

(Продолжение. Начало на XX—XXIX стр.)

В этой связи следует отметить участие Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области 20 июня 2019 года на парламентских слушаниях в Совете Федерации на тему «Совершенствование законодательства Российской Федерации, регулирующего статус комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав», в которых он принял участие по предложению Председателя Законодательного Собрания Свердловской области Людмилы Бабушкиной.

Одним из основных вопросов, которые обсуждались на этих слушаниях, стала проблема загрузки комиссий административной практикой. Об этом в частности говорила заместитель Министра просвещения РФ Татьяна Синюгина. Ею было отмечено, что на одну комиссию в год приходится более 260 дел, и было выдвинуто предложение — ещё раз вернуться к рассмотрению вопроса о том, чтобы передать рассмотрение административных дел в суды. Данное предложение было поддержано всеми участниками слушаний, и Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области в частности.

По итогам мероприятия были разработаны рекомендации в адрес Государственной Думы, Правительства Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

2. О содействии в восстановлении нарушенных прав и законных интересов детей

2.1. Количество, структура и анализ обращений и жалоб граждан и организаций по вопросам нарушений прав и законных интересов ребёнка

Одним из наиболее важных направлений своей деятельности Уполномоченный считает рассмотрение обращений жителей Свердловской области, поступающих в его адрес. Аналитический материал, полученный по итогам работы с обращениями, является одним из основных источников получения информации о состоянии защищённости прав несовершеннолетних в регионе.

Анализ статистических данных о работе с обращениями, применительно к категориям заявителей (исходя из той информации, которую люди сочли возможным сообщить о себе), показал, что доля обращений от граждан из социально уязвимых категорий населения продолжает составлять порядка 60% от общего числа заявителей.

Всего в 2019 году в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области поступило 4297 обращений, что на 13,2% больше, чем в 2018 году. При этом продолжает увеличиваться количество граждан, которые подали свои обращения во время личного приема. Так, если в 2015 году количество посетителей, записавшихся на личный приём к Уполномоченному, составило 234 человека, то в 2019 году — 561, то есть увеличилось в 2,4 раза. Данный фактор объясняется востребованностью института Уполномоченного в вопросах восстановления нарушенных прав и законных интересов детей и семей с детьми (табл. 3.).

Табл. 3. Основные статистические показатели деятельности Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области в 2015—2019 годах

№	Наименование показателей	2015	2016	2017	2018	2019
	Всего обращений, поступивших в адрес Уполномоченного	3 769	4 641	4 554	3 731	4 297
1.	Количество посетителей, принятых на личный приём	234	382	447	524	561
2.	Количество правовых консультаций граждан по телефону	526	1 069	1 262	1 096	1 135
3.	Количество обращений граждан в адрес высших должностных лиц РФ и Свердловской области	582	452	232	141	239
4.	Количество письменных обращений и жалоб, полученных Уполномоченным	2 042	2 300	2 196	1 668	2 053
5.	Количество вопросов граждан, направленных на сайт Уполномоченного	385	438	417	302	309

6.	Количество дел, принятых к рассмотрению и работе в т.ч., заведённых по информации в средствах массовой информации	1 676	1 854	1 643	1 407	1 522
7.	Количество завершённых дел, в т.ч.	1 636	1 700	1 562	1 315	1 307
7.1.	с выявленными нарушениями прав детей	825	802	561	237	371
8.	Подготовлено заключений Уполномоченного	9	9	3	13	9
9.	Подготовлено специальных докладов Уполномоченного	1	2	1	1	-
10.	Количество выездных проверок и обследований организаций и учреждений, семей с детьми в т.ч.	77	124	117	125	127
10.1.	внеплановых, в связи с получением информации о нарушениях	65	53	87	67	45
11.	Количество исходящих письменных обращений, в т.ч.	3 462	3 650	3 440	3 016	3 210
11.1.	запросов информации в организациях и учреждениях	1 275	1 321	1 199	1 144	1 337
11.2.	обращений в государственные органы о принятии мер	192	298	351	196	275
11.3.	письменных ответов гражданам на их обращения	1 547	1 707	1 557	1 326	1 320
12.	Количество проведенных публичных мероприятий	21	33	33	44	39

