

Ежегодный доклад о результатах деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области в 2020 году с оценкой условий осуществления предпринимательской деятельности в Свердловской области и предложениями о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности



Рабочая встреча Президента Российской Федерации В.В. Путина с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титовым (28 декабря, Москва)¹

«...и именно благодаря командной работе мы смогли многое сделать, чтобы сгладить негативные последствия эпидемии, помочь тем, кому было особенно сложно. А это, изначально мы так решили, семьи с детьми, люди, временно оказавшиеся без работы. Нужно было помочь и пострадавшим секторам экономики, предприятиям, небольшим компаниям, индивидуальным предпринимателям и самозанятым гражданам...»

Как бы сейчас ни было сложно, в предстоящие годы нам предстоит совершить и сделать гораздо больше, настоящий рывок надо будет совершить, прежде всего в тех сферах, которые напрямую определяют благополучие и самореализацию человека. Динамичное, уверенное развитие страны в XXI веке надо обеспечить...

Уверен, вы продолжите работу в диалоге с регионами и муниципалитетами, с предпринимательским сообществом, некоммерческими организациями и, безусловно, будете опираться на поддержку граждан страны. Потому что доверие — это самое главное и самое ценное, что есть у любого уровня руководства. Мы должны дорожить этим». (Из выступления Президента Российской Федерации В.В. Путина на встрече с Правительством Российской Федерации, 24 декабря 2020 года).²

Раздел 1. Результаты деятельности Уполномоченного по решению основных задач. Реализация основных полномочий

Седьмой год в Свердловской области работает институт бизнес-омбудсмена. За прошедший год не произошло изменений правового регулирования деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области и Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области.

Правозащитная деятельность осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и Законом Свердловской области от 19 декабря 2013 года № 132-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Свердловской области», другими нормативными правовыми актами.



Встреча Губернатора Свердловской области Е.В. Куйвашева и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области Е.Н. Артюха (3 марта, Екатеринбург)³

Обсуждению кратких итогов деятельности и задач на предстоящий период традиционно посвящается встреча Губернатора Свердловской области Е.В. Куйвашева и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области Е.Н. Артюха, проводимая в начале года.

Основными задачами Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области (далее — Уполномоченный, бизнес-омбудсмен, региональный бизнес-омбудсмен, Е.Н. Артюх⁴) остаются:

- 1) защита прав и законных интересов российских и иностранных субъектов предпринимательской деятельности;
- 2) осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами публичной власти и их должностными лицами;
- 3) содействие восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 4) содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 5) взаимодействие с предпринимательским сообществом;
- 6) участие в реализации государственной политики и определении приоритетов в сфере развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 7) правовое просвещение субъектов предпринимательской деятельности по вопросам их прав и законных интересов, форм и методов их защиты;
- 8) участие в региональном и международном сотрудничестве в сфере защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Инфраструктура правозащитного института представлена в Приложении № 1.

1.1. Сведения о рассмотренных жалобах и обращениях. Результаты рассмотрения жалоб и обращений, реализации отдельных полномочий

В 2020 году наш правозащитный институт оказал адресную помощь 2 484 субъектам предпринимательской деятельности.

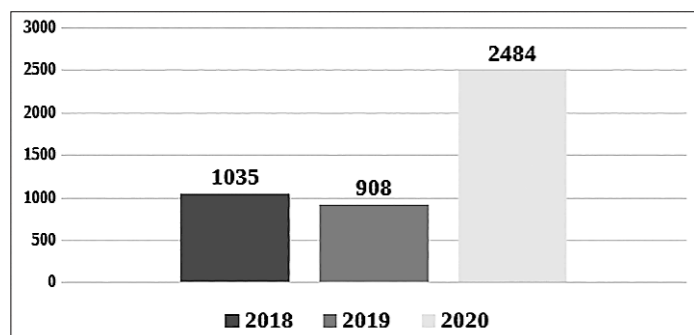


Рисунок 1. Динамика количества обращений за 2018–2020 годы (ед.)

Непосредственно Уполномоченным и Аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области (далее — Аппарат Уполномоченного) в 2020 году велась работа по 1 294 письменным, устным жалобам и иным обращениям (в 2019 году — по 800⁵), в том числе:

199 письменным жалобам субъектов предпринимательской деятельности (15,4 процента от общего количества жалоб и иных обращений);
407 иным письменным обращениям граждан и организаций (31,4 процента);
688 устными обращениями (53,2 процента).

