

(Продолжение. Начало на 1–6-й стр.).

ла. В этой связи гражданке З. было предложено приобрести вакцину за собственные средства. Формально медицинская организация права. Согласно Региональному календарю профилактических прививок Свердловской области (строки 10 и 17 Приложения 1 к приказу Министерства здравоохранения Свердловской области и Управления Федеральной службы по надзору и защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской от 01.11.17 № 1895-п/01-01-01-01/393) вакцина против ветряной оспы «Входит в календарь прививок по эпидемиологическим показаниям, финансируется за счет средств областного бюджета, бюджета муниципальных образований, средств граждан и других источников, не запрещенных законодательством». Таким образом, возможность поставить вакцину бесплатно есть, но только в случае, если она была закуплена за счет бюджета.

При этом финансирование вакцинопрофилактики осуществляется в достаточном размере, а проблемы имеют характер организационных и возникают на уровне медицинских учреждений.

Уполномоченным было оперативно организовано рабочее взаимодействие с Министерством здравоохранения Свердловской области в разрезе исполнения требований Регионального календаря профилактических прививок. В результате проблема была решена и ребенок вакцинирован на бесплатной основе.

## 2. О проблемах организации питания в школе<sup>21</sup>

Основными проблемами в организации питания детей по-прежнему остается качество оказываемой услуги по организации питания в условиях приоритетности ценовой политики при определении победителя конкурса (аукциона).

С момента введения в действие законодательства (от 21.07.2005 года № 94-ФЗ «О размещении государственных заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд», а в дальнейшем от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», когда решающим фактором при определении победителя стала цена на товары и услуги, в образовательных учреждениях наиболее остро обозначились проблемы, связанные с ухудшением качества питания детей:

- 1) снижение качества продукции, поступающей в детские учреждения от организаций, выигравших конкурсы, аукционы:
  - ▶ повсеместно выявляются факты поставки детям более дешевых продуктов в ущерб их качеству;
  - ▶ продуктов, запрещенных в детском питании и не разрешенных в дошкольных и общеобразовательных организациях (замороженное мясо с длительным сроком хранения, колбасные изделия);
  - ▶ продуктов без документации, подтверждающей ее качество и безопасность (чаще всего овощи, фрукты, мясopодукты);
  - ▶ продукции с признаками порчи;
  - ▶ фальсифицированной продукции (масло, молоко, творог).

2) неудовлетворительное обеспечение пищеблоков образовательных учреждений всех типов квалифицированными кадрами – повсеместно выявляются недостаточная укомплектованность (по данным на 01.09.2021 г. укомплектованность организаций, оказывающих услуги по питанию в формате аутсорсинга составляет 86%), отсутствие у значительной части работников специальных знаний по технологии приготовления блюд для детского питания, отсутствие квалифицированных специалистов по организации детского питания, а именно этот фактор является одним из определяющих в итоге качество и безопасность готовой продукции;

3) низкий уровень оплаты труда сотрудников учреждений (который также зависит от предложенной по контракту цены) не позволяет привлечь к работе в образовательных учреждениях поваров, имеющих специальное образование;

4) неисполнение контрактов по оказанию услуги питания в образовательных учреждениях и срыв организации питания детей.

При проведении контрольно-надзорных мероприятий за соблюдением санитарно-эпидемиологических правил при организации питания установлено, что основными нарушениями при организации питания являются:

- ▶ несоблюдение требований санитарно-противоэпидемического режима на пищеблоке,
- ▶ несоблюдение условий и сроков хранения и реализации готовой продукции и продовольственного сырья,
- ▶ отсутствие надлежащих документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов, поступивших в пищеблок образовательной организации,
- ▶ несоблюдение утвержденных норм питания, требований к пищевой и энергетической ценности рациона, массе порций,
- ▶ несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований при допуске персонала пищеблоков к работе (прохождение персоналом медицинских осмотров, гигиенического воспитания и обучения).

Кроме того, были выявлены нарушения законодательства в сфере технического регулирования по вопросам качества и безопасности пищевого сырья, пищевых продуктов, полуфабрикатов, технологий приготовления блюд, занижения температуры горячих блюд на столе у школьников.

По результатам лабораторных исследований в 2021 году выявлены неудовлетворительные пробы готовой продукции:

- ▶ по микробиологическим показателям - 2%;
- ▶ по санитарно-химическим показателям - 4,9%;
- ▶ по физико-химическим показателям - 9,2%;
- ▶ по показателям фальсификации - 4,5%;
- ▶ на калорийность - 7,9%.

