



ЦИТАТА ДНЯ

Наша задача – заменить прямые траты областного бюджета на вложения инвесторов.

Дмитрий ИОНИН, заместитель губернатора Свердловской области, – в интервью «ОГ»



ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ (ИНДЕКСЫ П3110, П2846)

ОБЛАСТНАЯ ГАЗЕТА

Издаётся с 8 марта 1990 года. Выходит 5 раз в неделю.

Суббота, 5 февраля 2022 года

№ 21 (9294). oblgazeta.ru

Еда приезжает сама

Пандемия вызвала резкое развитие интернет-торговли и сервисов доставки

Станислав МИЩЕНКО

Пандемия COVID-19 серьезно изменила покупательское поведение россиян. Если до 2020 года они предпочитали приобретать продукты и другие товары в магазинах у дома или в супермаркетах, то с введением коронавирусных ограничений на первый план вышла электронная торговля. Вместе с ней бурное развитие получили сервисы доставки. Они появились практически во всех торговых сетях. У разных ретейлеров свои условия, но чтобы доставка была бесплатной, нужно сделать заказ на определённую сумму. Корреспондент «ОГ» разбирался, как это работает.



ФОТО: АНЖЕЛИНА ПЕТУХОВА/ОБЛАСТНОЕ ОПС СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Губернатор Свердловской области **Евгений Куйвашев** в прошлом году на церемонии чествования участников акции «Мы вместе»: – Наши волонтеры, партнеры, просто неравнодушные жители Свердловской области мгновенно включились в работу: в самый разгар эпидемии помогали пожилым людям, многодетным семьям, ветеранам. Привозили продукты и лекарства, решали бытовые проблемы, днями и ночами дежурили в колл-центрах. И в каждый свой поступок они вкладывали и продолжают вкладывать частичку своей души и своих больших сердец. Сегодня мы говорим вам: спасибо!

Новый сервис

По данным Ассоциации компаний онлайн-торговли, в 2020 году аудитория российского рынка интернет-торговли, то есть тех, кто совершили хотя бы одну покупку в Интернете, выросла более чем в четверть и приблизилась к 60 миллионам человек. А в прошлом году их число увеличилось до 65 миллионов покупателей, что составляет свыше половины экономически активного населения России.

Следом за изменением покупательских предпочтений из-за коронавируса ретейлеры активно занялись созданием онлайн-сервисов не только для покупки, но и для доставки товаров. До начала пандемии у большинства крупных торговых сетей они отсутствовали или находились в зачаточном состоянии. Заняться их развитием продавцов вынудил локдаун весны 2020 года. По словам доцента УрФУ кандидата экономических наук **Сергея Кульпина**, покупатели быстро оценили новый формат доставки продуктов на дом: это намного удобнее, чем самим идти в магазин.

Ситуация схожа с онлайн-образованием: сначала люди относились к нему скептически, потом вдруг его все полюбили, а сейчас не хотят выходить на очное обучение, потому что дома учиться комфортнее. Онлайн-доставка сегодня серьезно растёт: появляется всё больше интернет-сервисов, мобильных приложений – мы постоянно видим новых игроков на этом рынке. До пандемии их чис-

Пенсионерам волонтеры доставляют продукты бесплатно

Бесплатно доставляют продукты и волонтерские центры. Но заказать эту услугу могут только свердловчане старше 60 лет, которые не прошли вакцинацию от COVID-19 и соблюдают режим самоизоляции. Заявки от пожилых людей принимают по телефону Общероссийской акции взаимопомощи «Мы вместе». Весной 2020 года её запустили крупнейшая в России интернет-платформа для добровольцев **dobro.ru**, Общероссийский народный фронт, общественное движение «Волонтеры-медики» и Ассоциация волонтерских центров.

Для получения помощи достаточно позвонить на единый номер 8-800-200-3411 и оставить заявку. Чтобы её оформили, пожилому человеку нужно представиться, назвать свой адрес и личный номер телефона. Если пенсионер не в состоянии сделать это сам, то вместо него заявку могут оставить его дети или внуки из любого региона России.

