

Екатеринбург	Ирбит	К.-Уральский	Красноурфимск	Нижний Тагил	Серов
0 +3 C-3, 4-10 м/с	+1 +3 C-3, 4-10 м/с	+1 +3 C-3, 4-11 м/с	-1 +3 C-3, 4-9 м/с	-1 +3 C-3, 4-9 м/с	-1 +3 C-3, 2-7 м/с



# Цифровой прорыв

Госуслугами пользуются уже более половины жителей нашей области

Павел ХИБЧЕНКО

В октябре 2009 года Правительство России утвердило план по переходу государственных услуг в «цифру». С этого момента федеральные, региональные и муниципальные органы власти начали переводить свою работу с гражданами в онлайн-режим. Одним из таких инструментов стал портал Госуслуг, который почти за 10 лет заметно изменился. Сегодня в нём зарегистрировано 65 процентов жителей нашей области. Корреспондент «Областной газеты» протестировал сервис.



Штрафы ГИБДД можно оплатить на Госуслугах, либо в другом месте, распечатав квитанцию

Было – стало

Через месяц после распоряжения Правительства Госуслуги начали работать в тестовом режиме, а уже 15 декабря состоялся полноценный запуск. Тогда же выявились первые проблемы: Госуслуги заработали лишь у части пользователей – и то с трудом. И пуск в ту же полночь портал оживили, на следующий день он снова не мог пустить всех желающих. Все эти годы портал постепенно развивался. Например, если ещё пять лет назад, чтобы пройти регистрацию, нужно было прийти в офис Ростелекома, то сегодня учётку можно завести на сайте, указав паспорт, СНИЛС и прочие ИНН. Сегодня даже есть возможность подтвердить учётную запись с помощью приложенной Сбербанк, Тинькофф Банка и Почта Банка.

С тех пор Госуслуги серьёзно преобразились: портал не только избавился от «детских болезней», работает стабильно, но уже как минимум два раза глобально изменил свой облик – в 2012 и в 2016 годах. В первом случае внешний вид сайта «причесали», сделал его удобнее, и добавили подборку самых популярных услуг среди пользователей. Большим мас-

штабом порадовало второе обновление, протестированное аж с 2014 года: на портале появились каталоги с поиском сервисов и различных ведомств, страница с оплатой и прочие элементы. Отметим, что развитием Госуслуг занимаются Минкомсвязи России и Ростелеком.

Основная цель Единого портала государственных услуг – обеспечить удобное и доступное получение государственных и муниципальных услуг в цифровую эпоху из любой точки страны. Создание портала также значительно ускорило цифровизацию министерств и ведомств, что привело к созданию одной из лучших систем «цифрового государства» в мире, – пояснил «Областной газете» представитель регионального МФЦ Тимур Насибуллин.

Сейчас главное удобство портала заключается в том, что он работает в режиме «одного окна». Здесь можно навести справки о всех государственных и муниципальных услугах и о ведомствах, которые их предоставляют – где находится организация, куда туда обращаться. Но, как выяснил журналист «Областной газеты», протести-

Семь способов, как сэкономить деньги при помощи Госуслуг

Получить	Через портал, с подачей электронной подписи	Без портала
Водительские права	1 400 рублей	2 000 рублей
Регистрационный знак трансп. средства	1 400 рублей	2 000 рублей
Паспорт трансп. средства	560 рублей	800 рублей
Загранпаспорт нового образца	3 500 рублей	5 000 рублей
Загранпаспорт старого образца	1 400 рублей	2 000 рублей
Регистрацию брака	245 рублей	350 рублей
Регистрацию ИП	бесплатно	800 рублей

вал сервис, не во всех структурах информация предоставлена в полном объёме. У одних, например, у Министерства цифрового развития, есть всё, включая профили в соцсетях. У других, как у Роскомнадзора, нет даже контактного номера телефона. В одном месте собрана не только справочная информация, но и услуги, которыми человек может воспользоваться в электронном виде. Госуслуги позволяют подать заявления в ЗАГС или на оформление паспорта, записать ребёнка в детский сад или на приём к врачу. Но пока не все сервисы работают идеально. Например, в Свердловской области через пор-

тал нельзя вызвать врача на дом. Плюсы и минусы. Госуслуги – это «единый почтовый ящик», куда приходят письма от всех ведомств. Разумеется, он быстрее и надёжнее настоящего: извещение не только не затеряется, оно мгновенно прилетит адресату. Что ещё важнее, в отличие от бумажной, цифровую весточку нельзя не заметить, особенно с приложением для телефона. Пока автор работал над материалом, мобильные Госуслуги предупредили его об устаревшем паспорте и не уплаченных пени.