Кроме того, общественными помощниками Уполномоченного⁶ по различным вопросам ведения бизнеса были проконсультированы 1 190 субъектов предпринимательской деятельности при методической поддержке Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного.

Ключевое направление деятельности Уполномоченного при реализации установленных законом задач — рассмотрение жалоб субъектов предпринимательской деятельности в целях обеспечения гарантий государственной защиты их прав и законных интересов.

В 2020 году в порядке, установленном Законом Свердловской области «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Свердловской области» (далее — Закон Свердловской области об Уполномоченном), осуществлялось рассмотрение 199 письменных жалоб, в том числе:

156 жалоб, поступивших в 2020 году;
40 — работа по которым продолжалась с 2019 года;
3 — работа по которым велась с 2018 года.

В 2020 году по сравнению с 2019 годом увеличилось количество жалоб на нарушение прав и законных интересов предпринимателей решениями, действиями или бездействием государственных органов Свердловской области и их должностных лиц, органами местного самоуправления и их должностными лицами; одновременно снизилось количество жалоб на федеральные органы публичной власти, однако их количество, по прежнему, преобладает:

- 1) на федеральные органы было 53,9 процента жалоб;
- 2) на органы государственной власти Свердловской области — 8,3 процента жалоб;
- 3) на органы местного самоуправления — 26,3 процента жалоб;
- 4) на иные организации — 11,5 процента жалоб.

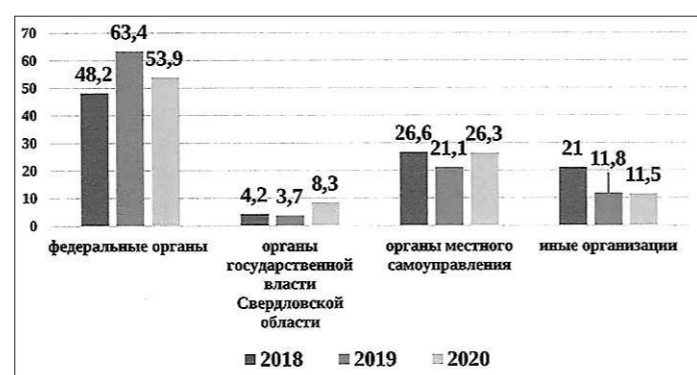


Рисунок 2. Количество жалоб в 2018–2020 годах по органам власти и организациям (%)

В ходе рассмотрения жалоб в 2020 году подготовлено и направлено:

550 уведомлений субъектам предпринимательской деятельности о принятии жалобы к рассмотрению, о результатах реализации мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, о результатах рассмотрения жалобы;

107 запросов органам государственной власти и органам местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов;

61 обращение в органы прокуратуры о проведении проверки или оценке законности действий органов публичной власти;

13 писем о передаче 11 жалоб субъектов предпринимательской деятельности по компетенции в органы государственной власти;

2 предложения о привлечении виновных должностных лиц органов публичной власти к дисциплинарной ответственности;

10 заключений, содержащих предложения о мерах по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органам публичной власти, их должностным лицам в действиях, бездействии или решениях которых Уполномоченный усматривает нарушение;

40 мотивированных предложений Уполномоченного о принятии, внесении изменений в нормативные правовые акты⁷;

32 заключения Уполномоченного на проекты принимаемых и действующих нормативных правовых актов, в том числе размещенных для проведения публичных консультаций в рамках оценки регулирующего воздействия и экспертизы.

В порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», велась работа с 407 письменными обращениями (в 2019 году — 108) граждан и организаций, в том числе со 120 предложениями (29,5 процента).

Большинство обращений (70,3 процента) были связаны с ограничениями и запретами, а также ожиданиями мер государственной поддержки в период действия режима повышенной готовности, введенным в целях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции. На конец 2020 года завершено рассмотрение 399 письменных обращений. В ходе их рассмотрения подготовлено и направлено:

399 ответов на обращения,
16 запросов органам государственной власти и органам местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов,
89 писем о передаче обращений по компетенции в органы государственной власти.

В 2020 году Уполномоченным и Аппаратом Уполномоченного проводились устные консультации и приемы субъектов предпринимательской деятельности, в ходе которых рассмотрено 688 устных обращений, оказана бесплатная юридическая помощь по вопросам защиты прав и законных интересов таких субъектов.