Кроме того, более 26% граждан, обратившихся к Уполномоченному, получили правовые консультации по интересующим их вопросам обеспечения прав детей, которые впоследствии способствовали решению возникших проблем: предоставления услуг образования, социального обеспечения, здравоохранения и иных сфер жизнедеятельности. Таких консультаций в 2019 году было осуществлено 1 135 (АППГ - 1 096).

По своей форме обращения в адрес Уполномоченного по правам ребёнка осуществлялись: письменно — в виде жалоб, заявлений и вопросов; устно — вопросов во время текущих и выездных приёмов или консультирования по телефону; посредством сети Интернет — вопросами и комментариями к статьям, размещённым на сайте Уполномоченного.

Количество дел, принятых к рассмотрению и работе, из общего количества обращений, составило 35,4%.

В ходе рассмотрения персональных дел, заведённых на основании заявлений и жалоб граждан, специалистами Аппарата Уполномоченного не только рассматривались представленные заявителем копии документов, но и запрашивались в органах государственной власти и органах местного самоуправления Свердловской области дополнительная уточняющая или разъясняющая информация, необходимая для принятия объективного решения по существу поднятых гражданами проблем. Всего в 2019 году было направлено 1 337 информационно-запросов. По наиболее сложным делам приходилось направлять по несколько запросов в организации различной ведомственной принадлежности либо проводить самостоятельные проверки и расследования.

В 2019 году увеличилась доля нарушений прав и законных интересов ребёнка, выявленных в принятых Уполномоченным по правам ребёнка к рассмотрению делах. Так, если в 2018 году это количество составило 16,8%, то в 2019 году — 24,4%. Как было отмечено выше в главе 1.2., основной прирост нарушений произошел в связи с обострением проблем в организации работы учреждений системы образования в Свердловской области. Общее количество таких обращений составило 26%.

В целом тематика обращений в зависимости от их количества указана на рис. 7.

Как видно из рисунка, на втором месте были вопросы, связанные с защитой имущественных и жилищных прав детей, на третьем — вопросы физической безопасности несовершеннолетних.

По остальным направлениям работы исполнительных органов и муниципальных учреждений по обеспечению прав детей количество жалоб сохраняется на уровне прошлых лет, а в ряде случаев снижается.

Так, несколько снизилось количество жалоб, поступающих от граждан по вопросам нахождения ребёнка в социально опасном положении и его изъятия из семьи, но их порядок продолжает оставаться высоким. Если в 2018 году их было зафиксировано 96, то в 2019 — 90, а в 2015 их было 92, то есть сохраняется на уровне порядка 100

обращений в год. Также снизилось количество обращений, связанных с работой органов опеки и попечительства: в 2019 году — 82 обращения, в 2018 году — 88. И продолжает также оставаться на прежнем уровне число обращений, связанных с обеспечением прав ребёнка на общение с близкими родственниками порядка 85 в год.

Также следует отметить снижение количества обращений, связанных с социальным обеспечением (рис. 3), что во многом объясняется большой консультационной работой, проделанной как сотрудниками Аппарата Уполномоченного, так и уполномоченными территориальными органами социальной политики, а также повышением уровня информативности сайтов в сети Интернет Уполномоченного по правам ребёнка и министерств социального блока.

По всем вышеуказанным направлениям работа Уполномоченного выполнялась посредством оперативного реагирования на обращения граждан, при необходимости с выездом на место с целью проверки территориальных исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления Свердловской области по вопросам обеспечения прав детей. По результатам проверок готовились заключения или обращения Уполномоченного по правам ребёнка. Кроме того, тесное взаимодействие осуществлялось с правоохранительными органами Свердловской области, ГУ МЧС России по Свердловской области, Управлением ФССП России по Свердловской области, Управлением Роскомнадзора по УрФО.

