

(Продолжение. Начало на XX—XXXVII стр.)

совершивших более 178 тысяч просмотров опубликованных материалов.

Среднее арифметическое число посетителей сайта в месяц составило чуть выше 7,9 тысячи человек, при этом сохраняется характерный «провал» посещаемости в летние месяцы, пик которого пришелся на июль-август с показателями посетителей 4753 — 4595 соответственно.

В 2019 году сохранилось гендерное распределение посетителей: количество женщин, посетивших сайт, традиционно превышало количество мужчин — 63%, из них наибольшей активностью (17,2%) составила возрастная группа «25-34» года. Возрастная группа «18-24» несколько отстала от лидера — 15,4%. Мужская аудитория относительно общего числа посетителей перевысила рубеж 10% только в категории «25-34» с показателем 11,2%.

Данное распределение вполне закономерно подтверждает повышенный интерес молодых мам к защите интересов своих детей, а также интерес девушек к будущему материнству и возможным льготам и выплатам, связанным с рождением детей.

Стабильно сохраняется интерес к ряду материалов сайта. «Михаил Ломоносов: «Народ, не знающий своего прошлого, не имеет будущего» — 16000 просмотров за год, «Оказание первой помощи при различных видах травм» и «Дети-герои нашего времени и их подвиги» по 4000 просмотров. Более 3500 раз была посещена страница «Контакты», а старый материал 2014 года «Игры-стихи с движениями» из раздела «Подари ребёнку сказку» была посещена более 3 тысяч раз.

Помимо отдельных материалов были востребованы рубрики детского художественного конкурса «Нарисуй свои права» и I Всероссийского форума отцов.

Немало способствуют популярности сайта поисковая система Яндекс, успешно индексирующая страницы с сайта www.svdeti.ru и выводящая их в топы запросов по тем или иным ключевым фразам, благодаря чему 77,6% переходов на сайт Уполномоченного идет через эту поисковую систему.

Можно отметить, что согласно данным сервиса статистики для сайтов «LiveInternet» в категории «Государство» официальный сайт Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области на декабрь 2019 года занимает по популярности в России 266-е место (общее число участвующих в выборке сайтов превышает две тысячи). А по Екатеринбургу из 155 сайтов, входящих в эту категорию, занимает 6-е место, уступая сайтам Губернатора Свердловской области, Министерства социальной политики Свердловской области и Екатеринбургской городской Думы.

Другой Интернет-площадкой Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области является мини-сайт в разделе «Ассоциация уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации» на сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка А.Ю. Кузнецовой. На нём регулярно заполняется новостной раздел, ведётся консультирование и приём обращений жителей Свердловской области.

6. Об организации мероприятий по правовому просвещению населения по вопросам защиты прав и законных интересов ребёнка

В 2019 году Министерством образования и молодежной политики Свердловской области в рамках реализации проекта «Информационно-просветительские дни для родителей детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Дети с инвалидностью. Реализация возможностей» на территории Свердловской области были инициированы выездные информационно-просветительские дни для родителей детей-инвалидов, детей с ОВЗ, проводимые ГБУ Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс» совместно с социальными партнерами в межведомственном формате.

Во всех выездных мероприятиях принимали участие сотрудники Уполномоченного по правам ребёнка. Всего в 2019 году было организовано и проведено 10 таких встреч в 5 управленческих округах. На них присутствовали не только родители детей-инвалидов и детей ОВЗ, но и психологи, логопеды, дефектологи и педагоги образовательных учреждений, те люди, которые непосредственно работают с указанной категорией детей. Участникам встреч была представлена информация о деятельности Уполномоченного по правам ребёнка. Кроме того, проведены групповые и индивидуальные консультации по актуальным проблемам, в том числе по защите прав несовер-

шеннолетних на получение образования, оказание своевременной и качественной медицинской помощи, получения жилья и др.

В рамках указанных мероприятий проведено 65 индивидуальных консультаций. Некоторые проблемные вопросы были решены непосредственно на месте. Наиболее сложные ситуации дополнительно прорабатывались специалистами в рамках своей компетенции во взаимодействии с представителями власти на местах и администрациями учреждений. За участие в проекте специалисты Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка были награждены благодарностью Министерства образования и молодежной политики Свердловской области.