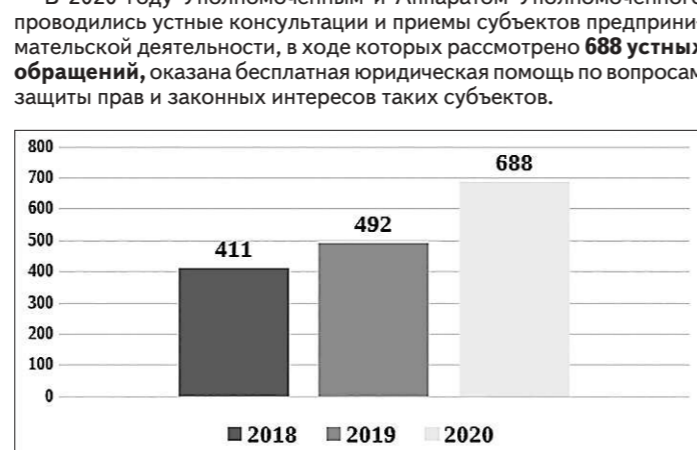


Рисунок 3. Динамика устных обращений за 2018–2020 годы (ед.)

17 совместных приемов организовано и проведено с представителями федеральных органов и органов местного самоуправления. В ходе этих приемов рассмотрено 88 обращений предпринимателей.

9 приемов организовано при содействии Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства (микрокредитная компания) и проведено на площадках центров «Мой бизнес» в г. Екатеринбурге и г. Нижнем Тагиле, на которых рассмотрено 24 обращения предпринимателей.

С 19 марта 2020 года приемы проводились в основном по видеоконференцсвязи в связи с ограничениями, установленными Перечнем поручений Губернатора Свердловской области от 19.03.2020 № 6-ЕКП.

⁵ без учета консультаций, предоставленных предпринимателям общественными помощниками Уполномоченного

⁶ Уполномоченного 22 общественных помощника в муниципалитетах и по сферам деятельности

⁷ подготовлены в ходе рассмотрения жалоб, иных обращений и работы по системным проблемам

Тематика жалоб и иных обращений, поступивших к Уполномоченному в 2020 году (%)

№ п/п	Сфера правоотношений	2020 год	2020 год без учета обращений по COVID-19	2019 год
1	обращения в условиях ограничений и запретов, установленных для защиты от новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в том числе: о предоставлении мер государственной поддержки (68,3%), о возможности осуществления деятельности, снятия ограничений и запретов (25,5%), о проверках контрольно-надзорными органами (6,2%)	48,7 (100%)	3	25,6
2	деловые правоотношения, следственных, судебных органов, органов прокуратуры и федеральной службы безопасности, в том числе уголовное преследование	8,3	16,2	5,0
3	налоговый контроль и иные функции налоговых органов, налоги и налогообложение	6,9	13,5	5,0
4	нестационарная торговля	6,3	12,2	13,0
5	государственный контроль (надзор) и муниципальный контроль (проверки)	4,7	9,0	18,4
6	претензии к другим субъектам предпринимательской деятельности	4,1	8,0	1,2
7	закупки товаров, работ, услуг для государственных (муниципальных) нужд	2,3	4,4	11,2
8	земельные правоотношения	2,6	5,1	1,9
9	иные вопросы недвижимого имущества, включая вопросы аренды муниципального имущества	2,1	4,1	3,8
10	градостроительная, дорожная деятельность, благоустройство	1,9	3,7	1,2
11	исполнительное производство	1,5	2,8	5,6
12	обращение твердых коммунальных отходов	0,9	1,8	-
13	государственная поддержка	0,7	1,4	-
14	банкротство, ликвидация	0,6	1,2	1,9
15	пассажирские перевозки	0,5	1,1	2,5
16	лицензирование	0,5	1,1	0,6
17	размещение рекламных конструкций	0,3	0,5	-
18	недропользование	0,3	0,5	-
19	антимонопольное регулирование	0,2	0,4	2,5
20	иная сфера	6,6	13,0	5,6

Из 153 жалоб, работа по которым завершена в отчетном периоде: по 79 жалобам (51,6 процента от общего числа жалоб) права субъектов предпринимательской деятельности защищены или восстановлены непосредственно Уполномоченным, оказано содействие в защите или созданы условия для их восстановления;

по 56 жалобам (36,6 процента) нарушения прав не установлены;

11 жалоб (7,2 процента) переданы для рассмотрения по компетенции, в том числе в органы прокуратуры;

по 3 жалобам (2 процента) утрачен интерес субъекта предпринимательской деятельности к защите его прав и законных интересов Уполномоченным;

по 4 жалобам (2,6 процента) нами установлено нарушение права субъекта предпринимательской деятельности, однако восстановить их предпринятиями мерами не удалось, в том числе в связи с истечением компетенции Уполномоченного или истечением пресекательных сроков.