Также в рамках выработки предложений по решению проблемных вопросов их обсуждение осуществлялось на межведомственных рабочих группах при Уполномоченном по правам ребёнка, которые созданы по всем основным направлениям обеспечения прав и законных интересов ребёнка. В состав этих групп входят представители исполнительных органов государственной власти Свердловской области и территориальных федеральных органов государственной власти.

Активная работа по всем проблемным направлениям велась в рамках деятельности областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. В том числе в виде выездов комплексных проверочных групп и участия в подготовке решений комиссии.

В 2019 году сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка было проверено 127 организаций и учреждений различных форм собственности.

Также в 2019 году осуществлялись проверки деятельности 12 (из 66) территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В ходе проверок рассматривались вопросы безопасности пребывания в учреждениях образования, их социально-педагогическое и психологическое сопровождение, а также организация профилактической работы, направленной на снижение правонарушений несовершеннолетних и против них.

Результаты реагирования правоохранительных органов и вышестоящих организаций по обращениям Уполномоченного по правам ребёнка в связи с фактами выявленных нарушений прав детей в 2019 году приведены ниже.

В 2019 году по результатам обращений Уполномоченного по правам ребёнка принимались следующие меры:

- органами прокуратуры было внесено 88 актов реагирования (2018 г. — 61), в том числе:
 - 10 протестов (2018 г. — 1);
 - 48 представлений (2018 г. — 46);
 - 4 предостережения (2018 - 0);
 - 19 отмен процессуальных решений (2018 г. — 10);
 - 7 исков в суд (2018 г. — 4);
 - Привлечено 39 должностных и иных лиц к различным формам ответственности (2018 г. — 47), в т.ч.:
 - 10 — к административной ответственности (2018 г. — 14);
 - 25 — к дисциплинарной и (или) материальной ответственности (2018 г. — 27);
 - 4 — к уголовной ответственности (2018 г. — 6).

2.2. О содействии в восстановлении нарушенных прав детей в сфере образования

Особое внимание Уполномоченный по правам ребёнка в своей практической деятельности уделяет решению проблем, связанных с организацией образовательного процесса для детей с ОВЗ. Так, в рамках просветительских дней для родителей детей-инвалидов и детей с ОВЗ, проходивших в городе Ирбите, на индивидуальную консультацию обратилась Наталья М. с жалобой на нарушение прав её дочери Л. (2006 г.р.) на получение образования по адаптированной образовательной программе в соответствии с заключением ПМПК в МБОУ ООШ № 11 и оказания помощи в прохождении повторной ПМПК для предоставления ассистента для ребёнка с инвалидностью в системе общего образования.

Со слов заявителя, у дочери Л. частичная атрофия зрительных нервов обоих глаз. До 6 класса ребёнок обучался по основной общеобразовательной программе, однако в силу заболевания ребёнку стало сложно справляться с программой обучения, нагрузка на глаза возрастает, ребёнок очень утомляется. В 2017 году была проведена ПМПК, в заключении которой определены специальные образовательные условия и адаптированная основная общеобразовательная программа основного общего образования для слепых обучающихся.

Однако со стороны администрации МБОУ ООШ № 11 не были созданы условия для обучения ребёнка, так как педагоги школы не имели специального образования по обучению детей с ОВЗ. В целом в школе коррекционно-развивающая работа не

велась, о чем заявитель уведомил муниципальный орган управления образования. Пока велась переписка, произошло резкое изменение состояния здоровья девочки, зрение упало, ребёнок стал передвигаться с тростью и не мог обходиться без посторонней помощи, в связи с чем понадобилось прохождение ПМПК в кратчайшие сроки.

С целью оперативного разрешения проблемной ситуации Уполномоченным по правам ребёнка было организовано взаимодействие с государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс» в части проведения обследования ребёнка.

