

# Качеством нужно управлять

В УрГЭУ готовят специалистов, умеющих предотвращать брак и риски

Татьяна БУРОВА

В наши дни слово «качество» стало одним из самых популярных. Мы ценим качественные продукты, качественные услуги, стремимся к качественной работе и высокому качеству жизни. В этих условиях специалисты, досконально разбирающиеся в вопросах качества, знающие, как его добиться в самых разных сферах, ценятся работодателями на вес золота. О том, как готовят таких специалистов, рассказала «Областной газете» заведующая кафедрой управления качеством и экспертизы товаров и услуг Уральского государственного экономического университета Ольга ПЛИСКА.

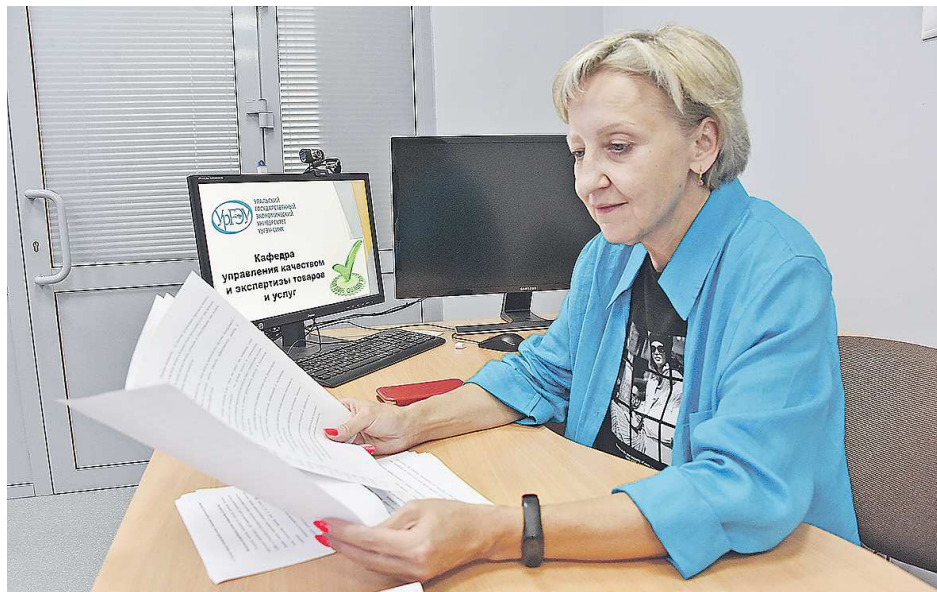
– Ольга Владимировна, сегодня рекрутинговые агентства получают много заявок от работодателей на менеджеров по качеству и товароведов. С чем это связано?

– Основная цель любого предприятия, как, впрочем, и каждого работника – быть конкурентоспособным. А что это значит? Это значит – повышать качество продукции и качество работы. Поэтому тот, кто хочет существовать на рынке, хочет добиться успеха, серьезно относится к проблеме качества. И вот что важно: если раньше качество ассоциировалось только с продукцией, то сейчас мы говорим о качестве производственных процессов, ресурсов, оборудования, технологии, логистики, о качестве сотрудников наконец.

Сегодня мало иметь на предприятии ОТК, создаются целые службы, департаменты, отвечающие за качество. Причем во всех сферах: в государственных структурах, в пищевой промышленности и общественном питании, в образовании и здравоохранении, в банковском и гостиничном бизнесе, в металлургии, машиностроении...

– Каких специалистов готовят на вашей кафедре?

– Подготовка идет по двум направлениям. Первое – управление качеством, профиль подготовки – управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг. Второе – товароведение, профиль – экспертиза и государственный контроль качества и безопасности товаров и услуг.



БОРИС ЯРКОВ / Р

Менеджеры по управлению качеством, товароведы очень востребованы. Предприятия и организации охотно берут студентов кафедры на практику, приглашают на работу. Недавно такое приглашение от руководителя крупного предприятия в Новоуральске получила одна из наших выпускниц. Она уже устроилась на работу, довольна, так как зарплата очень достойная, и вдобавок ей оплачивают аренду квартиры.

– А у абитуриентов эти направления пользуются популярностью?

– Большой наплыв желающих на управление качеством. А вот товароведение у бывших школьников менее популярно, и это обидно. Видимо, они не вполне понимают смысл и возможности этой профессии. Между тем товароведение применимо не только в торговле. Это и экспертиза товаров и услуг, и государственный контроль качества. Товароведы могут работать в Роспотребнадзоре, таможенных органах, в организациях по сертификации и аккредитации – всего не перечислишь. Товаровед – это эксперт, он знает о товарах все. Он разбирается в кодировке товаров, умеет идентифицировать качество импортной продукции.