Весь разговор занимает порядка пяти минут – корреспондент «ОГ» убедился в этом лично. После набора номера и соединения со штабом акции «Мы вместе» приятный

женский голос сразу же сказал, что для оформления заявки нужно дождаться ответа оператора или набрать в новом режиме цифру «0». Трубку взяла оператор **Алсу** и подробно объяснила, как работает этот сервис:

– После регистрации заявки я присваиваю ей уникальный номер, который будут знать только волонтер и пожилой человек. Время её обработки зависит от региона, но в среднем оно составляет два-три дня. Прежде чем приступить к выполнению заказа, волонтер звонит пенсионеру. Чтобы избежать мошенничества, пожилому человеку нужно спросить у него номер заявки: если он совпадёт, то добровольцу можно доверять.

Пенсионер может продиктовать список необходимых продуктов во время звонка оператору или при встрече с волонтером. Сама услуга бесплатная, заявитель оплачивает лишь стоимость продуктов наличными или безналичным способом. О возмещении расходов лучше договориться заранее: либо доброволец приходит к пенсионеру домой, берёт деньги, покупает еду, а потом приносит чек и сдачу, либо он сначала приобретает продукты и получает расчёт

уже после их доставки. Всё общение между ними происходит с использованием средств индивидуальной защиты и соблюдением социальной дистанции.

С марта 2020 года, когда на Среднем Урале был создан региональный волонтерский штаб акции «Мы вместе», добровольцы выполнили более 140 тысяч заявок. Как рассказала «ОГ» депутат Госдумы РФ, руководитель штаба **Жанна Рябцева**, за это время к её работе подключились более 4 200 волонтеров по всей области. Ежедневно за помощью в доставке продуктов и лекарств к ним обращаются от 30 до 100 пенсионеров. За два года работы у добровольцев даже появились подшефные бабушки и дедушки. К ним они приезжают уже без звонка и передают нужные товары два раза в неделю.

Работа регионального штаба с начала пандемии не останавливалась ни на день. Наши волонтеры намерены оказывать помощь населению до её окончания. Мы видим в этом большую необходимость. И я очень благодарна ребятам за отзывчивость, за их добрые сердца, – добавила Жанна Рябцева.

ло было сильно ограничено, особенно в регионах. К примеру, у торговой сети «Лента» до коронавируса ничего подобного не было, а сейчас они развили свой собственный сервис, который успешно работает и пользуется успехом, – добавляет эксперт.

Минимальный заказ

Из-за падения реальных доходов населения во время коронакризиса большинство торговых сетей сделало доставку бесплатной при покупке товаров на определённую сумму. Так, в магазинах «Магнит» минимальный порог заказа – от 500 рублей при массе продуктов не более

30 килограммов и от 1 000 рублей для товаров весом до 50 кг. Но оформить заказ можно исключительно через мобильное приложение. Для этого его нужно сначала скачать на смартфон, потом ввести свой номер телефона и указать адрес доставки, выбрать магазин, добавить необходимые товары в корзину, сделать заказ и оплатить его онлайн с помощью банковской карты. Отслеживать статус заказа можно в личном кабинете.

Таким же образом оформление заказа и оплата происходит у других ретейлеров. В «Перекрёстке» доставка тоже работает через мобильное приложение, но заказ можно оформить ещё и на сайте торговой

сети. Его минимальная сумма – 1 700 рублей, вес – не более 30 кг. Если вдруг курьер привёз по ошибке не те продукты, можно сообщить об этом в чате приложения. Но нужно помнить, что возврат продовольственных товаров надлежащего качества по закону невозможен.

В «Ленте» доставка возможна через приложение и на сайте, а оплата заказа – по карте или наличными курьеру. Минимальная сумма заказа – от 1 000 рублей. В других сетях порог для бесплатной доставки намного выше. Например, в «Кировском» она начинается от 2 500 рублей. При весе заказа до 15 кг доставка осуществляется до квартиры, свыше 15 кг

– до подъезда. Но пока сервис работает в тестовом режиме и всего в нескольких магазинах этой торговой сети – по ул. Сиреневый Бульвар, 2 и ул. Соболева, 5 в Екатеринбурге, а также в Первоуральске по пр. Ильича, 28.

