

Соцопросы и юридические услуги: какие темы свердловчане переводят на голосовых помощников

Абоненты сотовой связи активно подключают услуги цифровых секретарей: за год количество пользователей виртуального помощника Ева от «МегаФона» выросло в 55 раз. Это решение дает возможность не тратить время на навязчивые звонки, а также определяет спамеров и мошенников. По статистике «МегаФона», к разряду самых нелюбимых абонентами категорий вызовов относятся соцопросы, предложения финансовых и юридических услуг.



Количество нежелательных звонков на мобильные телефоны растет: по данным аналитиков «МегаФона», с начала года рост спам-трафика составил 35%.

Тактика спамеров адаптируется к блокирующим действиям операторов. Так, если раньше для вредных массовых обзвонов один

номер мог использоваться в течение месяца, то к осени 2023 года в большинстве случаев такой номер «живет» несколько дней или часов, после чего меняется. По данным «МегаФона», 37% пытающихся звонить абонентам в течение дня

спам-номеров проявляют активность в течение максимум двух часов.

Для защиты от тех спам-звонков, которые все же проходят через фильтры оператора, абоненты все чаще используют виртуальных

помощников и интеллектуальные системы определения звонков. Виртуальный помощник Ева от «МегаФона» маркирует вызовы с неизвестных номеров на экране телефона (указывается либо категория, например, «Недвижимость», «Клиники и аптеки», либо название конкретной компании) и может ответить на звонок вместо человека, уточнив причину обращения и когда можно перезвонить, если предложение заинтересует абонента. За год количество пользователей функционала маркировки звонков с помощью Евы выросло в 55 раз – до 8,2 млн человек.

Чаще всего – кроме спам-звонков – услугами виртуального ассистента абоненты пользуются при звонках на тему соцопросов (86,6% всех таких вызовов переводятся на виртуального секретаря), предложениях финансовых услуг

(75%) и юридических фирм (75%). При этом охотнее всего абоненты общаются со службами такси (на 77% звонков отвечают сами), доставки (63%) и онлайн-магазинами (66%).

«МегаФон» был первым из операторов большой четверки, кто предложил услуги виртуального помощника своим клиентам. И мы искренне рады тому успеху, который завоевала Ева среди наших абонентов. За все время своей работы, отвечая на звонки, Ева сэкономила нашим абонентам 416 тыс. часов личного времени, что равно 50 годам жизни. Мы продолжаем работать над новым функционалом Евы, постоянно совершенствуя алгоритмы ее работы: только смарта по август этого года точность идентификации звонящих увеличилась на 38%, – отмечает коммерческий директор «МегаФона» Павел Тулубьев.

ФОТО САЙТА FREEPIK.COM / P

1+1: второй слуховой аппарат бесплатно! И беспроводной ТВ-помощник в подарок!

Потеря общения, отдаление близких людей – самые опасные последствия потери слуха. Ведь детский смех, голоса близких – драгоценные звуки для нашего сердца. Упущенное время вернуть невозможно, но потерянный слух можно компенсировать с помощью слухового аппарата!

КАКИЕ СИМПТОМЫ СУЩЕСТВУЮТ У ЛЮДЕЙ, СТРАДАЮЩИХ ПОТЕРЕЙ СЛУХА?

- Постепенное прибавление громкости телевизора, телефонного звонка.
- Человек начинает хуже разбирать слова, ему кажется, что другие говорят неразборчиво.

ЧЕМ ОПАСНА ПОТЕРЯ СЛУХА?

- Снижение качества жизни: слабослышащему сложно общаться с близкими, он может не слышать и игнорировать сигналы опасности: сирены, крик, шум колес автомобиля.
- Исследования доказывают, что падение слуха может приводить к ухудшению качества жизни, одиночеству, депрессии, ухудшению памяти и внимания¹.

¹ Снижение слуха как основная причина когнитивных нарушений у пожилых пациентов // Авторы: Карпищенко С. А., Щербак Я. Л., Мегрелишвили С. М. Электронное периодическое издание rti.ru (PMJ.ru) октябрь 2020

ЧЕМ ПОМОГУТ ДВА СЛУХОВЫХ АППАРАТА? ПОЧЕМУ НУЖНЫ ИМЕННО ДВА?

Два слуховых аппарата индивидуально восполняют потерю слуха и повышают разборчивость речи, даже если собеседников несколько. А за счет правильной настройки вы легко сможете слышать окружающий мир.

ЗАЧЕМ В ТАКОМ СЛУЧАЕ НУЖЕН ТВ-ПОМОЩНИК?