Мы занимаемся профориентацией: проводим уроки в школах, приглашаем на кафедру учащихся буквально с четвертого класса, показываем лаборатории, как про-

водятся экспертизы, даем им возможность поучаствовать в исследованиях. Надеемся, что со временем профессия товароведа станет у молодежи не менее популярной, чем менеджер качества.

– Чему учат на кафедре будущих специалистов?

– Главная задача менеджмента качества – создать на предприятии или в организации систему, способную предотвратить выпуск брака, ошибки в работе. И все дисциплины выстроены вокруг создания такой системы. Это и владения методами оптимизации процессов, снижения издержек, потерь, рисков. Наши студенты обучаются современному подходу к управлению предприятием – бережливое производство. Оно включает в себя повышение качества работы за счет снижения потерь вплоть до того, что исключаются лишние движения работника и перемещения продукции.

Учатся студенты и рискориентированному мышлению. Эта компетенция присуща не всем направлениям в вузе. А на нашей кафедре студенты в каждом технологическом процессе производства учатся искать и находить слабые звенья, зоны риска, а также, что немаловажно, разрабатывать мероприятия по их предупреждению. Мы обучаем создавать нормативно-техническую документацию, необходимую для эффективного функционирования лю-

бой организации, в том числе и инструкции. Причем не шаблонные, а учитывающие особенности конкретной структуры.

– Какое место в обучении отводится практике?

– У нас она обязательная, на практику отводится около 60 процентов учебного времени. Много лабораторных занятий, которые проходят как в кафедральных лабораториях, так и в едином виртуальном лабораторном комплексе. На протяжении четырех лет обучения студенты проходят несколько видов практики: учебную, ознакомительную, технологическую, производственную, а с прошлого года добавились еще и управленческая.

– А можно учиться на вашей кафедре без отрыва от работы?

– Да, помимо очной у нас существует и заочная форма обучения, которая многих привлекает. Причем на протяжении нескольких лет на заочное обучение на нашей кафедре выделяются бюджетные места. Но и на платное обучение люди денег не жалеют, так как это открывает перед ними хорошие перспективы. А некоторые предприятия оплачивают своим сотрудникам не только учебный отпуск два раза в год, но и само обучение. Мы же стараемся составить график занятий для заочников максимально удобным. Занятия проводятся три раза в неделю в определенные часы. Кроме того, можно учиться дистанционно. Институт непрерывного и дистанционного образования УрГЭУ взаимодействует с Центрами территориального доступа, которые обеспечивают техническую поддержку интернет-коммуникаций между студентами и университетом. Они работают по всей стране, в том числе и во многих городах нашего региона.

– Какова потребность экономики Свердловской области в специалистах по управлению качеством, товароведах?

– Накануне интервью я посмотрела в Интернете вакансии. Только в нашем регионе требуется 1,5 тысячи менеджеров по качеству и более 600 товароведов. Наши выпускники без работы не останутся.

Материал размещен в рамках совместного информационного проекта редакции «Областной газеты» и Уральского государственного экономического университета

информационный проект  
КАДРЫ  
ДЛЯ ЭКОНОМИКИ

# У будущих врачей – своя целина



Студенты относятся к своим обязанностям максимально ответственно

← Начало на стр. 1

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Елизавета Чикризова в составе медотряда «Пульс» в больницу Асбеста начала приезжать с первого курса. Сейчас она учится на четвертом. Место работы выбрала сложное – урологическую операционную. Ее наставниками являются заслуженный врач РФ Александр Бодунов и старшая медицинская сестра оперблока Татьяна Реймова. Они делятся с подопечной своим опытом, акцентируют внимание на важных нюансах. Елизавета уже хорошо знает операционное оборудование, помогает во время хирургических вмешательств.

Медицинский отряд «Эндорфин», в котором немало ино-

странных студентов, высадился на севере области – в Красноуральске – еще 1 июля. Здесь они будут трудиться в городской больнице полтора месяца. По словам комиссара отряда Полины Ким, трудятся ребята в разных отделениях, которые сами выбрали.

В районной больнице Артемовского работают 19 студентов с первого по пятый курс, поступившие в УГМУ по целевому направлению.

Всего в Уральском государственном медицинском университете по целевому направлению Артемовской ЦРБ учатся 33 человека. Главный врач Андрей Карташов надеется, что все они после окончания вуза вер-

нут в больницу в качестве врачей. Об этом он заявил студентам на встрече.

«Мы скоро построим новый корпус в центральном медгородке, оборудование у нас везде отличное, и новое появится. Создадим все условия – приезжайте, работайте», – сказал Андрей Карташов.

Росту престижа профессии врача у молодежи способствует комплекс мер поддержки медработников, которые действуют в Свердловской области. Молодые специалисты получают компенсацию арендной платы за жилье и сертификаты на его покупку, подъемные на обустройство хозяйства.