Ежегодно 20 ноября в Российской Федерации и Свердловской области традиционно проводится всероссийский День правовой помощи детям. В его рамках, в 2019 году, Уполномоченным были организованы и проведены мероприятия, среди которых: организация работы для жителей региона «горячей линии» с Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области посредством телефона, скайпа и электронной почты; выезд в ряд учреждений для детей с девиантным поведением и несовершеннолетних преступников: Государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа», Федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Рефтинское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа» и Кировградская воспитательная колония ГУФСИН России по Свердловской области.

По предложению Уполномоченного по правам ребёнка в мероприятиях приняли участие представители Свердловского отделения российской молодежной организации «Молодежка ОНФ», студенты Уральского государственного юридического университета и АНО дополнительного профессионального образования «Уральская академия медиаций и комплексной безопасности». В учреждениях число участников мероприятий составило 179 человек, а на «горячую линию» за три часа её работы поступило 37 звонков, сообщений по почте и по Скайпу в системе Интернет. В учреждениях к представителям Аппарата Уполномоченного обратились за консультацией 18 человек.

Тематика обращений была, как обычно, весьма разнообразна — от вопросов организации образовательного процесса в конкретных школах региона до переживаний насчёт строительства мусорного полигона рядом с Горным Щитом. Ожидаемо были подняты проблемы задолженности по коммунальным платежам (вопрос касался многодетной семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации), по неисполняемым алиментным обязательствам со стороны родителей, по обустройству детской игровой площадки (в одном из поселков Ревдинского района). Несколько вопросов касались обеспечения прав несовершеннолетних в сфере здравоохранения.

Все обратившиеся получили подробные разъяснения и рекомендации по разрешению изложенных ими проблемных вопросов в рамках действующего законодательства. Несколько обращений были приняты в работу специалистами Аппарата Уполномоченного с целью тщательного изучения сложившейся проблемной ситуации и организации взаимодействия с уполномоченными ведомствами для ее разрешения.

С 2011 года Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области взаимодействует со Свердловской региональной общественной организацией «Юристы за профессиональную помощь в кризисных ситуациях».

В рамках сотрудничества с Аппаратом Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области адвокатами организации оказывается бесплатная юридическая помощь в виде устных консультаций; составления документов для обращения в суд, правоохранительные органы, административные и иные организации; представления интересов в судах общей юрисдикции по семейным, жилищным, наследственным и иным спорам, социальным гарантиям; участия в качестве защитника интересов несовершеннолетнего правонарушителя, представителя потерпевшего в уголовном судопроизводстве; проведение иных юридических действий по оказанию правовой помощи. Адвокаты принимают активное участие в Днях правовой помощи детям, Днях знаний, проводят консультации и правовые лекции для школьников.

В 2019 году при содействии Уполномоченного стартовал проект «Правовая помощь и просвещение семьи и несовершеннолетних». Это ком-

плексное решение проблем правового характера, направленное на получение бесплатной юридической, а в случаях необходимости и психологической помощи семьями с детьми, оказавшимися в кризисной ситуации (в том числе женщинами и детьми, пострадавшими от домашнего насилия), детьми, находящимися в социально опасном положении, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. А также повышение правовой грамотности обозначенной категории граждан.

В рамках проекта оказывается психологическая помощь, семейное консультирование, индивидуальная коррекционная работа с несовершеннолетними детьми и другое. Возможно производство психолого-педагогической экспертизы для суда.

Проводится работа по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства посредством межведомственного взаимодействия и координации деятельности различных групп специалистов и иных участников.

Осуществляются рейды (патронажные выходы в адрес), совместные с центром социальной помощи населению для оказания на дому комплексной помощи семьям, находящимся в кризисной ситуации. Данный опыт наработан в предыдущем проекте и показал положительные результаты.

Правовое просвещение — это большой блок проекта, где ведётся работа по повышению уровня правовой культуры и юридической грамотности подростков и молодежи разных социальных групп, а также их родителей посредством проведения лекций по разъяснению прав, обязанностей и ответственности несовершеннолетних, бесед и тематических встреч по актуальным для молодежи вопросам.

Организована Школа правовой грамотности «Имею право!» для подростков 13-17 лет и педагогов на базе Дворца молодежи города Екатеринбурга.

Идет процесс подготовки цикла социальных роликов на правовую тематику. Авторами роликов станут подростки, они сами в диалоге со взрослыми экспертами определяют перечень тем, близких их ровесникам, выбирают стиль и форму подачи материала, а также выполняют все работы по съемке и монтажу материалов. Социальные ролики и сюжеты о реализации проекта размещены на сайте и социальных сетях организации и партнеров, общедоступных медиаресурсах молодежной направленности в Свердловской области.

