

Третья служба, которая с нами работает – это судебные приставы. Из Свердловской области почти не было жалоб. В некоторых регионах мобилизованные уезжают, приставы арест на карту накладывают, и всё – долги на карте висят. Семья в безвыходном положении.

Мы с приставами организовали мобильную приемную. Иначе бы солдатики стояли в очереди по 100 человек. Но мы оперативно брали заявления, писали. В общем, сделали все, чтобы в этом отношении наши бойцы были спокойны.

Четвертая инстанция – конечно, надо отметить наш областной военкомат. Нет другой такой территории, как Свердловская область, которая бы в таком количестве вернула с фронта трехдетных, четырехдетных, тяжелобольных и имеющих бронь. Мы вернули таким образом несколько сотен человек.

Обратиться к командиру

– У вас на фронте работает мобильная приемная Уполномоченного в зоне СВО. Как действует этот механизм, и кто может туда обратиться?

– Да, там работает наш представитель. Это человек бывалый – прошел Афганистан и Сирию. У него есть небольшой стационарный пункт, машина (помогли благодотворители), и он буквально носится по фронту.

Когда к нему поступает какое-то обращение, он напрямую, через канал связи, переправляет его нам, в аппарат Уполномоченного. Мы связываемся с ним только напрямую. Это очень важно.

Телефон представителя в зоне СВО мы не сообщаем, но, если военнослужащие захотят передать просьбу, надо просто обратиться к командиру, командир знает, как связаться с мобильной приемной Уполномоченного по правам человека в зоне проведения СВО. И представитель приезжает в часть.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Узнать о судьбе родственника, проходящего службу в зоне СВО, можно по телефону горячей линии Министерства обороны

8 (800) 301-14-67

Обратившись туда, нужно оставить заявку с указанием данных военнослужащего, а также своих: ФИО, степени родства, контактов. После их проверки с вами свяжутся.

Также можно обратиться в аппарат Уполномоченного по правам человека в Свердловской области:

Электронная почта: pravachel66@yandex.ru

Причем просьба бойца не обязательно должна быть в письменном виде, можно сделать это устно.

– Приведите, пожалуйста, конкретные примеры помощи людям.

– Первое, это возврат тех, кто демобилизован областным военкоматом (многодетные, тяжелобольные и имеющие бронь). Обычным путем бумаги с фамилиями идут в военные части довольно долго. А наш представитель, получив списки, работает гораздо быстрее.

Почему происходят такие ситуации? Например, у человека выявили онкологическое заболевание, а он не предоставил справку в военкомат. У нас еще есть одинокий отец, жена в прошлом году умерла, его забрали, а ребенок с бабушкой оставался. Так получилось, потому что мужчина тоже не сообщил военкому о ситуации в семье. Но мы его вернули, еще когда он был в Елани.

Для меня принципиально важно, чтобы не только здесь, у матушек и жен, было все хорошо, но, чтобы и у ребят, участвующих в СВО, было спокойно на сердце. Поэтому мой представитель, когда с ними встречается, говорит: «Ребята, все решим, нерешаемых вопросов нет».

Ну а когда я сама туда приезжала, командиры просто приводили бойцов и говорили, что вот такой-то семье надо помочь.

Они очень часто просят позаботиться здесь о своих родных. Мы так помогли нескольким семьям из Камышловского района: снег разгрести, дрова наколоть. Они и сейчас находятся под опекой. В Красноуфимском районе тоже семья КАМАЗ дров привезли – помогла местная администрация.

Вообще, как только представитель Уполномоченного в зоне проведения СВО нам сообщает, мы помогаем быстро и точно.

Главное – живой

– Наверное, стоит сказать, что не только родители спрашивают о своих сыновьях, но и ребята беспокоятся о семьях?

– Да, это так. У нас был случай, когда командир воинской части попросил помочь маме своего бойца. Женщина – инвалид. Мы думали, она беспомощная, никуда не выходит. А оказалось, что она – инвалид по слуху, работает. Говорит, мне ничего не надо, лишь бы сына повидать. А парень настолько оберегал маму, что даже не сказал ей, что находится в зоне СВО и награжден орденом Мужества. Мама думала, что сын на учениях.

Еще один боец представлен уже ко второй награде, но тоже родители не знают. И таких случаев много. Мальчишки убеждены: для мамы самое главное, что сын – живой.