Вот некоторые сведения о субъектах предпринимательской деятельности, права которых защищены Уполномоченным: на этих предприятиях работают 2 506 человек (данные предоставили 17 субъектов предпринимательской деятельности);

годовой оборот (выручка) от осуществления предпринимательской деятельности составляет более 833 310 тыс. рублей (данные предоставили 14 субъектов предпринимательской деятельности);

защитенными хозяйствующими субъектами в год уплачиваются налоги и иные обязательные платежи на сумму более 127 128 тыс. рублей (данные предоставили 15 субъектов предпринимательской деятельности).

Отдельные социально-экономические эффекты для экономики предприятий и Свердловской области от правозащитных действий Уполномоченного⁸:

24 субъектам предпринимательской деятельности сохранена возможность осуществления деятельности при реальной угрозе ее прекращения полностью или в части. Нами оказано содействие в получении доступа к публичным ресурсам, включая возможность разместить или сохранить 26 нестационарных торговых объектов на муниципальных землях, в каждом из которых занято не менее 3 человек; в получении образовательной лицензии; в отмене необоснованных административных запретов деятельности прачечной, кафе; прекращении дела о банкротстве восстановлением работы завода;

сохранено не менее 200 рабочих мест (с учетом НТО); один завод открыл новый цех, создал 90 рабочих мест; одному предпринимателю оказано содействие в возобновлении работ по строительству автосервиса;

9 предпринимателям оказано содействие по длительному не исполнявшимся судебным актам на сумму 2 153,4 тыс. рублей;

3 предпринимателям оказано содействие в разблокировке счетов в банках и в возобновлении операций по ним;

в отношении 2 субъектов предпринимательской деятельности прекращено незаконное привлечение к налоговой ответственности;

в отношении 16 субъектов предпринимательской деятельности прекращено незаконное привлечение к административной ответственности или признаны незаконными административные предписания, предостережения или оказано содействие в замене административного штрафа на предупреждение;

с 9 предпринимателей НЕ взысканы административные штрафы, незаконно начисленные недоимки и финансовые санкции на общую сумму 24 634 тыс. рублей;

одному субъекту предпринимательской деятельности оказано содействие в отмене проведения внеплановой проверки;

5 субъектам предпринимательской деятельности оказано содействие в получении оплаты по исполненным государственным или муниципальным контрактам на общую сумму более 9 300 тыс. рублей;

одному предпринимателю оказано содействие в возмещении незаконно удерживаемого публичным заказчиком обеспечения исполнения муниципального контракта на сумму 300 тыс. рублей;

18 субъектам предпринимательской деятельности оказано содействие в получении кредитов на возобновление деятельности («кредитов под 2 процента») на сумму 58 634,8 тыс. рублей;

5 субъектам предпринимательской деятельности оказано содействие в получении субсидий в размере одного минимального размера оплаты труда (далее — МРОТ) на 59 работников на сумму 800,67 тыс. рублей;

одному обществу оказано содействие в предоставлении отсрочки по уплате налогов и страховых взносов;

детскому санаторию оказано содействие в получении кредита на сумму 7 176 тыс. рублей, что позволило сохранить около 100 медицинских работников;

двум субъектам предпринимательской деятельности (потерпевшим) оказано содействие в возбуждении уголовных дел по заявлениям о преступлении.

⁸ по сведениям, представленным только некоторыми из защищенных субъектов предпринимательства

Особо отметим историю успешного восстановления деятельности цеха горячего цинкования на производственной площадке ООО «Уральский завод многогранных опор» в городе Полевской Свердловской области. Работа предприятия стала возможна благодаря оказанию Е.Н. Артюха содействие в урегулировании конфликта между участниками, длившегося почти пять лет в рамках дела о банкротстве завода (дело А60-56055/2014).

Сложность организации и проведения переговоров в этом затянувшимся конфликте была обусловлена значительным количеством участвующих лиц, включая органы публичной власти; разнообразием интересов и непримиримыми позициями сторон на старте. В течение полугодия бизнес-омбудсмен периодически проводил встречи для поиска и обсуждения возможных вариантов урегулирования конфликта. В результате по делу было заключено мировое соглашение, подписанное 22 участниками.

