

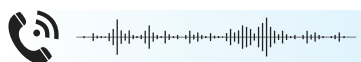
← Начало на стр. IV



**Наталья, микрорайон Компрессорный, Екатеринбург:**

– Отопление дали в конце сентября, но в нашей квартире в третьем подъезде в двух комнатах так и нет тепла. Адрес – улица Центральная, 9. Что нам делать?

– Вам необходимо обратиться в управляющую компанию, чтобы они перезапустили стояк. Возможно попадание воздуха в него в одной из верхних квартир вашего дома. Нужно оставить заявку в управляющей компании, она обязана принять меры.



**Нина Фёдоровна:**

– Мне 85 лет, инвалид II группы, живу в частном доме. У нас скважина, вода очень нужна – и полить огород, и помыться. Но расходы на коммуналку компенсируют только наполовину. Что делать?

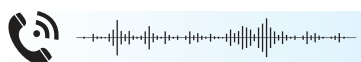
– Вам нужно написать официальное обращение в областное министерство социальной политики, чтобы проверили правильность начисления субсидии, которая компенсирует расходы на оплату жилищно-коммунальных услуг.



**Павел Олегович, Верхний Тагил:**

– Почему капремонт многоквартирного дома включает только замену кровли? Разве другие виды работ не должны проводиться?

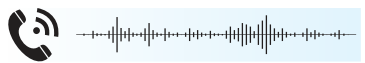
– Объем работ по капремонту домов определяется, исходя из суммы, которую жильцы собирают в течение 30 лет. Если средств хватает на несколько видов работ, они выполняются. Если хватает только на кровлю, значит будет кровля. Проведите общее собрание жильцов, примите решение поднять ставку платы за капремонт, направьте его в областной фонд капитального ремонта. Средств будет поступать больше и видов работ, соответственно, тоже.



**Елена, село Новоипатово:**  
– В селе газифицированы почти все улицы, а к нам на ули-

цу Ленина газ так и не пришел. Когда ждать?

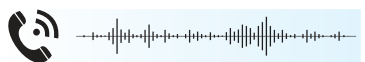
– Ситуацию знаю хорошо. Дело в том, что максимальное количество домов, которые можно было подключить к газу с учетом пропускной способности трубы, уже выбрано. Сейчас «ГАЗЭКС» ведет работы по увеличению объемов подачи газа в село, после чего будут подключены оставшиеся дома. По документам крайний срок подключения – 2028 год, но все будет сделано гораздо раньше.



**Анна Воробьева:**

– Мне 95 лет, труженик тыла, инвалид II группы. Мне не компенсируют взносы на капремонт дома. Выплачивают только 50 процентов, а должна быть стопроцентная компенсация. Как быть?

– Компенсация начисляется на социальную площадь жилья – 33 квадратных метра. Если вам ее не выплачивают, нужно обратиться в областное министерство социальной политики, чтобы сделали перерасчет. Наверняка у вас как у ветерана труда есть и другие льготы. Нужно выбрать, какие получать – федеральные или региональные. Для этого надо подойти в управление социальной политики по месту жительства.



**Наталья, СНТ «Мечта», Сысертский ГО:**

– К нам подводят газ, председатель СНТ собирает деньги для разрешения на подключение, но это незаконно! Почему так происходит?

– Газопровод, который проходит внутри вашего СНТ, является частной собственностью и находится на балансе СНТ. Мы договорились с главой вашего муниципалитета, что он проведет общественные слушания и переведет земли садового товарищества в черту населенного пункта. До конца текущего года эти работы должны быть выполнены, после чего вы сможете принять участие в программе социальной догазификации. Платить никому пока ничего не нужно.



**Нина Георгиевна и Валентина, Сосьва:**

– У нас несколько вопросов. Планируется ли в ближайшее время газификация нашего поселка? Почему умный счетчик

на Ленина, 60 не передает показания? Почему около нашей котельной валяются обрезки деревьев? Это же нарушение пожарной безопасности! И еще один вопрос: почему управляющая компания выставляет большие суммы за содержание многоквартирных домов?