Также следует отметить недостаточный контроль за условиями приготовления готовой пищи и за качеством питания со стороны руководителей образовательных организаций и медицинских работников (большинство медицинских работников являются совместителями и не находятся в образовательной организации весь день).

Не во всех образовательных организациях созданы условия для питания детей с пищевыми особенностями (пищевые аллергии, сахарный диабет, целиакия и др.). Дети с пищевыми особенностями обучаются в 511 школах, в 160 школах (227 детей) условия для питания не созданы – не организованы условия для хранения и разогрева еды, принесенной из дома.

В целях совершенствования организации питания детей Уполномоченный по правам ребенка представляет следующие предложения, сформулированные Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области:

<p>1. Отменить действие № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в отношении организации питания на объектах здравоохранения, образования и социальной сферы.</p> <p>2. При невозможности отмены действия ФЗ № 44 в отношении указанных объектов:</p> <p>2.1. внести изменения в часть 9 статьи 37 ФЗ № 44 – снизить подлежащую обоснованию цену контракта до 10 процентов (в настоящей редакции обоснование обязан представлять участник закупки, предложивший цену контракта, которая на двадцать пять и более процентов ниже начальной (максимальной) цены контракта – конкурсы выигрываются при снижении на 24,9%);</p> <p>2.2. упростить процедуру расторжения контракта (договора) при неисполнении контракта или нарушениях, связанных с обеспечением качества, безопасностью и полнотности питания при оказании услуги питания, поставки продуктов и для включения поставщика продуктов и услуг питания в реестр недобросовестных поставщиков применить также следующие показатели:</p> <p>неисполнение условий контракта по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- качеству поставляемой продукции (в т. ч. с признаками порчи, фальсифицированной),</li> <li>- по качеству готовой продукции по микробиологическим показателям,</li> <li>- по соблюдению норм калорийности блюд.</li> </ul> <p>2.3. внести дополнение в части разрешения включения в контракт условия на поставку продуктов питания непосредственно от производителя.</p> <p>2.4. внести в статью 95 изменения, предоставляющие возможность расторжения контракта на поставку продуктов питания (оказания услуги питания) в случае нарушений, связанных с обеспечением качества, безопасностью и полнотности питания, а именно – в случае повторной поставки (использовании в питании) продукции, несоответствующего качества (имеющей признаки порчи, пониженной сортности, фальсификации) или продукции, запрещенной в питании детей.</p>
---

<sup>21</sup> По данным Роспотребнадзора по Свердловской области

Также необходимо предусмотреть возможность внесения поставщика продукции, услуги в реестр недобросовестных поставщиков в случае неисполнения контракта по указанным параметрам.

3. Министерству агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области в рамках установленных полномочий обеспечить контроль за деятельностью сельскохозяйственных производственных комплексов и кооперативов, поставщиков овощной продукции в образовательные организации.

4. Главам муниципальных образований Свердловской области:

- 4.1. По итогам проверок организации питания детей заслушивать руководителей общеобразовательных учреждений и организаторов питания, поставщиков продуктов питания о принятых мерах по устранению выявленных нарушений в части организации питания детей.
- 4.2. Активизировать работу с родительской общественностью по контролю за организацией питания обучающихся.
- 4.3. Принять меры по повышению персональной ответственности руководителей образовательных организаций за соблюдением режимов, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и выполнение норм питания при организации питания детей.
- 4.4. Создать условия для организации питания детей с пищевыми особенностями.

## 3. О проблемах организации питания для детей с особенностями (диетическое, аллергическое)

Организация полноценного горячего питания детей в ОУ является одним из наиболее важных условий поддержания их здоровья и эффективного обучения. Особое внимание при этом необходимо уделять несовершеннолетним, страдающим хроническими заболеваниями, такими как сахарный диабет, пищевая аллергия, орфанные и другие заболевания, и нуждающимся в этой связи в отдельном меню. В адрес Уполномоченного периодически поступают обращения родителей (законных представителей) таких детей с жалобами на отказ ОУ заменить в меню продукты, запрещенные их детям по медицинским показаниям.

При этом часть 1 ст. 28 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии» предусматривает, что во всех ОУ должны осуществляться меры по сохранению и укреплению здоровья обучающихся и воспитанников, в том числе меры по организации их питания. Кроме того, в пункте 3 части 4 ст. 41 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» указано, что организации, осуществляющие образовательную деятельность, при реализации образовательных программ должны создавать условия для охраны здоровья обучающихся, в том числе организовывать их питание.

