

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области по итогам деятельности в 2020 году

Мерзлякова Татьяна Георгиевна



Год 2020-й подарил нам очень важные события, в первую очередь определены приоритеты национальной политики — это дети. Так теперь записано в нашей Конституции Российской Федерации. Поправки к Конституции стали важнейшим событием года. И они определили самые важные мероприятия в 2020 году. Шли обсуждения поправок в обществе, споры, дискуссии, но никто не оспорил поправки о приоритетах нашей политики. Все радовались за детей.

А потом случилась большая боль мирового масштаба — пандемия коронавируса. Страна еще не проголосовала за поправки к Конституции, но уже появилось несколько Указов Президента России о выплатах семьям с детьми. И это приятно всем семьям, где есть дети до 16 лет. Все ребята получили поддержку.

Конечно, многое далось непросто, в первую очередь учеба в режиме онлайн. И снова взрослые заботились о детях — в семьях, где трудная жизненная ситуация, появились компьютеры, интернет-связь дотянулась до самых дальних уголков.

Тем не менее год был опечален несколькими горькими событиями: гибель детей, травмы, увечья, переломы — все это выросло вдвое. Такие случаи надо проанализировать обязательно. Почему? Кто недоглядел? Кто помешал счастливому детству?

По традиции эти несчастия отданы на рассмотрение Следственному комитету. Может быть, на фоне пандемии они не прозвучали так, как должны были прозвучать — набатом после каждой потери ребенка. Такой анализ нужен, чтобы никогда не повторялись печальные события ушедшего года.

Еще не поздно сделать выводы. Они очень нужны, чтобы у нас было много ярких воспоминаний и совсем не было слез.

Теперь наши ребята, становясь гражданами России, получают вместе с паспортом гражданина томики Российской Конституции. Очень хочется пожелать всем нам, чтобы они гордились гражданством великой России.

Уполномоченный по правам человека в Свердловской области

Мороков Игорь Рудольфович



2020 год прошел для института правозащиты детства под знаком нескольких важных событий. В первую очередь это празднование тридцатилетия Конвенции ООН «о правах ребенка»¹. Тридцать лет назад наше государство взяло на себя обязательство обеспечить права детей исходя из тех норм, которые были признаны практически всем мировым сообществом.

Основная идея Конвенции заключается в наилучшем обеспечении интересов ребенка. А заложенные в документе нормы и правила стали краеугольным камнем при разработке и принятии нормативно-правовых документов, гарантирующих реализацию прав детей в новой России.

Кроме того, Конвенция — документ высочайшего педагогического значения. Она призывает и взрослых, и детей строить свои взаимоотношения на нравственно-правовых принципах, в основе которых лежит подлинный гуманизм и демократизм, уважение и бережное отношение к личности ребенка, его мнению и взглядам.

За 30 лет со дня принятия её актуальность и значимость сохранились. И это еще один повод напомнить каждому человеку о важности защиты прав детей.

В череде принятия важных документов, направленных в своей реализации на развитие системы защиты прав детства, можно выделить создание в России, и в Свердловской области в частности, института уполномоченных по правам ребенка. Поэтому еще одним важным событием стало празднование его 10-летия, которое в Свердловской области пришлось на 2020 год.

Подводя итоги десятилетнему функционированию детского правозащитного института в Свердловской области, можно отметить, что к 2020 году инфраструктура и содержание сферы детства в регионе в основном приобрели четкие, детско-ориентированные очертания. С каждым годом уменьшалось количество нарушений прав детей, выявляемых в поступающих обращениях к Уполномоченному по правам ребенка. Данная ситуация свидетельствует о повышении качества предоставляемых исполнительными органами государственной власти и муниципальными учреждениями всех видов услуг.

В формировании этих тенденций несомненна и заметна роль института Уполномоченного по правам ребенка, который за истекшие десять лет накопил положительный опыт работы с ведомствами и учреждениями, субъектами системы профилактики, семьями и детьми. С целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних выстроено эффективное взаимодействие с Губернатором и Законодательным Собранием Свердловской области, исполнительными органами государственной власти региона и правоохранительными структурами. Широко развернуто взаимодействие с общественными организациями в рамках постоянно действующих консультативно-совещательных органов. В своей деятельности уполномоченный открыт как для средств массовой информации, так и для социальных сетей.