## ТОП-5 ПОПУЛЯРНЫХ УСЛУГ

На октябрь 2019 года в Госуслугах зарегистрировались 2,8 млн свердловчан. Год назад их было только 2,2 млн. Об этом «Областной газете» рассказали в Ростелекоме. По данным компании, самыми популярными услугами в Свердловской области в текущем году стали:

- Зачисление в образовательное учреждение (запись в школу);
- Предоставление путёвок для летнего отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия, в загородных стаци-
- нарных оздоровительных лагерях;
- Получение информации о состоянии индивидуального лицевого счёта (ИЛС);
- Приём заявок (запись) на приём к врачу;
- Единая запись на приём в подразделение МВД РФ.

Часто бывает, что человек не понимает, куда обращаться в той или иной ситуации. В этом случае Госуслуги помогут прояснить ситуацию: ответ можно получить в разделе самых частых вопросов или в ходе онлайн-консультации. Достаточно написать в чат техподдержки, и уже через 10 минут вы получите ответ. По личному опыту заверим, что сотрудники отвечают вежливо и подробно. Если же вопрос не в их компетенции, они подскажут, куда обратиться.

Чаще всего портал не освобождает от походов по инстанциям, а попросту сокращает их количество. Так, оформляя загранпаспорт нового образца, нельзя просто прийти в УФМС и забрать готовый. Сперва всё-таки придётся занести в МВД оригиналы электронных документов. Зато Госуслуги дают возможность оплатить госпошлину онлайн и лишней раз не ходить в банк.

Портал мотивирует пользоваться им не только из эконо- мии времени, но и денег. Не зря на Госуслугах действует скидка 30 процентов на оплату пошлин при подаче заявлений в электронном виде. Атракцион о щедрости продлится до января 2021 года (подробнее о самых востребованных сервисах – в таблице).

На сайте можно воспользоваться на только скидкой, но и другими бонусами, гарантированными законом. Например, если автовладелец оплатит

штраф ГИБДД за 20 дней, то с него возьмут лишь половину суммы. Разумеется, проще уложиться в срок, если извещение и оплата пройдут онлайн: в любое время, в любом месте. А не ждать письма из ГАИ, после чего идти в отделение.

К слову об оплате: Госуслуги позволяют воспользоваться всеми распространёнными способами оплаты – с помощью банковских карточек, номера мобильного телефона, электронных кошельков (например, Webmoney и QIWI).

## Перспективы

С 2020 года Госуслуги планируют запустить новые сервисы, которые колоссально упростят некоторые процессы. Например, «Правосудие онлайн» автоматически скажет, в какой суд нужно подать документы, разошлёт их всем участникам процесса в «цифре» и даст доступ ко всем материалам дела по сети (эти функции появятся с 2022 года). Кроме того, в 2024 году на сервисе появится интерактивный помощник, который объяснит, как составить требование по иску, и вам позволит участвовать в суде удалённо.

Помимо «Правосудия онлайн», планируются аналогичные суперсервисы для оформления пенсии, подачи заявлений в правоохранительные органы, обжалования штрафов и при утрате близкого человека.



Плата за тепло для жителей домов, где нет приборов учёта тепловой энергии, останется фиксированной

## С 2020 года от круглогодичной оплаты отопления откажутся 16 муниципалитетов

Елизавета МУРАШОВА

Сразу 16 свердловских муниципалитетов с 2020 года переходят на новый для себя порядок оплаты отопления. Такое решение приняла Региональная энергетическая комиссия (постановление РЭК № 112-ПК от 30.09.2019 опубликовано на официальном интернет-портале правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)). Как сообщили в РЭК, в Свердловской области останется 4 муниципалитета, которые будут платить за тепло круглогодично.