7. Об участии в региональном и международном сотрудничестве в сфере защиты прав и законных интересов ребёнка

15 мая 2019 года в городе Уфе прошел XVI Всероссийский съезд уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации, который состоялся в рамках конгресса «Вектор «Детство-2019»²⁴. Тема съезда — «Демография в России. Будущее в детях, будущее с детьми». В ходе мероприятия были выбраны победители инициативы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка «Вектор «Детство-2019». В номинации поддержка талантливых детей одним из победителей стала Свердловская автономная некоммерческая организация Информационно-методический центр «Единая промышленная карта», которая активно поддерживалась с момента начала своей деятельности Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области.

Также в рамках съезда Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области выступил с докладом «Поддержка семей с детьми как одного из основных демографических ресурсов страны через организацию работы с ними по месту жительства» на площадке конгресса, посвящённого вопросам развития государственной демографической политики. В докладе был сделан акцент на поддержку семей и молодежи группы «норма», поскольку именно этот социальный слой является «стратегическим» резервом страны, который может помочь в преломлении негативных демографических тенденций.

Уполномоченный подчеркнул, что в сфере внимания и деятельности государственных органов молодежной политики находятся молодые люди в возрасте от 14 до 30 лет. Аналогичная целевая группа зафиксирована ещё в ряде федеральных нормативно-правовых актов. А ведь это именно тот возрастной период, в котором происходит становление человека, формирование его как личности, его отношение к институту семьи, к государству и обществу. И поэтому требуется государственная поддержка всей молодежи, а не только «одарённой» или «находящейся в зоне риска».

В этой связи Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области отмечает, что «развитие системы клубов по месту жительства, как инструментальной базы для реализации молодежной политики, становится весьма востребованным и требующим нового осмысления направления работ». Клубы по месту жительства призваны быть площадкой, которая позволит реализовывать программы социальной поддержки молодых семей в самых разнообразных форматах: правовое консультирование, организация временного присмотра и ухода за малышами, группы взаимопомощи,

организация досуга и занятости молодых семей и многое-многое другое.

В преддверии нового учебного года Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области принял участие в совещании педагогических и руководящих работников образовательных организаций города Екатеринбурга — «Августовское совещание». Это традиционное событие накануне Дня знаний, во время которого работники системы образования делятся опытом и обсуждают задачи нового учебного года. В 2019 году тема мероприятия звучала так: «Социальная ответственность и партнерство — главные ресурсы развития системы образования города Екатеринбурга».

В своем выступлении Уполномоченный сделал акцент на концепции «Жалоба — это подарок», уточнив, что сегодня педагога должны относиться к жалобам спокойно и рассматривать их как полезные советы и мотивацию к изменению внутренних процессов в образовательном пространстве, тем самым способствуя развитию благоприятной и бесконфликтной обстановки для детей.

В рамках поддержки традиционных семейных ценностей, развития межрегионального сотрудничества в сфере благополучия детства, Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области совместно с многодетной семьей Южаковых, воспитавшей и воспитывающей более 20 детей, представил Свердловскую область на III краевом туристическом слёте замещающих семей «Мы вместе!», который состоялся в Пермском крае.

Целью данного слёта является популяризация туризма как средства укрепления семейных отношений и традиционных ценностей, формирования патриотического воспитания и всестороннего физического развития детей через туристические соревнования среди замещающих семей.

В рамках слёта команды-участники прошли ряд испытаний: контрольно-туристический маршрут, творческие соревнования, включающие в себя конкурс стенгазет и конкурс туристической песни, а также интеллектуальную экологическую викторину.

В 2019 году Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области уже в третий раз возглавил жюри межрегиональной олимпиады по развитию слуха и речи «Говорю. Слушаю. Общаюсь». Организаторами выступили ГБОУ Свердловской области «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Эхо» и федеральное бюджетное государственное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет», кафедра инклюзивного образования и сурдопедагогики института детства. В олимпиаде приняли участие дети из образовательных учреждений, реализующих адаптированные основные образовательные программы для обучающихся с нарушениями слуха. В 2019 году в олимпиаде приняли участие 56 обучающихся из 24 образовательных учреждений, из 17 регионов Российской Федерации (Самарская, Калужская, Иркутская, Челябинская, Свердловская, Калининградская, Новгородская, Архангельская, Ростовская, Саратовская, Ярославская, Липецкая, Кемеровская области, Красноярский край, Ставропольский край, Республика Крым, Республика Татарстан) и Республики Беларусь (г. Бобруйск).