Самый высокий порог заказа для бесплатной доставки в «Ашане» – он составляет 4 000 рублей при весе товаров до 40 килограммов. Доставку осуществляет партнёрская служба «Сбермаркет». К слову, на этот сервис доставки продуктов и других товаров перешла и «Монетка». Хотя в марте 2021 года ретейлер открыл собственную службу доставки, но через восемь месяцев работы его закрыли. А торговая сеть «Верный» до-

ставляет товары своим покупателям с помощью сервисов «Деливери» и «Яндекс.Еда». Первую доставку они делают бесплатно.

В «Пятёрочке» доставка платная, её стоимость составляет 199 рублей. Но, как и в случае с «Верным», первый заказ через мобильное приложение на любую сумму покупки или заказа по промокоду при минимальной сумме в 1 500 рублей будет бесплатным. Кроме того, компания осуществляет бесплатную доставку товаров людям с ограниченными возможностями и пенсионерам. Для этого нужно предъявить курьеру документы, дающие право на льготы.

МФЦ в Николо-Павловском сменил прописку и начинку

Ольга БЕЛОУСОВА

В селе Николо-Павловском (Горноуральский городской округ) торжественно открылся центр госуслуг «Мои документы».

Как рассказала директор многофункционального центра Свердловской области **Анастасия Десятых**, раньше офис МФЦ размещался в здании на улице Совхозной, состояние его оставляло желать лучшего. В здании не было даже санузла для посетителей и сотрудников. Новый центр переехал на параллельную улицу – Карла Маркса, и сейчас сельчане могут



В новом офисе «Мои документы» – три окна для посетителей

получать государственные услуги максимально комфортно, быстро и доступно. В зоне приёма и выдачи

документов работают три окна. В просторном помещении есть зона ожидания и информирования, уголок доступа к

КСТАТИ

Самый большой и технологичный центр «Мои документы» в Свердловской области находится в Чкаловском районе Екатеринбурга. Общая площадь помещения – более 780 квадратных метров. В нём 44 окна, включая два окна «Мой бизнес». Среди «фишек» центра – авторское граффити в стиле «Мои документы» на стенах, экостена, кофейня и бесплатный кинотеатр в зоне ожидания.

порталу «Госуслуги» и оплаты услуг, а также зона для клиентов с детьми.

– Новый центр – событие для жителей не только Николо-Павловского, но и ещё семи населённых пунктов в составе территориальной администрации (в общей сложности это 4,8 тысячи человек), – рассказал глава Горноураль-

ского городского округа **Дмитрий Летников**. – А ещё для дачников и жителей близлежащих населённых пунктов. Например, к нам приезжают из микрорайона Старатель в Нижнем Тагиле.

Всего на территории округа работают семь окон МФЦ: два – в посёлке Горноуральском, два – в селе Петро-

каменском, и ещё три – в Николо-Павловском. В них, как пояснил Дмитрий Летников, оказывают 58 видов муниципальных услуг. Востребованность центров «Мои документы» у населения растёт: в прошлом году с их помощью в муниципалитете было оказано почти 18,5 тысячи муниципальных услуг.

Напомним, что задача повышения качества и доступности государственных услуг поставлена Президентом России **Владимиром Путиным** и находится на особом контроле у губернатора Свердловской области **Евгения Куйвашева**.

ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

СТРАННОЙ ПАРТНЁРОМ ИННОПРОМА-2022 СТАНЕТ КАЗАХСТАН

Мероприятия пройдут 4–7 июля в МВЦ «Екатеринбург-ЭКСПО». Министр промышленности и торговли РФ **Денис Мантуров** отметил, что такое решение поддержит позитивную динамику развития и укрепления торгово-экономических отношений между странами.

Основной темой выставки и деловой программы станет «Промышленный переход: энергетика, цифровизация, кадры».

СОЗДАНА РАБОЧАЯ ГРУППА ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ ЕКАТЕРИНБУРГСКОГО ЦЕНТРАЛЬНОГО ПАССАЖИРСКОГО КОЛЬЦА

Губернатор Свердловской области **Евгений Куйвашев** подписал соответствующее распоряжение.

Возглавил её первый замглавы региона **Алексей Шмыков**. Центральное пассажирское кольцо свяжет электричками Екатеринбург с городами-спутниками, а также микрорайоны города между собой. Новокольцовский маршрут будет охватывать одиниминный микрорайон и объекты Универсиады-2023. Юго-западный маршрут пройдет через микрорайоны Солнечный, Академический, Широкая Речка и ВПЗ-Правобережный.

