неизбежно приводит к проблемам с территориальной доступностью медицинской помощи. Во многих муниципальных образованиях не каждый день ходит транспорт в районный центр, а стоимость проезда на частном транспорте до бесплатного врача и за выпиской льготных препаратов является для жителей сёл и деревень значительной.

Вместе с тем и жители Екатеринбурга нередко жалуются на недостаточно удобные варианты размещения лечебных учреждений и на то, что поездка в поликлинику занимает много времени, что имеет серьёзное значение в случае, когда речь идёт о прохождении обследований для направления на медико-социальную экспертизу для установления инвалидности (*обращение М. № 22-13/1872*) и о медицинской помощи детям (*обращение Т. № 22-13/1481*).

Министерство разъясняет гражданам, что в соответствии с нормативами, установленными Приказом Министерства здравоохранения РФ от 27.02.2016 № 132н «Требования к размещению медицинских организаций государственной системы здравоохранения...», медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, размещаются с учётом шаговой и транспортной доступности, не превышающей 60 минут.

И всё же вряд ли стоит спорить с тем, что человеку в болезненном состоянии трудно преодолевать длинный путь до врача и, несмотря на то что формально нормы соблюдаются, объясним, что такую помощь с длительной дорогой и ожиданием в очереди люди считают недоступной.