Следовательно, если родитель (законный представитель) несовершеннолетнего предоставил медицинскую справку о запрете употребления тех или иных продуктов, то ОУ обязано обеспечить их замену в меню на равноценные продукты в целях охраны здоровья ребенка.

Однако анализ ситуации в сфере организации питания детей с особенностями, проведенный Уполномоченным, позволил выявить наличие нарушений данного требования.

Так, например, был проведен анализ заключенных контрактов между МАОУ СОШ №131 Екатеринбург и ООО «Школяр», обеспечивающей питание в школе. Выяснилось, что организацией требования нормативных правовых актов, в которые еще в 2019 году были внесены изменения, предусматривающие необходимость учета рекомендаций врачей при приготовлении пищи для особых детей, не учитывались. А из ответа ООО «Школяр», приложенного заявителем, следовало, что она не имеет возможностей для организации такого питания. При этом указанная организация осуществляет свою работу в значительном количестве ОУ на территории Екатеринбурга.

Еще один пример. В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки О., которая сообщила, что ее дочь, ребенок-инвалид с сахарным диабетом, не получает питания в СОШ № 131 Екатеринбург. Исходя из пояснений администрации ОУ, предприятием питания не разработано отдельное меню для ребенка. Более того, родителю предложено готовить пищу самостоятельно и приносить ее с собой с предоставлением возможности дальнейшего ее разогрева в столовой школы.

После вмешательства Уполномоченного ситуация была нормализована.

Кроме того, результаты мониторинга позволяют утверждать, что в Свердловской области отсутствует единая система учета детей, нуждающихся в лечебно-профилактическом питании.

Исходя из вышеизложенного, Уполномоченный считает, что на территории Свердловской области муниципальными органами управления образования и подведомственными им образовательными организациями не реализованы в полной мере требования федерального законодательства по организации питания несовершеннолетних, нуждающихся в специализированном (индивидуальном) питании, несмотря на гарантированное государство право.

Во многом это обусловлено уровнем социально-экономического развития муниципалитетов, связанным с их территориальной удаленностью от развитых экономических центров и бюджетной самостоятельностью (бюджетной обеспеченностью). Как следствие, у образовательной организации ограничен выбор предприятий общественного питания, привлекаемых к организации питания, а в ряде случаев он отсутствует полностью, что вынуждает школы организовывать процесс самостоятельного (включая составление индивидуального меню). Отсутствуют в таких территориях и специалисты-диетологи, которым должны составляться индивидуальные меню. «Скромные» возможности бюджета таких муниципальных образований оказывают влияние на стоимость питания для детей<sup>22</sup>, а соответственно и на его качество и т. д.

Это говорит о необходимости принятия регионального нормативного правового акта по вопросу организации питания в образовательных организациях, которым все эти особенности были бы урегулированы.

Мнение детей	
<b>Татьяна М., 14 лет. Краснотурьинск.</b>	
<i>В детских поликлиниках творится что-то невообразимое. Если ты сидишь у кабинета врача и ждешь приема с родителем, то все хорошо. Но однажды я пошла одна – все-таки 14 лет. Вы не поверите, взрослые нагло «лезли» без очереди, потому что им нужно на работу, они отпихивали меня, несмотря на то, что у меня был талон! Права ребенка в детских поликлиниках не соблюдаются, я могу об этом заявлять, потому что часто попадаю на прием последней, пропустив начальных взрослых. Однажды меня даже толкнули к стене и обзовали взрослые за то, что я попыталась отстоять свое право на посещение врача согласно очереди и талону. Взрослым все равно, что я тоже тороплюсь домой или в школу. Они видят только свои проблемы и пытаются решить их хамством. Предлагаю разместить в детских учреждениях плакаты с информацией о том, что дети, пришедшие на прием без родителей, имеют равное право на посещение врача и о том, что мы достойны уважения.</i>	
<i>Отдельная тема – питание в школе. Сейчас в учебных учреждениях запрещено покупать еду, можно лишь заказывать через классного руководителя, поэтому многие дети остаются без питания. Участились случаи воровства в столовой. Я оплываю свое питание, но часто остаюсь только с кашей, потому что бутерброд с маслом и сыром украли, а чай пропадает еще чаще. Было бы прекрасно, если бы все дети получали бесплатное питание, пусть простое и дешевое, но для каждого ребенка. Ведь кушать очень хочется всем! Прошу решить этот вопрос на уровне финансирования школ, других способов решения проблемы я не вижу.</i>	
<i>Хочется сказать, что многие учителя не отпускают в туалет во время урока. А иногда на сморк, и течет из носа, или просто хочется справить естественную нужду организма, ведь туалеты во время перемены могут быть заняты грубыми хулиганами, поэтому просто не хочется туда заходить. Прошу провести беседы на педагогических советах, думаю, этого будет достаточно.</i>	