Региональный «детский правозащитный институт» стал одной

из ведущих публичных площадок, на которых ведётся эффективный диалог государства с гражданским обществом, координируются многие вопросы межведомственного взаимодействия. Кроме того, Уполномоченный по правам ребенка своим вмешательством в процессы содействует устранению ошибок в работе органов исполнительной власти и местного самоуправления, смягчению возникших противоречий и конфликтов.

Безусловно, в вопросах защиты прав детей остаётся ещё немало проблем, которые необходимо решать. Так, на фоне повышения эффективности работы государственных органов становится заметно, что проблемы сохранности жизни и здоровья детей всё больше уходят в семью. Это и вопросы преступлений в отношении детей, это и ситуация с пожарами, ДТП, утоплениями, выпадениями из окон, суицидами и т.д. В 80% трагических случаев с детьми виноваты взрослые.

Есть проблемы и в работе исполнительных органов. Как следствие, несмотря на то, что сегодня защитой и реализацией прав детей занимаются более двадцати ведомств, огромное количество должностных лиц в соответствии со своими обязанностями и полномочиями пекутся о детях, в адрес уполномоченного по правам ребенка продолжает в год приходиться более 4000 обращений. И основная проблема, на которую жалуются люди, — это обезличенность наилучших интересов детей и семей с детьми. Вот именно здесь нам необходимо опять вернуться к Конвенции и обратить внимание на ее определяющий принцип — обеспечение именно наилучших интересов ребенка.

В этих условиях перед сферой профилактики семейного неблагополучия все более остро встает вопрос эффективности управления рисками в системе детско-взрослых семейных отношений. При этом следует помнить, что решение большинства детских проблем находится на пересечении компетенций разных ведомств, поэтому во многом эффективность защиты прав детства основана на четком межведомственном взаимодействии и координации этой работы.

В этой связи только комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав обладают соответствующим организационным, административным и содержательным ресурсом, который образует за счёт их координирующей и организующей роли. При раскрытии всех возможностей комиссий, обладающих таким ресурсом, их правозащитная функция становится ведущей и эффективной.

Признавая значимую роль в организации работы по защите прав и законных интересов детей территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав², мы проводили и продолжаем проводить последовательную работу по устранению имеющихся в их деятельности проблем системного характера. Она уже способствовала повышению эффективности работы с наиболее уязвимой категорией несовершеннолетних детей — детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Тем не менее вопросы к эффективности функционирования этого важного правозащитного института остаются. И основной из них — это недопонимание того, что основная задача комиссии состоит именно в защите прав ребенка, создании условий для обеспечения его законных — наилучших интересов, всесторонней помощи семье в преодолении ситуации социального неблагополучия, а не ориентации на административные меры в отношении родителей.

Рассматривая 2020 год с точки зрения тех задач, которые ставит перед нами современная ситуация в стране, необходимо говорить о новых вызовах в сфере детства. Наиболее серьезно они проявились в таких сферах, как образование, здравоохранение и социальное обеспечение.

Например, насколько успешно система образования справилась с переводом учащихся на дистанционные формы обучения? Насколько были готовы к этому педагоги и сами дети? Какие риски возникли в ходе реализации «дистанта»? Со сожалением, проблем оказалось достаточно, хотя надо отдать должное, со многими из них Свердловская область справилась.

Здравоохранение. Один из принципов Конвенции о правах ребенка — принцип обеспечения права на жизнь и развитие. Что случилось с правом на охрану здоровья во время пандемии? В первую очередь все медицинские учреждения были ориентированы на работу с заболевшими, с заразившимися ковидной инфекцией. Плановые приемы, плановые обследования, даже обследования экстренные, не связанные с ковидом, отошли на второй план или были вообще перенесены на неопределенный срок до снятия ограничительных мер. Но ребенок, у которого возникло заболевание или была обнаружена, например, онкология, не может ждать, когда закончится пандемия. В этих ситуациях идет счет не просто на дни — на часы. И мы должны обеспечить наилучшим образом интересы маленького пациента и право на охрану здоровья. К сожалению, из почти Уполномоченного по правам ребенка мы видим, что с определенными трудностями родители столкнулись: отказывали и в приеме в поликлиниках, и в госпитализации по иным заболеваниям, помимо ковидной инфекции, и т.д.