Новшество коснётся только жителей домов, где не установлены приборы учёта тепловой энергии. Как уже писала «Областная газета», с 1 января 2020 года таким жителям домов плата за отопление будет начисляться по новым нормативам. Они уже утверждены и прописаны в постановлении №84-ПК от 31.07.2019. При определении нормативов учитывались конструктивные и технические параметры домов, степень благоустройства, год постройки, общая площадь жилых и нежилых помещений и даже климатические условия территории, где расположена жилая зона. В итоге муниципалитеты поделили на условные шесть групп. Самый высокий норматив установлен для построек, расположенных в Ека-

теринбурге, Южном управленческом округе (кроме Каменска-Уральского) и части муниципалитетов Западного округа вблизи Екатеринбурга. По понятным причинам более высокие нормативы установлены и для домов, расположенных на севере Свердловской области.

По данным РЭК, сейчас в Свердловской области за тепло в течение отопительного сезона платят жители 65 муниципалитетов. С 1 января 2020 года на аналогичный порядок оплаты перейдут в Артинском, Асбестовском и Ачитском городских округах, в городском округе Богданович, Ирбитском муниципальном образовании, Каменске-Уральском и его «пригороде» – Каменском городском округе. Переход также произойдёт в Красноурфимском округе, Нижнетуринском, Новоуральском и Режевском городских округах, городских округах Рефтинский и Среднеуральск, а также в трёх сельских поселениях Камышловского района – Зареченском, Калиновском и Обуховском. С просьбой изменить способ оплаты в РЭК обратились сами представители муниципалитетов.

«Отмечу, что способ оплаты коммунальной услуги по отоплению в течение отопительного периода будет изменяться с сентября 2020 года. То есть 1 января для жителей этих муниципальных об-

разований плата не изменится», – пояснил представитель РЭК Владимир Гришунин в официальном ответе для «Областной газеты».

Между тем в четырёх муниципалитетах с 1 января 2020 года сохранится круглогодичный способ оплаты за отопление. Как пояснил «Областной газете» РЭК, речь идёт о городских округах Сухой Лог и Волчанск, а также о двух сельских поселениях Камышловского района – Восточном и Галкинском. Глава Волчанского ГО Александр Вервей «Областной газете», что в случае с домами, не оборудованными приборами учёта, коммунальщики рассчитывают на фиксированную сумму поступлений в течение отопительного периода. В каждом муниципалитете самостоятельно решают, как им удобнее разделить эту сумму – на 9 частей (по количеству месяцев отопительного сезона) или на 12 частей (в течение всего календарного года).

– Мы для себя решили, что рост платы за коммуналку в течение отопительного сезона для жителей – не очень удобно. Поэтому мы приняли решение оставить существующий сегодня порядок и платить равномерно, менее крупными кусками. Кроме того, таким образом мы обеспечим равномерность поступлений, – пояснил он.

## Таксисты – нелегалы продолжают «бомбить» по Среднему Уралу

Михаил ЛЕЖНИН

Свердловская область попала в антирейтинг Аналитического центра при Правительстве РФ по обеспеченности легальными такси для жителей – по данным центра, на каждую тысячу человек в регионе приходится в среднем 1,1 такси. Это самый низкий результат среди регионов УрФО, на столько же мало обеспечены легальными такси только жители Курганской области. Кроме того, доля нелегальных такси в Свердловской области остаётся крайне высокой – более 75 процентов, сообщается в исследовании.

Резкий рост рынка легализации такси, произошедший в предыдущие годы на фоне появления агрегаторов такси, снижения стоимости поездок и увеличения численности пассажиров, подводит к концу, констатируют авторы исследования.

В отличие от легального, нелегальный рынок такси показывает резкий рост. Его объём в денежном выражении вырос на 35 процентов – с 75 млрд рублей в 2017 году до 101 млрд рублей в 2019 году. Это не менее 12 процентов от общего объёма рынка такси. Несмотря на очевидный рост частоты использования такси населением, число выданных разрешений на таксомоторную деятельность в 2018 году упало на 8 процентов в сравнении с 2017-м и так и не восстановилось в 2019 году, составив 441 тысячу разрешений против 467 тысяч на 2017 год. Доля нелегальных поездок составляет порядка 16 процентов по России. В частности, по данным Росстата, в УрФО в 2019 году действует всего 23 тысячи разрешений. По этому показателю округ занимает предпоследнее место среди федеральных округов.