## 4. О вопросах организации адаптивной «физкультуры»

Нельзя не отметить тот факт, что физическая культура и спорт играют в жизни человека значительную роль, а в жизни инвалида, и тем более ребенка-инвалида, особую роль. Связано это не только и не столько с физической реабилитацией, поддержанием физического здоровья. Занятия физической культурой и спортом становятся средством коммуникации, инклюзии, морально-психологической поддержки, а в конечном итоге являются социальным лифтом, позволяющим включить человека с ОВЗ в ритм обычной жизни.

И массовый спорт, и спорт высших достижений не могут существовать без физкультурно-массовой составляющей в общей системе спортивной подготовки. Не исключение и система адаптивного спорта.

Несмотря на ряд громких побед наших параспортсменов и на международных, и на российских, и на региональных соревнованиях, по-настоящему массовыми занятиями физической культурой и спортом все-таки не стали.

При разработке программ реабилитации детей-инвалидов в разделе «Физкультурно-оздоровительные мероприятия, занятия спортом» рекомендации получения консультации по данному направлению были зафиксированы в 60% программ. 95% из них получили консультационные услуги по реализации программы. По отчетам о выполнении рекомендаций, фактически получили занятия 35%, при этом в государственных и муниципальных учреждениях лишь 4% от числа детей-инвалидов, которым рекомендованы занятия физкультурой и спортом.

Вот эти цифры заставляют нас еще раз взглянуть на систему реализации Программ реабилитации и абилитации инвалидов<sup>23</sup> в ее физкультурной и спортивной составляющей.

Справедливо ради необходимо отметить, что это направление работы достаточно молодое. Первые шаги по выстраиванию системы работы с инвалидами в рамках программного подхода относятся к середине 2015 года. За эти шесть лет сделано достаточно много. И с точки зрения нормативно-правового, организационного, кадрового и материально-технического сопровождения процесса.

Учитывая то, что процесс действительно идет, правда, с различной скоростью в различных субъектах, необходимо обратить внимание на те проблемы, с которыми сталкиваются его участники, дабы при выстраивании системы работы с инвалидами, а Уполномоченный по правам ребенка убежден, что в этой сфере необходим именно системный подход с учетом всех рисков и вызовов, необходимо выстроить четкую государственную реbenко-ориентированную модель сопровождения детей-инвалидов с оценкой ее эффективности.

Итак, о проблемах и путях их решения.

### Нормативно-правовое обеспечение

Принимая во внимание физическое состояние детей-инвалидов, их ограниченную мобильность, реализация положений ИПРА должна объективно проводиться максимально близко к месту жительства, в шаговой доступности. А это зона ответственности органов местного самоуправления. На данный момент в полномочиях ОМС нет направления по организации работы с инвалидами. Для устранения данного пробела необходимо внесение изменений в 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления».

В развитии этого тезиса Уполномоченный видит необходимость в подготовке нормативно-правового акта Правительства РФ о реализации ИПРА на территории РФ с рекомендациями принятия аналогичных документов в субъектах, с обязательным включением в перечень исполнителей органов местного самоуправления.

### Материально-техническое обеспечение

В нескольких обращениях родителей детей-инвалидов Уполномоченный по правам ребенка сталкивался с их желанием расширить реабилитационный потенциал технических средств реабилитации за счет использования тренажеров спортивной направленности.

Внесение в перечень технических средств реабилитации тренажеров и инвентаря спортивного назначения с их трансляцией в ИПРА (велосипед, форма для следж-хоккея и др.) позволит это сделать.

Обеспечение доступности спортивных сооружений для занятий детей-инвалидов, особенно в сельской местности.

Список учреждений должен быть расширен за счет включения в него клубов по месту жительства, центров дополнительного образования, центров культуры, учреждений социального обслуживания и т. д.

Семьи с детьми-инвалидами нормативно отнесены к категории семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В значительной своей части данные семьи, в силу объективных обстоятельств, являются малоимущими.

По данным нашего опроса в 70% занятия по программе ИПРА являются платными.

В этой связи предлагаем рассмотреть вопрос финансовой поддержки семей с детьми, конечно, при учете нуждаемости, через систему сертификации получения данной услуги.

### Содержательное обеспечение

Достаточно большое количество детей-инвалидов прикованы к постели или к другим средствам фиксации положения.