По результатам вмешательства Уполномоченного достигнута договорённость о необходимости срочного проведения ПМПК. 12.12.2019 г. обследование было проведено. Выдано заключение, где указано, что в адаптированную программу внесены изменения в части организации дистанционного обучения ГКОУ СО «Верхнепышминская школа-интернат имени С.А. Мартиросяна» и назначено тьюторское сопровождение обучающейся.

Вместе с тем материалы по указанному обращению направлены в Администрацию Артёмовского городского округа и Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области для проверки исполнения требований законодательства об образовании в рамках ведомственного контроля и дачи оценки бездействию администрации школы и территориального управления образования.

Еще один пример. В адрес Уполномоченного по правам ребёнка поступило обращение К. из города Ревды по вопросу необоснованного отказа в выдаче медицинского заключения её сыну, имеющему диагностические особенности, для посещения дошкольной образовательной организации.

По указанному вопросу заявитель обращался в администрацию лечебно-профилактического учреждения, где наблюдается её ребёнок, а также обжаловала решение администрации больницы территориальному прокурору и не согласилась с полученными ответами.

Так, администрация больницы, а затем и территориальный прокурор в обосновании отказа привели постановление главного государственного санитарного врача по Свердловской области от 13.12.2016 № 01-01-0104-03/28962, с указанием роста заболеваемости корью в нашей области и требованием ввести ограничительные мероприятия на посещение непривитыми детьми образовательных организаций.

Изучив ситуацию, Уполномоченный установил, что в соответствии с требованиями ч.2 ст. 5 Федерального закона № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» вводятся ограничительные мероприятия, в том числе ограничивающие посещение непривитыми детьми образовательных организаций. Данное условие введено с целью недопущения распространения инфекционных и паразитарных заболеваний среди населения и снижения риска заболеваемости среди концентрированных групп детей и подростков в образовательных организациях.

Наряду с этим, законодатель определил требования и перечень заболеваний для введения ограничительных мероприятий, который регламентирован приложением № 1 СП 3.4.2318-08 «Санитарная охрана территорий Российской Федерации», где заболевание «корь» не указано.

В связи с выявленными нарушениями было принято решение о необходимости проведения прокурорской проверки, в связи с чем материалы были направлены в адрес прокурора Свердловской области.

Также территориальному управлению образования было рекомендовано до момента разрешения ситуации с выдачей справки организовать образовательный процесс ребёнка в форме домашнего обучения, т.е. закрепить воспитателя, который будет посещать ребёнка на дому и проводить занятия в соответствии с ФГОС.

По результату проведённой работы право ребёнка на получение образования восстановлено. В настоящее время ребёнок посещает образовательное учреждение, а в адрес поликлиники внесено представление о недопустимости нарушения законодательства.

Организуя работу по обеспечению безопасности детей, при их нахождении в образовательной организации, руководители учреждений должны помнить, что халатность в реализации этих полномочий может привести, при определенных обстоятельствах, к серьёзной материальной ответственности. В конце 2018 года в адрес Уполномоченного по правам ребёнка поступило обращение гражданина Ф., проживающего в п. Байкалово, с жалобой на бездействие и халатность администрации МАОУ «Байкаловская СОШ» в расследовании несчастного случая, произошедшего с его несовершеннолетним сыном в школе во время урока физкультуры.

Кроме того, заявитель утверждал, что «травма ребёнка стала следствием нарушений сотрудниками школы своих должностных инструкций и требований законодательства по обеспечению безопасных условий проведения учебно-воспитательного процесса». Также указал на факт несвоевременного информирования родителей о получении ребёнком травмы и на неказание ему медицинской помощи.

Изучив представленные материалы, Уполномоченным по правам ребёнка было принято решение о направлении их территориальному прокурору для проведения проверки по факту получения ребёнком травмы.