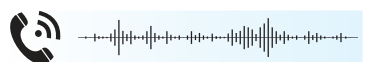
– Давайте по порядку. Газификация поселка в ближайшее время не планируется. По умному счетчику информацию доведу до главы территории, пусть примет меры. По котельной замечание справедливое, дам поручение провести проверку. Кстати, губернатор распорядился выделить средства для закупки транспортера, чтобы обеспечить непрерывную подачу дров в котельную, и температурный режим выровняется. Что касается платы за содержание дома, пишите официальное обращение в Госжилнадзор, приложите квитанции, там выяснят, в чем дело.



**Александра, Верхний Тагил:**

– Подскажите, кто отвечает за установку тепловых счетчиков?

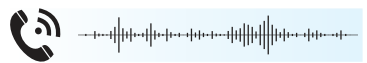
– Обязанность по установке общедомовых приборов учета лежит на собственниках дома. Жители должны провести общее собрание, принять решение и оплатить работы либо заключить договор с теплоснабжающей компанией, и она в рассрочку установит прибор учета. Но оплата работ в любом случае лежит на собственниках.



**Тамара, Екатеринбург:**

– Живу на Радищева, 57, у нас проблемы с отоплением. Куда пожаловаться?

– Обратитесь в управляющую компанию. Возможно попадание воздуха в стояк, нужно смотреть.



**Кира Александровна, Екатеринбург:**

– Во дворе домов на Василия Ерёмина, 15, Мельковская, 11 и 13 на детской площадке провели наземную тепловую сеть. В случае прорыва трубы люди могут получить ожоги. Нужно решить эту проблему.

– Направляйте официальное обращение в областное министерство строительства и развития инфраструктуры, это его компетенция.

Записала  
Юлия БАБУШКИНА

## ИНИЦИАТИВА ПРЕЗИДЕНТА: ГАЗОВЫХ ЛЬГОТНИКОВ БУДЕТ БОЛЬШЕ

11 октября, пока «ОГ» работала над итогами прямой линии с Николаем СМИРНОВЫМ, Президент России Владимир ПУТИН сделал важное заявление на пленарной сессии форума «Российская энергетическая неделя» в Москве.

Глава государства выступил с инициативой расширить перечень граждан, которые могут получить субсидии на газовое оборудование и его установку.

– Предлагаю внести в данный перечень участников специальной военной операции и членов их семей, а также инвалидов первой группы и семьи, которые воспитывают детей-инвалидов, – сказал Владимир Путин.

В министерстве энергетики и ЖКХ Свердловской области сообщили, что уже занимаются этим вопросом совместно с министерством социальной защиты. Как только в нормативно-правовые акты будут внесены изменения, свердловчан оповестят через СМИ и сайты администраций муниципалитетов. На сегодняшний день газовые льготы в регионе доступны для пенсионеров, многодетных семей, бюджетников, работающих в сельской местности, инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и участников Великой Отечественной войны. Максимальная сумма компенсации составляет 250 тысяч рублей.

Юлия БАБУШКИНА



Николай Смирнов запускает газ к частным домам в Нижнем Тагиле с главой города Владиславом Пинаевым (в центре)



Николай Смирнов осматривает оборудование новой котельной в поселке Ленинском Каменска-Уральского, запущенной в сентябре этого года



Николай Смирнов в Polevskom на благоустроенной в этом году улице Коммунистической

## МГНОВЕННЫЙ ЭФФЕКТ

На прямую линию позвонили жители села Полднее под Полевским. Они пожаловались на некачественный вывоз мусора из контейнеров. Николай Смирнов сразу дал поручение своим специалистам разобраться в ситуации. Спустя три часа в редакцию «ОГ» жители прислали фотографии – все контейнеры чистые, мусор из них вывезли.



ИЗ ЛИЧНОГО АРХИВА Н. СМИРНОВА