Уполномоченный полагает, что в этом случае есть необходимость развития дистанционных форм занятий видами спорта, не требующими подвижности (шахматы, шашки, игра Го и т. д.).

### Организационное обеспечение

Опять возвращаемся к доступности организации жизни ребенка-инвалида. 90% опрошенных предпочли бы получать услугу в школе или детском саду, т. е. по месту получения образования.

В этом смысле необходима разработка Реестра организаций, осуществляющих оказание услуг адаптивной физкультуры, с учетом количества детей-инвалидов в территории и с учетом ее социальной инфраструктуры.

Зачастую родители детей-инвалидов сталкиваются с проблемой логистики организации мероприятий программы, также по разным причинам имеют трудности в коммуникации с исполнителями пунктов программ.

В данном случае мы видим выход в разработке стандарта социальной услуги по сопровождению семьи с ребенком-инвалидом по реализации программы.

### Кадровое обеспечение

Наверное, это одно из ключевых условий эффективной и качественной организации работы с детьми-инвалидами в рамках рекомендаций ИПРА.

К примеру, в Свердловской области за последние два года прошли подготовку, переподготовку и курсы повышения квалификации по программе «Адаптивная физическая культура» 640 специалистов. Цифра впечатляет. Но если обратиться в оценку ситуации к мнению родителей, то возникает ощущение, что вся эта армия специалистов ушла в коммерческий сектор оказания услуг в сфере адаптивной физической культуры и спорта. Напомним, обучение они прошли за счет областного бюджета.

Вот здесь мы опять возвращаемся к необходимости появления Реестра организаций, оказывающих услуги, с необходимостью привязки организации кадровой работы к инфраструктуре, обозначенной в реестре.

## В вопросах защиты прав и законных интересов ребенка в сфере жилищных отношений

### 1. Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Следует выделить наиболее острую проблему, достигшую критической точки и вызывающую особую тревогу Уполномоченного – обеспечение граждан из категории дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, жильем. Большинство из состоящих на учете на получение жилого помещения из специализированного жилищного фонда – это лица в возрасте от 18 лет и старше, то есть те, чье право на получение жилья уже наступило, но не реализовано. При этом особую обеспокоенность вызывает тенденция ежегодного роста числа необеспеченных жильем помещением (см. табл. 10).

В результате решение вопроса накопившейся задолженности по обеспечению детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа жильем помещениями не находит своего разрешения и требует иных подходов в своем решении.

Табл. 10. Предоставление жилья детям-сиротам

На 1 июля	Общая численность детей-сирот, состоящих на учете в целях предоставления жилья						
	Всего	от 14 до 18 лет	от 18 до 23 лет	от 23 лет и старше	от 18 лет и старше		
2016 года	7596	-	3491	5061	1044	4105	
2019 года	9518	↑ 1922	3625	4471	↑ 846	1422	5893
2020 года	9859	↑ 341	3788	4632	↑ 844	1439	6071
2021 года	10 393	↑ 532	3943	4893	↑ 261	1557	6450

Учитывая данную ситуацию, Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области еще раз предлагает рассмотреть вопрос о внесении изменений в Федеральный закон № 159-ФЗ для введения поправок, позволяющего реализовать процедуру обеспечения жильем лиц указанной категории при достижении ими возраста 23 лет посредством предоставления жилищного сертификата.

В случае принятия данного предложения лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигнувшие 23 лет, но не получившие жилья в порядке очередности, смогут реализовать свое право путем предоставления им сертификата для самостоятельного решения жилищной проблемы.

Безусловно, необходимо разработать порядок выдачи сертификата с целью реализации права на обеспечение жильем граждан, относящихся к обозначенной категории, и порядок его использования.

Процедура реализации лицом права на обеспечение жильем путем получения сертификата должна быть комиссионной. Рассмотрение заявления гражданина, изъявившего желание получить сертификат взамен предоставления жилого помещения, должно осуществляться в индивидуальном порядке и с учетом условий и обстоятельств, в которых пребывает лицо, с предоставлением подтверждающих их документов (изменение основного (постоянного) места жительства, наличие постоянного места работы, создание семьи, в составе которой имеются несовершеннолетние дети и пр.).

При установлении федеральным законом института «Сертификатов» представляется необходимым обеспечить максимальное его регулирование на федеральном уровне, в том числе с учетом обеспечения предварительной экспертизы приобретаемого жилья и предупреж-

<sup>22</sup> Стоимость питания обучающегося в ряде муниципалитетов не превышает определенный федеральным законодательством минимум в 67 рублей (на 2021 год).

<sup>23</sup> Далее - ИПРА