Отметим, что в 21 регионе РФ доля нелегальных поездок превышает 25 процентов. А в 13 регионах более 50 процентов поездок на такси совершаются водителями без разрешений.

Представитель Обще-

## ЦИФРЫ

Уральский федеральный округ входит в тройку федеральных округов с самой низкой обеспеченностью такси – 1,8 на 1000 человек. Меньше показатель только у Северо-Кавказского ФО (1,3) и Сибири (1,6). Количество легальных такси на Урале сокращается уже второй год. В 2018 году показатель составлял примерно два лицензированных водителя на 1000 пассажиров, в 2017 году их было в полтора раза больше, чем сейчас (2,5 водителя на тысячу человек).

В других федеральных округах, кроме Сибирского, по итогам полугодия минимальное значение по обеспеченности такси ещё ниже, чем в Свердловской области: в Вологодской области (СЗФО) – 0,9 на 1000 человек, в Тверской области (ЦФО), в Республике Калмыкия (ЮФО) и в Еврейской АО (ДФО) – 0,6, в Пермском крае ( ПФО) – 0,8 и в Республике Ингушетия и Республике Дагестан (СКФО) – 0,9.

Самый высокий уровень обеспеченности в УрФО у Тюменской области – 4,8 выданных разрешения на вожение такси на каждую 1000 человек. В России лидерами стали Республика Удмуртия ( ПФО, 9,1), Ростовская область (ЮФО, 8,2) и Чукотский АО (ДФО, 5,3).

ственного совета по развитию такси в регионах России по УрФО Владимир Герасименко также отмечает, что, к большому сожалению, и в нашем регионе очень много нелегальных извозчиков. Например, на железнодорожном вокзале около 80 процентов таксистов работает «в серую».

– Мы долго давали «бомбилам» время на то, чтобы они вышли из тени. Раздавали специальные памятки. Очень многие легализовались, в том числе те, которые возят пассажиров от аэропортов и вокзалов. Когда водитель в первый раз нарушает закон, мы выносим предупреждение. Даём время, чтобы шофёр исправился. К тем, кто попадаете повторно без соответствующего разрешения, уже применяются более жёсткие санкции, так как речь идёт о безопасности граждан, – пояснил «Областной газете» Владимир Герасименко. – В статье 14.1 КоАП есть пункт, по которому органы вправе отобрать транспортное средство как орудие незаконной предпринимательской деятельности у таксистов-нелегалов. Этим правом, кстати, очень хорошо пользуются в Краснодарском крае – в прошлом году на штрафплощадку поставили около 500 автомобилей.

Он также призвал всех, кто пользуется услугами такси, спрашивать, есть ли у водителя разрешение. Оно выдаётся на 5 лет, и чтобы его получить, водитель должен быть зарегистрирован как ИП или юрист.

Как пояснили в Аналитическом центре, вероятной при-

чиной является уход таксопарков от налогов путём оформления сотрудников как индивидуальных предпринимателей. В ряде регионов число ИП, для которых основным видом деятельности являются таксомоторные перевозки, значимо превышает число разрешений, выданных ИП. Возглавляет ТОП-10 этого списка Республика Калмыкия, где таксистов-ИП в 2,6 раза больше (165 процентов), чем выданных им разрешений. Замыкает рейтинг Свердловская область с двухпроцентным превышением от числа выданных разрешений.

Как уже писала «Областная газета», одним из вариантов вывода рынка из тени, в частности, может стать новый налоговый статус самозанятых. Сейчас он в тестовом режиме доступен жителям в четырёх регионах России. Совет Федерации предлагает распространить опыт по взаимному налогу на самозанятых на всю страну уже с 2020 года.