По результату было установлено следующее. Несовершеннолетний Ф. (2007 г.р.), направляясь на урок физической культуры, выходя из помещения школы, в 2-х метрах от крыльца упал,

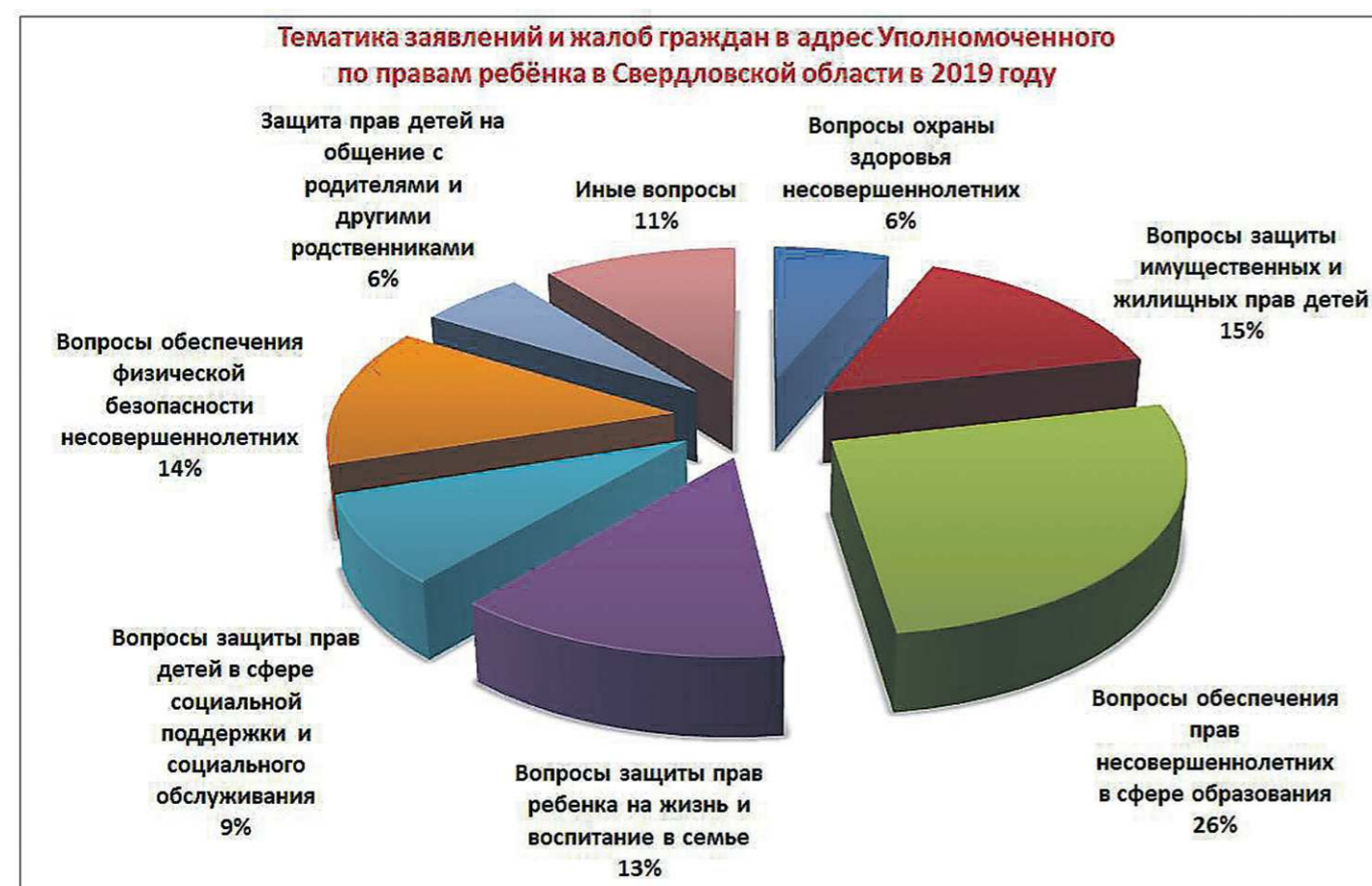


Рис. 7. Тематика обращений граждан

(Продолжение на XXXI стр.)