После исполнения сторонами утвержденного судом мирового соглашения, в ноябре 2020 года в городе Полевской была возобновлена работа цеха горячего цинкования, создано 90 рабочих мест, с проектным объемом цинкования 30 тыс. тонн в год, с плановым ростом выручки до 300 млн. рублей в год и налоговыми отчислениями более 30 млн. рублей в год (<https://ekb.dk.ru/news/237145198> и <http://midural.ru/news/list/document175101/>).



Пуск цеха горячего цинкования (9 декабря, г. Полевской)

9 декабря Уполномоченный по приглашению генерального директора ООО «Уральский завод многогранных опор» В.В. Максимкина участвовал в пуске цеха горячего цинкования металлоконструкций на промышленной площадке в Полевском городском округе. Инвестиционный проект стоимостью 211 миллионов рублей реализован при поддержке региональных властей.



Пуск цеха горячего цинкования (9 декабря, г. Полевской)

В церемонии открытия также приняли участие и.о. Министра инвестиций и развития Свердловской области Е.А. Хлыбова, заместитель Министра промышленности и науки Свердловской области И.Ф. Зеленкин и заместитель Министра строительства и развития инфраструктуры Свердловской области В.А. Московских, Глава Полевского городского округа К.С. Поспелов.

Мы благодарим всех хозяйствующих субъектов, кто нашел время пообщаться с нами о результатах восстановления их прав. Письма заявителей размещены на официальном сайте Уполномоченного <https://uzpp.midural.ru/article/show/id/101>.

Существенно увеличилась интенсивность просветительского направления⁹ деятельности Уполномоченного. Высокая востребованность вебинаров обусловлена частым изменением и сложным восприятием законодательства, затрагивающим права и законные интересы значительного количества субъектов предпринимательской деятельности. Так, высокий уровень внимания и множество вопросов вызвали темы отмены единого налога на вмененный доход (далее — ЕНВД) и необходимости выбрать иной налоговый режим; о «самозанятых»; об условиях получения мер государственной поддержки.

В 2020 году в просветительских мероприятиях, организованных Уполномоченным или поддержанных его участием, приняло участие 26 238 человек — рост почти в 6 раз по сравнению с 2019 годом.



Рисунок 4. Количество участников просветительских мероприятий в 2018–2020 годах (чел.)

Традиционно нашими партнерами в просветительской деятельности были руководители и представители региональных управлений Федеральной налоговой службы, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Государственной инспекции труда в Свердловской области, министерств Свердловской области по управлению государственным имуществом, инвестиций и развития, экономики и территориального развития, а также Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства (микрокредитной компании) и Уральского главного управления Банка России (далее — Уральское ГУ Банка России).

Широкий охват участников просветительскими мероприятиями обеспечен, в том числе, благодаря продолжающемуся сотрудничеству с Уральским региональным информационным центром ТАСС Урал ФГУП и информационное телеграфное агентство России «ИТАР-ТАСС».

Экспертами бизнес-омбудсмена и общественным помощником Уполномоченного в сфере строительства было проведено 6 разносторонних вебинаров на площадке Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства (микрокредитная компания) (далее — СОФП).

Во исполнение требований Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», в соответствии с целями и задачами правозащитной деятельности поддерживается в актуальном состоянии официальный сайт Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://uzpp.midural.ru/> (далее — официальный сайт Уполномоченного, сайт Уполномоченного, сайт). Число просмотров сайта за год составило 61 622 единицы (в 2019 году — 62 637, в 2018 году — 45 063).

На сайте размещаются объявления о планируемых мероприятиях и их итогах, разъяснительная информация в помощь предпри-

⁹ О заинтересованности в просветительских мероприятиях сообщил 41 процент опрошенных в 2019 году предпринимателей (Продолжение на 2-й стр.).

¹ <http://www.kremlin.ru/events/president/news/64755>

² <http://www.kremlin.ru/events/president/news/64743>

³ Благодарим за предоставленные фотографии Департамент информационной политики Свердловской области, пресс-центр ТАСС Урал, прокуратуру города Первоуральска, ООО «Уральский завод многогранных опор», Управление ФНС по Свердловской области, Аппарат Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, Администрацию города Екатеринбург, А.В. Брызгалова

⁴ Указом Губернатора Свердловской области от 06.03.2019 № 118-УГ «О назначении на должность Е.Н. Артюха» на второй пятилетний срок Уполномоченным назначена Елена Николаевна Артюх