Он превращает ваши слуховые аппараты в беспроводные наушники и передает звук прямо в слуховые аппараты! Кроме того, ТВ-помощник имеет выносной микрофон. Просто расположите его рядом с телевизором, лектором в аудитории, и четкий звук будет поступать на слуховой аппарат даже если вы находитесь в отдалении от источника.



Второй слуховой аппарат
БЕСПЛАТНО!
Беспроводной ТВ-помощник
В ПОДАРОК



Наши адреса: г. Екатеринбург, ул. Щорса, д. 74. ул. Малышева, д. 85.
Тел.: 8 (343) 318-00-94, 8-800-500-93-94. Тел.: 7 (343) 383-63-68, 8-800-500-93-94.

Этой осенью в Академии Слуха действует акция **1+1: второй аппарат бесплатно на беспроводные слуховые аппараты!** Вы также получаете скидку от 66% до 100% на ТВ-помощник! Доступна рассрочка без первого взноса сроком до 18 месяцев!

Для инвалидов по слуху возможна покупка по электронному сертификату от Социального фонда России! От нас: сервисное обслуживание сроком до 4 лет; рассрочка сроком до 24 месяцев; огромный выбор товаров!

Акция действует с 01.06.2023 до 30.11.2023. Рассрочка предоставляется ИП Мурзинов сроком от 3 до 18 месяцев на сумму от 35 000 рублей. Акция «1+1: второй слуховой аппарат бесплатно» действует не на все слуховые аппараты. Скидка на ТВ-помощник в размере 100% предоставляется при покупке двух аппаратов Аурика Атом P100w (8 каналов) или одного аппарата Аурика Атом P100w (12 каналов) или выше. Подробные условия рассрочки и полный список товаров, участвующих в акции, уточняйте у сотрудников центра и на сайте «Академии Слуха»: as.clinic.

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

РЕКЛАМА

Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Редакция газеты "Областная газета"». Общественно-политическое издание

УЧРЕДИТЕЛИ: Губернатор Свердловской области, Законодательное Собрание Свердловской области. (Адрес: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1)

Газета зарегистрирована в Уральском региональном управлении регистрации и контроля за соблюдением законодательства РФ в области печати и массовой информации Комитета Российской Федерации по печати 30.01.1996 г. № Е-0966

Главный редактор А.А. ЛАКЕДЕМОНСКИЙ

Адрес редакции и издателя: ГБУ СО «РГ «Областная газета», 620004, Екатеринбург, ул. Малышева, 101, 3-й этаж. ИНН 6658023946.

Подписка (индекс):
• ежедневное издание на 12 мес. (09857, 73813) / 6 мес. (09856)
• ежедневное издание (с вкладкой «Документы») на 12 мес. (П2846, 7381П) / 6 мес. (П3110)
• еженедельное издание на 12 месяцев (Б9856)

для предприятий Екатеринбурга:
• uralpress.urg.ru – интернет-магазин
• podpiska.pochta.ru – подписное агентство Почты России

Адреса электронной почты:
Общая почта og@obgazeta.ru
Отдел подписки podpiska@obgazeta.ru
«Общество» и экономика region@obgazeta.ru
«Общество» society@obgazeta.ru
«Культура» culture@obgazeta.ru
Отдел рекламы reklama@obgazeta.ru
Служба новостей news@obgazeta.ru
«Местное самоуправление» zemstva@obgazeta.ru
«Спорт» sport@obgazeta.ru

Телефоны:
Приемная – 8 (343) 355-26-67
По вопросам подписки и распространения: 8 800 30-20-455
звонок бесплатный по России или (343) 375-79-90 / 375-78-67
по вопросам рекламы и объявлений: 8 (343) 262-7000

В соответствии со статьей 42 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации» редакция имеет право не отвечать на письма и не пересылать их в инстанции.

За содержание и достоверность рекламных материалов ответственность несет рекламодатель. Все товары и услуги, рекламируемые в номере, подлежат обязательной сертификации. Цена действительна на момент публикации. Р – материалы, помеченные этим значком, а также материалы, выходящие с пометкой «Информационный проект», публикуются на коммерческой основе.

При перепечатке материалов ссылка на «ОГ» обязательна

Номер отпечатан в АО «Прайм Принт Екатеринбург»: 620027, Свердловская обл., г. Екатеринбург, пер. Красный, д. 7, оф. 201.

Заказ: 3471.
Сдача номера в печать: по графику – 20.00, фактически – 19.30

ЦЕНА СВОБОДНАЯ

Тираж 55 000