ЕВГЕНИЙ КУЙВАШЕВ ПОРУЧИЛ МЭРАМ ОРГАНИЗОВАТЬ ОТЛОВ ВСЕХ БЕЗДОМНЫХ СОБАК ЗА ДВЕ НЕДЕЛИ

Губернатор поручил мэрам лично ознакомиться с ситуацией в принах для бездомных животных и организовать отлов бродячих собак.

Главы муниципалитетов должны будут найти волонтеров для помощи службам отлова животных, предоставить машины для поиска стай, организовать отлов всех собак и их стерилизацию. При этом после стерилизации животных нельзя отпускать на волю. Чтобы у собак всегда была еда, **Евгений Куйвашев** предложил мэрам договориться с представителями бизнеса, чтобы те отдавали приютам остатки из столовых.

«Вы же главы, в конце концов, это ваша ответственность. Всех собак нужно пересчитать и сообщить сумму, которая нужна на их содержание», – написал губернатор в Instagram.

Отдельно Евгений Куйвашев обратился к мэрам Серова, Нижнего Тагила, Красноуральска, Североуральска и Красноуфимска, откуда чаще всего поступают жалобы на бездомных собак. Губернатор подчеркнул, что главы этих городов будут отвечать лично.

На прошлой неделе «Областная газета» подробно рассказывала о проблеме с бродячими собаками в материале «Успеть нельзя помиловать», опубликованном в №16 от 29.01.2022.

СВЕРДЛОВСКАЯ ГИБДД ЗАПУСТИЛА СИСТЕМУ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ УГАННЫХ МАШИН

Система получила название «Лагутина».

С помощью специального программного обеспечения и камер на дорогах полицейские будут вычислять угнанные автомобили, машины-двойники, авто с прекращённой регистрацией.

«На сегодняшний день система и все её возможности полностью запущены в Свердловской области. Она стала звеном единой системы, которая запускается в работу на территории всей страны. Сотрудники ГИБДД уже прошли обучение по работе с новой системой, оценке все её преимуществ», – рассказал начальник УГИБДД ГУ МВД России по Свердловской области **Алексей Спиридонов**.

oblgazeta.ru

ПРОГНОЗ ПОГОДЫ

На предстоящую неделю

В субботу и воскресенье февраль слегка охладит воздух на территории Свердловской области, и на смену оттепели придёт небольшой морозец. Холоднее будет и на следующей неделе. Более подробно о погоде в ближайшее время «Областезет» рассказала главный синоптик Уральского управления по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды **Галина ШЕПОРЕНКО**.

– В выходные на смену плюсовым температурам придут минусовые. Днём на обширной территории Среднего Урала будет от минус 1–6 градусов до минус 4–9, а ночью температура будет понижаться до минус 11–16 градусов. Так что вполне вероятно гололедица. В конце недели будет облачно с прояснениями, местами возможен небольшой снег.

На следующей неделе также сохранится несильный морозец. Днём ожидается минус 7–9, ночью – минус 14–18. Будет облачно, с прояснениями, временами возможен снег. Ветер южный и юго-восточный, местами порывы до 15–16 метров в секунду.

Погода выходных дней в регионе

	Сб 5	ночь	день	Вс 6	ночь	день
Екатеринбург	☁	-6 ю-в, 4-6 м/с	-5	☁	-12 ю-в, 2-5 м/с	-9
Ирбит	☁	-5 ю-в, 3-6 м/с	-4	☁	-11 ю-в, 2-4 м/с	-7
К.-Уральский	☁	-5 ю-в, 3-7 м/с	-5	☁	-9 ю, 2-4 м/с	-8
Красноуфимск	☁	-2 ю-в, 1-3 м/с	-2	☁	-9 ю-в, 3-6 м/с	-5
Нижний Тагил	☁	-2 ю-в, 2-5 м/с	-4	☁	-8 ю-в, 4-7 м/с	-8
Серов	☁	-9 ю-в, 4-6 м/с	-7	☁	-8 ю-в, 3-7 м/с	-7

ISSN 2225-1529