Все это требует новых, эффективных алгоритмов действий, срабатывающих на опережение в вопросах защиты прав ребенка.

С 2021 года по предложению Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка начнется реализация проекта «Качество детства». Это модель оценки актуального состояния сферы детства с использованием цифровых технологий. В Свердловской области данный проект в значительной части уже реализуется с 2015 года в рамках распоряжения Губернатора Свердловской области № 305-РГ «о предоставлении информации по вопросам охраны прав детей в Свердловской области».

И 2020 год показал, что организованное с законодательными и исполнительными органами взаимодействие по решению проблемных моментов, выявленных в том числе в результате анализа поступающих в рамках распоряжения Губернатора сведений уже привело к ряду управленческих решений, направленных на обеспечение благополучного и защищенного детства. Поэтому в 2021 году эта работа будет продолжена, и примет системный и последовательный характер. Современные социальные вызовы требуют адекватного, комплексного ответа от общества и государства. И не просто ответа, а формирования действенной комплексной системы противостояния этим вызовам.

Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области

Биктуганов Юрий Иванович



² Далее — ТКДНиЭП.

За последние несколько лет Свердловская область серьёзно продвинулась в решении многих актуальных вопросов сферы образования.

Достижнуты значимые успехи в решении проблемы дефицита мест в дошкольных образовательных организациях³. Обеспечена стопроцентная доступность детских садов для детей от трёх до семи лет, активно продвигаются проекты по увеличению мест в ясельных группах.

В целях достижения к 2021 году 100% доступности дошкольного образования для детей в возрасте до трёх лет утверждён комплекс мероприятий, направленных на создание дополнительных мест для детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет.

В целом в 2020 году введено 3677 дополнительных мест, или 100,5 процента от числа мест, запланированных в вводу в рамках постановления правительства Свердловской области от 31.05.2018 № 351-ПП «Об утверждении комплекса мероприятий, направленных на создание дополнительных мест для детей в возрасте до 3 лет в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, в Свердловской области на 2018–2020 годы».

На систему общего образования Свердловской области в 2020 году оказала значительное влияние неблагоприятная эпидемиологическая ситуация. Переход к образовательному процессу с использованием дистанционных технологий стал новым вызовом для системы образования. Конечно, современные технологии уже давно включены в учебный процесс, но мы впервые столкнулись с ситуацией, когда они ложатся в основу образования в части взаимодействия педагогов и школьников.

Для того чтобы обеспечить непрерывный и качественный образовательный процесс мы приняли ряд оперативных решений. Одним из них стало обеспечение школьников техникой. По поручению Губернатора Свердловской области мы провели анализ, выяснили, у каких семей по разным причинам недостаточен ресурс для удалённого обучения детей. Из резервного фонда правительства Свердловской области были выделены средства на покупку 12 тысяч планшетов, которые были переданы в семьи учеников. Хотелось бы поблагодарить администрацию муниципальных образований, Свердловский областной Союз промышленников и предпринимателей и другие организации, которые подключили здесь свои материально-технические ресурсы.

С 2017 года в Свердловской области разработана и апробирована многоуровневая структурно-функциональная модель поддержки школ, демонстрирующих низкие образовательные результаты и функционирующих в сложных социальных условиях. Необходимость выстраивания системной работы, направленной на обеспечение равного доступа к качественному образованию, способствующей выравниванию образовательных возможностей обучающихся в школах с низкими результатами обучения и находящихся в сложных социальных условиях, определила реализацию проекта «Школы адресного наставничества и сопровождения».

Как положительный момент нужно отметить значительный количественный рост в 2020 году педагогов-психологов в ОО. По сравнению с 2019 годом это увеличение составило 51,3%.

В рамках реализации регионального проекта «Успех каждого ребенка» осуществлено обновление материально-технической базы ОО для занятий физической культурой и спортом: проведён ремонт спортивных залов, в том числе вспомогательных помещений при них. В 2019 году ремонт проведён в 9 общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности, в 2020 году — в 7 общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности.