– А если из дома солдатам надо срочную весточку передать? Например, кто-то из родных попал в больницу?

– Если что-то серьезное, военкоматы сообщают. Но в нашу приемную также пишут и звонят. Мы тут же на контроль ставим. Но лучший вариант – звонить на нашу горячую линию Уполномоченного по правам человека в регионе. Она работает с 27 сентября прошлого года, и на нее уже поступило больше 15 тысяч звонков.

Мы просто помогаем

– В чем отличие вашей горячей линии от других, ведомственных?

– Мы не консультируем, мы просто помогаем – и в этом огромная разница. У нас работают высококвалифицированные специалисты из разных сфер.

Например, поступил вопрос, почему представители Чкаловского военкомата оставили сыну повестку в дверной ручке, хотя надо передавать лично. А мужчина работает на вахте, в Уренгое. Родители нервничают. Я говорю, успокойтесь, мы будем вместе с вами решать этот вопрос.

Что касается фронта, мы сотрудничаем не только с соцполитикой, но и с главами, и с волонтерами – все вместе. Мы первые, к кому пришла и доверила какую-то информацию ЧВК «Вагнер». Мы работаем с «Барсами» – это наши добровольцы в зоне СВО.

– Татьяна Георгиевна, с какими чувствами вы вернулись из зоны проведения СВО?

– Я могу сказать, как я изменилась после этой поездки: теперь я никому не прощу, если они не помогут мобилизованному, отнесутся равнодушно или их семьям причинят хоть какую-то боль.

Потому что я очень хорошо понимаю, они там нас собой прикрывают. И мы здесь должны делать все возможное, чтобы поддержать ребят.

– Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова опубликовала в своем телеграм-канале видео, как издеваются над пленным бойцом и требуют у родителей выкуп – 25 тысяч долларов.

– У нас тоже есть такие случаи. Но ни я, ни Татьяна Москалькова не рекомендуем им платить, потому что это бесполезно. Если такое случилось, лучше идти в военкомат, откуда мужчина был призван. Военкомат знает, что делать. И конечно, обязательно писать нам. Мы используем каналы гуманитарного обмена. И армия, и Татьяна Москалькова этим занимаются. Борьба за солдата будет вестись по всем направлениям. Сейчас, по официальным данным, домой из плена вернулись 14 свердловчан.

– Что бы вы сказали семьям, которые ждут, и бойцам, находящимся в зоне СВО?

– Я говорю только одно: мы своих не бросаем.

Беседовала
Екатерина ХОЖАТЕЛЕВА

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Мобилизованные и их родственники могут столкнуться с различными вопросами и проблемами, которые сложно решить самостоятельно. Публикуем список полезных телефонов, которые могут пригодиться в различных ситуациях.

Номер горячей линии по нарушениям во время мобилизации в Свердловской области

8 (800) 101-91-11

СВЕРДЛОВСКИЙ ОМБУДСМЕН

Приемная Уполномоченного по правам человека в Свердловской области Татьяны Мерзляковой (343) 354-01-88

Сотрудники аппарата свердловского омбудсмена могут оказать консультационную помощь при решении вопросов, связанных с обеспечением мобилизованных денежным довольствием, при возникновении проблем со здоровьем; помочь в решении проблем, которые могут возникнуть, когда мобилизованные находятся в учебной части, например, в Елани.

ПРОКУРАТУРА

Военная прокуратура Екатеринбургского гарнизона Центрального военного округа (343) 355-32-91
359-34-94
254-01-66

Главная военная прокуратура (495) 693-64-17
693-63-51

Управление Генеральной прокуратуры по УрФО (343) 359-85-51

Генеральная прокуратура РФ – справочная по обращениям граждан (800) 250-79-78

В надзорные ведомства можно обращаться, если мобилизованные или его родственники считают, что их права нарушены.

МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ

Горячая линия Единого расчетного центра Министерства обороны РФ (800) 737-77-37

Отдел Единого расчетного центра Министерства обороны в Екатеринбурге (343) 359-35-69

К представителям Единого расчетного центра следует обращаться в случае возникновения проблем с выплатами денежного довольствия мобилизованным.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Горячая линия #МыВместе (800) 200-34-11

Линия психологической помощи от волонтерской организации «Дом добровольца» (922) 03-94-920

По этим телефонам работают психологи, к которым можно обратиться за поддержкой