В октябре 2019 года по приглашению председателя Координационного совета уполномоченных по правам ребёнка в Дальневосточном федеральном округе Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области принял участие и выступил на международной научной конференции «Участие детей в решении вопросов, затрагивающих их интересы: современное состояние, проблемы и перспективы», состоявшейся во Владивостоке.

Кроме того, на базе Всероссийского детского центра «Океан» состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации Дальневосточного федерального округа. Уральский федеральный округ представлял Игорь Мороков.

В рамках заседания координационного совета региональные уполномоченные и приглашённые гости обсудили актуальные проблемы организации летнего отдыха и оздоровления детей, профилактики самовольных уходов несовершеннолетних и варианты обеспечения безопасности детей. Уполномоченный представил опыт Свердловской области в решении обозначенных проблем. В завершении заседания участники — уполномоченные по правам ребёнка встретились с отдыхающими там детьми и обсудили с ними актуальные проблемы сферы детства.

2019 год во многих регионах России стал годом 10-летия образования института уполномоченного по правам ребёнка. Так, 14-15 ноября 2019 года праздновал свой юбилей Санкт-Петербург, на который были приглашены уполномоченные по правам ребёнка из 35 субъектов Российской Федерации, в том числе Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области. Основным мероприятием в рамках юбилея стала научно-практическая конференция «Институт Уполномоченного по правам ребёнка в Российской Федерации: итоги становления и перспективы развития». Мероприятие приурочено к 10-летию деятельности института Уполномоченного по правам ребёнка в Санкт-Петербурге.

Конференция была ориентирована на привлечение внимания общественности к актуальным проблемам в сфере защиты прав ребёнка, а также

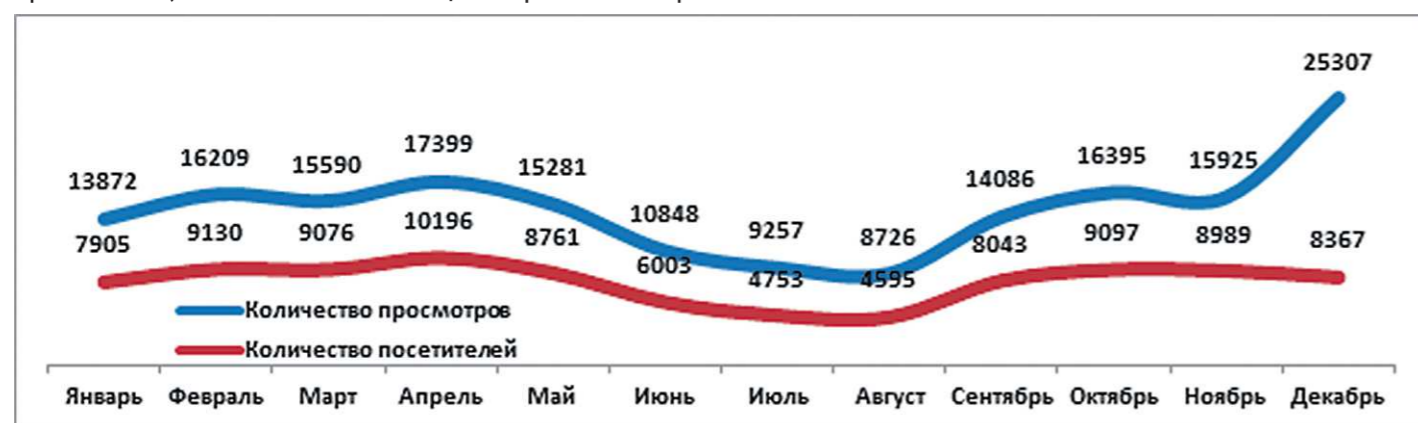


Рис. 8. Посещаемость и просмотры сайта Уполномоченного

²⁴ «Вектор «Детство-2019» — инициатива Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка. Топ-10 лучших практик регионов по поддержке семьи и детства. Цель — поддержка инновационных социальных государственных и общественных проектов в сфере защиты семьи и детства