Сохранена и развивается сеть отдельных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, включающая 63 организации.

В рамках регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национальной программы «Образование» создано 34 службы ранней помощи. В них услуги ранней помощи оказывают 189 специалистов.

В системе дополнительного образования в 2020 году в регионе функционируют 3 Кванториума, которые реализуют 18 программ дополнительного образования для 2778 детей. До конца 2020 года откроется еще один Кванториум в Верхней Пышме, который станет образовательной средой для ускоренного развития технических способностей наших детей.

Еще один формат реализации программ дополнительного образования — это создание центров цифрового развития «IT-куб», которые направлены на развитие знаний и навыков в области программирования. С 2019 года в Свердловской области открыты 2 Центра цифрового развития, в которых реализуются 12 образовательных программ для 900 детей. С 2021 по 2023 год в Свердловской области запланировано открыть еще 2 Центра цифрового развития «IT-куб».

С 2019 года в Российской Федерации в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» реализуется мероприятие по созданию центров образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста». В 2019 году в Свердловской области центры «Точка роста» открыты на базе 57 сельских общеобразовательных организаций из 36 муниципальных образований, в 2020 году — на базе 42 общеобразовательных организаций поселков городского типа и малых городов из 33 муниципальных образований. Создание центров «Точка роста» позволяет общеобразовательным организациям реализовывать более широкий спектр дополнительных общеобразовательных программ, а также открывает возможности детям из сельских школ, как правило, удаленных от 100 до 300 км от областного центра, участвовать в олимпиадах, областных мероприятиях, проводимых на базе Кванториумов и IT-кубов.

На сегодняшний день в центрах «Точка роста» обучаются по основным и дополнительным общеобразовательным программам более 30 тыс. школьников.

Министр образования и молодежной политики Свердловской области

Золотницкая Людмила Викторовна



³ Далее — ДОУ.

Свердловское областное отделение Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей»⁴ осуществляет свою деятельность в регионе с 2013 года. В 2017 году на его платформе при поддержке Министерства образования и молодежной политики Свердловской области создан Свердловский областной родительский комитет⁵. Деятельность данных родительских сообществ направлена на содействие семье, образовательным организациям, органам местного самоуправления в осуществлении образования и воспитании детей и учащейся молодежи, защите их конституционных прав, в проведении общественного контроля безопасности и качества образовательного процесса.

Одним из основных проектов Свердловского областного отделения НРА и СОРК стал проект «Безопасное детство». Он включает в себя: размещение информационного контента по вопросам безопасности детей в разных сферах жизнедеятельности в социальных сетях и тематические видеоконференции при поддержке Министерства образования и молодежной политики Свердловской области по вопросам профилактики травматизма детей на дорогах, воде, выпадения из окон, употребления ПАВ, суицидов, интернет-безопасности, социальной безопасности и др.

Важным партнером родительских сообществ региона стал Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области Игорь Рудольфович Мороков. Взаимодействие осуществлялось давно и по разным направлениям, но с 2019 года оно вышло на новый системный уровень. Ключевым моментом этого взаимодействия стало содействие родительского сообщества региона обеспечению прав и законных интересов детей, и в первую очередь права на семью, уважение и безопасность. В этой связи одной из основных задач Свердловское областное отделение НРА и СОРК видит в участии в профилактике семейного неблагополучия, через родительское просвещение, повышение родительских компетенций по вопросам образования и воспитания, формирование понимания ответственного родительства, бережного и уважительного отношения к детству.

В 2019 и 2020 годах совместно с Уполномоченным по правам ребенка было проведено несколько значимых мероприятий в рамках, которых были обсуждены проблемные вопросы, касающиеся обеспечения прав и законных интересов детей, актуализации социально-педагогического и воспитательного потенциала отцовства в Свердловской области, ситуации в Свердловской области в сфере безопасности жизни и здоровья несовершеннолетних в связи с употреблением ими «снюсов» и продукции, содержащей никотин. В 2020 году на базе организаций родительского сообщества и Уральского горного университета был создан Совет отцов Екатеринбург.