Сейчас такси всё больше выполняет роль общественно- го транспорта, особенно в малых городах. Чем хуже развит общественный транспорт, тем больше доля пользующихся такси. Так, по данным Росстата, в городах с населением менее 50 тыс. человек доля населения, для которого при съёме в работе общественного транспорта единственной альтернативой является такси или частный извоз, составляет 45,7 процента, тогда как в городах-миллионниках она превышает 15,5 процента.

## В Свердловской области расширят губернаторские полномочия по казначеству

В областной закон «О российском казначестве на территории Свердловской области» внесут изменения, расширяющие полномочия губернатора.

Это будет сделано в соответствии со вступившим ранее в силу Указом Президента РФ об изменении порядка согласования и утверждения уставов и атаманов казачьих обществ.

В соответствии с новыми правилами, с муниципального на губернаторский уровень поднято утверждение уставов районных (юртовых) казачьих обществ, а с федерального уровня передано полномочие по согласованию уставов окружных (отдельских) и войсковых казачьих обществ, действующих на территории двух и более субъектов страны, пояснили в пресс-службе Законодательного собрания Свердловской области.

– Казачьи общества играют всё большую роль в современном российском обществе, особенно это заметно в малых территориях, где казначество не только несёт функцию поддержания правопорядка, но и является социально значимой и даже градообразующей единицей. Поэтому решение Президента России по передаче ряда полномочий на губернаторский уровень очень актуально, – прокомментировала председатель Заксобрания Людмила Бабушкина.

## За год свердловские предприятия увеличили долги по зарплатам на 64,2 процента

По данным на 1 октября, зарплатные долги крупных и средних предприятий Свердловской области достигли 23,8 млрд рублей. За год (с 1 октября 2018 года) задолженность выросла на 64,2 процента.

Как следует из информации, опубликованной на сайте Свердловскстата, о наличии просроченной задолженности отчитались шесть предприятий региона. У них имеются долги перед 333 работниками.

Добавим, что в месячном выражении на Среднем Урале наблюдается, наоборот, снижение задолженности по зарплате: по сравнению с данными, зарегистрированными 1 сентября 2019 года, долги уменьшились на 1,3 млн рублей, или на 5,3 процента.

Ирина ПОРОЗОВА

## Впервые в нашей стране оштрафованы распространители фейковых новостей

В России впервые назначен административный штраф за распространение фейковых новостей. Фигурантами дела стали издательский дом «Момент истины» и его главный редактор Евгений Гнеушев.

Согласно ч. 9 статьи 13.15. («Злоупотребление свободой массовой информации») Кодекса административных правонарушений РФ, издательство, как юридическое лицо, должно будет выплатить штраф в размере 200 тыс. рублей, а его главред, как должностное лицо, – 60 тыс. рублей. Пока что решение не вступило в законную силу и может быть обжаловано в районном суде в течение 10 дней.

Поводом для судебных разбирательств послужили видеоролики сетевого издания, в том числе выложенный на YouTube видеоролик «Срочно! В России готовит революцию Майдан», а также ведущие на них гиперссылки на сайте издания.

Напомним, закон о запрете распространения фейковых новостей начал действовать с 29 марта 2019 года. А Роскомнадзор в мае пообещал создать реестр источников и авторов фейковых новостей.

Евгения СКАЧКОВА

## С уральскими школьниками проведут дополнительные занятия по истории УДТК

Экспертная группа ветеранов Уральского добровольческого танкового корпуса совместно с педагогами Центра истории УДТК разработали специальные обучающие модули, приуроченные к 75-летию Победы, сообщает департамент информполитики Свердловской области.

На основе этих модулей в 2019–2020 учебном году учащиеся общеобразовательных школ и учреждений среднего профессионального образования региона пройдут обучение по программам дополнительного образования «Живая история – боевой путь УДТК», «Добровольческое движение на Урале» и «Традиции танковой дивизии «Чёрные ножи».

Программы были разработаны в рамках проекта «Подвиг народный. Сохранение истории Уральского добровольческого танкового корпуса», получившего поддержку Фонда президентских грантов в 2018 году, а занятия будут проводиться в Центре истории УДТК и дополняться циклом культурно-массовых мероприятий, включающих экскурсии в музеи, на выставки, по местам боевой славы.

Леонид ПОЗДЕВ