В 2020 году ситуация, связанная с Covid-19 и мерами по предотвращению распространения инфекции, в частности с введением образования с использованием дистанционных форм, начала создавать напряжение в родительском сообществе. В целях информирования родительского сообщества о мерах, которые предпринимаются органами государственной власти и местного самоуправления для обеспечения образовательного процесса, Уполномоченным по правам ребенка при взаимодействии уполномоченных органов исполнительной власти и Свердловское областное отделение НРА и СОРК было проведено совещание. Оно позволило родительскому сообществу оперативно, что важно, из первых уст ознакомиться со сложившейся ситуацией в регионе, с реализацией права несовершеннолетних на получение общего образования при организации дистанционного обучения и материально-техническим обеспечением при реализации данного права. Полученная информация была доведена до сведения широкого круга родителей через социальные сети и СМИ, что позволило снизить напряжение и негатив в родительской среде.

Ситуация с дистанционным обучением в апреле—июне 2020 года оказалась непростой для всех участников образовательных отношений. И единичные жалобы, поступающие от родителей, о занижении оценок, нарушениях при выдаче и проверке заданий и других вопросах, которые, по мнению родителей, нарушали права и законные интересы детей, решались при содействии Уполномоченного по правам ребенка оперативно и в пользу интересов детей, что также помогало снизить напряжение и негатив в родительской среде.

День защиты детей — 1 июня 2020-го была проведена онлайн-встреча Уполномоченного по правам ребенка Игоря Морокова с детьми. Ребята в возрасте от 4 до 14 лет задавали Уполномоченному вопросы, которые их волнуют: о друзьях и любви к Родине, о семейных традициях и спорте, о любимых школьных предметах и как можно стать Уполномоченным по правам детей. Встреча получилась не просто теплой, она носила воспитательный характер, потому что через простые, понятные всем вещи, слова дети услышали и о своих правах, и о том, чем занимается институт уполномоченного, о том, как важно любить и ценить свою семью, друзей, Родину. Данное видео было опубликовано в социальных сетях для широкого круга пользователей.

В 2020 году институту Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области исполнилось 10 лет. Свердловское областное отделение НРА и СОРК поздравляет с этой датой. Думается, что это хорошее начало важной работы на благо наших детей. И мы готовы к дальнейшему сотрудничеству.

Ответственный секретарь Свердловского областного отделения Национальной родительской ассоциации, Председатель Свердловского областного родительского комитета

1. Обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей в Свердловской области

1.1. Основные показатели реализации государственных гарантий защиты прав и законных интересов детей в Свердловской области в 2020 году

Учитывая начало реализации проекта «Качество детства», инициированного Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и направленного на анализ основных показателей обеспечения прав и законных интересов детей, Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области размещает в своем ежегодном докладе результаты анализа статистических сведений, поступающих из ведомств, полномочных в сфере обеспечения прав и законных интересов детей⁶.

Демография

По состоянию на 1 января 2021 года в Свердловской области проживает около 940 тысяч детей. Основную долю — более 800 тысяч составляют дети в возрасте до 13 лет включительно, а количество детей, которым исполнилось от 14 до 17 лет, превышает 130 тысяч. Значительная их часть проживает в многодетных семьях, количество которых превысило в 2020 году 62 тысячи, а численность проживающих в них детей превысила 210 тысяч, или более 22% от всех детей Свердловской области.

Наметившаяся ещё в 2016 году тенденция к снижению рождаемости в Свердловской области в 2020 году получила свое развитие (см. табл. 1). Так, количество регистраций о рождении уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 5% с 46 682 до 44 344, а по сравнению с 2016 годом на 26%!

Продолжается процесс уменьшения численности малолетних детей, находящихся в ДОУ. И хотя их стало меньше всего на 268 человек или на 0,1% от общего количества, можно говорить о

⁴ Далее — НРА.

⁵ Далее — СОРК.

⁶ Статистические сведения поступают от исполнительных органов государственной власти Свердловской области в рамках распоряжения Губернатора Свердловской области от 04.12.2014 г. № 305-РГ, а также от территориальных федеральных органов государственной власти в соответствии с заключенными соглашениями.